



Servicebeskrivning och specialvillkor för tjänsten Elisa Viihde Sound 4.11.2025

Servicebeskrivningen av tjänsten Elisa Viihde Sound och specialvillkoren tillämpas på tjänsten Elisa Viihde, som alltid omfattar underhållningsboxen för Elisa Viihde samt Elisäs bredband som tillval. Specifika avtalsvillkor tillämpas på avgiftsbelagt innehåll.

Servicebeskrivning av tjänsten Elisa Viihde Sound

Elisa Viihde Sound – en mångsidig underhållningstjänst som förbättrar din tv-upplevelse avsevärt med underhållningsboxens ljudåtergivningsegenskap.

Elisa Viihde Sound kombinerar en underhållningsbox och Dolby Atmos-ljudåtergivning.

I prenumerationen ingår:

- Underhållningsbox med vilken du tittar på kanaler, inspelningar och övriga innehåll som ingår i din prenumeration på vilken tv-apparat som helst.
 - Underhållningsboxen är media soundbar som är kombination av underhållningsbox och högtalare som möjliggör 2.0-ljudläge. 2.0-ljudläge innebär att man använder två högtalare. De är inbyggda i media soundbar.
- Obegränsat nätlagringsutrymme för lagring av tv-program där du kan lagra program som visas på flera kanaler och se dem i Finland samt i de övriga EU-länderna under kort vistelser.*
- Ett varierande urval av extrakanaler**
- TV-, webb- och mobilgränssnitt för användning av tjänsten
- Videobutik***
- Möjlighet att titta på betalkanaler***
- Möjlighet att titta på programbibliotek***

Mot tilläggsavgift kan du skaffa:

- Trådlös bashögtalare som möjliggör 2.1-ljudläge.
 - 2.1-ljudläge innebär att man använder två högtalare och en bashögtalare
- Trådlös bashögtalare och bakre högtalare som möjliggör 4.1-ljudläge.
 - 4.1-ljudläge innebär att man använder fyra högtalare och en bashögtalare

Tjänsten Elisa Viihde Sound kräver en tillräckligt snabb internetförbindelse för att fungera. För att se bild i HD-kvalitet krävs en hastighet på 6Mbit/s och för att se 4K-innehåll (Netflix, YouTube, Elisa Viihde Sport-sändningar) behövs en ännu snabbare internetförbindelse.

I tjänsten Elisa Viihde Sound kan det också ingå ett bredbandsabonnemang enligt överenskommelse. För att bredbandet ska fungera behövs en router eller ett modem.

Tjänstens egenskaper varierar beroende på användargränssnitt, och alla egenskaper är inte tillgängliga i alla användargränssnitt. En tilläggsavgift kan tas ut för en del av tjänsterna beroende på användargränssnittet.

I tjänsten Elisa Viihde Sound får du tillgång till obegränsat lagringsutrymme för tv-program. Du kan spela in program samtidigt från flera gratiskanaler. Du kan också spela in program med hjälp av appen för mobiler, pekplattor eller smart-tv-apparater. Inspelning av tv-program är inte möjlig på alla kanaler i Elisa Viihde på grund av upphovsrättsliga skäl. Inspelning av kanaler eller visst programinnehåll på kanalerna kan vara föremål för begränsningar på grund av rättsinnehavarens beslut, lagstiftningen eller en annan orsak som inte beror på Elisa. Över 2 år gamla inspelningarna raderas automatiskt från kundens lagringsmapp i enlighet med tillstånd som beviljats av upphovsrättsinnehavare. Reklam i början av sådana program som spelats in från reklamkanaler kan bytas ut av reklamkanalerna och denna kan man inte spola förbi.

Elisa samlar in information om användningen av Tjänsten och hur den fungerar. Elisa utvecklar tjänsterna utifrån kundens behov och informationen används bl.a. för att förebygga, upptäcka och reparera fel, för att utveckla Tjänsten, för kundkommunikation och marknadsföring samt för att rekommendera innehåll. När tredje parter tjänster används via Elisa Viihde-användargränssnittet tillämpas på insamlingen av användarinformationen dessutom de användningsändamål som den aktuella serviceleverantören har uppgett.

