



elisa

Hei,

**voisiko sinusta tulla uusi
elisalainen?**

Haluaisitko mukaan oppivaan
yhteisöömme, yhteiselle matkallemme
kohti erinomaisuutta?



DIGITALISAATIOLLA KESTÄVÄ TULEVAISUUS

Siitä on jo huikeat 140 vuotta aikaa, kun autoimme suomalaista tehtailijaa puhumaan vaivatta konttoristaan piharakennukseen.

Nyt me elisalaiset autamme miljoonia ihmisiä olemaan yhteydessä, tekemään työtään, asioimaan ja viihtymään teknologian keinoin.

Rakennamme digitalisaatiolla kestävää tulevaisuutta.

Arvopohjainen kulttuurimme auttaa
tunnistamaan oikean suunnan arjen valinnoissa.

Kun kohtaamme tilanteita, joissa joudumme
pohtimaan parasta etenemissuuntaa, mietimme
asiaa arvojemme kautta. Se auttaa meitä
löytämään oikean vastauksen.



ELISAN ARVOT OHJAAVAT TYÖTÄMME



Haluamme luoda arvoa asiakkaalle

- kuuntelemme asiakkaan tarpeita
- keskitymme siihen mikä asiakkaalle on tärkeää
- rakennamme asiakassuhteita pitkäjänteisesti



Kannamme vastuuta

- olemme valmiita ottamaan omistajuutta
- rakennamme toimillamme luottamusta
- teemme vastuullisia ja kestäviä valintoja



Menestymme yhdessä, osana tiimiä ja koko Elisaa

- kunnioitamme muita tiimin jäseniä. Osoitamme toimillamme välittävämme toisistamme
- arvostavamme toisten erilaisia taustoja, kulttuureita ja taitoja
- yhteiset tavoitteemme ja Elisan etu ohjaavat toimintaamme ja valintojamme



Saamme aikaan tuloksia,

- keskitymme siihen, mikä yhdessä valittiin
- pidämme riman korkealla
- toimimme päättäväisesti ja rohkeasti löytääksemme tien onnistumisiin



Kasvamme ja kehitymme rohkeasti,

- olemme avoimia uusille toimintatavoille tai uskomustemme haastamiselle
- opimme virheistä tai onnistumisista
- pyrimme innovoimalla muokkaamaan tulevaisuutta paremmaksi



MITÄ ELISALAISUUS ON?

Todellinen työntekijäkokemus muodostuu työyhteisön tunnelmasta, lähijohtamisesta sekä kaikista niistä ihmissuhteista, joita työmme arjessa syntyy ja kehittyy.

**Elisalaiseen on helppo luottaa.
Häneltä voit oppia ja hän antaa "sun olla sä".**

Moni meistä nostaa "elisalaisuuden" tunnusmerkeiksi asiakaslähtöisyyden, uteliaisuuden ja jatkuvan kehittymisen. Elisalaiset mainitsevat myös usein, miten kivoja elisalaiset kerta kaikkiaan vaan ovat. Eivätkö nämä kerrokin sinulle jotain olennaista ja arvokasta työyhteisömme hengestä?

Avoimuus uusille ideoille ja ajatuksille

Haluamme, että jokainen voi kokea työyhteisömme vastaanottavaiseksi ideoilleen ja näkemyksilleen. Näin toimimalla teemme työmme arjesta mutkattoman, saamme aikaan parempia tuloksia ja pystymme toimimaan saumattomasti yhdessä.

Tämä kaikki on mahdollista silloin, kun jokainen elisalainen osoittautuu tyypiksi, johon on helppo luottaa ja jolta voi oppia.

“Kohti erinomaisuutta!”

MITÄ ERINOMAISUUDEN TAVOITTELULLA TARKOITETAAN?

Tavoittelemme erinomaisuutta täyttääksemme tai ylittääksemme sidosryhmien odotukset jatkuvasti. Näin tuotamme arvoa asiakkaillemme, yhteiskunnallemme, kaikille meille elisalaisille ja omistajillemme. Niin pientä tehtävää tai työtä ei Elisassa olekaan, mikä ei lopulta vaikuttaisi asiakkaiden kokemaan arvoon ja heidän arkensa sujuvuuteen. Innostuthan sinäkin tavoittelemaan erinomaisuutta meidän kanssamme?





PAREMPI PALVELU JA KORKEAMPI KOETTU ASIAKASARVO.

