



## HENKILÖKOHTAINEN KYBER- VAKUUTUS – ELISA TIETOTURVA TÄYSTURVA

Vakuutusnumero 200119A887

### Vakuutusehdot

Vakuutusehdot ovat voimassa 1.6.2025 alkaen ja niitä sovelletaan 1.6.2025 tai sen jälkeen sattuneisiin vahinkotapahtumiin. Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

### YLEISTÄ

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen (vakuutusnumero 200119A887) täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on AIG Europe S.A. sivuliike (jäljempänä AIG) ja vakuutuksenottaja on Elisa Oyj (jäljempänä Elisa tai vakuutuksenottaja). AIG ja Elisa ovat tehneet vakuutussopimuslaissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutussopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty näissä vakuutusehdoissa.

### VAKUUTETUT

Vakuutettuja ovat Suomessa asuvat Elisa Tietoturva Täysturva -asiakkaat.

Vakuutettuja ovat myös Elisa Tietoturva Täysturva asiakkaan kanssa samassa taloudessa asuva puoliso tai avopuoliso, sekä samassa taloudessa asuvat alle 21-vuotiaat lapset. Vakuutusturva päättyy vakuutetun Elisa Tieturva Täysturva -sopimuksen päättyessä.

### Vakuutusturva ja vakuutusmäärät

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit

| Vakuutusturva           | Vakuutusmäärä |
|-------------------------|---------------|
| Verkkokauppaturva       | 1 000 EUR     |
| Viipilliset veloitukset | 1 000 EUR     |

### Omavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### 1. VERKKOKAUPPATURVA

Vakuutuksesta korvataan:

i) verkkokaupasta ostettujen tavaroiden toimittamatta jääminen ja/tai epätäydellinen toimitus, sekä mahdolliset veloitetut toimituskulut, jos verkkokaupasta tehtyjä ostoksia ei ole toimitettu 30 päivän kuluessa myyjän ilmoittamasta toimitusajankohdasta, poislukien tilanne, jossa myyjä ilmoittaa uudesta toimitusajankohdasta tai hyvittää tuotteen.

ii) verkkokaupasta ostetun tuotteen virheellinen toiminta, joka johtuu tuotteen vahingoittumisesta

ennen sen vastaanottamista, mikäli tuotteen myyjä tai kuriiri ei ole vaihtanut tai hyvittänyt vikaantunutta tuotetta 60 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu on kirjallisesti ilmoittanut myyjälle tuotteen viallisuudesta ja/tai virheellisestä toiminnasta.

#### 1.1 Vakuutuskorvauksen edellyksenä on, että:

1. verkkokaupasta ostetun tuotteen ostohinnan tulee olla vähintään 100 euroa (veroineen), ilman mahdollisia toimitus-, kuljetus- tai asennuskustannuksia.
2. verkkokaupasta ostetun tuotteen tilauksessa annettu toimitusosoite on vakuutetun postiosoite Suomessa.
3. verkkokaupasta ostetun tuotteen lähetykselle on annettu toimiva seurantanumero, ja toimituksen tekee tuotteen myyjä tai myyjän nimeämä kuljetusyritys.
4. vakuutettu on viipymättä virheen huomattuaan ilmoittanut myyjälle kirjallisesti tavaran toimittamatta jäämisestä tai viallisena toimitetusta tuotteesta ja vaatinut korvaavaa tuotetta tai täyttä hyvitystä toimittamatta jääneestä tai viallisena toimitetusta tuotteesta.
5. jos reklamaatio myyjälle esitetään toimitetun tuotteen vahingoittumisesta ja virheellisestä toiminnasta, vakuutetun tulee tehdä reklamaatio viipymättä ja viimeistään 48 tunnin kuluttua tuotteen vastaanottamisesta.

#### 1.2 Rajoitusehdot:

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat seurausta:

- poliisin, viranomaisten, tuomioistuinten tai muiden valtuutettujen tahojen suorittamasta takavarikosta tai laillisesta menetetyksi tuomitsemisesta;
- mistä tahansa vakuutetun henkilön tai tämän perheenjäsenen vilpillisestä tai tahallisesta teosta.

