

Elisa Prepaid erityisehdot

13.1.2026

1. Yleistä ja soveltamisala
2. Sopimuksen syntyminen, SIM -kortti ja matkapuhelinnumero
3. Palvelun sulkeminen, sopimuksen päättymisen ja käyttämättä jäänyt saldo
4. Palvelun käyttö, liikenteenhallinta, tiedonsiirtonopeus ja käytön rajoitukset
5. Palvelun saldon tai datamäärän lataaminen
6. Suoramarkkinointi sekä asiakas- ja tunnistamistietojen käyttö
7. Lisämaksullisten palveluiden ja tuotteiden ostaminen
8. Ilmoitukset ja muutokset
9. Liittymän käyttö ulkomailla (verkkovierailu eli roaming)
10. Liittymän käyttö EU/ETA-maissa

1. YLEISTÄ JA SOVELTAMISALA

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisan tarjoamiin Elisa Prepaid -liittymiin. Elisa luovuttaa Asiakkaan käyttöön ominaisuuksiltaan rajoitetun matkaviestinliittymän käyttöoikeuden asiakkaan maksamaa etukäteismaksua vastaan ("palvelu"). Näissä erityisehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kuluttaja- sekä yritysasiakkaita. Palveluun sovelletaan lisäksi Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehtoja ja Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai yritysasiakkaiden osalta Elisan yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (elisa.fi/sopimusehdot). Muiden Elisan palveluiden käyttöön sovelletaan kyseisiä palveluita koskevia erityisehtoja, palvelukuvauksia ja kampanjaehtoja.

Asiakas voi palvelun ja matkaviestinverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Elisan tarjoamia palveluita. Palvelusopimus ei koske näitä palveluita, eikä Elisa vastaa tällaisista palveluista. Elisa ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki

ominaisuudet ovat käytettävissä Palvelua käytettäessä.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN, SIM-KORTTI JA MATKAPUHELINNUMERO

Sopimus syntyy, kun asiakas ottaa palvelun käyttöön käyttöohjeissa kuvatulla tavalla. Palvelun käyttöönotto ei edellytä henkilöllisyyden todistamista. Mikäli asiakas haluaa käyttää hänelle Elisan yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä oikeuksia, kuten oikeutta korvaukseen palvelun virheestä, tulee hänen todistaa henkilöllisyytensä ja osoittaa olevansa kyseisen palvelun hankkinut asiakas.

Palvelun käyttöön tarvittava SIM-kortti on Elisan omaisuutta. Elisalla on oikeus valita asiakkaan käyttöön tuleva matkapuhelinnumero. Matkapuhelinnumero säilyy Elisan omistuksessa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Matkapuhelinnumero ei ole siirrettävissä toiselle operaattorille. Elisalla on oikeus muuttaa asiakkaan käytössä oleva matkapuhelinnumero, mikäli viranomaisten määräykset tai matkaviestinverkon rakenteelliset, tekniset tai palvelulliset seikat sitä edellyttävät.

3. PALVELUN SULKEMINEN, SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN JA KÄYTTÄMÄTTÄ JÄÄNYT SALDO

Palvelu suljetaan ja sopimus päättyy, kun käyttöohjeiden tai myyntipakkauksen mukainen palvelun voimassaoloaika päättyy. Elisalla on oikeus sulkea palvelu ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle, kun viimeisimmästä saldon tai puheajan lataamisesta on kulunut 12 kuukautta. Elisa voi sulkea asiakkaan palvelun, jos palvelua käytetään sen tarkoituksen vastaisesti laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai viranomaisen vaatii palvelun sulkemista. Mikäli palvelu suljetaan, käyttämättä jäänyttä puheaikaa, saldoa tai pakettia ei palauteta tai hyvitetä.

