



Tilausprosessi

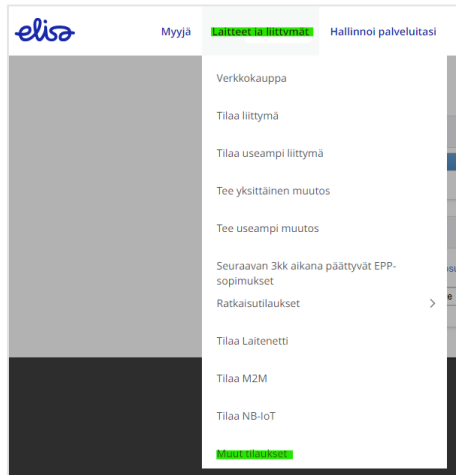
elisa

Sisällys

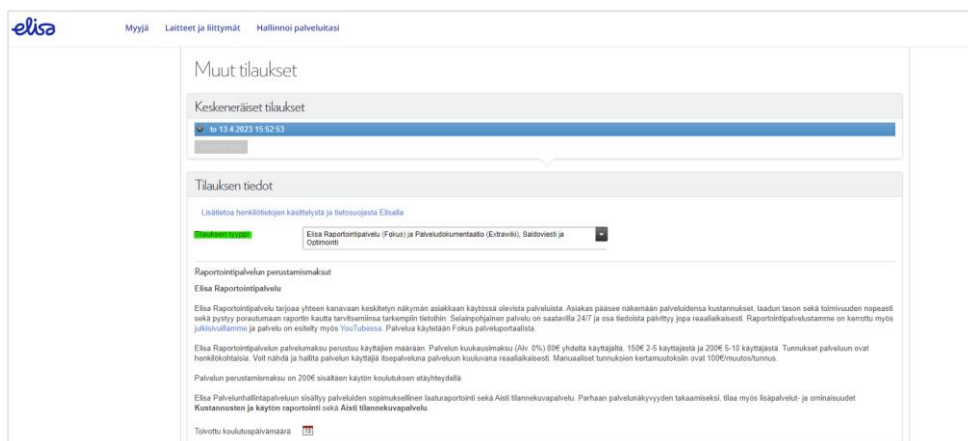
1 Tilausprosessi.....	3
2 Lisäpalvelut.....	4
2.1 Kustannus- ja käytön raportointi.....	4
2.2 Elisa Saldoviesti - Mobiililiittymien työntekijäraportointi	4
2.3 Elisa optimointiraportti - Mobiililiittymien ja asiakaspalveluratkaisuiden optimointiraportointi	4
2.4 Aisti Tilannekuva	5
2.5 Palveludokumentaatio (Extrawiki)	5
2.6 SantaCare.....	5



1 Tilausprosessi



Raportointipalvelun tilauslomake löytyy osoitteesta: <https://oma.elisa.fi/yrityksille/>
Valitse yläreunan navigointivalikosta kohdat **Laitteet ja liittymät -> Muut tilaukset**



Valitse seuraavaksi avautuneen näkymän **Tilauksen tyyppi** alasvetovalikkoon valinta:
Elisa Raportointipalvelu (Fokus) ja Palveludokumentaatio (Extrawiki), Saldoviesti ja Optimointi

Palvelun tilausvaiheessa lomakkeelle täytyy määrittää henkilö, joka toimii palvelun pääkäyttäjänä. Tämä käyttäjä tulee jakamaan käyttöoikeudet eteenpäin muille organisaation henkilöille. Tarkemmat ohjeet oikeuksien jakamiseen löydät [tästä linkistä](#).

Tilausprosessi luo tunnukset Fokukseen automaattisesti sekä luvittaa sellaisen sisällön, mitä automaattisesti voidaan luvittaa.

Palvelu sisältää automaattisesti tuotettavan palveluraportoinnin. Tarkemmat tiedot palvelusta ja sen tu-esta löydät tukisivuiltamme [tästä linkistä](#).



