LAITTEIDEN KAUPAN JA ELISA JOUSTOMAKSUN EHDOT
27.10.2026

1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Elisan myymiin laitteisiin kertamaksulla ja Elisa Joustomaksulla.

Asiakas voi hankkia laitteen ennakkoon maksettavalla kertamaksulla tai Elisa Joustomaksulla. Elisa Joustomaksu on kuluttajasuojalain 7 luvussa tarkoitettu kuluttajaluotto, jolla asiakas voi maksaa laitteen tai palvelun hinnan sovituissa kuukausierissä. Asiakas sitoutuu maksamaan laitteen kokonaishinnan sopimuksessa sovitun maksuajan mukaisesti.

2 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Elisa on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen. Elisa arvioi kuluttajan luottokelpoisuuden ennen Elisa Joustomaksu -sopimuksen tekemistä kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Elisa voi myös olla hyväksymättä asiakkaan tilausta.

Asiakas vastaa Elisalle antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Elisalle tietojensa, esimerkiksi nimi-, osoite-, puhelinnumero- ja sähköpostiosoitetietojen, muutoksista.

3 Laitteen luovutus, omistusoikeuden siirtyminen ja kuluttaja-asiakkaan etämyynnin peruutusoikeus

Laite luovutetaan kaupantekohetkellä tai toimitusmyyntinä. Laitteen toimituksesta voidaan periä erillinen toimitusmaksu. Elisa ei kuitenkaan ole velvollinen luovuttamaan laitetta, mikäli toimittamisen estää ylivoimainen este.

Laitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät asiakkaalle laitteen luovutushetkellä, ellei toisin ole sovittu. Kun omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa laitteesta ja sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta riippumatta esimerkiksi laitteen varastamisesta, rikkoutumisesta tai katoamisesta. Elisa suosittelee laitteen vakuuttamista tällaisten tilanteiden varalta.

Laitteen tuotepaketti voi olla avattu ja laitetta testikäytetty. Kaikilla laitteilla on kuitenkin täysi takuu.

Etämyynnissä kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa kauppa 14 vuorokauden aikana laitteen luovuttamisesta kuluttajasuojalain mukaisesti. Lue lisää peruuttamisoikeudesta: https://elisa.fi/asiakaspalvelu/sopimukset/sopimuksen-peruuttaminen/

4 Elisa Joustomaksu

Näitä kohdan 4 Elisa Joustomaksu -ehtoja sovelletaan yksinomaan niihin laite- tai palveluostoihin, jotka asiakas maksaa Elisa Joustomaksu -maksutavalla. Elisa Joustomaksu tarkoittaa maksutapaa, jossa laitteen tai palvelun kauppahinta maksetaan useammassa kuin yhdessä erässä asiakkaan valitseman maksuvaihtoehdon mukaisesti. Näitä ehtoja ei sovelleta muihin maksutapoihin.

Ennen Elisa Joustomaksu -sopimuksen tekemistä asiakkaalle annetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön edellyttämät luottoa koskevat ennakkotiedot, mukaan lukien vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot (SECCI), pysyvällä tavalla.

4.1 Laitteen hinta ja Elisa Joustomaksu -sopimuksen keskeiset ehdot

Laitteen kokonaishinta, kuukausierä, ja sopimuskauden kesto on ilmoitettu tilausvahvistuksessa sekä asiakkaan OmaElisa -palvelussa. Asiakkaan velvollisuus maksaa sopimuksen mukaiset kuukausierät alkavat, kun laite on luovutettu. Sopimus päättyy, kun asiakas on suorittanut kaikki sopimuksenmukaiset maksut.

4.2 Elisa Joustomaksu -luottosopimuksen peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Elisa Joustomaksu -luottosopimus maksutapa 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä kuluttajansuojalain mukaisesti ja maksaa laite kertamaksulla. Peruuttamisesta tulee ilmoittaa Elisalle tilaamalla loppulasku OmaElisasta tai Elisan asiakaspalvelusta ennen määräajan päättymistä. Tämä peruuttamisoikeus koskee ainoastaan Elisa Joustomaksu -luottoa eikä sillä peruuteta luotolla rahoitettua laitetta. Laitteen mahdollista peruuttamista koskevat ehdot on esitetty erikseen kohdassa 3.

Jos asiakas käyttää luottosopimuksen peruuttamisoikeutta, hänen tulee viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa Elisalle luoton perusteella maksettu määrä kokonaisuudessaan. Jos asiakas ei suorita takaisinmaksua edellä mainitussa määräajassa, tulee hänen olla yhteydessä Elisan asiakaspalveluun, jotta sopimus jatkuu ennallaan alkuperäisten ehtojen mukaisesti.

4.3 Ennenaikainen takaisinmaksu ja laskutusvälin muuttaminen

Asiakkaalla on oikeus maksaa Elisa Joustomaksu -luotto kokonaan tai osittain takaisin ennen sovittua eräpäivää.

4.4 Maksuvaikeudet ja velkaneuvonta

Jos asiakkaalla on vaikeuksia Elisa Joustomaksu -luoton takaisinmaksussa, asiakkaan kannattaa viipymättä ottaa yhteyttä Elisan asiakaspalveluun mahdollisten maksujärjestelyjen selvittämiseksi. Asiakas voi saada maksuvaikeuksiin liittyvää neuvontaa myös oikeuspalveluihin kuuluvasta talous- ja velkaneuvonnasta.

4.5 Laskutus ja maksaminen

Lasku toimitetaan asiakkaan valitsemalla toimitustavalla. Lasku tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla maksutiedoilla. Elisa voi laskuttaa ensimmäisessä laskussa laitteen kaksi ensimmäistä kuukausierää.

4.6 Viivästysseuraamukset, perintä ja maksujen kohdistaminen

Elisalla on oikeus periä viivästyneestä maksusuorituksesta korkolain mukaisesti viivästyskorkoa. Viivästyneen maksun maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Elisalla on myös oikeus periä viivästyneen maksun perinnästä aiheutuneet kustannukset.

Asiakkaalla on oikeus määrätä, mitä saman luotonantajan saatavaa hänen suorituksellaan lyhennetään. Jos asiakas ei ilmoita suorituksen kohdistamisesta, Elisa voi kohdistaa suorituksen lain sallimalla tavalla.

Siltä osin kuin suoritus kohdistuu tähän luottoon, Elisa voi kohdistaa osasuorituksen ensin erääntyneisiin perintäkuluihin, tämän jälkeen viivästyskorkoon ja muihin erääntyneisiin kuluihin sekä lopuksi pääomaan.

4.7 Saatavan siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Elisa Joustomaksu -sopimusta kolmannelle osapuolelle. Elisalla on oikeus ilman asiakkaan suostumusta siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen voidaan maksut suorittaa pätevästi vain siirronsaajalle. Saatavan siirto ei vähennä asiakkaan lakisääteisiä oikeuksia.

4.8 Elisa Joustomaksu -luoton eräännyttäminen

Elisa voi kuluttajansuojalain sallimissa tilanteissa eräännyttää Elisa Joustomaksu -luoton tai sen maksamattoman osan ennenaikaisesti maksettavaksi, jos asiakas olennaisesti rikkoo Elisa Joustomaksu -luottosopimusta, esimerkiksi laiminlyömällä maksuerien suorittamisen.

Ennen eräännyttämistä Elisa lähettää asiakkaalle eräännyttämisilmoituksen. Asiakkaalla on oikeus estää eräännyttämisen voimaantulo maksamalla viivästynyt määrä tai muutoin oikaisemalla sopimusrikkomus kuluttajansuojalain mukaisessa määräajassa.

Eräännyttämisen voimaantultua Elisa voi vaatia maksettavaksi Elisa Joustomaksu -luoton jäljellä olevan määrän kuluttajansuojalain mukaisesti.

5 Takuu ja virhevastuu

Laitteella on niiden valmistajan myöntämä takuu. Mikäli valmistaja ei myönnä laitteelle erillistä takuuta, Elisa voi myöntää laitteelle myös oman takuun. Takuuehdot löytyvät laitteen myyntipakkauksesta tai jos Elisa myöntää laitteelle oman takuun, laitetta koskevista erityisehdoista.

Elisa vastaa laitteen virheestä kuluttajansuojalain mukaisesti. Virhetilanteessa Elisalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Elisalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

6 Elisa Takuu

Elisa Oyj myöntää 1.5.2019 lähtien myymilleen uusille puhelimille sekä tableteille lisäetuna laajennetun Elisa Takuun. Elisa Takuu jatkaa laitteen takuuaikaa kolmannen vuoden loppuun (36 kk) silloin, kun valmistajan myöntämä takuuaika on tätä lyhyempi ja päättynyt. Elisa Takuu on voimassa seuraavien ehtojen täyttyessä:

Laajennettuun Elisa Takuun piiriin ovat oikeutettuja kaikki Elisan kuluttaja-asiakkaat, joilla on vähintään yksi maksullinen Elisan tuote seuraavista tuoteryhmistä:
- puheliittymä (pois lukien Prepaid-liittymät)
- mobiililaajakaistaliittymä (pois lukien Prepaid-liittymät)
- kodin kiinteä laajakaista
- Elisa Viihde -palvelut

Sopimus edellä mainitusta tuotteesta tulee olla solmittuna viimeistään 30 päivää takuunalaisen laitteen hankinnan jälkeen. Elisa Takuu on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Takuun pidennys edellyttää, että **jokin yllä lueteltujen tuotteiden sopimuksista on säilynyt katkotta yhtäjaksoisesti laitteen ostosta sen rikkoutumiseen asti.**

Elisa Takuu ei koske käytettyjä laitteita.

7 Takuuaika

Elisan myöntämä Elisa Takuu jatkaa laitteen takuun kolmannen vuoden loppuun (36 kk) silloin, kun valmistajan myöntämä takuu on tätä lyhyempi ja päättynyt.

8 Takuun kattavuus

Elisa Takuu noudattaa samoja ehtoja kuin valmistajan myöntämä takuu. Laitteen tulee olla takuunalaisessa kunnossa ja sen tulee täyttää alkuperäisen takuunmyöntäjän takuuehdot Elisa

Takuu ei kata esimerkiksi mekaanisista vaurioista tai kosteudesta aiheutuneita vikoja, tai alkuperäisen takuun piiriin kuulumattomia vikoja. Elisa Takuu ei koske akkua, eikä laitteen mukana toimitettuja lisätarvikkeita.

9 Laitteen vaatiessa huoltoa

Laite tulee toimittaa huoltoon Elisan kautta tai muuten Elisan ohjeiden mukaisesti. Kolmen vuoden takuun ehtojen täyttyessä, laite ensisijaisesti korjataan tai vaihdetaan vastaavanlaiseen tai tehdashuollettuun laitteeseen.

Mikäli laitetta ei saada korjattua tai vaihdettua vastaavaan tai tehdashuollettuun laitteeseen, mahdollinen hyvitys suoritetaan lahjakorttina. Hyvitys on korkeintaan 50 % laitteen ostohinnasta, laitteen käyttöikä ja normaali kuluminen huomioiden

Elisa ohjeistaa asiakasta takuuhuoltojärjestelyistä myyntipaketin ohjeistuksella, kotisivuillaan ja puhelimitse asiakaspalvelun kautta. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset laitteet huoltoon Elisan ohjeistuksen mukaisesti. Laitteen hankkimalla asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista. Kaikki asiakkaan laitteeseen tallentama sisältö, tieto tai muu aineisto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon tai korjauksen yhteydessä laitteesta kadonneista tai tuhoutuneista sisällöistä, tiedoista tai muista aineistoista.

10 Erimielisyydet

Elisa pyrkii aina ensisijaisesti ratkaisemaan erimielisyydet neuvottelemalla. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista Elisan ja asiakkaan välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakuntaan asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajariitalautakunnan antamat päätökset ovat luonteeltaan suosituksia. Asiakas voi nostaa myös kanteen Helsingin tai kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

11 Sovellettavat ehdot ja ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan soveltuvin osin Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa.