

Avtalsvillkor för Elisa Etuohjelma 10.9.2024

Elisa Etuohjelma är ett förmånsprogram för Elisas privatkunder. Programmet har tre nivåer som baserar sig på nivåpoäng. Medlemmarna i förmånsprogrammet får tillgång till olika förmåner, exempelvis rabatter, överraskningar, utlottningar eller serviceförmåner.

Elisas privatkund (avtalspart) kan ansluta sig till Elisa Etuohjelma och för att få tillgång till programmets förmåner ska kunden ha ett abonnemangs- eller serviceavtal som faktureras månatligen. Det är avgiftsfritt att ansluta sig till programmet. Medlemskapet i Elisa Etuohjelma är personligt och gäller tills vidare.

En aktuell beskrivning av innehållet i Elisa Etuohjelma samt giltiga poänggränser för nivåerna samt regler för hur nivåpoäng fastställs finns på elisa.fi/sv/etuohjelma.

Att ansluta sig till Elisa Etuohjelma

Kunden ska ansluta sig till programmet identifierat antingen i OmaElisa, i Elisas butik eller via kundtjänsten. Att ansluta sig till programmet förutsätter att kunden godkänner dessa villkor. Efter att kunden har godkänts som medlem finns medlemskapet och förmånerna i OmaElisa.

Alla anställda inom Elisa-koncernen kan ansluta sig till programmet. Det kan förekomma begränsningar som anknyter till lagstiftningen i programmets förmåner när det gäller Elisas anställda.

Nivåer i Elisa Etuohjelma

Förmånsprogrammet har tre olika nivåer (Silver, Guld och Platina) som baserar sig på både kundrelationens längd och nivåpoäng som fastställs enligt månadsfaktureringen av abonnemangs- och serviceavtal som faktureras månatligen. I programmet kan ingå även andra sätt att samla in nivåpoäng, och sätt att samla in nivåpoäng och gällande regler finns på elisa.fi/sv/etuohjelma.

Med kundrelationens längd avses tid då kunden utan avbrott haft ett abonnemangs- och serviceavtal som faktureras månatligen hos Elisa Abp och som inte haft ett avbrott på över 30 dagar. Kundrelationens längd räknas från kundrelationen hos Elisa Abp och när avtalet har öppnats i Elisas kundhanteringssystem. I den fakturering som räknas i Elisa Etuohjelma ingår abonnemangs- och serviceavtal som faktureras månatligen. I det avtal som faktureras månatligen räknas inte enhetsköp och kreditköpsavtal. Om månadsfaktureringen minskar, kan det innebära att kunden flyttas till en lägre förmånsnivå. Kunden flyttas till en högre nivå inom ett dygn medan förflyttningen till en lägre nivå granskas månatligen. Ändringar av förmånsnivåerna uppdateras automatiskt.

Förmåner och deras användning

Medlemmarna i Elisa Etuohjelma får olika förmåner. Förmånsutbudet består av Elisas förmåner och förmåner som tillhandahålls med samarbetspartner. Förmånerna är nivåspecifika och uppdateras regelbundet. Förmånerna kan basera sig även på köphistorik, geografiskt område och motsvarande. Förmånerna kan gälla tills vidare, vara av engångsnatur eller bundna till tid, plats eller verksamhet.

Medlemmen i Elisa Etuohjelma hittar sina gällande förmåner i OmaElisa under punkten Elisa Etuohjelma, genom att kontakta kundtjänsten eller besöka butiken. Naturen av en enskild förmån och eventuella begränsningar som gäller förmånen anges i beskrivningen av varje förmån. Information om förmånerna är tillgänglig även i Elisas butiker och kundtjänst.

Förmånerna i Elisa Etuohjelma kan inte bytas mot pengar, och de kan användas endast under förmånernas giltighetstid. De kan inte överlämnas till en annan person eller flyttas till en annan tidpunkt.



I Elisa Etuohjelma ingår även andra förmåner av kampanjnatur, såsom rabatter på vissa produkter eller tjänster, evenemang och tjänster som är avsedda för programmets medlemmar eller andra innehåll. För att utnyttja sådana förmåner och innehåll kan vi förutsätta av medlemmarna i Elisa Etuohjelma att de godkänner och följer de villkor som anknyter till användningen av dessa tjänster. De förmåner som Elisas samarbetspartner tillhandahåller ligger på samarbetspartnerns ansvar, och Elisa är inte ersättningskyldig om medlemmen i Elisa Etuohjelma inte kan inlösa förmånen.

När medlemmen i Elisa Etuohjelma använder programmets förmåner, ska hen identifiera sig i OmaElisa, i Elisas butik eller via kundtjänsten. Elisa beviljar inte programmets förmåner i efterskott.

Vad gäller förmånsprogrammets förmåner följs villkoren för Elisa Etuohjelma, eventuella produktspecifika villkor samt Elisas allmänna avtalsvillkor för privatkunder.

