Elisa Netti Lite -liittymän käyttöönotto

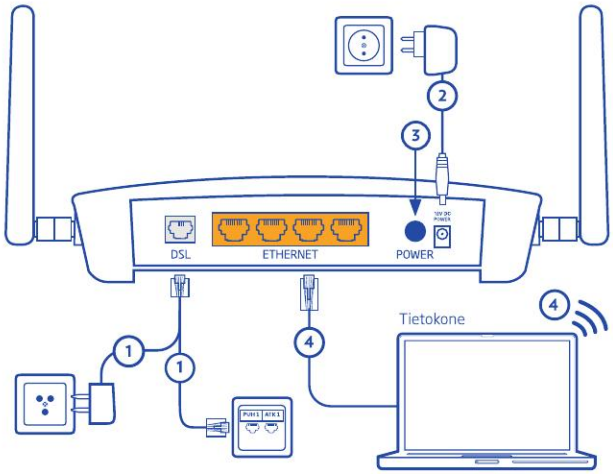
Tervetuloa Elisa Netti Lite -asiakkaaksi! Tämä ohje auttaa sinua ottamaan käyttöön Elisa Netti Lite VDSL- ja G.Fast -liittymän. Liittymä toimitetaan kiinteistön sisäverkon kautta huoneistoosi. Suosittelemme asentamaan modeemin valmiiksi ennen liittymän avauspäivää. Saat tekstiviestillä ilmoituksen, kun liittymä on avattu ja käyttövalmis. Sen jälkeen voit ottaa yhteyden käyttöön tämän oppaan ohjeiden mukaisesti.

Modeemin asentaminen ja liittymän avaus

1. Liitä modeemin mukana tullut puhelinkaapeli modeemin takaosan DSL- tai G.Fast-merkittyyn pistokkeeseen ja kaapelin toinen pää huoneiston puhelinpistorasiaan. Käytä sovitinta perinteiseen kolmereikäiseen pistorasiaan kytkettäessä. Kytkennässä ei tule käyttää yli kaksi metriä pitkää puhelinkaapelia eikä jatkojohtoja. Perinteisessä puhelinkaapeloinnissa G.Fast modeemi pitää asentaa ensimmäiselle pistorasialle, johon puhelinkaapeli tulee ja kaikki ketjutetut rasiat kytkeä pois samalta rasialta.
2. Liitä modeemin virtalähteen kaapeli modeemiin ja virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Lopuksi kytke modeemin virta päälle ja odota yhteyden muodostumista. Jätä virta päälle vaikka liittymääsi ei ole vielä avattu.
4. Verkkokaapelilla kytkettävät tietokoneet liitetään modeemin ETHERNET tai LAN-merkittyihin pistokkeisiin. Yhdistä langattomat laitteet WLAN-reitittimen pohjasta löytyvien SSID:n ja salasanan avulla.

Jos modeemia ei ole kytketty tai sen virta ei ole päällä avaushetkellä, voidaan laajakaista avata, mutta sen toimintaa ei voida varmistaa avauksen yhteydessä. Yhteys on käyttövalmis, kun olet saanut tekstiviestillä ilmoituksen laajakaistasi avauksesta. Kun internetyhteys on käytettävissä, DSL- ja internet-merkkivalojen tulee palaa modeemissasi.

Elisan toimittamassa modeemissa on valmiiksi Elisan verkon ja palveluiden vaatimat asetukset. Jos yhteys ei toimi, kokeile modeemiin kytkettyjen laitteiden sekä modeemin sammutusta ja uudelleenkäynnistystä. Lisäksi kokeile modeemin kytkentää muihin puhelinpistorasioihin. Myös modeemin tehdasasetusten palautus voi auttaa.



Muista aina ongelmatilanteissa:

Modeemin uudelleenkäynnistys auttaa usein yhteysongelmissa.

1. Sammuta modeemi ja tietokone
2. Irrota ja kytke johdot uudelleen
3. Käynnistä modeemi ja tietokone uudelleen ja kokeile toimivuutta
4. Tarkasta verkon häiriöt www.elisa.fi/kartat esim. matkapuhelimella

elisa | Yrityksille

Langattoman verkon (WLAN) käyttäminen

Laajakaistan käyttö langattoman lähiverkon (WLAN) kautta esim. kannettavalla tietokoneella tai tabletilla onnistuu Elisan toimittaman modeemin kautta helposti.

Elisan toimittamassa modeemissa on valmiiksi suojattu langaton verkko. **Langattoman verkon nimi (SSID) ja salasana (WPA2) löytyvät modeemin pohjasta** (Nimitykset voivat hieman vaihdella modeemin mallista riippuen).

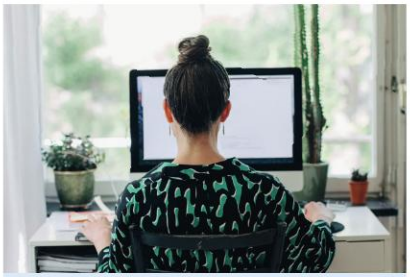
Modeemin asetuksien määrittämiseen ja käyttöön löydät ohjeita laitteen mukana tulleesta käyttöoppaasta sekä osoitteesta elisa.fi/yrityksille/tuki.

Asioi verkossa

Yritysten asiakaspalvelu

Elisa Yritysasiakaspalvelu palvelee verkossa ympäri vuorokauden. Elisa Yritysasiakas-palvelun sivuilta löydät ohjeita palveluiden käyttöön sekä ratkaisuja ongelma tilanteissa.

elisa.fi /yrityksille/tuki



Yritysten verkkopalvelu

Hallinnoi palvelujasi, asioi helposti ja nopeasti Elisa Verkkopalvelussa.

elisa.fi/yrityksille

Tiedotteet

Elisan häiriökartalta löytyvät verkon häiriöt sekä häiriötiedotteet.

elisa.fi/kartat

Skannaa koodi ohjesivulle

Ongelmatilanteen sattuessa, voit skannata itse laitteessa olevan QR-koodin ja pääset suoraan Verkkoapuriin.

elisa | Yrityksille