

# Uusi Elisa Puheratkaisu Vakio

## Pääkäyttäjän ohjeet

Oma Elisa -palvelu

Koska sovellusta kehitetään jatkuvasti, pidättää Elisa Oyj oikeudet muutoksiin. Sovelluksessa saattaa olla toiminteita tai ominaisuuksia, joita ei ole esitelty tässä materiaalissa.



Yritysassiakkaat

5.2.2024

**Sisällysluettelo**

1 Johdanto .....	3
2 Oma Elisa -palvelu .....	5
2.1 Kirjautuminen Oma Elisa -palveluun .....	5
2.2 Liittymän liittäminen Puheratkaisu Vakioon .....	5
3 Puheratkaisu Vakio -palvelun tavoitettavuusketjujen hallinta .....	9
3.1 Tavoitettavuusketjun muutokset.....	9
3.1.1 Tavoitettavuusketjun kohdenumeron muutokset ja käytössä olevan ketjun valinta .....	12
3.1.2 Työaikaketjun voimassaoloajan asetus kelloajan perusteella .....	13
3.1.3 Näytettävän numeron muunnospalvelu .....	14
3.1.4 Vakion numeroasetukset .....	15

## 1 Johdanto

Tämä opas on tarkoitettu Elisa Puheratkaisu Vakio –pääkäyttäjänä toimiville henkilöille. Kun yrityksellesi on perustettu Elisa Puheratkaisu Vakio –palvelu, voit pääkäyttäjänä tehdä palveluun tilauksia sekä hallita palvelun ominaisuuksia Oma Elisa -palvelun kautta. Molemmat osiot ovat kuvattuna tarkemmin tässä ohjeessa.

Elisa Puheratkaisu Vakio –palvelun tuki ja ohjeet löytyvät kokonaisuudessaan osoitteesta: [www.elisa.fi/puheratkaisuohjeet](http://www.elisa.fi/puheratkaisuohjeet).



# Oma Elisa



## 2 Oma Elisa -palvelu

Oma Elisa -palvelun kautta voit tehdä mm. seuraavia asioita:

- Tilata ja liittää liittymiä Elisa Puheratkaisu Vakio palveluun.
- Tehdä muutoksia Elisa Puheratkaisu Vakio –palveluun, kuten tavoitettavuusketjut ja näytettävän numeron muunnos palveluun.

### 2.1 Kirjautuminen Oma Elisa -palveluun

Kirjautumiseen tarvitset käyttäjätunnuksen ja –salasanan Oma Elisa -palveluun. Saat käyttäjätunnuksen organisaatiosi Elisa –yhteyshenkilöltä. Salasana toimitetaan joko tekstiviestillä tai sähköpostitse riippuen siitä kumpi tapa on Elisalle tilausvaiheessa ilmoitettu.

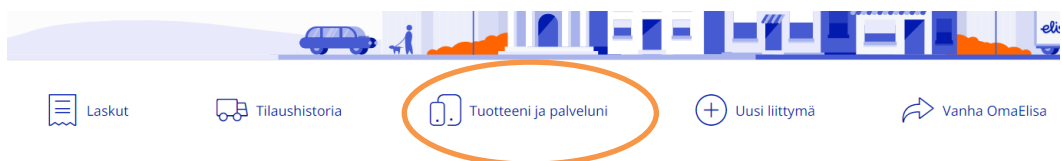
Kirjaudu sisään Oma Elisa -palveluun seuraavasti:

1. Mene selaimella osoitteeseen: <https://yrityksille.elisa.fi/omaelisa>
2. Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **kirjaudu**

### 2.2 Liittymän liittäminen Puheratkaisu Vakioon

Elisa Puheratkaisu Vakio – palveluun on mahdollista liittää olemassa olevia liittymiä tai tilata uusi ja liittää se Puheratkaisu Vakioon. Käytössä olevat liittymät lista löytyy palvelun **Tuotteeni ja palveluni** –osiosta valinnalla **puhelinliittymät**.