** Kanaler på vilka inspelning kan ske och lagringstiden för inspelningarna omfattas av upphovsrättsbegränsningar. Kunden kan titta på program utanför Finland i enlighet med direktivet om gränsöverskridande portabilitet för innehållstjänster online inom EU när hen tillfälligt vistas i ett annat EU-land.*

*** Antalet kanaler och vilka kanaler som visas kan variera.*

**** Tjänster mot tilläggsavgift, tillgången till tjänsterna varierar beroende på användargränssnitt.*

Specialvillkor för tjänsten Elisa Viihde Sound

1. Allmänt

Tjänsten Elisa Viihde Sound (nedan Tjänsten) kan endast användas för icke-kommersiellt bruk. Icke-kommersiellt bruk innebär att Tjänsten används för personligt bruk och av personer som hör till samma familj.

Utöver dessa villkor tillämpas Elisäs allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Om innehållet i avtalshandlingarna strider mot varandra, är prioritetsordningen följande:

- avtal och eventuella kampanjvillkor
- tjänstespecifika specialvillkor
- prislista
- Elisäs allmänna avtalsvillkor för privatkunder

På Tjänsten tillämpas inte villkoren om standardgottgörelse vid avbrott i abonnemanget enligt punkt 5 i de allmänna villkoren för privatkunder, såvida inte avbrottet beror på ett eventuellt bredbandsabonnemang som ingår i Tjänsten.

2. Avtalets tillkomst

Avtalet mellan Elisa Abp och kunden träder i kraft när Elisa eller en part som Elisa har befullmäktigat har godkänt kundens prenumeration eller kunden har fått en bekräftelse angående prenumerationen. Om kunden prenumererar på Tjänsten med hjälp av Elisäs webbtjänst eller någon annan distansförsäljningskanal, tillkommer ett tjänsteavtal då kunden har fått en bekräftelse och kunden inte har utnyttjat sin ångerrätt inom 14 dagar efter att ha mottagit bekräftelsen eller enheten. Kunden har dock inte ångerrätt i fråga om digitalt innehåll i tjänsten Elisa Viihde, när leveransen av en innehållstjänst har inletts till följd av kundens prenumeration när ångerrätten är i kraft och kunden har godkänt att ångerrätten saknas innan avtalet har ingåtts. Exempel på digitala innehåll är filmer som kan hyras i Elisa Viihde samt TV-kanaler och strömningstjänster som man kan titta där.

3. Avtalets giltighet och upphörande

Om inget annat har överenskommits, är avtalstiden 24 månader från och med ingången av avtalet. Avtalet är tidsbegränsat och kan inte sägas upp. Kunden kan säga upp avtalet så att det upphör i slutet av den tidsbegränsade avtalsperioden genom att meddela Elisa detta senast 30 dagar innan den tidsbegränsade avtalsperioden upphör. I annat fall fortsätter avtalet att gälla tills vidare med 30 dagars uppsägningstid enligt avgifterna i Elisäs gällande prislista.

Elisa har rätt att skriftligen säga upp ett avtal som gäller tills vidare med en (1) månads uppsägningstid.

4. Enheter som levereras i anslutning till Tjänsten och förutsättningar för att använda Tjänsten

I anslutning till Tjänsten levereras en terminal (media soundbar) som ägs av Elisa och eventuella extra högtalare som man kan använda tjänstens funktioner med. När avtalet upphör ska kunden returnera terminalen som levereras i anslutning till Tjänsten och eventuella extra högtalare till Elisa i samma skick som när den överläts till kunden, med beaktande av normalt slitage. För att säga upp tjänsten och avsluta faktureringen krävs utöver det som nämns i punkt 3 att terminalenheten och de eventuella extra högtalarna returneras i enlighet med Elisäs anvisningar. De enheter som levereras i anslutning till Tjänsten fungerar normalt som en del av Tjänsten, och det kan finnas begränsningar i funktionen om de separeras från Tjänsten. Enheten som levereras i samband med Tjänsten kan eventuellt fungera enbart i Elisäs nät eller också kan en del av dess egenskaper fungera bättre i Elisäs nät.

