

PALVELUKUVAUS 18.1.2024

ELISA TIETOTURVA PALVELU

Palveluun sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

Elisa Tietoturva on Elisan ja kotimaisen F-Securen Oyj:n ("F-Secure") yhdessä kehittämä ja F-Securen tuottama tietoturvapalvelu, jonka käyttöön sovelletaan F-Securen käyttöehtoja. Käyttöehdot löydät täältä: <https://www.f-secure.com/fi/legal/terms>

Elisa luovuttaa henkilötietosi F-Securelle, jotta F-Secure voi tuottaa tilaamaasi palvelua. F-Secure käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjän roolissa. Lue lisää miten F-Secure käsittelee henkilötietojasi täältä: <https://www.f-secure.com/fi/legal/privacy/consumer/total>

Elisa Tietoturva mahdollistaa tietoturvallisemmän tietoverkkojen käytön. Kaikkia tietoturvaohjelmia ei voida palvelun avulla poistaa, mutta uhkia voidaan vähentää ja niiden vaikutuksia pienentää käyttämällä Elisa Tietoturvaa. Elisa Tietoturva edellyttää ohjelmistojen asentamista suojattaville laitteistoille ja käyttöä koskevien ehtojen noudattamista.

Elisa Tietoturva turvaa laitteet viruksilta ja haittaohjelmilta, varmistaa turvallisen ja salatun nettiyhteyden ja turvallisen maksamisen netissä sekä turvaa salasana- ja digitaalisen identiteetin. Elisa Tietoturva-palvelu on saatavissa kolmessa eri laajuudessa; Perusturva, Laajaturva ja Täysturva. Elisa Tietoturva sisältää palvelun valitun laajuuden mukaan mahdollisuuden laitteen tietojen palautukseen, identiteettivarkausvakuutuksen sekä puhelintuen tietoturvaongelmissa.

Perusturva: virustorjunta ja haittaohjelmien esto, turvallinen ja salattu nettiyhteys sekä turvallinen salasanojen hallinta ja tietovuotojen seuranta.

Laajaturva: virustorjunta ja haittaohjelmien esto, turvallinen ja salattu nettiyhteys sekä turvallinen salasanojen hallinta ja tietovuotojen seuranta. Laajaturvassa lisäksi laitteen tietojen palautus.

Täysturva: virustorjunta ja haittaohjelmien esto, turvallinen ja salattu nettiyhteys sekä turvallinen salasanojen hallinta ja tietovuotojen seuranta. Täysturvassa lisäksi laitteen tietojen palautus, identiteettivarkausvakuutus sekä puhelintuki tietoturvaongelmissa.

ELISA TIETOTURVA -PALVELUN LISÄOMINAISUUDET

Laitteen tietojen palautus, sisältyy Laajaturvaan ja Täysturvaan

Palvelun tarjoaa Ibas Ontrack Oy (IBAS). Laitteen tietojen palautusta varten asiakkaan tulee lähettää laite ilmaiseksi Asiantuntijayritykselle (IBAS). Asiantuntijayritys pyrkii palauttamaan Asiantuntijayrityksen ehdot täyttävän laitteen tiedot. Jos tiedot saadaan ja palautettua, Asiantuntijayritys palauttaa laitteen ja laitteen tietosisällön asiakkaalle (esim. muistitikulla).

Palvelun rajoituksia:

- Asiantuntijayrityksen pyrkii palauttamaan laitteen tiedot, tietojen palautumista ei kuitenkaan voida taata
- tietoja voidaan yrittää palauttaa maks. 3 vuotta vanhoille puhelimille ja tableteille sekä maks. 5 vuotta vanhoille kannettaville tietokoneille
- palvelua voi käyttää kerran kalenterivuoden aikana (maks. 1 krt/12 kk)
- tehdasasetuksille palautetulle laitteelle ei voi yrittää tehdä tietojen palautusta

Identiteettivarkausvakuutus, sisältyy Täysturvaan

Palvelun tarjoaa AIG. Vakuutettuja ovat Suomessa asuvat Elisa Täysturva -asiakkaat, sekä Elisa Täysturva asiakkaan kanssa samassa taloudessa asuva puoliso ja alle 21-vuotiaat lapset.

Vakuutus korvaa:

- oikeudellisen avun 40 000 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja kalenterivuoden aikana
- oikeudenkäyntikulut 10 000 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja kalenterivuoden aikana
- palkkasaatavia 2 000 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja kalenterivuoden aikana
- henkilöllisyysvarkaudesta ja henkilöllisyyden palauttamisen takia syntyvät hallinnolliset kulut 2 000 euroon saakka yhtä vahinkotapausta kohden ja kalenterivuoden aikana
- taloudellisen vahingon 10 000 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja kalenterivuoden aikana
- psykologisen avun, enintään 10 hoitokertaa yhtä vahinkoa kohden ja kalenterivuoden aikana

Tietoturvaongelmien puhelintuki, sisältyy Täysturvaan

Palvelun tarjoaa F-Secure. Puhelintuen koulutetut asiantuntijat auttavat tietoturvaan liittyvissä asioissa kuten esimerkiksi jos asiakkaan henkilötietoja tai salasanoja on vuotanut, asiakas on joutunut tietojenkalastelun kohteeksi, asiakas tai hänen perheenjäsenensä on joutunut nettikiusaamisen kohteeksi tai kodin älylaite on joutunut hakkeroinnin kohteeksi.

- Tietoturvaongelmien puhelintuen puhelinnumero näkyy Täysturvapaketin ostajalle Oma Elisassa
- puhelintuki on avoinna arkisin klo 8–17

Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mahdollisten mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.