

## **Palvelukuvaus Liittymäturva lisäominaisuudet**

31.3.2025

Liittymään kuuluvat seuraavat kolme puhelinliittymän turvallisuutta parantavaa ominaisuutta: Haittasivujen esto (Mobiiliturva), Mobiilivarmenne ja Tietovuotojen seuranta.

Löydät näiden palveluiden palvelukuvaukset tästä dokumentista.

## **Palvelukuvaus Haittasivujen esto (Elisa Mobiiliturva)**

### **Yleistä**

Haittasivujen esto on palvelu, joka suojaa netin käyttöä liittymässäsi eikä vaadi päivityksiä. Se estää pääsyn haitallisille sivuille, joiden tiedetään levittävän haittaohjelmia ja suojaa mm. Tietojenkalastelulta. Haittasivujen esto on käytössä kaikkialla mobiiliverkossa, Suomessa ja ulkomailla. Se ei vaadi asennusta eikä erillistä sovellusta puhelimeesi.

### **Rajoitteet**

Haittasivujen esto ei toimi kiinteän verkon yli toteutetuissa WiFi-verkoissa, vaan se on mobiili liittymäkohtainen lisäpalvelu. Myös VPN-palvelu, IP-osoitteen piilottaminen tai selaimen erillinen DNS-palvelin estävät palvelua toimimasta. Mikäli verkkoliikenne on https-salattua, haitallisen sisällön suodatus toimii, mutta mahdollisesta uhasta varoittava sivu jää näyttämättä. Haittasivujen esto ei takaa täydellistä internet-käytön turvaa, koska uusia haitallisia sivuja avautuu jatkuvasti, mutta palvelu estää pääsyn tunnistetuille haitallisille sivuille.

### **Käyttöönotto ja käyttö**

Palvelu aktivoidaan OmaElisassa. Haitalliset sivut tunnistetaan ja pääsy niille estetään silloin automaattisesti. Mikäli mahdollista, näytetään varoitussivu, jossa eston pystyy ohittamaan. Tarvittaessa voit myös kytkeä palvelun hetkellisesti pois päältä. Palvelu on selainriippumaton.

# Palvelukuvaus Elisa Mobiilivarmenne

## Yleistä

Elisa Mobiilivarmenalla matkapuhelimen käyttäjä voi todistaa henkilöllisyytensä ja hyväksyä toimenpiteitä. Elisa Varmenne liitetään henkilökohtaiseen SIM-korttiin. Luotettavasti tunnistettu käyttäjä voi hoitaa asiointia ja käyttää erilaisia palveluita matkapuhelimella.

Elisa Mobiilivarmenne tarjoaa matkapuhelimessa toimivan, turvallisen vaihtoehdon pankkitunnuksille. Elisa Mobiilivarmennetta voidaan hyödyntää erilaisissa internet-, puhelin- ja mobiilipalveluissa sekä henkilökohtaisessa asiakaspalvelussa.

Elisa Mobiilivarmenne korvaa vaihtuvat salasanat palveluissa, joissa se on käytettävissä.

Elisa Mobiilivarmenetta voi ottaa käyttöön Elisan myymälöissä tai osoitteessa [www.elisa.fi/varmenne](http://www.elisa.fi/varmenne). Elisa Mobiilivarmenne on operaattoreiden yhdessä kehittämä Mobiilivarmenne.

## Hyödyt

Elisa on lain mukaan rekisteröitynyt vahvan sähköisen tunnistamispalvelun tarjoaja ja Elisa Mobiilivarmenne on turvallinen ja luotettava väline henkilöllisyyden osoittamiseen sähköisissä palveluissa.

Elisa Mobiilivarmenetta käyttäjä voi helposti omalla, vaihtumattomalla tunnusluvullaan hyödyntää kaikkia tarjolla olevia palveluita, joihin palveluntarjoajat ottavat käyttöön mobiilitunnistamisratkaisun. Käyttäjä voi tunnistautua palveluun luottavaisesti, sillä palveluntarjoajat tekevät sopimuksen Mobiilivarmenetta käytöstä jonkin suomalaisen operaattorin kanssa. Tunnusluvut säilyvät samoina käyttökerrasta ja palvelusta toiseen, joten ne on helppo oppia muistamaan, eikä erillisiä salasanalistoja tarvitse pitää mukana.

## Myöntäminen

Elisa Mobiilivarmenne voidaan liittää Elisan puhelinliittymiin ja Elisan yritysliittymiin. Elisa Mobiilivarmenne voidaan myöntää henkilölle:

- joka on vähintään 15-vuotias,

- joka on matkapuhelinliittymän käyttäjä ja jolla on oikeus tehdä maksullisia muutoksia liittymälle tai jolle liittymän sopija antaa luvan Mobiilivarmenteen tilaamiseen
- jolla on suomalainen henkilöllisyystunnus (Hetu) Väestötietojärjestelmässä.

Asiakkaan tulee hyväksyä Mobiilivarmenteen käyttöehdot.