- Valitse → Tuotteeni ja palveluni



- Valitse → Puhelinliittymät



- Sivulle aukeaa lista kaikista yrityksen liittymistä.
- Mikäli matkapuhelin on liitetty Puheratkaisu Vakioon, näkyy matkapuhelinnumeron alla teksti Vakio ja sen jälkeen käyttäjän yritysnúmero (kts kuva alla).

Yritysassiakkaat

5.2.2024




Kaikki liittymät	Tunniste	Numero	Laskutussopimus
 Elisa Yrityspaketti 50M	Massatilaus 2	050 321 Vakio: 010 282 0970	600013085
 Elisa Yrityspaketti 4G (10M)	Mathi	050 324	600444162
 Elisa Yrityspaketti 4G (200M)	Onli	050 305	600958148

Mikäli haluat liittää olemassa olevan matkapuhelinnumeron Puheratkaisu Vakioon.

- Valitse → **Kyseisen liittymän rivi**, jonka haluat liittää palveluun.
- Valitse → **Liitä Vakioon**

 Päivitä liittymätyyppejä  Sulje väliaikaisesti  Tee tukipyyntö  Irtisano liittymä

Vakio-asetukset 

Liittymä ei ole liitetty yrityksesi Vakio-ratkaisuun



**LIITÄ VAKIOON**

Puheratkaisu Vakio liittymän tilausvaiheessa täytetään seuraavat kentät:

- Valitse → **Yritysnumero**, valitaan vapaista numeroista.
- Valitse → **Alanumero** valitaan alavetovalikosta.
- Kun tarvittavat valinnat on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → **Vahvista**

Yritysassiakkaat

5.2.2024

## Liittymän Vakio-asetukset

Elisa Puheratkaisu Vakio tuo matkapuhelimet luontevasti osaksi yrityksen puhelinjärjestelmää.

### Liittymä

050 324 2543

### Vakio-ratkaisu:

SUB000340446

### Yritysnúmeroavaruus:

010 282  
010 282 05

### Yritysnúmero:

Palvelun hinta 4 €/kk yritysnúmeroille (010-, 020- jne.) ja muille numeroille 6,90 €/kk.

010 282

010 282 09

010 282 05

010 282 09

[Näytä lisää](#)

### Alanumerot:

Alanumerosarja

200 - 299

Alanumero

200



VAHVISTA

PERUUTA

# Elisa Puheratkaisu Vakion hallinta

Tavoitettavuus ketjut  
Tavoitettavuusketjun aikaohjaus  
Näytettävän numeron muunnos





Yritysassiakkaat

5.2.2024

### 3 Puheratkaisu Vakio -palvelun tavoitettavuusketjujen hallinta

Jokainen henkilökohtainen tavoitettavuuspalvelu koostuu kahdesta ketjusta: työaika-ketjusta ja poissaoloketjusta. Näistä vain toinen voi olla kerrallaan aktiivinen. Kummassakin ketjussa voi olla 1-4 kohdenumeroa, joita puhelun tullessa hälytetään vuoron perään. Hälytys alkaa aina ketjun ensimmäisestä numerosta ja siirtyy seuraavaan, kunnes palveluun vastataan tai kaikki numerot on käyty läpi.

Käyttöliittymällä voidaan itse täydentää ketjun muita numeroita tai vaihtaa numeroita.

#### 3.1 Tavoitettavuusketjun muutokset

Seuraavassa osiossa on kuvattu, miten tehdään muutoksia yritysnumeron tavoitettavuusketjuihin ja miten voidaan tehdä kelloaikaohjaus tavoitettavuusketjuille.

**Huom. Tehdyt muutokset tulevat voimaan muutaman minuutin kuluttua.**

Kirjaudu sisään Oma Elisa -palveluun seuraavasti:

1. Mene selaimella osoitteeseen: <https://yrityksille.elisa.fi/omaelisa>
2. Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse kirjautu

Elisa Puheratkaisu Vakio tavoitettavuusketjujen hallinta tapahtuu uudessa Oma Elisa -palvelussa **Tuotteeni ja palveluni** -osiossa, kohdasta Puhelinliittymät

- Valitse → Tuotteeni ja palveluni



- Valitse → Puhelinliittymät



- Sivulle aukeaa lista kaikista yrityksen liittymistä.
- Mikäli matkapuhelin on liitetty Puheratkaisu Vakioon, näkyy matkapuhelinnumeron alla teksti Vakio ja sen jälkeen käyttäjän yritysnumero (kts kuva alla).