4. PALVELUN KÄYTTÖ, LIIKENTEENHALLINTA, TIEDONSIIRTONOPEUS JA KÄYTÖN RAJOITUKSET

Palvelun perusominaisuuksia ovat mm. puhe, tekstiviestit (SMS), multimediasivestit (MMS) sekä mahdollisuus tiedonsiirtoon ellei sopimuksessa, käyttöohjeissa tai liittymätyypin tai palveluiden palvelukuvauksissa ole toisin sovittu. Asiakas voi lisäksi tilata kulloinkin Elisan valikoimassa olevia muita palveluita sekä lisäpalveluita. Lisäpalvelu- tai palvelukohtaiset ehdot tulevat asiakasta sitoviksi, kun asiakas on tilannut palvelun tai ottanut palvelun käyttöön.

Asiakas vastaa palveluiden käytöstä myös, jos hän antaa tai jakaa palvelut kolmansien osapuolien käyttöön. Elisa voi toteuttaa liikenteenhallintaa verkossaan. Liikenteenhallinnasta tarkemmin Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdoissa. Verkon kattavuudesta, kuuluvuudesta ja käytännön tiedonsiirtoyhteyteen vaikuttavasta seikoista tietoa saa elisa.fi/kuuluvuus.

5. PALVELUN SALDON TAI DATAMÄÄRÄN LATAAMINEN

Palvelun saldon tai datamäärän lataamiseen soveltuu kulloinkin voimassa oleva Elisan hinnasto. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto ja sopimusehdot ovat nähtävillä osoitteessa: elisa.fi/prepaid

Asiakas vastaa itse siitä, että hän lataa saldoa tai paketin oikealle liittymänumerolle. Latauspalvelun avulla tehtyä latausta ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt ja maksanut maksun. Latausta ei voi peruuttaa siinäkään tapauksessa, että lataus on erehdyksessä tehty väärälle liittymälle. Elisa ei hyvitä käyttämättä jäänyttä datamäärää, saldoa, pakettia tai kampanjana saatua tai ladattua puheaikaa asiakkaalle. Saldon loppumisen jälkeen palvelun avulla ei voi tehdä maksullisia toimenpiteitä.

6. SUORAMARKKINOINTI SEKÄ ASIAKAS- JA TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÖ

Elisa voi lähettää asiakkaalle ajankohtaista tietoa Elisan, sen yhteistyökumppaneiden tai muiden Elisan valitsemien tahojen tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista esimerkiksi teksti- tai multimediasivestillä. Markkinoinnin kohdentamisessa voidaan hyödyntää matkaviestinverkon paikka- ja päätelaitetietoja. Asiakas voi kieltää viestien vastaanoton.

Elisa voi käsitellä liittymän tunnistamis- ja paikkatietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijainti tiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

7. LISÄMAKSULLISTEN PALVELUIDEN JA TUOTTEIDEN OSTAMINEN

Kaikki Lisämaksulliset palvelut eivät ole käytettävissä Elisa Prepaid-liittymällä. Lisämaksullisten digitaalisten- ja maksupalveluiden toimivuudesta vastaa kyseisen palvelun tuottaja. Näiden palveluiden ostamiseen liittyy rajoituksia, jotka asiakkaan tulee selvittää ennen osto toimenpidettä.

8. ILMOITUKSET JA MUUTOKSET

Elisa voi lähettää asiakkaan sopimusta ja palvelua koskevia ilmoituksia tekstiviestillä asiakkaan matkapuhelinnumeroon. Elisalla on oikeus muuttaa palvelua ilmoittamalla siitä tekstiviestillä asiakkaalle myös asiakkaan vahingoksi, mikäli sopimus ei muutu kokonaisuutena olennaisesti. Elisa pyrkii ilmoittamaan sopimusta tai palvelua koskevista muutoksista viimeistään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Tekstiviestillä

lähetetyn ilmoituksen katsotaan tulleen asiakkaan tietoon tekstiviestin lähetyspäivänä.