## **Käyttöönotto**

Elisa Mobiilivarmenteen voi tilata verkossa osoitteessa [www.elisa.fi/varmenne](http://www.elisa.fi/varmenne) tai Elisan myymälässä

Hakiessaan sähköisenä henkilöllisyystodistuksena toimivaa Elisa Mobiilivarmennetta käyttäjän tulee todistaa henkilöllisyytensä jollakin seuraavista:

### **Elisan myymälässä:**

voimassa olevalla passilla

virallisella poliisin myöntämällä henkilöllisyystodistuksella, joka on myönnetty 30.5.2011 jälkeen

rekisteröinnissä mukana tulee olla myös matkapuhelin ja liittymä, johon Elisa Mobiilivarmenne rekisteröidään

### **Internetin tilauspalvelussa ([www.elisa.fi/varmenne](http://www.elisa.fi/varmenne))**

Verkkopankkitunnuksilla, jos Elisalla on sopimus ensitunnistamisesta hakijan pankin kanssa. Luettelo pankeista on nähtävissä Elisa Varmenteen tilauspalvelussa yllä olevassa osoitteessa.

Elisa Mobiilivarmenne vaatii toimiakseen palvelua tukevan SIM-kortin. SIM-kortti voidaan tarvittaessa vaihtaa Elisa Varmenteen hakemisen yhteydessä. Mobiilivarmenteen aktivoimisen yhteydessä hakijalla täytyy olla matkapuhelin ja SIM-kortti hallussaan.

Elisa Mobiilivarmenteen voi rekisteröidä myös uuteen, avattavaan liittymään.

## **Elisa Mobiilivarmenteen käyttö**

Elisa Mobiilivarmenne on henkilökohtainen, sähköinen tunnistautumisväline, jolla matkapuhelimen käyttäjä voi todistaa henkilöllisyytensä ja hyväksyä toimenpiteitä erilaisissa

palveluissa. Elisa Varmenteella voi tehdä myös sähköisiä allekirjoituksia sekä vahvistaa oikeustoimia.

## **Turvallisuus**

Elisa Mobiilivarmenteen käyttö lisää sähköisen asioinnin turvallisuutta.

Elisa Mobiilivarmenne perustuu käyttäjän SIM-kortilla sijaitsevaan salausavaimen ja siihen liittyvään Elisan ylläpitämään käyttäjän Mobiilivarmenteeseen. Käyttäjän tiedossa oleva tunnusluku avaa salausavaimen ja mahdollistaa Elisa Varmenteen käytön. Mobiilivarmennetta ei voi koskaan käyttää ilman tunnuslukua.

Käyttäjän tunnistamiseen liittyvät tiedot on tallennettu Elisan ylläpitämään varmennejärjestelmään. Tiedot välitetään käyttäjän hyväksymän asiointitapahtuman yhteydessä palveluntarjoajalle.

Elisa Mobiilivarmenne hyödyntää viestinvälityksessä palveluviestejä, jotka eivät tallennu puhelimeen. Lähetettävät ja vastaanotettavat palveluviestit on salattu, eikä viesteissä liikuteta tunnuslukuja. Käyttäjä vastaanottaa pyynnön tunnistautua, hyväksyä, allekirjoittaa tai vahvistaa ja pyyntö allekirjoitetaan käyttäjän salaisella avaimella ja lähetetään paluuviestinä.

Elisan varmennepalvelu vastaanottaa viestin ja vahvistaa, että se on käyttäjän allekirjoittama ja palauttaa palveluntarjoajalle allekirjoitetun viestin ja käyttäjän varmenteen sekä muut palveluntarjoajan pyytämät tiedot.

Tunnistamisen ja palvelun tapahtuminen eri kanavissa parantaa merkittävästi tietoturvaa. Erityisesti internet -palveluihin liittyy erilaisia tietoturvauhkia, jotka voidaan ehkäistä Elisa Mobiilivarmennetta hyödyntämällä siten, että ulkopuolinen ei voi päästä osalliseksi palveluntarjoajan ja asiakkaan väliseen tapahtumaan.

Tunnistauduttaessa Mobiilivarmenteella Elisa välittää käytettävään palveluun vain tiedot käyttäjästä, varsinainen sähköinen asiointi ja sen sisältö säilyvät palveluntarjoajan ja käyttäjän välisenä yksityisasiana.

Matkapuhelimen katoamisesta tulee viipymättä ilmoittaa numeroon:

Elisan asiakaspalvelu 01019 0240 Ma-Pe 8-18, La 10-16.30 (pvm/mpm), Sulkupalvelu 24/7

Elisa Mobiilivarmenne suljetaan samalla kun liittymä suljetaan.

Lue lisää Mobiilivarmen teen turvallisuudesta [www.elisa.fi/varmenne](http://www.elisa.fi/varmenne) ja [www.Mobiilivarmenne.fi](http://www.Mobiilivarmenne.fi) -sivustolta.

## **Palvelukuvaus Tietovuotojen seuranta**

### **Yleistä**

Tietovuotojen seurannassa seurataan jatkuvasti, että löytyykö seurantaan asetettu sähköpostiosoite tietovuodosta. Palvelun avulla saa tiedon ja toimintaohjeet, jos sähköpostiosoite on osana tietovuotoa.

### **Käyttöönotto ja käyttö**

Palvelu aktivoidaan OmaElisassa. Voidakseen asettaa sähköpostiosoitteen seurantaan, pitää ladata Elisa Tietoturva -sovellus. Kun Palvelu on aktivoitu OmaElisassa, ja Elisa Tietoturva -sovellus on ladattu laitteelle, voidaan sähköpostiosoite syöttää seurantaan Elisa Tietoturva -sovelluksessa. Jos seurantaan asetettu sähköpostiosoite on mukana tietovuodossa, lähetetään sähköpostiin info tietovuodosta sekä toimintaohjeet.