Verkkokauppaturvasta ei korvata mitään vahinkoa, jos verkkokaupasta ostettu tuote on, tai jos vahinko liittyy:

- verkkokaupasta ostetun tuotteen arvo on alle 100 euroa (veroineen), ilman mahdollisia toimitus-, kuljetus- tai asennuskustannuksia;
- mitään moottoriajoneuvoja, lentokoneita, veneitä, autoja tai moottoripyöriä, tai niiden osia, laitteita tai tarvikkeita.
- eläin tai kasvi;
- käteistä rahaa, siirtokelpoinen asiakirja, osake, matkashekki tai mikä tahansa pääsylippu (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, liput urheilu- ja viihdetapahtumiin) tai matkalippu;

- kulutustavara tai pilaantuva tuote (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, ruokaa, kukkia, juomaa, lääkkeitä, ravintolisiä, tai vastaavia);
- kaupalliseen käyttöön tarkoitettu tuote, mukaan lukien jälleenmyyntiä varten ostetut tuotteet tai kaupan tai ammatinharjoittamiseen tarkoitetut välineet;
- pääsy tai käyttöoikeus internet-sivustoille, internetistä ladattuihin ohjelmistoihin tai tiedostoihin, mukaan lukien musiikki, valokuvat, kirjalliset materiaalit, kirjat ja elokuva, tai pelit;
- internetin kautta tai muutoin sähköisesti tarjottavat palvelut, kuten elokuvaliput, lentoliput, hotellivaraukset, autonvuokraus, talousneuvonta
- kryptovaluutta;
- luonnolliselta henkilöltä suoraan tai yksityisen kaupan verkon kauppapaikan tai verkkohuutokauppasivuston kautta ostetut tavarat;
- väärennetyt tai kopioidut tai epäviralliset tuotteet, sekä ns. fake-tuotteet;
- kulumisen, arvon alenemisen, pilaantumisen tai asteittaisen pilaantumisen, veden vaikutuksen, kaikenlaisen saastumisen tai likaantumisen, valmistusvirheen tai luontaisen heikkenemisen, tuholaisen, hyönteisten, termiittien, homeen, mädäntymisen, bakteerien, ruosteen, puhdistuksen, huollon, korjaamisen, säädön tai muokkamisen aiheuttamat menetykset tai vahingot;
- tuotteen mekaanisesta viasta tai sähköviasta johtuvat vahingot tai ohjelmistovika tai tiedostojen tuhoutuminen;
- tiedostojen tai muu tietojen menetys;
- tuotteet tai tavarat, jotka eivät ole uusia tai jotka on ostettu käytettyinä;
- kiinteitä kalusteita tai varusteita, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kokolattiamatot, lattiat tai muut pinta- tai rakennusmateriaalit, ilmastointi- tai ilmanvaihtolaitteet, jääkaapit tai pakastimet, tai lämmittimet;
- tuotteita, joita käytetään tai jotka on tarkoitettu käytettäväksi vähittäiskauppaan ja/tai kiinteistöjen vuokraukseen tai mihin tahansa muihin liiketoimintatarkoituksiin;
- vuokratut tai liisatut tuotteet tai tavarat;
- esineet, jotka olivat ostohetkellä käytettyjä, muokattuja, uudelleen koottuja, kunnostettuja tai uudelleenvalmistettuja;
- taidetta, antiikkia, ampuma-aseita ja keräilyesineitä;
- turkikset, arvokellot, korut, jalokivet ja kullasta (tai muista jalometalleista ja/tai jalokivistä) valmistetut tai sitä sisältävät tavarat;
- tuotteen häviäminen tai katoaminen tai unohtaminen;
- viranomaisen laittomiksi katsomat tuotteet; tai
- luonnonkatastrofista tai ilmasto-olosuhteista johtuvat vahingot.

Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa vahinkoa kohden, sekä yhteensä kalenterivuodessa.

## 2. VILPILLISET VELOITUKSET TIETOJEN KALASTELUN SEURAUKSENA

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka johtuu vakuutetun henkilön pankki- ja/tai luottotililtä tehdyistä luvattomista siirroista tai veloituksista, joista vakuutettu on maksuvastuussa, kun veloitus on seurausta vakuutetun pankkitietojen tai maksukortin tietojen laittomasta käytöstä tietojenkalastelun tai väärennetyllä nettisivustolla asioimisen seurauksena.

