



## **Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun palvelukuvaus ja erityisehdot 1.1.2023**

Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun palvelukuvausta ja erityisehtoja sovelletaan Elisa Viihde Premium Tupla -palveluun, johon kuuluu aina Elisa Viihde -palvelun digiboksi Asiakkaan erillisen Elisa Viihde -palvelun tilauksen yhteydessä käytettäväksi.

Muilta osin Elisa Viihde Premium Tupla -palveluun sovelletaan Elisa Viihde-palvelun palvelukuvausta ja erityisehtoja. Maksullisten sisältöjen osalta sovelletaan niiden omia sopimusehtoja.

### **Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun palvelukuvaus**

Elisa Viihde Premium Tupla -palvelussa saat käyttöösi toisen digiboksin erillisen Elisa Viihde -palvelun tilauksesi yhteydessä käyttämäsi Elisa Viihde -palvelun digiboksin lisäksi.

Palvelu sisältää:

- TV-ohjelmien katseluun ja palveluiden käyttöön tarkoitettun digiboksin, jota voit käyttää samoilla Elisa Viihde -palvelun tunnuksilla
- voit käyttää Elisa Viihde -palvelun tilaukseesi sisältyvää verkkotallennustilaa, jonka lisäksi saat käyttöösi TV-ohjelmien tallennukseen 5 000 gigatavun eli n. 2500 tunnin verkkotallennustilan, jonne voidaan tallentaa usealla televisiokanavalla esitettäviä ohjelmia ja katsoa niitä Suomessa.\*
- Vaihtuva valikoima lisäkanavia\*\*
- Palvelun käyttöön tarkoitettut TV-, www- ja mobiilikäyttöliittymät
- Videovuokraamon, jossa elokuvat ovat katseltavissa samalla hinnalla molempien digiboksien kautta\*\*\*
- Mahdollisuuden katsoa maksutelevisiokanavia, mikäli asiakas on erikseen tilannut ne myös Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun kautta katsottaviksi\*\*\*
- Mahdollisuuden katsoa Elisa Viihde -palvelun tilaukseesi sisältyviä ohjelmakirjastoja molempien digiboksien kautta\*\*\*

Muilta osin Elisa Viihde Premium Tupla -palveluun sovelletaan Elisa Viihde -palvelun palvelukuvausta.

*\* Tallennettavia kanavat ja tallenteiden säilytysaika ovat tekijänoikeudellisten rajoitusten alaisia*

*\*\* Kanavien määrä ja kanavat voivat vaihdella.*

*\*\*\* Lisämaksullinen palvelu, palveluiden saatavuus vaihtelee käyttöliittymittäin.*

## **Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun erityisehdot**

### **1. Yleistä**

Elisa Viihde Premium Tupla -palvelua (jäljempänä Palvelu) voi käyttää vain yksityiseen käyttöön ja Asiakkaan erikseen tilaaman Elisa Viihde -palvelun yhteydessä. Yksityinen käyttö on henkilökohtaista käyttöä sekä samassa kotitaloudessa asuvien käyttöä.

Asiakas voi hankkia vain yhden Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun käytettäväksi Asiakkaan erikseen tilaaman Elisa Viihde -palvelun yhteydessä.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Elisa Viihde -palvelun erityisehtoja, mukaan lukien Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- palvelukohtaiset erityisehdot
- hinnasto
- Elisan yleiset sopimusehdot kuluttajille

### **2. Sopimuksen syntyminen**

Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun tilaaminen edellyttää, että Asiakkaalla on voimassaoleva Elisa Viihde -palvelun tilaus.

### **3. Sopimuksen kesto ja sen päätyminen**

Ellei toisin ole sovittu, sopimusaika on 24 kuukautta lukien sopimuksen syntymisestä, minkä ajan sopimus on voimassa määräaikaisena eikä se ole irtisanottavissa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään määräaikaisen sopimuskauden lopussa ilmoittamalla siitä Elisalle viimeistään 30 päivää ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä. Muussa tapauksessa sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana 14 päivän irtisanomisajalla, kulloinkin voimassa olevan Elisan hinnaston mukaisin maksuin.

Elisalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

Mikäli Asiakas irtisanoa Elisa Viihde -palvelun, Asiakkaan Elisa Viihde Premium Tupla -palvelun tilaus muuttuu Elisa Viihde -palvelun voimassaolon päättyessä Elisa Viihde -palvelun tilaukseksi. Tällöin Asiakkaan ja Elisan välisen Elisa Viihde Premium Tupla -palvelua koskevan sopimuksen voimassaolo jatkuu, ja siihen sovelletaan vain Elisa Viihde -palvelun palvelukuvausta ja erityisehtoja. Siinä tapauksessa Elisa Viihde -palvelu tarjotaan kulloinkin voimassa olevan Elisan hinnaston mukaisin maksuin.

### **4. Palvelun mukana toimitettavat laitteet ja palvelun käytön edellytykset**

Palvelun mukana toimitetaan päätelaite (digiboksi), jonka kautta palvelun toiminteita voi käyttää. Asiakkaan on palautettava Palvelun mukana toimitettava päätelaite sopimuksen päättyessä Elisalle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kulumisen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Palvelun irtisanominen ja sen laskutuksen päätyminen edellyttää kohdassa 3 sanotun lisäksi, että päätelaite on palautettu Elisan antamien ohjeiden mukaisesti

### **5. Palvelun sisältö**

Palvelun sisältö on määritelty palvelunkuvauksessa.

### **6. Palvelun maksut ja lisäpalveluiden tilaaminen**

Palvelun hinta määritellään sopimuksentekohetkellä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun lisäksi asiakas voi tilata lisämaksullisia palveluita. Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain Asiakas. Asiakas vastaa käyttöliittymän kautta tehdyistä lisäpalveluiden tilauksista ja niiden maksuista. Lisämaksullisista palveluista peritään maksu, joka veloitetaan kuukausilaskun yhteydessä tai muuten tilauksen

yhteydessä. Laskutusjakson pituus on yksi (1) kuukausi. Asiakas hyväksyy sen, että lisämaksullisten sisältöjen toimittaminen voidaan aloittaa välittömästi tilauksen tekemisen jälkeen ja että hänellä ei ole lisäpalveluiden osalta 14 vrk:n peruutusoikeutta.

## **7. Muut ehdot**

Muilta osin Elisa Viihde Premium Tupla -palveluun sovelletaan Elisa Viihde -palvelun erityisehtoja.