Kunden ska hantera enheter som ingår i Tjänsten med omsorg och enligt den medsända anvisningen. Kunden har inte rätt att öppna enheter eller att utföra underhålls- eller ändringsåtgärder på dem utan skriftligt samtycke eller instruktioner av Elisa. Kunden har inte rätt att avlägsna eller täcka över tillverkarens produktkoder som finns på enheterna. Kunden får begränsad användarrätt till enheternas programvaror. Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlämna enheter som hör till Tjänsten till tredje parter. Om en enhet

som hör till Tjänsten förstörs, försvinner eller blir stulen, är kunden skyldig att ersätta Elisa för en ny ersättande enhet enligt Elisäs gällande prislista.

Kunden ansvarar för köp och avgifter för delar som inte ingår i Tjänsten, till exempel abonnemang, dataöverföringstjänst eller terminal som behövs för att använda Tjänsten.

För att Tjänsten ska fungera behövs en internetförbindelse. Kunden ansvarar för enheterna och internetförbindelsen i anslutning till användningen av Tjänsten samt för att webbläsaren och andra programvaror fungerar och skyddas tillräckligt och för att de är kompatibla med Tjänsten. Elisa ansvarar inte för tjänster som tillhandahålls av tredje parter, hur datakommunikationsnätet eller andra funktionella delar fungerar eller för deras eventuella inverkan på hur Tjänsten fungerar.

Tillgången till tjänsterna kan vara begränsad geografiskt eller i fråga om terminaler. Elisa har rätt att automatiskt uppdatera programvaror som hör till Tjänsten och att ändra inställningar i dem.

5. Tjänstens innehåll

Tjänstens innehåll definieras i servicebeskrivningen. Elisa har rätt att producera Tjänsten på det sätt Elisa anser bäst samt rätt att ändra Tjänstens egenskaper och innehåll eller att ta bort delar av dessa. Elisa utvecklar ständigt sina tjänster, vilket innebär att Tjänstens innehåll kan ändras.

Tjänstens innehåll kan också ändras av upphovsrättsliga skäl, om upphovsrättsinnehavare inte beviljar rättigheter till Tjänstens funktioner eller om de ändrar eller upphäver de rättigheter de beviljat. En del av Tjänstens egenskaper är begränsade till att användas i Finland.

Lagringstiden för inspelningarna i tjänsten Elisa Viihde är begränsad. Lagringstiden för inspelningarna och begränsningarna i anslutning till kanalerna eller programinnehållet kan ändras under avtalets giltighetstid. Elisa har rätt att ändra den maximala lagringstiden för inspelningarna och att ändra begränsningarna i anslutning till kanalerna eller programinnehållet under avtalets giltighetstid, om upphovsrättsinnehavare kräver detta eller av annan orsak som inte beror på Elisa.

I tjänsten Elisa Viihde kan det visas reklam av Elisa eller Elisäs samarbetspartner. Kundens inspelningar kan innehålla reklam från tv-kanalen och reklamen kan ändras från den reklam som visades under sändningen. Möjligheten att hoppa över reklamen kan vara begränsad.

Tjänsten innehåller en meddelandetjänst i vilken kunden regelbundet får aktuell information om kundförmåner och erbjudanden hos Elisa, dess samarbetspartner eller andra parter som Elisa väljer. Kunden får även meddelanden elektroniskt, till exempel per sms eller e-post samt meddelanden via användargränssnittet. Elisa kan uppdatera de enheter som behövs för Tjänsten via fjärrstyrning utan separat meddelande.

6. Utveckling av Tjänsten samt testade tjänster

Elisa utvecklar ständigt sina tjänster. Till utvecklingen hör att prova och testa olika egenskaper. Tjänsten kan innehålla funktioner som provanvänds och som alltså befinner sig i ett testskede ("Beta-egenskap"). Beta-egenskaperna kan vara tillgängliga för kunden utan separat avgift, dock utan att vara en del av Tjänsten enligt Elisa Viihde-avtalet. Typiskt för egenskaper i testskedet är att de eventuellt är tidsbegränsade, vilket innebär att de kan upphöra utan förhandsmeddelande. Tjänstens utformning kan ändras i takt med att Tjänsten utvecklas.

Elisa kan tillfälligt utan kundens samtycke avbryta Tjänsten eller begränsa användningen av den, om åtgärden är nödvändig till exempel för underhållsarbeten eller informationssäkerheten. Ett sådant avbrott är inte ett fel i Tjänsten.