Utlottningar

Medlemmarna på Silver-, Guld- och Platinanivån i Elisa Etuohjelma kan delta i avgiftsfria utlottningar i programmet. Man kan delta i utlottningarna inloggad i OmaElisa på sidan Elisa Etuohjelma. Priserna kan vara till exempel olika presentkort, biljetter/inträden till olika evenemang eller varupriser. Utlottningsspecifika regler och/eller begränsningar kan gälla förmånsprogrammets utlottningar, och kunderna informeras om dem vid samband av utlottningen. Personalen i Elisa Abp har inte rätt att delta i utlottningarna och de kan inte vinna i utlottningarna.

Bidrag som har kommit in efter tidsfristen för deltagande godkänns inte i Elisa Etuohjelmans utlottningar. Vinnarna meddelas personligen om vinsten till de kontaktuppgifter som kunden har uppgett i OmaElisa. Prisivinnarna befriar tävlingarnas arrangör från allt ansvar som kan orsakas av eller påstås orsakas av att vinnaren deltar i Elisa Etuohjelmans utlottningar eller inlöser priset eller använder det. Alla som deltar i Elisa Etuohjelmans utlottningar förbinder sig till att följa dessa regler och tävlingsarrangörens beslut som gäller tävlingen.

Elisa har rätt att offentliggöra utlottningarnas vinnares namn och bostadsort. Priset kan inte omvandlas till kontanter eller bytas ut mot något annat. Om vinnaren inte bekräftar mottagandet av priset inom en vecka kan en ny vinnare dras. Arrangören av tävlingen ansvarar för eventuell lotteriskatt.

Kundkommunikation

Kommunikationen i Elisa Etuohjelma sker i huvudsak via e-post, sms eller nättjänst. Genom att ansluta sig till Elisa Etuohjelma godkänner kunden att Elisa skickar information om Elisa Etuohjelma och dess förmåner och erbjudanden inklusive förmåner och erbjudanden från samarbetspartner. Kunden kan förbjuda direktmarknadsföringsmeddelanden i OmaElisa. Då skickar Elisa inte heller meddelanden om Elisa Etuohjelmans förmåner.

Kunduppgifter och deras användning

Elisa kombinerar medlemskapsuppgiften i Elisa Etuohjelma med kunduppgifterna i Elisas kundrelation. Elisa behandlar personuppgifterna i enlighet med den gällande dataskyddslagstiftningen. Allmänt om behandlingen av personuppgifter hos Elisa: elisa.fi/tietosuoja, och närmare information om behandlingen av personuppgifter i Elisa Etuohjelma finns på webbsidan elisa.fi/tietosuoja/etuohjelma.

I Elisa Etuohjelma kan erbjudas även tjänster från tredje parter som förmåner. Att utnyttja dessa förmåner kan innebära att tredje parter behandlar uppgifterna i samband med utnyttjandet och användningen av tjänsten.



Ändringar i villkoren och avslutande av medlemskapet i Elisa Etuohjelma

Elisa kan ändra innehållet och villkoren i Elisa Etuohjelma eller sluta Elisa Etuohjelma. Om väsentliga ändringar meddelas senast en (1) månad före ändringarna träder i kraft. Meddelandet anses vara tillkännagivet på ett lämpligt sätt när det har skickats till en e-postadress som kunden angett eller när det kan läsas i Elisäs nättjänst (elisa.fi/sv/etuohjelma).

Medlemmen i Elisa Etuohjelma anses ha fått kännedom om meddelandet vad gäller det meddelande som skickats till den e-postadress som kunden senast angett senast följande dag efter att meddelandet skickades och vad gäller meddelandet på hemsidan senast den sjunde dagen efter att meddelandet offentliggjordes. Kunden kan omedelbart avsluta medlemskapet i Elisa Etuohjelma när som helst genom att logga in på sidan omaelisa.fi/etuohjelma, genom att ringa kundtjänsten eller i Elisäs butik. Vi tar bort medlemskapet i Elisa Etuohjelma från kunduppgifterna, detta påverkar inte de övriga kunduppgifterna hos Elisa. Medlemskapet i Elisa Etuohjelma påverkar direkt även de förmåner i Elisa Etuohjelma som kunden inte ännu har använt. Medlemmen i programmet som inte har ett abonnemangs- eller serviceavtal som faktureras månatligen tas bort från programmet inom 90 dagar från det datum då medlemmen anslöt sig till programmet.

Elisa kan säga upp medlemskapet i Elisa Etuohjelma med uppsägningstid på tre månader. Om medlemmen i Elisa Etuohjelma missbrukar Elisa Etuohjelma eller annars gör sig skyldig till att bryta mot dessa villkor eller eventuella speciella villkor som gäller vissa förmåner eller innehåll, har Elisa rätt att utan förhandsvarning upphäva medlemskapet i Elisa Etuohjelma att upphöra omedelbart utan uppsägningstid.

Elisa Abp ansvarar inte för systemfel i Elisa Etuohjelma eller eventuella följder av dessa.

Utöver dessa villkor tillämpas på Elisa Etuohjelma Elisäs allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Vid eventuella konflikter tillämpas i första hand dessa villkor.

