

10.9.2024

Dataskyddsbeskrivning för Elisa Etuohjelma

Allmänt om behandling av personuppgifter hos Elisa

Grundläggande värderingar som är viktiga för oss är att personuppgifterna och kommunikationen är konfidentiella och att kundernas integritet skyddas i all verksamhet. Vi följer lagstiftning, myndigheternas bestämmelser och god databehandlingssed vid behandling av personuppgifter till våra kunder, anställda och partner samt övriga intressentgrupper.

Hos Elisa följer vi en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar dina personuppgifter endast för lämpliga ändamål som fastställts på förhand och endast då det är nödvändigt. Vi skyddar vår tjänst med lämpliga tekniska åtgärder och utbildar vår personal regelbundet i principer som gäller behandling av uppgifter.

Denna dataskyddsbeskrivning gäller behandlingen av personuppgifterna i Elisa Etuohjelma. Denna dataskyddsbeskrivning tillämpas tillsammans med Elisäs allmänna dataskyddsbeskrivning: <https://elisa.fi/tietosuoja/tietosuojaperiaatteet/>. Vi utvecklar Elisa Etuohjelma kontinuerligt och ändrar vid behov våra dataskyddsbeskrivningar för att överensstämma med ändringarna.

Vad är Elisa Etuohjelma?

Elisa Etuohjelma är ett förmånsprogram för Elisäs privatkunder. Programmet har tre nivåer som baserar sig på nivåpoäng. Som medlem i förmånsprogrammet får du tillgång till olika förmåner, exempelvis rabatter, överraskningar, utlottningar eller serviceförmåner.

Elisäs privatkunder kan ansluta sig till Elisa Etuohjelma. För att få tillgång till programets förmåner ska du ha ett abonnemangs- eller serviceavtal som faktureras månatligen. Det är avgiftsfritt att ansluta sig till programmet. Medlemskapet i Elisa Etuohjelma är personligt och gäller tills vidare.

En aktuell beskrivning av innehållet i Elisa Etuohjelma samt giltiga poänggränser för nivåerna samt regler för hur nivåpoäng fastställs finns på <https://elisa.fi/sv/etuohjelma>.

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

Varför samlar vi in dina personuppgifter?

Vi behöver tillräckliga uppgifter om dig för att kunna tillhandahålla dig Elisa Etuohjelma när du blir medlem. Vi använder de uppgifter som vi samlar in för följande ändamål:

Tillhandahållande av tjänsten: Vi behöver dina uppgifter för att kunna tillhandahålla, kommunicera om och rikta tjänsterna och förmånerna i Elisa Etuohjelma till dig.



10.9.2024

Kontakt: Vi använder dina kontaktuppgifter för att informera dig om ändringar i tjänsterna och erbjudanden.

Förbättring av tjänsten: Vi använder dina uppgifter för att anpassa och förbättra tjänsten så att vi kan erbjuda dig en bättre användarupplevelse.

Marknadsföring: Vi använder dina uppgifter för att skicka dig direktmarknadsföring om förmånerna och erbjudandena i Elisa Etuohjelma. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att ta emot marknadsföringsmeddelanden.

Personuppgifter som vi samlar in

Vi behandlar lämpliga och nödvändiga personuppgifter. Sådana uppgifter är bl.a. de uppgifter som du anger när du ansluter dig till Elisa Etuohjelma.

De uppgifter som vi samlar in om dig är

- Kontaktuppgifter, såsom för- och efternamn, e-postadress, telefonnummer
- Kontaktspråk
- Information om kundrelation
- Kundidentifikation
- Poäng- och förmåsuppgifter
- Nivåuppgift och ändringar av nivåer
- Förbud och godkännande av direktmarknadsföring
- Beställnings- och avtalsuppgifter om produkter, tjänster och abonnemang samt start- och slutdatum för kundrelationen i tjänster

Hur och i vilket syfte behandlar vi dina uppgifter?

Grunder för behandling av dina uppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna upprätthålla och utveckla Elisa Etuohjelma. Vi använder dina uppgifter för att tillhandahålla och rikta tjänsterna och förmånerna i Elisa Etuohjelma till dig. Vi kan använda dina uppgifter för att skicka dig meddelanden om erbjudanden som kan intressera dig. Dessutom använder vi personuppgifterna för analyser, såsom uppföljning av användningen av Elisa Etuohjelma. Detta hjälper oss att förstå hur våra kunder använder Elisa Etuohjelma och hur vi kan förbättra det. Till exempel vi kan analysera vilka förmåner som är populäraste och vilka vi behöver förbättra.

Samtycke: Vi behandlar bl.a. dina kontaktuppgifter och uppgifter om din kundrelation enligt det samtycke som du gett när du anslöt dig till Elisa Etuohjelma. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke i OmaElisa. Om du återkallar ditt samtycke till användningen av dina uppgifter, kan vi inte tillhandahålla dig Elisa Etuohjelma. Du kan dock när som helst återkalla ditt samtycke till att ta emot direktmarknadsföring i OmaElisa, och detta påverkar inte tillhandahållandet av tjänsten.

Berättigat intresse: Vi behandlar nivå- och förmåsuppgifter (kundidentifikation, kundrelationens längd, konsumtionsuppgift, nivå i programmet, antalet samlade poäng och använda förmåner) utgående från ett berättigat intresse för att fastställa,



10.9.2024

tillhandahålla och rikta dig förmånerna och priserna i Elisa Etuohjelma. Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter utgående från ett berättigat intresse. Elisa kan dock avslå din begäran i enlighet med tillämplande lagstiftning, om det finns till exempel en tvingande och motiverad orsak till behandlingen. Utgående från ett berättigat intresse kan dina uppgifter överföras och behandlas mellan Elisa och dess dotterbolag för att tillhandahålla tjänster.

Profilering

Vi vill anpassa och utveckla våra tjänster, vår marknadsföring och annan kommunikation så att de passar just dig. Vi kan rekommendera förmåner till dig på basis av de förmåner du använder i Elisa Etuohjelma eller din kundrelation hos Elisa.

Vi kan rikta dig marknadsföring av produkter som kan intressera dig i vår direktmarknadsföring. För att skapa en målgrupp för marknadsföring kan vi behandla dina nivå- och adressuppgifter samt uppgifter som gäller användningen av dina förmåner.

Vem lämnar vi ut dina uppgifter till?

Vi producerar en del av våra tjänster i Elisa Etuohjelma i samarbete med våra samarbetspartner. Vi lämnar ut dina kontaktuppgifter till vår samarbetspartner som tillhandahåller tjänsten om du har deltagit i en utlottning som vi ordnat och vunnit så att vi kan leverera priset för utlottningen till dig.

Vi anlitar underleverantörer för att tillhandahålla Elisa Etuohjelma. När vi anlitar underleverantörer, säkerställer vi att de följer våra dataskyddsprinciper och behandlar uppgifterna omsorgsfullt och konfidentiellt när de behandlar personuppgifter. Vi säkerställer detta bl.a. med avtal och kvalitetsrevisioner av underleverantörernas verksamhet.

Cookies används på vår webbplats i enlighet med Elisäs allmänna cookiepolicy. Mer information om cookiepolicy: <https://elisa.fi/tietosuoja/tietosuojaperiaatteet/>.

Vi anlitar en amerikansk plattformslieferantör för att tillhandahålla våra tjänster. De datacenter som vi anlitar ligger inom EU, men det är möjligt att man har tillgång till uppgifterna från Förenta staterna till exempel vid underhålls- och felsituationer. Den som behandlar uppgifterna har förbundit sig till att handla i enlighet med Elisäs dataskyddsprinciper, på ett omsorgsfullt och behörigt sätt. Dessutom har Elisa säkerställt att den rättsliga grunden för behandlingen är lämplig på det sätt som den tillämplande dataskyddslagstiftningen förutsätter till exempel genom att använda de avtal med standardklausuler som Europeiska kommissionen godkänt eller Europeiska kommissionens beslut om likvärdighet.

Hur länge lagrar vi dina uppgifter?

Vi lagrar dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt och lagringstiden varierar beroende på uppgifternas karaktär. Efter att lagringstiden har löpt ut, förstör vi personuppgifterna antingen genom att radera eller ändra uppgifterna till en sådan form att den registrerade inte längre kan identifieras utgående från dem (det vill säga genom att anonymisera uppgifterna). En del av dina kunduppgifter behandlar vi under hela den tid då du är medlem i Elisa Etuohjelma. Vi lagrar dina uppgifter så länge som du



10.9.2024

är medlem i Elisa Etuohjelma och i alla fall högst två år efter att ditt medlemskap har upphört.

Dina rättigheter

Du har rätt att påverka behandlingen av dina uppgifter.

Du har rätt att kontrollera vilka uppgifter om dig vi behandlar i Elisa Etuohjelma. Du kan kontrollera dina uppgifter i OmaElisa, besöka vår butik eller kontakta Elisas kundtjänstkanaler för att sköta ärendet.

Om du upptäcker att de uppgifter som vi behandlar är felaktiga eller föråldrade, kan du rätta till uppgifterna genom att meddela oss via OmaElisa eller genom att kontakta vår kundtjänst. Dina uppdaterade kunduppgifter hjälper oss att tillhandahålla dig den bästa möjliga service.

I OmaElisa kan du när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter, såsom marknadsföringstillstånd. Du kan återkalla ditt samtycke i inställningarna i OmaElisa där du kan hantera marknadsföringstillstånd och andra samtycken.

Du har rätt att be att vi raderar uppgifter som inte längre är nödvändiga. Vi gör vårt bästa för att radera sådana uppgifter automatiskt, men om du av någon anledning upptäcker att vi behandlar föråldrade eller onödiga uppgifter, kan du kontakta oss med ett OmaElisa-formulär.

Du har rätt att få ut de uppgifter som du själv gett oss om deras behandling baserar sig på ditt samtycke. Du kan be om dina uppgifter genom att kontakta oss med ett OmaElisa-formulär.

Dessutom kan du be oss att begränsa behandlingen av uppgifterna i vissa situationer eller invända mot deras behandling. Du kan göra detta genom att kontakta vår kundtjänst eller använda formuläret i OmaElisa.

Du har rätt att lämna in besvär till dataskyddsmyndigheten om du tycker att behandlingen av dina personuppgifter strider mot tillämplande dataskyddslagstiftning.

Våra kontaktuppgifter

[OmaElisa](#) (serviceställe för behandling av personuppgifter)

[Elisas kundtjänst](#), tfn 010 190 240

[Våra övriga kontaktuppgifter](#)

Dataskyddsombud

Tietosuojavastaava / Elisa Oyj

PL 1

00061 Elisa Oyj

E-post: tietosuojavastaava (at) elisa.fi