9. LIITTYMÄN KÄYTTÖ ULKOMAILLA (VERKKOVIERAILU ELI ROAMING)

Elisan verkkovierailusopimukset ulkomaisten operaattoreiden kanssa mahdollistavat Elisan liittymän käyttämisen ulkomailla ulkomaisen operaattorin kuuluvuusalueella Elisan määrittelemillä tavoilla. Elisalla voi olla liittymiä tai lisäpalveluita, jotka estävät liittymän käytön ulkomailla. Ulkomaisen operaattorin palvelut ja niiden laatu voivat erota olennaisesti Elisan palveluista. Liittymän käytöstä ulkomailla veloitetaan normaalit verkkovierailuhinnaston mukaiset verkkovierailumaksut. Puhelut, viestit ja tiedonsiirtomaksut ovat yleensä kalliimpia kuin kotimaassa.

Voimassa olevat maakohtaiset hinnastot ja lisätiedot löytyvät osoitteesta elisa.fi/ulkomailla. Mikäli asiakas oleilee paljon rajaseudulla, asiakkaan tulee muuttaa päätelaitteen asetuksissa verkon tai operaattorin valinta automaattisesta manuaaliseksi. Valitsemalla Elisan verkon manuaalisesti puhelu tai tiedonsiirtoyhteys ei siirry asiakkaan tietämättä ulkomaiseen verkkoon. Elisa ei vastaa mahdollisista tahattomista ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista kuluista.

10. LIITTYMÄN KÄYTTÖ EU/ETA- MAISSA

Verkkovierailua EU/ETA-maissa sääntelee EU:n verkkovierailuasetus (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2015/2120). Asetuksen tarkoituksena on mahdollistaa liittymän käyttö EU/ETA-maissa kotimaan hinnalla poistamalla vähittäistason verkkovierailumaksut EU/ETA-maissa matkustettaessa.

Asetus mahdollistaa kuitenkin verkkovierailun lisämaksun veloittamisen kohtuullisen käytön politiikan mukaan, tiedonsiirron rajoittamisen sekä pysyvän verkkovierailun seuraamisen ja rajoittamisen väärinkäytön estämiseksi ja asiakkaan kanssa niin sovittaessa vaihtoehtoisten hinnoittelumallien käytön.

Elisa voi soveltaa kohtuullisen käytön politiikkaa, joka mahdollistaa tiedonsiirron käytön rajoittamisen ja lisämaksun perimisen kohtuullisen käytön ylittävältä osalta verkkovierailuasetuksen mukaisella tavalla. Elisa ja asiakas voivat sopia vaihtoehtoisista verkkovierailuhinnoittelusta. Asiakkaalla on oikeus vaihtaa verkkovierailuhinnoittelunsa verkkovierailuasetuksen mukaiseksi hinnoitteluksi ilmoittamalla muutoksesta Elisalle. Hinnoittelun muutos tulee voimaan yhden (1) vuorokauden kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta ja muutos vahvistetaan asiakkaalle. Asetuksen sekä siihen liittyvien viranomaisten päätösten ja ohjeistuksien muutokset voivat aiheuttaa muutoksia myös palveluiden ehtoihin ja hintoihin. Elisa ilmoittaa mahdollisista muutoksista asiakkaalle sopimusehtojensa mukaisesti. Verkkovierailuasetuksella ei ole tarkoitus mahdollistaa pysyvää verkkovierailua EU/ETA-maissa.

Elisalla on oikeus seurata liittymän käyttöä EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin. Väärinkäytökseksi tulkitaan liittymän yhtäjaksoinen käyttö EU/ETA-maissa neljän (4) kuukauden seuranta jakson aikana tai tilanteet, joissa yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu EU/ETA-maissa neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana. Väärinkäytösepäilystä voidaan antaa ilmoitus, jossa asiakkaan edellytetään palaavan kotiverkkoon 14 vuorokauden sisällä. Ilmoituksessa kerrotaan verkkovierailukäytön jatkamisen edellytyksistä. Kotiverkkoon palaamisen sijaan asiakas voi osoittaa Elisalle perusteet jatkuvalle EU/ETA-maiden käytölle kirjallisesti 14 vuorokauden sisällä. Tällaisia perusteita voivat olla mm. perhesuhteet, opiskelu- tai työpaikka. Mikäli hyväksyttäviä perusteita ei toimiteta kirjallisesti määräajan puitteissa, on Elisalla oikeus periä ulkomaan käytöstä lisämaksuja.