

1.1.2024

Elisa
Luottamuksellinen

Yritysnúmero

Yritysnúmero (valtakunnallinen tilaajanumero) on numerointiratkaisu, jolla yhdenäistetään valtakunnallisestikin toimivan yrityksen puhelinnumerot ja helpotetaan tavoitettavuutta erilaisin puhelunohjauksin ja lisäpalveluin.

Yritysnúmero-palvelulla yritys saa käyttöönsä 010-alkuisen numeroinnin, johon voidaan liittää kaikki sillä käytössä olevat puhelinnumerot, joita ovat esimerkiksi henkilöstön lanka- ja matkapuhelimet, sarjat, vaihteiden numerot ja asiakaspalvelunumerot valtakunnallisesti. Puheluita voidaan ohjata eri vastauspaikkojen välillä joustavasti tarpeen mukaan. Lisäpalveluilla tehostetaan tavoitettavuutta ja varmistetaan että puheluihin vastataan.

Palvelu on tarkemmin kuvattu 010_Yritysnúmero palvelukuvauksessa.

Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %). Kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero lisätään hintoihin laskutettaessa.

Oikeus hinnanmuutoksiin pidätetään.

| Peruspalvelu | Kertamaksu € | Kuukausimaksu €/kk |
|---|-----------------|-----------------------|
| Yritysnúmero - perusmaksu | 340,0 | 150,0 |
| Sisältää numeroavaruuden kiinteän ohjauksen | | |
| Palvelun muutosmaksu | | 100,0 |
| Käyttäjä | | |
| Yritysnúmero + Elisa matkapuhelinliittymä, kiinteä ohjaus | | 1,0 |
| Käyttäjäkohtainen tavoitettavuusketju, kaksi ketjua | | 4,0 |
| Muutosmaksu | | 20,0 |

| Lisäpalvelut | Kertamaksu € | Kuukausimaksu €/kk |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|
| Hätäkahva/Ryhmäohjaus | 350,0 | 250,0 |
| Vastaussarja | 50,0 | 20,0 |
| Ryhmäkutsu | 50,0 | 20,0 |
| 010-vastaaja | 10,0 | 9,90 |
| SIPU (sisäpuhelupalvelu) | 200 | 2 €/liittymä/kk** |

** Sisäpuhelupalvelu (SIPU) voidaan hinnoitella yritystason palveluna, erikseen sovit-
taessa vaihdeliittymä asiakkaille.



1.1.2024

Elisa
Luottamuksellinen**Palvelun liikennehinnoittelu****1. 010 Yritysnumeropalvelu**

Puhelu Yritysnumeroon (valtakunnalliseen tilaajanumeroon) maksaa soittajalle:

- soittaja maksaa liittymäsopimuksen mukaisen matkapuhelinmaksun (mpm) tai lankaliittymästä soitettaessa paikallisverkkomaksun (pvm).
- ulkomailta soitettaessa hinta määräytyy paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti.

Yritysnumeron jatkoyhteismaksut

Hinnat ovat ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %).

| IN-liikenteen ohjausmaksu | EUR/min | |
|--|----------------------|---|
| In-liikenteen ohjausmaksu, veloitetaan kaikista tulevista puheluista | 0,045 | |
| Jatkoyhteismaksut | | |
| | EUR/min | |
| Elisan liittymät | 0,045 | Sis. In-liikenteen ohjausmaksun |
| Muiden operaattoreiden liittymät (matkapuhelin- ja lankaliittymät) | 0,08 | Sis. In-liikenteen ohjausmaksun |
| Ulkomaat | 0,045 + Sykäykset | Jatkoyhteys veloitetaan ulkomaanpuhelut 999 hinnaston (yritysassiakkaille) mukaan |
| Palvelunumerot | 0,045 + Sykäykset | Jatkoyhteys veloitetaan palvelunumeron hinnan mukaan |
| Muiden operattoreiden yritysnumerot | 0,045 + Sykäykset | Jatkoyhteys: Käytettävän operaattorin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu |
| Elisa Ryhmäkutsupalvelu | 0,045 + Sykäykset | Jatkoyhteys: Käytettävän operaattorin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu |

Liikennemaksut ovat voimassa, kun puhelu ohjataan hinnastonmukaiseen vastauspaikkaan. Muiden vastauspaikkojen hinnoittelut määritellään erikseen.