7. Avgifter för Tjänsten och prenumeration på tilläggstjänster

Tjänstens pris fastställs när avtalet ingås enligt gällande prislista. Utöver Tjänsten kan kunden också prenumerera på tjänster mot tilläggsavgift. Bara kunden kan prenumerera på tilläggstjänster i anslutning till Tjänsten. Kunden ansvarar för prenumerationer på tilläggstjänster via användargränssnittet och för avgifterna för dem. För tjänster mot tilläggsavgift debiteras en avgift i samband med månadsfakturan eller på något annat sätt i samband med prenumerationen. Faktureringsperioden är en (1) månad. Kunden godkänner att leveransen av innehåll mot tilläggsavgift kan inledas omedelbart efter att prenumerationen har gjorts och att hen inte har ångerrätt på 14 dygn i fråga om tilläggstjänster.

8. Kundens ansvar för enheter, användarnamn och lösenord som hör till Tjänsten

Kundens ansvar för enheter, användarnamn och lösenord som hör till Tjänsten börjar när dessa mottas. Användarnamn och lösenord i anslutning till Tjänsten är personliga och det är endast tillåtet att använda dem för icke-kommersiellt bruk. Icke-kommersiellt bruk innebär att Tjänsten används för personligt bruk och av personer som bor i samma hushåll. Kunden ansvarar för ändamålsenlig användning av Tjänstens användarnamn och lösenord. Det är förbjudet att överlåta användarnamnet och lösenordet till tredje parter. Kunden ska omedelbart underrätta Elisa, om en tredje part har fått tillgång till användarnamnet eller lösenordet som hör till Tjänsten.

9. Upphovsrättsbegränsningar som omfattar Tjänsten och dess användning

Tjänsten Elisa Viihde är bara avsedd att användas av kunden för icke-kommersiellt bruk. Tjänstens innehåll får inte visas offentligt eller delas med allmänheten. Kunden har inte rätt att i strid med lagen eller användarvillkoren kopiera innehåll från Tjänsten eller att överlåta kopior till tredje parter. Kunden får inte utnyttja Tjänsten som en del av sin egen tjänst, produkt eller näringsverksamhet eller återförsälja Tjänsten som Elisa levererar.

Immateriella rättigheter till Elisäs tjänster och produkter tillhör Elisa eller tredje parter, till exempel programvarans ägare. Elisa ger kunden begränsad användarrätt till den avtalsenliga Tjänsten under avtalets giltighetstid samt till programvaror som levereras som en del av Tjänsten på basis av avtalet, enbart för avtalat syfte.

Om kunden bryter mot dessa villkor, har Elisa rätt att förhindra kundens tillgång till Tjänsten eller att häva avtalet omedelbart.

10. Användning av uppgifter och kakor (cookies)

Elisa samlar in information om användningen av Tjänsten och hur den fungerar. Elisa utvecklar tjänsterna utifrån kundens behov och informationen används bl.a. för att förebygga, upptäcka och reparera fel, för att utveckla Tjänsten, för kundkommunikation och marknadsföring samt för att rekommendera innehåll. Elisa kan behandla kundens uppgifter samt identifikations- och platsuppgifter enligt gällande lag samt på det sätt som framgår av Elisäs dataskyddsprinciper.

Uppgifterna kan lämnas ut till utomstående enligt förutsättningarna i lagen. När tredje parter tjänster används via Elisa Viihde-användargränssnittet tillämpas på insamlingen av användarinformation dessutom de användningsändamål som den aktuella serviceleverantören har uppgett.

För att underlätta, snabba på och följa upp användningen av Tjänsten kan s.k. kakor ("cookies") tidvis överföras till Kundens terminal eller också kan en applikation som kunden har börjat använda innehålla en annan motsvarande teknik för att samla in information, till exempel om hur och var Tjänsten används. Kunden kan förhindra användningen av kakor på webbläsaren genom att ändra inställningarna i webbläsaren så att webbläsaren inte tillåter lagring av kakor. Om kunden förhindrar användningen av kakor eller andra motsvarande tekniker godkänner kunden att detta kan påverka Tjänsten eller förhindra att den används.

11. Övriga villkor

Elisa kan skicka skriftliga meddelanden om detta avtal till den faktureringsadress som kunden senast uppgett eller till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som kunden meddelat Elisa eller på annat ändamålsenligt sätt. Kunden ska se till att Elisa har kundens aktuella kontaktuppgifter.