Yritysassiakkaat

5.2.2024

Mikäli haluat muuttaa käyttäjän tavoitettavuusketjun numeroita, tavoitettavuusketjun aika-asetuksia tai näytettävän numeron muunnoksen asetuksia.

- Valitse → **kyseisen liittymän rivi**



Kaikki liittymät	Tunniste	Numero	Laskutus sopimus
 Elisa Yrityspaketti 50M	Massatilaus 2	050 321 Vakio: 010 282 0970	600013085
 Elisa Yrityspaketti 4G (10M)	Mathi	050 324	600444162
 Elisa Yrityspaketti 4G (200M)	Onli	050 305	600958148

- Tavoitettavuusketjun hallintaan pääset valitsemalla → **Vakio aika-asetukset**

 Päivitä liittymätyyppiä  Sulje väliaikaisesti  Tee tukipyyntö  Irtisano liittymä



Vakion aika-asetukset



Vakion numeroasetukset



Käyttäjä ja numeron julkisuus



SIM-kortti



Yritysassiakkaat

5.2.2024

Valinta avaa näkyviin yritysnumerolla voimassa olevan tavoitettavuus ketjun ja ketjun sisällön.

### Vakion aika-asetukset

Käytössä oleva tavoitettavuusketju  
Työaikaketju

Näytettävän numeron muunnos  
Ei käytössä

#### Tavoitettavuusketjut

	Kohde 1	Kohde 2	Kohde 3	Kohde 4
Työaikaketju	050 506 2123	—	—	—
Poissaoloketju	—	—	—	—

[MUOKKAA](#)

Tämän jälkeen voit muuttaa kyseisen numeron osalta seuraavia tietoja:

#### Aktiivinen ketju

- poissaoloketju
- työaikaketju

#### Näytettävän numeron muunnos

- Matkapuhelimista soitetuissa puheluisa voidaan asettaa soittajan numeroksi käyttäjän yritysnúmero. Numeron muunnos voidaan ajastaa siten että työaika näytetään puheluisa yritysnúmeroa ja muulloin matkapuhelinnumeroa.

#### Työaikaketjun voimassaoloajan asetus

- voit määrittellä työaikaketjun voimassaoloajan. Muina aikoina käytössä poissaoloketju.

#### Ketjun numerot:

Ketjutilukkuun voidaan syöttää kumpaankin ketjuun (työaika ja poissaolo) 1-4 matkapuhelinnumeroa. Palvelun käyttöönoton yhteydessä on asetettu työaikaketjun 1. numeroksi työntekijän matkapuhelinnumero.

Numerot syötetään kenttiin ilman välimerkkejä ja ilman välilyöntejä.



Yritysassiakkaat

5.2.2024

Ketjun kohdenumeroiksi voidaan asettaa Elisan matkapuhelinnumeron lisäksi myös toisen operaattorin liittymiä. **Tällöin asiakas maksaa puhelunohjauksesta aiheutuvat lisäkulut hinnaston mukaan.**

Myös GSM-vastaaja voidaan asettaa ketjuun kohdenumeroksi. Tällöin matkapuhelinnumeron eteen laitetaan alku 010. Esimerkiksi numeron 0501234567 vastaaja syötetään muodossa 0100501234567. Huom. vastaajanumero toimii ainoastaan Elisan verkossa olevilla liittymillä!

