

31.3.2023

## Henkilötietojen tietosuojaperiaatteet koskien Elisan ilmoituskanavaa väärinkäytösepäilyistä (whistleblowing)

### 1 Periaatteiden kohde

Nämä tietosuojaperiaatteet koskevat Elisa Oyj:llä ja sen konserniyhtiöillä (jäljempänä "Elisa") käytössä olevaa väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanavaa (whistleblowing).

### 2 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Elisa Oyj sekä Elisa-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt.

Elisa Oyj  
PL 1  
00061 ELISA

Rekisteriasioiden yhteyspiste [tietosuojavastaava@elisa.fi](mailto:tietosuojavastaava@elisa.fi)

Tietosuojavastaava on Elisan tietosuojavastaava.

### 3 Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Henkilöt kaikista Elisan sidosryhmistä voivat tehdä ilmoituksia väärinkäytösepäilyistä. Ilmoitusten yhteydessä voidaan käsitellä ilmoittajien, elisalaisten tai Elisan alihankkijoiden tai muiden ilmoitukseen sisältyvien henkilöiden henkilötietoja.

Menettelyssä ei ole rajoitettu sitä, mitä tietoa ilmoitus sisältää. Menettelyssä käsitellään ilmoituksen tutkimisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Menettely rajautuu lainmukaisesti asialliseen ja työelämään liittyvään tietoon.

### 4 Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään lakien ja Elisaa sitovien toimintatapojen, kuten Elisan toimintaperiaatteiden (Code of Conduct), tai muiden ohjeistusten noudattamiseen liittyvien puutteiden, epäkohtien ja rikkomusten esilletuomiseen, valvontaan ja puuttumiseen. Henkilötietoja käsitellään tarkoituksiin, jotka ovat tarpeellisia tehtyjen ilmoitusten tutkimiseksi ja käsittelemiseksi.

Ilmoituskanavaa käytetään myös EU:n Whistleblowing-direktiivin<sup>1</sup> perusteella EU jäsenmaissa säädettyjen kansallisten lakien ("Ilmoittajansuojelulainsäädäntö") mukaisesti ilmoituksiin lainsäädännön rikkomuksista.

---

<sup>1</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2019/1937 unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta



31.3.2023

## 5 Käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn pääsääntöinen oikeusperuste on lakisääteinen velvoite, silloin kuin ilmoitus koskee Ilmoittajansuojelulainsäädännön tai muun soveltuvan lainsäädännön mukaista velvoitetta. Lakisääteiseen velvollisuuteen perustuvaa käsittelyä voi tapahtua esimerkiksi tilanteissa, joissa ilmoitus koskee kilpailulainsäädännön, kuluttajansuojalainsäädännön, tietosuojalainsäädännön tai muiden Ilmoittajansuojalainsäädännön soveltamisalaan kuuluvien lakien vastaista rikkomusta.

Muissa tapauksissa käsittelyperuste on Elisan oikeutettu etu, joka perustuu muun muassa Elisan velvollisuuteen varmistua toimintansa lainmukaisuudesta ja soveltuvan lainsäädännön noudattamisesta sekä pyrkimykseen edistää vastuullista, turvallista ja eettistä toimintakulttuuria. Elisan oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä voi tapahtua esimerkiksi tilanteissa, joissa ilmoitus koskee Elisan yleisten toimintaperiaatteiden vastaista väärinkäytöstä, jonka käsittelylle ei ole lakisääteistä perustetta.

Käsittely on tarpeen Elisan lainmukaisen, selkeästi ilmaistavissa olevan edun saavuttamiseksi, ja se toteutetaan tavalla, joka on yhteensopiva rekisteröidyn oikeuksien ja etujen kanssa.

Menettely mahdollistaa ilmoitusten luottamuksellisen käsittelyn. Ilmoittajien ja ilmoituksen kohteiden edut ja oikeudet huomioidaan asianmukaisesti tutkinnan ja siitä seuraavan päätöksenteon aikana.

## 6 Henkilötietojen lähde

Henkilötietojen lähteinä ovat ilmoitusten tekijät. Tarpeellisia tietoja voidaan kerätä myös muista lähteistä, esimerkiksi Elisan muista rekistereistä.

