



Elisa Raportointipalvelu - Dokumentit

Elisa Raportointipalvelu tarjoaa yhteen kanavaan keskitetyn näkymän käytössä olevista palveluista. Pääset näkemään palveluiden kustannukset, laadun tason sekä toimivuuden nopeasti.

Elisa Raportointipalvelu tuo lisäarvoa jo olemassa oleviin palveluihin. Tässä ohjeessa keskitymme **Dokumentti** -näkömään. Nostamme esille sieltä löytyvien eri näkymien käyttötarkoitukset sekä opastamme näiden käytössä.

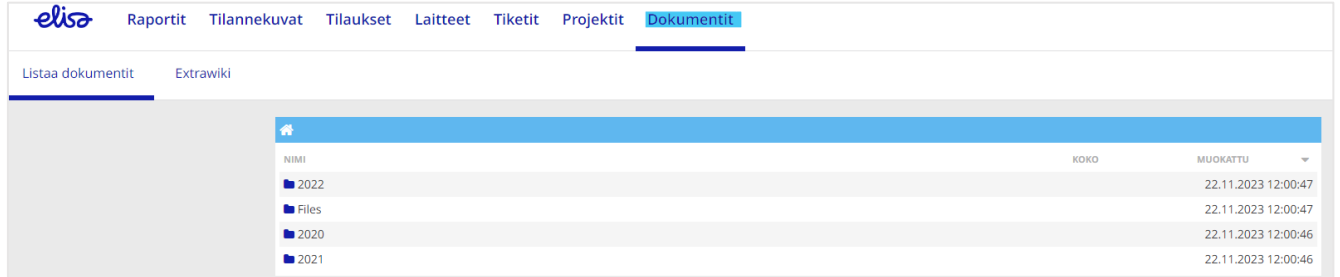
Dokumentti-valikon takaa löydät koostetusti kaikki Elisan tuottamat, ennalta sovitut raportit, jotka luodaan säännöllisesti esimerkiksi kuukauden välein. Tämän lisäksi löydät valikon takaa myös Ext-rawiki palveludokumentaatio sivuston, jossa säilytetään asiakkaan tuotantodokumentaatiota.

Sisällys

1 Valikon ominaisuudet	3
1.1 Extrawiki	4
2 FAQ	5



1 Valikon ominaisuudet



The screenshot shows the Elisa reporting service interface. At the top, there is a navigation bar with the Elisa logo and several menu items: Raportit, Tilannekuvat, Tilaukset, Laitteet, Tiketit, Projektit, and Dokumentit (which is highlighted). Below the navigation bar, there are two sub-menus: 'Listaa dokumentit' and 'Extrawiki'. The main content area displays a table of documents with columns for 'NIMI', 'KOKO', and 'MUOKATTU'. The table contains three rows of data:

NIMI	KOKO	MUOKATTU
2022		22.11.2023 12:00:47
Files		22.11.2023 12:00:47
2020		22.11.2023 12:00:46
2021		22.11.2023 12:00:46

Löydät sivuston yläreunasta **Dokumentit** -valikon. Tämän valikon alta löydät omistamistasi palveluista riippuen, joko yhden tai kaksi kohtaa ”**Listaa Dokumentit**” sekä ”**Extrawiki**”.

Listaa Dokumentit valikon alta löydät kaikki ne raportit, jotka Elisa on ennalta sopinut asiakkaan kanssa tuotettavaksi säännöllisesti. Tämä näkymä helpottaa kyseisten raporttien hallintaa ja ylläpitoa. Raportit ovat myös jäsennelty vuosiluvun perusteella omiin kansioihinsa, mikä selkeyttää näiden ylläpitoa entisestään.

Extrawiki eli Palveludokumentaatiovalikko ohjaa sinut täysin uudelle sivustolle, jonka sisällön ja käyttötarkoituksen käymme tarkemmin läpi seuraavassa osiossa [1.1 Extrawiki](#).



1.1 Extrawiki

Extrawiki on Elisan hallinnoima tuotantowiki, jonne kaikki tuotantodokumentaatio tallennetaan. Asiakas ei itse pysty muokkaamaan Extrawikin artikkeleiden sisältöä vaan näiden päivittäminen tapahtuu yhteistyössä Elisan kanssa esimerkiksi annetun palautteen perusteella tai jättämällä sivustolle kommentti halutun muutoksen osalta.

Extrawiki on työkalu, jonka avulla:

- **Asiakkaat** voivat lukea dokumentteja, joita Elisa tuottaa heidän ympäristöstään. Suurimaksi osaksi nämä ovat teknisiä dokumentteja.
- **Yhteistyökumppanit ja alihankkijat** voivat lukea dokumentteja ja ohjeita, jotka liittyvät yhteistyöhön Elisan kanssa. Nämä ovat yleensä toimintaohjeita ja sovittuja käytäntöjä.
- **Asiakkaat ja yhteistyökumppanit** voivat osallistua dokumentaation kehittämiseen yhdessä Elisan kanssa.

Extrawikistä löydät sisällöllisesti monenlaista tietoa kuten esimerkiksi:

- Liiketoimintajärjestelmien tekniset kuvaukset
- Asiakkaiden ja kumppanien avainhenkilöt
- Asiakkaiden ja kumppanien yhteystiedot
- Sovitut käytännöt Elisan ja asiakkaiden/kumppanien välillä

Sisältötyyppejä on myös useampia, näistä esimerkkeinä:

- Sisältösivuja (Wiki-sivuja)
- Liitteitä
- Word- ja PDF-dokumentteja
- Excel-tiedostoja
- Powerpoint-esityksiä
- Visio-kaavioita
- Muuta dokumentoitua sisältöä käydyistä keskusteluista

Asiakas voi myös seurata Extrawikin sisällön kehittymistä sähköposti-ilmoitusten avulla. Yksinkertaisin tapa seurata sisältöä on tilata päivittäinen raportti muutoksista Extrawikissä. Järjestelmä lähettää tällöin päivittäin klo 7.00 sähköpostin, josta löytyy koostetusti kaikki muutokset, jotka sisältöön on viimeisen vuorokauden aikana tehty. Sähköposti ilmoittaa uusista sivuista, sivumuokkauksista ja kommentteista.

Kuten aiemmin kävimmekin jo läpi, dokumentaatio päivitetään pääsääntöisesti asiakkaan kommenttien perusteella. Asiakkaiden ja yhteistyökumppanien yhteyshenkilöt voivat käyttää kommentteja:

- Tarkentavien kysymyksien esittämiseen Extrawikin sisällöstä
- Tuodakseen esiin sisällön puutteita
- Tuodakseen esiin muutoksia ympäristössä tai toimintatavoissa, jotka edellyttävät muutoksia dokumentaatioon

Kommentteihin vastaavat:

- Elisan palvelupäälliköt (palveluihin ja toimintatapoihin liittyvissä asioissa).
- Elisan arkkitehdit ja asiantuntijat (teknisiin dokumentteihin liittyvissä asioissa).
- Elisan tuotantopäälliköt (tuotantoon ja toimintatapoihin liittyvissä asioissa).



2 FAQ

Täytetään myöhemmin asiakaspalautteen pohjalta.