2 Lisäpalvelut

2.1 Kustannus- ja käytön raportointi

Kustannusten ja käytön raportoinnin avulla saat 24/7 ajantasaisen kokonaiskuvan kustannuksista sekä käytön määristä ja niiden kehityksestä ylätasolla ja yksityiskohtaisesti. Palvelun avulla olet kartalla siitä, miten palveluita käytetään organisaatiossanne ja tunnistat helposti kustannuspoikkeamat, joihin pystyt raportin avulla vaikuttamaan.

Kustannusten ja käytön raportointi on osa Elisa Raportointipalvelua. Elisa Raportointipalvelun palvelumaksu perustuu käyttäjien määrään.

2.2 Elisa Saldoviesti - Mobiililiittymien työntekijäraportointi

Elisa mobiililiittymien työntekijäraportointi on lisäpalvelu, jonka avulla työntekijät saavat kuukausittain tekstiviestitse koosteen liittymänsä käytöstä ja kustannuksista, joka auttaa heitä reagoimaan omaan käyttöönsä itsenäisesti ja vähentää yrityksen pääkäyttäjän hallinnointityötä. Elisa saldoviestin hinnoittelu perustuu asiakkuuden liittymämäärään.

2.3 Elisa optimointiraportti - Mobiililiittymien ja asiakaspalveluratkaisuiden optimointiraportointi

Palvelun avulla liittymäkanta optimoidaan kertaluonteisesti Elisan toimesta asiakkaan toiveiden mukaisesti, ja asiakas saa halutessaan jatkuvan raportoinnin liittymäkannan turhien kulujen muodostumisen välttämiseksi jatkossa. Palvelun tilaaminen edellyttää Elisa Raportointipalvelun tilaamisen ja käyttöönoton. Elisa optimointiraportin hinnoittelu perustuu asiakkuuden liittymämäärään.

- Liittymäkannan kulutukseltaan in-aktiivisten liittymien analysointi
- Tilanteen läpikäynti asiakkaan kanssa
- Epäselvien tapauksien seulonta
- Liittymämuutokset tai irtisanomiset
- Jatkuvan seurantaraportin käyttöönotto ja asiakkaan koulutus raportin käyttöön



2.4 Aisti Tilannekuva

Elisa Aisti on visualisoitu palveluiden tilannekuvapalvelu, josta näet käytössäsi olevat Elisan IT+C palvelut sekä näiden toiminnan yhdellä silmäyksellä.

Elisa Aisti kokoaa ja esittää kaiken palveluiden hallinnan ja kehittämisen kannalta olennaisen tiedon reaaliaikaisesti ja ymmärrettävästi oikeiden ja oikea-aikaisten päätösten tueksi, hyödyntämällä olemassa olevia tietolähteitä ja tunnuslukuja.

Aisti Tilannekuva on osa Elisa Raportointipalvelua ja sisältyy Elisa Palvelunhallintapalveluun. Aisti on käytettävissä Fokus palveluportaalista tai itsenäisesti.

2.5 Palveludokumentaatio (Extrawiki)

Extrawiki-portaalin avulla pääset näkemään Elisan IT-ulkoistuspalveluiden tuottaman ja hallinnoiman teknisen dokumentaation sekä toimintaohjeistukset reaaliaikaisesti sekä voit pääkäyttäjänä kommentoida dokumentaation muutostarpeista. Extrawiki toimii samalla tunnuksella, jolla kirjaudut Fokukseen.

Extrawiki sisältyy Konesali- ja käyttöpalveluihin, Työasema ja käyttäjätukipalveluihin sekä IT Ulkoistuksen asiantuntijapalveluihin.

2.6 SantaCare

SantaCare palvelunäkymät kertovat reaaliaikaisesti palvelujen tilasta ja toiminnasta monitorointinäkymien kautta monitorointiin, sekä tuovat läpinäkyvyyden tilauksiin, laitekantaan, tukipyyntöihin sekä dokumenttienhallintaan. SantaCare raportointiominaisuudet kertovat palvelun toiminnasta ja tukipyyntöjen käsittelynopeudesta palvelulupauksia vasten.

SantaCare palvelunäkymät ovat osa Managed Services-palvelukokonaisuutta.