## 7 Henkilötietojen vastaanottajat

Elisa ei lähtökohtaisesti luovuta tietoja Elisan ulkopuolisille tahoille. Elisa voi kuitenkin tapauskohtaisesti luovuttaa tietoja viranomaisille ja ilmoituksen kohteena olevalle henkilölle laissa säädettyjen edellytysten täytyessä esimerkiksi rikostutkinnan tai oikeuskäsittelyn yhteydessä.

## 8 Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Käytämme ilmoituskanavan tuottamisessa ja muutoin Elisan toiminnassa alihankkijoita. Alihankkijoita käyttäessämme varmistamme, että henkilötietoja käsitellessään he noudattavat tietosuojaperiaatteitamme ja käsittelevät tietoja huolellisesti ja luottamuksella. Varmistamme tämän sopimuksilla, alihankkijoiden toiminnan auditoinneilla, sekä alihankkijoille tarjoamillamme tietoturvallisilla työvälineillä.

Henkilötietoja voidaan käsitellä Suomen tai EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin varmistamme, että käsittelevä taho toimii tietosuojaperiaatteidemme mukaisesti,



31.3.2023

huolellisesti ja asianmukaisesti. Henkilötietojen siirron lainmukaisuus varmistetaan esimerkiksi EU:n komission hyväksymillä mallilausekesopimuksilla.

Käsitlemme henkilötietoja tarvittaessa Elisa Oyj:n ja sen tytäryritysten välillä.

## 9 Henkilötietojen säilytysajan määräytymiskriteerit

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen. Henkilötietojen säilytysajat perustuvat kokonaisharkintaan ja lähtökohtaisesti ilmoitukset ja niihin liittyvät tiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua tutkinnan päättymisen jälkeen. Säilytysaikoja määriteltäessä huomioidaan lainsäädännöstä johtuvat minimi- ja maksimisäilytysajat. Säilytysajan määrittelyssä on erityisesti huomioitu eri osapuolten oikeusturvan toteuttaminen, jonka tarkoituksena on varmistaa, ettei tuhoa tietoja, joita saatettaisiin myöhemmin tarvita.

## 10 Rekisteröidyn oikeudet

Elisa pyrkii täyttämään EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet kuitenkin huomioiden erityisesti muun pakottavan lainsäädännön rajoitukset. Rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisessa huomioidaan myös oikeuksien toteuttamisen vaikutus ilmoitusten käsittelyyn ja tutkintaan sekä toimiin, joilla varmistetaan tutkintaa koskevan aineiston säilyminen.

*Oikeus tarkastaa omat tietonsa:* Henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.

Esimerkiksi Suomessa rekisteröidyn tarkastusoikeutta voidaan rajoittaa Ilmoittajansuojelulain<sup>2</sup> mukaisesti, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi.

Jos vain osa rekisteröityä koskevista tiedoista on sellaisia, että ne jäävät edellä mainitun tarkastusoikeuden ulkopuolelle, rekisteröidyllä on oikeus saada tietää muut häntä koskevat tiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoonsa tarkastusoikeuden rajoituksen syyt ja pyytää tietojen antamista tietosuojavaltuutetulle.

*Oikeus pyytää tietojen korjausta:* Henkilöllä on oikeus vaatia, että Elisa oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot. Oikaisu on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä. Henkilöllä on oikeus myös täydentää puutteellisia henkilötietoja esim. antamalla lisäselvitys.

---

<sup>2</sup> Laki Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (1171/2022, ilmoittajansuojelulaki)



31.3.2023

*Oikeus pyytää tietojen poistoa tai käsittelyn rajoitusta tai vastustaa käsittelyä: Silloin kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, on rekisteröidyllä oikeus vastustaa käsittelyä. Silloin kuin käsittely perustuu Ilmoittajansuojelulakiin, rekisteröidyllä ei ole oikeutta rajoittaa käsittelyä.*

Jos henkilötietojen käsittely ei ole enää perusteltua, henkilöllä on oikeus pyytää tietojen poistoa.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus halutessaan tehdä henkilötietojen käsittelyä koskeva valitus valvontaviranomaiselle.