Kaikki tekemämme työ kiteytyy lopulta asiakkaidemme kokemaan laatuun ja arvoon.



TYÖYHTEISÖ, JOSSA MEIDÄN KAIKKIEN ON HYVÄ TYÖSKENNELLÄ JA ONNISTUA.

Meillä hyvän ja menestyvän työyhteisön takeena ovat luottamus, jatkuva oppiminen ja parantaminen sekä arvoihimme pohjautuva toiminta.



TYÖMME YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTUS.

Rakennamme yhteiskunnan toiminnalle keskeisiä palveluita. Siksi teoillamme on laaja vaikutus sekä ihmisiin että yhteiskuntaan. Meille on ensiarvoisen tärkeää toimia niin, että rakennamme kestäväää tulevaisuutta elisalaisille, asiakkaillemme ja koko yhteiskunnalle.



PAREMPAAN TALOUDELLISEEN TULOKSEEN JOHTAVA YHTEISTYÖ.

Taloudellinen tulos on seuraus meidän elisalaisten onnistumisesta sekä toistemme että asiakkaiden kanssa. Onnistuessamme tuottamaan arvoa asiakkaillemme, tuotamme sitä myös yhteiskunnalle. Yhdessä oppiminen, yhteisten käytäntöjen ja toimintatapojen parantaminen sekä teknologian hyödyntäminen johtavat parempiin onnistumisiin, joita seuraa tavoittelemamme parempi taloudellinen tulos.



Miksi olemme niin tohkeissamme erinomaisuuden tavoittelusta?

Jatkuvan parantamisen ja oppimisen kulttuuri auttaa meitä sopeutumaan toimintaympäristön muutoksiin ja asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin.

Erinomaisuuden tavoittelu kasvattaa vetovoimaamme yhtiönä ja työnantajana, ja synnyttää kilpailuetua sekä yhtiölle että meille yksilöille osaamisalueemme ammattilaisina.

Valmentava johtaminen tukee oppimistasi

Yhteistyö luo valmentavan johtamisen kulttuurille perustan.

Elisan esihenkilöt ja johtajat tukevat meitä tavoitteidemme asettamisessa ja saavuttamisessa, kannustavat meitä oppimaan sekä onnistumisista että vastoinkäymisistä ja näyttävät meille esimerkkiä erinomaisuuden tavoittelun polulla.

Valmentava johtaminen antaa kaikille tilaa oppia, mutta myös haastaa uskomuksiamme.

Esimiehet myös rohkaisevat kokeilemaan uutta ja omaksumaan uusia toimintatapoja töissämme.



Voit näin ollen odottaa omalta esihenkilöltäsi:

- 1 Tukea osaamisesi kehittämiseen sekä uusien taitojen ja tiedon oppimiseen.
- 2 Säännöllistä kehittymistäsi edistävää palautetta.
- 3 Apua saavuttaaksesi työtäsi koskevat tavoitteet.

JOS SINUSTA TULEE ELISALAINEN

Lupaamme huolehtia sinusta elisalaisena, mahdollistaa osaamisesi kehittymisen ja tukea sinua yhteisellä matkallamme kohti erinomaisuutta.

Lupaamme myös kantaa vastuuta yhteisestä tulevaisuudestamme teknologisenä edelläkävijänä, ylläpitää työyhteisömme lämmintä henkeä ja huolehtia siitä, että meillä "sä saat olla sä".

SAAT MEILTÄ

- Tukea oppimisen ja osaamisesi kehittämiseen
- Valmentavan esihenkilön
- Toimintamallit, jotka auttavat sinua saavuttamaan työtäsi koskevat tavoitteet ja ohjaavat sinua tuottamaan asiakasarvoa tavoittelemallamme tavalla.





Olet lämpimästi tervetullut Elisaan!

"Tarkoituksemme, digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus, haastaa meitä olemaan joka päivä entistä parempia. Yhdessä me elisalaiset muodostamme oppimisyhteisön ja jaamme rohkeuden. Kun meidän kaikkien ainutlaatuiset taidot, ideat ja taustat tuodaan yhteen, johtaa se uusiin innovaatioihin ja arvonluontiin asiakkaille. Ole avoin, utelias ja uskalla kokeilla uutta. Ja muista: se, mitä opit tänään, voi olla hyödyllistä huomenna."



Topi Manner
CEO, Elisa