Voit muokkaa tavoitettavuusketjun kohdenumeroita ja käytössä olevaa ketjua valitsemalla → **Muokkaa**

### 3.1.1 Tavoitettavuusketjun kohdenumeron muutokset ja käytössä olevan ketjun valinta

Tee tarvittavat muutokset

- poissaolo-/työaikaketjun valinta tai voit määritellä työaikaketjun voimassaoloajan
- uuden numeron asettaminen tavoitettavuusketjuun kohdenumeroksi
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla*  
→ **Vahvista**

Oheisessa esimerkissä on lisätty työaikaketjuun matkapuhelinnumero kohdenumeroksi ja työaikaketju on asetettu aktiiviseksi.

Vakion aika-asetukset ^

Käytössä oleva tavoitettavuusketju

Työaikaketju

Näytettävän numeron muunnos

Näytettävä numero

Tavoitettavuusketjut

Työaikaketju

Kohde 1	Kohde 2	Kohde 3	Kohde 4
<input type="text" value="05050621"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Poissaoloketju

Kohde 1	Kohde 2	Kohde 3	Kohde 4
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**VAHVISTA**

PERUUTA



Yritysassiakkaat

5.2.2024

### 3.1.2 Työaikaketjun voimassaoloajan asetus kelloajan perusteella

Aikaohjauksella voidaan määrittellä työaikaketjun voimassaoloaika kelloajan perusteella. Muina aikoina käytössä on poissaoloketju.

Kun aikaohjaus on käytössä ketjuja ei voida muuttaa manuaalisesti puhelinkäyttöliittymällä, mikäli näin halutaan tehdä pitää aikaohjaus poistaa käytöstä.

Aikaohjaus voidaan tehdä arkipäiville ja viikonlopulle erikseen.

#### Näin otat aikaohjauksen käyttöön

- Valitse → **Aseta ajan mukaan**
- Määrittele työaika ketjun voimassaolo aika.
- Muina aikoina käytössä poissaoloketju.
- Jos haluat poissaoloketjun koko viikonlopulle, aseta ajaksi 00.00 - 00.00.
- Huom. Kun aikaohjaus on käytössä, pitää huolehtia, että työaika- ja poissaoloketjuissa on kohdenumerot asetettuna.
  
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Vahvista*



Käytössä oleva tavoitettavuusketju

Aseta ajan mukaan ▾

Näytettävän numeron muunnos

Ei käytössä ▾

Näytettävä numero

▾



Työaika ?

Arkisin	Viikonloppuisin
Alkaa	Alkaa
08.00	00.00
—	—
Päätyy	Päätyy
16.00	00.00

#### Tavoitettavuusketjut

Työaikaketju

Kohde 1	Kohde 2	Kohde 3	Kohde 4
05050621			

Poissaoloketju

Kohde 1	Kohde 2	Kohde 3	Kohde 4
050123456			



### Näin poistetaan aikaohjaus käytöstä

- Poista valinta valitsemalla työaikaketju tai poissaoloketju käyttöön
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla*  
→ **Vahvista**

### 3.1.3 Näytettävän numeron muunnospalvelu

Mikäli Puheratkaisu Vakioon liitetystä matkapuhelinliittymästä on käytössä Näytettävän numeron (a-numeron) muunnospalvelu, niin soittaessa yrityksen ulkopuolisiin numeroihin, näytetään puhelun vastaanottajalle matkapuhelinnumeron sijaan henkilön yrityksen numeroa. Muunnospalvelu voi olla aina käytössä tai sitä voidaan käyttää työaikaketjun ajastuksen mukaan.

Yrityksen sisäisissä puheluissa, hätänumeroihin (esim. 112, 10022) ja joihinkin palvelunumeroihin sekä ulkomaille soitetuissa puheluissa näytetään aina todellinen matkapuhelinnumero.

A-numeron muunnospalvelu voidaan ohittaa yksittäisessä puhelussa näppäilemällä valittavan numeron eteen koodi \*77\*.

**Huomaa:** Palvelu ei toimi soittaessa +358 – alkuisilla numeroilla, vaan valittavan numeron tulee olla ns. kansallisessa muodossa, esim. 050123456.