### 2.1 Määritelmät

Tietojenkalastelu tarkoittaa kolmannen osapuolen vilpillistä yritystä saada vakuutetun henkilökohtaiset digitaaliset tiedot tai pankki- tai luottotilin tiedot haltuunsa esiintymällä sähköisessä viestinnässä muuna luotettavana tahona kuin oikeasti on. Sähköpostien ja/tai tekstiviestien avulla vakuutettu ohjataan asioimaan ja syöttämään henkilökohtaisia tietoja väärennetylle verkkosivustolle, joka käyttää oikean sivuston ulkoasua ja sen kaltaisia toiminnallisuksia.

Väärennetyllä sivustolla asioimisella tarkoitetaan myös tilannetta, jossa vakuutettu vahingossa asioi väärennetyllä verkkosivustolla ja hänet erehdytetään luulemaan, että verkkosivu on toisen tahon oikea ja laillinen sivu. Väärennetyllä sivustolla vakuutetun tiedot kalastellaan pyytämällä tätä antamaan henkilökohtaisia digitaalisia tietoja sivustolle kirjautumiseksi, esimerkiksi pankkitiliongelmien korjaamiseksi tai muuta tunnistautumista varten, tai kyselyyn vastaamista varten.

Vilpillisellä veloituksella tarkoitetaan vakuutetun pankki- tai luottotililtä tehtyjä luvattomia ja laittomia veloituksia tai siirtoja, jotka kolmas osapuoli omaa etuaan tavoitellen tekee saatuaan tietojenkalastelun keinoin vakuutetun digitaaliset tiedot tai verkkopankkitiedot haltuunsa.

### 2.2 Vakuutuskorvauksen edellytyksenä on:

- vakuutettu ilmoittaa luvattomista veloituksista kortin myöntäjälle, pankille tai muulle asiaankuuluvalla taholla välittömästi, ja viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun ne on havaittu.
- vakuutettu tekee luvattomista veloituksista rikosilmoituksen poliisille viipymättä, kun on havainnut ne.



- kortin myöntäjä, pankki tai muu asiaankuuluva taho kieltäytyy kirjallisesti korvaamasta vakuutetun maksukortilla, verkkopankkitililtä tai verkkolompakosta tehtyjä vilpillisiä veloituksia.
- vakuutettu tekee AIG:lle vahinkoilmoituksen vilpillisistä veloituksista viipymättä, kun on havainnut ne ensimmäisen kerran.

### 2.3 Rajoitusehdot

Vakuutuksesta ei korvata mitään vilpillisestä veloituksesta aiheutunutta vahinkoa, mikäli kolmas osapuoli on hyvittänyt tai vahvistanut hyvittävänsä vilpillisistä veloituksista aiheutuneen suoran taloudellisen vahingon määrän.

Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa vahinkoa kohden, sekä yhteensä kalenterivuodessa.

### 3. KAIKKIA TURVIA KOSKEVAT YLEISET RAJOITUKSET

Seuraavia rajoituksia sovelletaan kaikkiin tämän vakuutuksen osiin.

Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) vahinkoja, jotka liittyvät vakuutetun työhön tai ammattiin tai liiketoimintaan;
- 2) vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetun tai tämän sukulaisten tahallista, pahantahtoista, laittomista tai tarkoituksellisista teoista;
- 3) välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai menetyksiä;
- 4) vahinkoja, jotka johtuvat valmistusvirheistä
- 5) vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, maahan tunkeutumisesta, ulkomaisen vihollisen toimesta, vihollisuuksista tai sodan kaltaisista toimista (riippumatta siitä onko sotaa julistettu tai ei), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, kansannoususta, levottomuuksista, mellakasta, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta, poikkeustilasta, terrorismista, laillisesti muodostetun viranomaisen toimenpiteestä tai minkäänlaisesta vahingonteosta tai;
- 6) vahinkoja, jotka johtuvat minkään hallituksen, viranomaisen, tuomioistuimen tai tulliviranomaisen määräyksestä.
- 7) Kolmannen osapuolen epärehellinen toiminta, jos vakuutettu on tai oli valtuuttanut (riippumatta siitä, onko kyseinen valtuutus peruutettu vai ei) pääsemään käsiksi vakuutetun kotiin tai salasanoihin tai muihin vakuutetun tietokonejärjestelmiin, maksukortteihin, verkkopankkitileihin tai verkkolompakon tunnistetietoihin.
- 8) pornografisen sisältö, laiton sisältö, palkintokilpailut tai uhkapelit.
- 9) Kaikki menetykset, jotka johtuvat infrastruktuurin, mukaan lukien sähkön, veden,

kaasun, polttoaineen, energian tai muun yleishyödyllisen palvelun, vikaantumisesta, häiriöstä, heikkenemisestä tai heikentymisestä;

11) Kaikki menetykset, jotka johtuvat puhelinlinjojen, tiedonsiirtolinjojen, satelliitin, verkkotunnusjärjestelmän ("DNS"), Internet-palveluntarjoajan ("ISP"), varmenteen myöntäjän tai muun televiestintä-, verkko- tai Internet-infrastruktuurin viasta, häiriöstä, heikkenemisestä tai heikentymisestä;

### 4. KORVAUSMENETTELY

AIG:n asiakaspalvelun yhteystiedot

AIG Europe S.A. sivuliike,  
Kasarmikatu 44,  
00130 Helsinki  
S-posti: [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com)  
Puh. 020 619 8882  
(ma - pe 9.00-21.00, la 10.00-16.00)

#### 4.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän Elisa Täysturva -pakettiin kuuluvan vakuutuksen nojalla, vakuutetun on otettava mahdollisimman pian vahingon sattumisen jälkeen yhteyttä AIG:n korvauspalveluun.

Vahinkoilmoitus tulee ensisijaisesti täyttää verkossa: [www.AIG.fi/vahinkoilmoitus](http://www.AIG.fi/vahinkoilmoitus)

Mikäli vakuutettu ei voi tai halua tehdä vahinkoilmoitusta verkossa, lisätietoja ja ohjeita vahinkoilmoituksen tekemiseen voi pyytää AIG:n asiakaspalvelusta.

Vakuutetun tulee säilyttää ja pyydettyä lähettää AIG:lle kaikki tarvittavat asiakirjat, jotta korvaushakemus voidaan käsitellä. Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

#### 4.2 Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet:

- Täytetty ja allekirjoitettu vahinkoilmoituslomake
- vakuutusnumero 200119A887
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta ja erittely aiheutuneista kuluista,
- kopio tilausvahvistuksesta, lähetyksen seurantanumero ja toimituksen ilmoitettu status, sekä kaikesta kirjeenvaihdosta ja/tai muusta yhteydenpidosta verkkokaupan



kanssa, josta ostettu tuote on jäänyt toimittamatta, toimitettu puutteellisenä, tai toimitettu viallisena ja virheellisesti toimivana.

- rikosilmoitus vilpillisistä veloituksista.

Lisäksi AIG:n pyynnöstä vakuutetun tulee toimittaa korvaushakemuksen liitteeksi esimerkiksi seuraavat dokumentit:

- vakuutetun raha-asioihin liittyvät tiedot, mukaan lukien tiliotteet, jotka ovat tarpeellisia korvaushakemuksen tutkimiseksi ja ratkaisemiseksi;
- alkuperäiset kuitit mistä tahansa kuluista, jotka osoittavat vahingon synnyn ja tai määrän;
- jäljennökset mistä tahansa vaatimuksista, ilmoituksista, kuiteista, haasteista, valituksista tai lainopillisista asiakirjoista, jotka liittyvät korvattavaan vahinkoon; ja
- mikä tahansa muu asiakirja tai tieto, jota AIG saattaa vaatia korvaushakemuksen toteennäyttämiseksi.

#### 4.3 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### 4.4 AIG:n velvollisuudet

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusehtojen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa (633/82) säädetyn viivästyskoron.

### 5. VILPILLINEN MENETTELY

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan vakuutetulle maksettavaa korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 6. MONIVAKUUTUS

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrää. Monivakuutustilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutussopimuslain mukaisesti.

### 7. KANSAINVÄLISISTÄ PAKOTTEISTA JOHTUVAT RAJOITUKSET VAKUUTUSTURVAAN

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin, Luxemburgin Suuriruhtinaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

### 8. MUUTOKSENHAKU AIG:N PÄÄTÖKSEEN

#### 8.1 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Asiakasvalituksen voi tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@aig.com](mailto:asiakaspalvelu@aig.com) tai soittamalla numeroon: 0203 03456.

