



# ASIAANTUNTIJAPALVELUIDEN HINNASTO



## Sisällys

1 Asiantuntijapalveluiden asiakashinnasto .....	2
2 Asiakashinnaston rakenne .....	2
3 Asiantuntijapalveluiden hinnoittelu.....	2
Vaativa tekninen suunnittelu.....	2
4 Koulutuspalveluiden hinnoittelu .....	4
4.1 Elisan palveluiden käyttökoulutus .....	4
4.2 Elisa Santa Monican tekniset koulutukset .....	4
4.3 Elisa Santa Monican koulutussetelipaketit .....	5
5 Muut ehdot .....	5
5.1 Normaalin työajan ulkopuolella suoritettu työ .....	5
5.2 Varallaolo.....	5
5.3 Hälytystyö .....	6

## 1 Asiantuntijapalveluiden asiakashinnasto

Tätä asiakashinnastoa sovelletaan Elisa Oyj:n Yritysassiakkaiden Asiantuntija-, konsultointi ja koulutuspalveluihin 1.1.2019 alkaen. Asiakashinnasto on voimassa toistaiseksi.

Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %).

## 2 Asiakashinnaston rakenne

Tekninen konsultaatio ja asiantuntijatyö: palvelutasoja on neljä, joista voi valita asiakkaan tarpeisiin parhaiten sopivan.

Koulutuspalvelut on jaettu Elisan palveluiden käyttökoulutuksiin sekä Elisa Santa Monican teknisiin koulutuksiin.

## 3 Asiantuntijapalveluiden hinnoittelu

Tekninen asiantuntijatyö			
Kategoria	Työnkuvaus	Tuntihinta	Päivähinta
<b>Asennustyö</b>		148€	1110€
	Kaapeloinnit		
	Laiteasennukset		
<b>Käyttöönotto</b>		168€	1260€
	Konsultointi		
	Konfigurointi		
	Vikaselvitys		
<b>Arkkitehtuuri- ja suunnittelutyö</b>		198€	1485€
	Tekninen suunnittelu		
	Arkkitehtuurisuunnittelu		
	Haastava vikaselvitys		
<b>Vaativa asiantuntijatyö</b>		249€	1868€
	Vaativa Arkkitehtuurisuunnittelu		
	Vaativa tekninen suunnittelu		

Matka-aikaa ei veloiteta pääkaupunkiseudun (Helsinki, Espoo, Vantaa) sisäpuolella. Pääkaupunkiseudun ulkopuolelle kohdistuneen matkan matka-ajasta veloitetaan 50 % tuntihinnasta. Lisäksi veloitetaan muut mahdolliset matkakulut toteuman mukaan ja verohallinnon voimassaolevien kustannuskorvausten mukaisesti.

Elisa laskuttaa Asiakasta hyväksytystä työstä kalenterikuukausittain jälkikäteen. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Lasku toimitetaan Asiakkaalle verkkolaskuna Asiakkaan toimittaman OVT-tunnuksen ja laskutusohjeistuksen mukaisesti.

<b>Palvelunhallinta ja projektijohtaminen</b>			
<b>Kategoria</b>	<b>Työnkuvaus</b>	<b>Tunti-hinta</b>	<b>Päivä-hinta</b>
<b>Palvelun hallinta</b>			
	Tuotantopäällikkö	148€	1110€
	Tekninen palvelupäällikkö	198€	1485€
	Palvelupäällikkö	198€	1485€
<b>Projektijohtaminen</b>			
	Projektipäällikkö	198€	1485€
	Hankejohtaja	198€	1485€

Matka-aikaa ei veloiteta pääkaupunkiseudun (Helsinki, Espoo, Vantaa) sisäpuolella. Pääkaupunkiseudun ulkopuolelle kohdistuneen matkan matka-ajasta veloitetaan 50 % tuntihinnasta. Lisäksi veloitetaan muut mahdolliset matkakulut toteuman mukaan ja verohallinnon voimassaolevien kustannuskorvausten mukaisesti.

Elisa laskuttaa Asiakasta hyväksytystä työstä kalenterikuukausittain jälkikäteen. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Lasku toimitetaan Asiakkaalle verkkolaskuna Asiakkaan toimittaman OVT-tunnuksen ja laskutusohjeistuksen mukaisesti.

## 4 Koulutuspalveluiden hinnoittelu

### 4.1 Elisan palveluiden käyttökoulutus

Elisan palveluiden käyttökoulutus	Hinta
Koko päivän koulutus	
– lähikoulutus asiakkaan tai Elisan tiloissa	1 190 €
– etäkoulutus	1 000 €
Puolen päivän koulutus	
– lähikoulutus asiakkaan tai Elisan tiloissa	630 €
– etäkoulutus	500 €
Koulutusten tunti hinnat, hinta per tunti	
– lähikoulutus asiakkaan tai Elisan tiloissa	198 €
– etäkoulutus	150 €
Orange Contact-käyttöönoton koulutus	1 400 €
Palvelumäärittely ja koontilomakkeiden tarkistaminen, hinta per tunti	198 €
Puolen päivän käyttöönoton tuki	630 €
Koulutusten valmistelu	
– toteuman mukaan, korkeintaan 50 % koulutuksen hinnasta. Hinta per tunti	198 €

Koulutuspalveluissa matka-ajan veloitus on 88€/tunti ja se on korkeintaan 50 % koulutuksen hinnasta. Matka-aika on aika, joka kouluttajalla menee siirtymään omasta toimipisteestä asiakkaan toimipisteeseen. Lisäksi veloitetaan muut mahdolliset matkakulut toteuman mukaan ja verohallinnon voimassaolevien kustannuskorvausten mukaisesti.

### 4.2 Elisa Santa Monican tekniset koulutukset

Elisa Santa Monican tekniset koulutukset	
Avoimet koulutukset	
- hinta per henkilö/ päivä	850€
- <b>tai</b> 1 koulutusseteli per henkilö/päivä	
Asiakaskohtaiset koulutukset	
- hinta per päivä sisältäen opetuksen ja sähköiset kurssimateriaalit maksimissaan 12 osallistujalle	4250€
- <b>tai</b> 5kpl koulutusseteleitä per päivä	
Tarjoilukustannus mikäli koulutus pidetään Elisa Santa Monican tiloissa, hinta per henkilö/päivä	35€
Luokkatilavuokra mikäli koulutus pidetään Elisa Santa Monican tiloissa, hinta per päivä	300€

Mikäli kurssi järjestetään asiakkaan omissa tiloissa, asiakas vastaa koulutukseen soveltuvasta tilasta, tarjoiluista, tietoliikenneyhteyksistä, AV-laitteista sekä kurssilaisten tietokoneista.

Mikäli koulutus edellyttää matkustamista pääkaupunkiseudun ulkopuolelle, matka-, ja päiväraha korvaukset veloitetaan verohallinnon kulukorvausten mukaisesti. Majoitus- ja pysäköintikustannukset sekä muut vastaavat kustannukset veloitetaan toteutuneen mukaan.

#### 4.3 Elisa Santa Monican koulutussetelipaketit

Koulutussetelit ovat volyymihinnoittelun ansiosta edullisin tapa hankkia koulutusta. Koulutussetelit ovat voimassa 12 kuukautta ostopäivästä ja niitä voi käyttää kaikille Elisa Santa Monican kursseille, yhteistyökumppaneiden kursseista sovitaan erikseen.

Yhden koulutussetelin arvo on yksi julkinen kurssipäivä/henkilö ja viisi seteliä vastaa yhtä asiakaskohtaisesti toteutettua kurssipäivää maksimissaan 12 osallistujalle. Asiakas voi keskittää kaikki saman yrityksen koulutusostot yhdelle setelipaketille riippumatta siitä, kuuluvatko käyttäjät samaan yksikköön/osastoon.

Kuvaus	Norm. hinta	Setelipaketti	Säästö	1kpl
Koulutussetelipaketti, 12kpl	10 200€	9180€	1020€	765€
Koulutussetelipaketti, 24kpl	20 400€	17 950€	2446€	746€
Koulutussetelipaketti, 36kpl	30 600€	26 000€	4580€	713€
Koulutussetelipaketti, 50kpl	42 500€	34 000€	8500€	680€

## 5 Muut ehdot

### 5.1 Normaalin työajan ulkopuolella suoritettu työ

Asiantuntija-, konsultointipalveluita ja koulutuspalveluita on saatavilla normaalina toimistoaikoina (arkisin 08.00-17.00). Normaalin toimistoajan ulkopuolella veloitamme alla olevan mukaan:

- Maanantai-perjantai klo 17-08.00 sekä lauantaina kerroin 2,0. Minimiveloitus 1 tunti.
- Sunnuntaina sekä arkipyhäisin kerroin 3,0. Minimiveloitus yksi työpäivä (7,5h).

### 5.2 Varallaolo

Asiakas voi tilata varallaolon palvelu- tai projektipäällikön kautta sähköpostitse. Toimitaja tarjoaa päivystäjän varallaoloon mahdollisuuksien mukaan. Asiantuntija on varallaolon aikana tavoitettavissa puhelimitse.

Normaalityöajalla suoritetusta varallaolosta veloitetaan kohdan (3) mukainen tuntihinta kerrottuna kertoimella 0.5 ja muuna aikana suoritettavasta varallaolosta kertoimella 1,0 alla esitetyn mukaisesti:

Varallaoloaika	Kerroin	Minimiveloitus
Arkisin klo 8.00-17.00	0,5	Yksi työpäivä (7,5h)
Arkisin klo 17.00-08.00	1	Yksi työpäivä (7,5h)
Lauantait, sunnuntait ja juhlapyhät	1	Yksi työpäivä (7,5h)

### 5.3 Hälytystyö

Ylläoleva hinnoittelu koskee hyvissä ajoin etukäteen tilattua ja aikataulutettua työtä. Mikäli Asiakas haluaa poikkeustilanteissa (esim runkoverkon vakava vikatilanne) saada Asiantuntijan käyttöönsä nopeammin, Toimittaja pyrkii hakemaan asiantuntijaresurssin Best Effort –periaatteella (ilman toimituslupausta). Tällöin sovelletaan alla olevaa hälytystyöhinnastoa.

Työaika	Lähtö- maksu	Tuntihinta
Arkisin klo 8.00-17.00		198€
Arkisin klo 17.00-08.00 sekä lauantaisin	750€	420€
Sunnuntaisin ja pyhäpäivisin	750€	594€