### Näin otat Numeron muunnospalvelun käyttöön

#### Numeron muunnos aina käytössä

Mikäli haluat aina näyttää soittavana numeron Yrityksen numeroa

- Valitse, Näytettävän numeron muunnos → Aina käytössä
- Valitse, Näytettävä numero → valitse yrityksen numero, jota haluat näyttää.
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla*  
→ **Vahvista**

Käytössä oleva tavoitettavuusketju

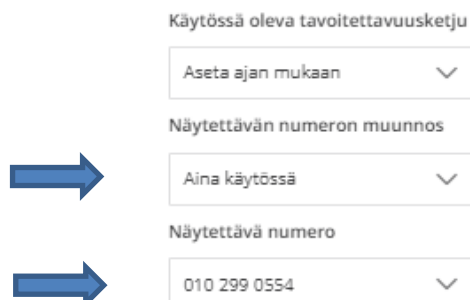
Aseta ajan mukaan

Näytettävän numeron muunnos

Aina käytössä

Näytettävä numero

010 299 0554



Yritysassiakkaat

5.2.2024

### Numeron muunnos työaikaketjun mukaan

Mikäli haluat voit ajastaa numeron muunnoksen työaikaketjun mukaan. Tämä vaatii työaikaketjun ajatuksen käyttöön ottoa (ohje 3.1.2 Työaikaketjun voimassaoloajan asetus kelloajan perusteella).

Kun työaikaketju ajastus on tehty voit liittää Numeron muunnoksen ajastukseen.

- Valitse, Näytettävän numeron muunnos → Työaikana käytössä
- Valitse, Näytettävä numero → valitse valikosta yrityksen numeron, jota haluat näyttää.
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla*  
→ **Vahvista**

Käytössä oleva tavoitettavuusketju

Työaikaketju

Näytettävän numeron muunnos

Työaikana käytössä

Näytettävä numero

010 299 0554

#### 3.1.4 Vakion numeroasetukset

Mikäli haluat muuttaa käyttäjän tavoitettavuusketjuun liittyviä perusasteuksia, kuten varattutilanteen käsittely tai puhelimen hälytysaika asetukset.

Varattutilanteen käsittely

- Valinnalla voit vaikuttaa siihen mitä puheluketjussa tehdään, kun et vastaa puheluun ja puhelu siirtyy eteenpäin.
  - hälytytetään seuraavaksi ketjun seuraavaa kohdenumeroa, suositeltu vakio asetus
  - soittaja saa varattu ääntä
  - hälytetään erillistä kohdenumeroa, joka syötetään ruutuun. Kohdenumeroiksi voidaan asettaa Elisan matkapuhelinnumeron lisäksi myös toisen operaattorin liittymiä. Tällöin asiakas maksaa puhelunohjauksesta aiheutuvat lisäkulut hinnaston mukaan.

Hälytysaika

- Kesto kuinka kauan puhelu hälyttää yhdessä ketjun kohdenumerossa, kunnes ei vastaa tapauksessa siirtyy hälyttämään ketjun seuraavaa numeroa.

**Näin muutat varattutilanteen käsittelyä tai muokkaat hälytysaikaa**

- Numeroasetusten hallintaan pääset valitsemalla → **Vakion numeroasetukset**



Yritysassiakkaat

5.2.2024

☆ Päivitä liittymätyyppiä    🔒 Sulje väliaikaisesti    📞 Tee tukipyyntö    🔌 Irtisano liittymä

- Vakion aika-asetukset
- Vakion numeroasetukset
- Käyttäjä ja numeron julkisuus
- SIM-kortti



Valinta avaa näkyviin tavoitettavuusketjulla voimassa olevat numeroasetukset

### Vakion numeroasetukset

Yritysnumero

Alanumero

Numeron ollessa varattu

- Seuraava kohdenumero  
 Valintäääni  
 Yhdistä numeroon

Hälytysaika

**VAHVISTA**

PERUUTA

- Voit tehdä haluamasi muutokset asetuksiin
- *Kun tarvittavat muutokset on tehty, julkaistaan muutokset Valitsemalla → Vahvista*