Mikäli valitus liittyy korvauspäätökseen, korvauksenhakija voi ensin ottaa yhteyttä korvauskäsittelijään tai lähettää sähköpostia osoitteeseen [korvauspalvelu@aig.com](mailto:korvauspalvelu@aig.com).

Asiakasvalituksen tai korvauspäätöstä koskevan muutoksenhakupyynnön voi lähettää myös kirjallisesti osoitteeseen: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

Muutoksenhakupyynnössä tai asiakasvalituksessa tulee antaa tapaus- ja/ tai vakuutusnumero sekä kuvaus siitä mihin on tyytymätön.

AIG ottaa kaikki valitukset vakavasti ja käyttää seuraavaa valitusmenettelyä, jotta korvauspäätösten muutoksenhaku tai muu asiakasvalitus ratkaistaan nopeasti, oikeudenmukaisesti ja asianmukaisen osaston toimesta.

AIG vahvistaa muutoksenhakupyynnön tai asiakasvalituksen vastaanottamisen 10 työpäivän kuluessa ja antaa vastauksen 30 kalenteripäivän kuluessa. Jollei vastauksen





antaminen tuossa määräajassa ole mahdollista, AIG ilmoittaa viivästyksen syyn sekä ajankohdan, jolloin vastaus voidaan antaa.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AIG:n vastaukseen, hän voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Vakuutuslautakunta Porkkalankatu 1 00180  
Helsinki 09 6850 120, <https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

Kuluttajaneuvonta PL 5, 00531 Helsinki 029 505  
3030, <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>  
Kuluttajariitalautakunta PL 306, 00531  
Helsinki 029 566 5200,  
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Koska AIG Europe S.A. on Luxemburgissa toimiva vakuutusyhtiö voi vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija, joka on tyytymätön AIG Europe S.A. sivuliikkeen vastaukseen tai vastauksen puuttumiseen vielä 90 päivän kuluttua: tehdä asiakasvalituksen AIG Europe S.A:n pääkonttoriin postitse osoitteeseen:

AIG Europe S.A., "Service Reclamations Niveau Direction", 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg tai sähköpostitse [aigeuropa.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeuropa.luxcomplaints@aig.com) päästä yhteen Luxemburgin sovitteluelimistä, joiden yhteystiedot ovat saatavilla AIG Europe S.A:n verkkosivuilla osoitteessa <http://www.aig.lu/> tai jättää pyynnön tuomioistuimen ulkopuolisesta ratkaisumenettelystä Luxembourg Commissariat Aux Assurances:lle (CAA) postitse osoitteeseen: Commissariat Aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840, Luxemburg, Grand Duchy of Luxembourg, faksitse numeroon +352 22 69 10 tai sähköpostitse osoitteeseen [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu), tai verkossa CAA:n verkkosivuston kautta osoitteessa <http://www.caa.lu>.

Kaikki pyynnöt CAA:lle tai jollekin Luxemburgin sovittelijaelimistä on jätettävä luxemburgin, saksan, ranskan tai englannin kielellä. Jos vakuutussopimus on tehty verkossa, valituksen tekemiseen voi käyttää myös Euroopan komission riitojenratkaisumenettelyä (ODR)

verkkosivustolla:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tämän valitusmenettelyn noudattaminen tai jonkin edellä mainitun vaihtoehdon käyttäminen ei vaikuta kantelijan oikeuteen ryhtyä oikeustoimiin.

## 8.2 Korvauskanne käräjäoikeudessa

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## 9. RYHMÄVAKUUTUKSEN MUUTTAMINEN

Vakuutuksenantaja voi muuttaa ryhmävakuutuksen ehtoja. Vakuutuksenottaja ilmoittaa mahdollisesti tehtävistä vakuutusehtojen muutoksista vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla vakuutetulle. Muutos tulee voimaan vakuutuksenottajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

## 10. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

### 10.1 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla vakuutetulle. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy vakuutuksenottajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

### 10.2 AIG:n oikeus irtisanoa yksittäisen ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos



- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

### **10.3. AIG:n kohdan 10.2 mukainen irtisanomismenettely**

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Yksittäisen vakuutetun vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

## **11. SOVELLETTAVA LAKI**

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia.