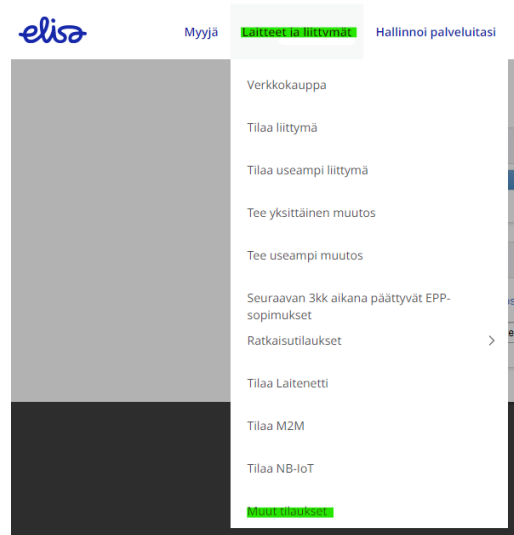


Tilausprosessi

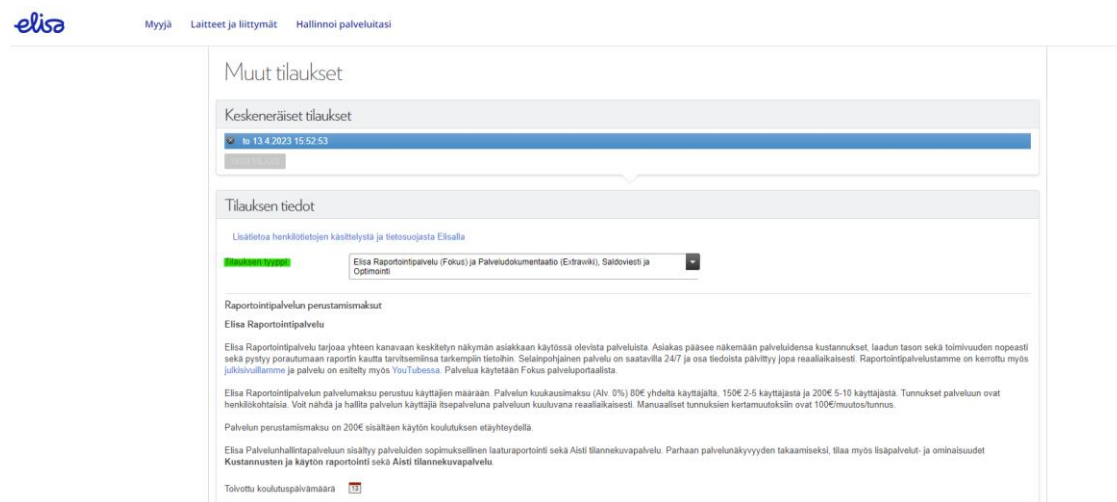
Raportointipalvelun tilauslomake löytyy osoitteesta: <https://oma.elisa.fi/yrityksille/>

Valitse ”Laiteet ja liittymät” -> ”Muut tilaukset”



Valitse avautuvan sivuston ”Tilauksen tyyppi” alasvetovalikosta valinta

Elisa Raportointipalvelu (Fokus) ja Palveludokumentaatio (Extrawiki), Saldoviesti ja Optimointi



Palvelun tilausvaiheessa asiakkaan on määriteltävä yksi palvelun pääkäyttäjä, joka myöntää käyttöoikeudet muille henkilöille organisaatiossaan.

Laskutus sopimus ilmoitettava aina uuden tilauksen yhteydessä.

Valitse laskutus sopimus

[Valitse lasku...](#)

☐ Lisäpalvelu: Kustannusten ja käytön raportointi

☐ Lisäpalvelu: Elisa Saldoviesti

☐ Lisäpalvelu: Elisa optimointiraportti

☐ Lisäominaisuus: Äisti Tilannekuva

☐ Lisäominaisuus: Palveludokumentaatio (Extrawiki)

☒ **Lisäominaisuus: SantaCare palvelunäkymät**

SantaCare palvelunäkymät kertovat reaaliaikaisesti palvelujen tilasta ja toiminnasta monitorointinäkyvien kautta monitorointiin, sekä tuovat läpinäkyvyyden tilauksiin, laitekantaan, tukipyyntöihin sekä dokumenttienhallintaan. SantaCare raportointiominaisuudet kertovat palvelun toiminnasta ja tukipyyntöjen käsittelynopeudesta palvelulupauksia vasten.

SantaCare palvelunäkymät ovat osa Managed Services-palvelukokonaisuutta. Palvelunäkymät ovat saatavilla Fokus palveluportaalista.

Tilausvahvistuksen vastaanottajat

Sähköpostiosoite

[Lisää vastaanottaja](#)

☐ Piilota tilaus asiakkaan tilaushistoriasta

LÄHETÄ TILAUS

[Peruuta](#)

Mikäli myös SantaCare palvelunäkymä halutaan tilata, tulee tämä valita myös tämän tilauksen yhteydessä.

SantaCare palvelunäkymät kertovat reaaliaikaisesti palvelujen tilasta ja toiminnasta monitorointinäkyvien kautta monitorointiin, sekä tuovat läpinäkyvyyden tilauksiin, laitekantaan, tukipyyntöihin sekä dokumenttienhallintaan. SantaCare raportointiominaisuudet kertovat palvelun toiminnasta ja tukipyyntöjen käsittelynopeudesta palvelulupauksia vasten.

SantaCare palvelunäkymät ovat osa Managed Services-palvelukokonaisuutta. Palvelunäkymät ovat saatavilla Fokus palveluportaalista.

Miten asiat etenevät tilauksen jälkeen?

Tilausprosessi luo tunnukset Fokukseen automaattisesti, lähettää [linkin portaalin käyttöohjeistukseen](#) sekä luvittaa sellaisen sisällön, mitä automaattisesti voidaan luvittaa.

Palvelu sisältää automaattisen palveluraportoinnin, joka tuotetaan automaattisesti kuukausittain, lisäksi koulutukset, sovellustuen sekä palvelutunnusten hallinnan itsepalveluna. Palvelun tilauksen jälkeen Fokus-tuki on yhteydessä koulutuksen järjestämiseksi.

Palvelun tuottaman näkyvyyden hyödyntäminen odottaa asiakkaalta itsenäisiä toimia mutta tässä apuna toimii Elisa Palvelunhallintapalvelu.

Mikäli palvelusi on käyttöönottovaiheessa, alkavat raportointipalvelun tuotanto ja palvelumaksut palveluiden käyttöönoton jälkeen. Voimassa oleva hinnasto löytyy Oma Elisan tilauslomakkeelta.