

Elisa Kotiakku-palvelun erityisehdot 7.6.2024

1. Yleistä

Elisa Kotiakku -palvelukokonaisuutta voi käyttää vain yksityiseen käyttöön.

Palvelukokonaisuuden laskutuskomponentit ovat:

- Akuston kertamaksu tai luottokauppasopimus
- Kotiakku-palvelun (Myöhemmin Palvelu), johon saa alennuksen antaessaan Elisalla luvan käyttää akustoa reservimarkkinaan
- Asennuspalvelun kertamaksu

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- palvelukohtaiset erityisehdot
- hinnasto
- Elisan yleiset sopimusehdot kuluttajille

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus Elisa Oyj:n ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen tai asiakas on saanut tilausvahvistuksen. Palvelun laskutus alkaa laitteiston asennuksen valmistuttua.

Asiakas sopii asennuspäivän Elisan tai tämän alihankkijan kanssa. Asennuspäivänä asentaja tuo laitteiston mukanaan ja suorittaa asennuksen. Asennuksen keskeiset työvaiheet ovat laitteiston kasaaminen, kytkentä osaksi talon sähköjärjestelmää ja turvallisen käytön opastaminen.

Mikäli asiakas haluaa poiketa Elisan tarjoamasta perusasennusratkaisusta ja vaatii esim. henkilönostimen käyttöä, asennuspalvelusta peritään tapauskohtaisesti korkeampi hinta. Ylimääräinen hinta hyväksytään Elisan ja asiakkaan kesken ennen asennustyön suorittamista.

Asiakas vastaa asennusympäristön kuntoon saattamisesta ja sitoutuu olemaan paikalla sovittuna asennusaikana. Asiakas vastaa myös siitä, että sillä on kiinteistön omistajalta lupa asennustyöhön.

Elisa Kotiakun vaatimien laitteiden asennusaika vaihtelee kohteesta riippuen ja sovitaan tapauskohtaisesti.

Asiakkaan ei tule itse säätää laitteiston asetuksia ilman Elisan tai tämän alihankkijan antamia ohjeita. Elisa ei vastaa laitteistoon itse tehtyjen säätöjen aiheuttamista kuluista. Elisa tarjoaa asiakkaalle tavan seurata laitteiston toimintaa.

Akustolle tarjotaan maksuvaihtoehtoiksi kuukausittain veloittettava luottokauppa tai kertamaksu. Palvelumaksu veloitetaan kuukausittain, mutta siihen kohdistetaan alennus, jos asiakas antaa Elisalle luvan käyttää akustoa reservimarkkinassa. Asennusmaksu suoritetaan kertamaksuna.

Palvelun voi irtisanoa olemalle Elisaan yhteydessä. Mahdollista akuston luottokauppaa ei voi irtisanoa.

Muuton yhteydessä akusto suositellaan jätettäväksi taloon. Uusi asukas voi tehdä sopimuksen palvelun käytön jatkamisesta Elisan kanssa.

3. Sopimuksen kesto ja sen päättymisen

Laitteisto (pois lukien mobiilireititin) myydään asiakkaan omaisuudeksi joko kertamaksulla tai luottokaupalla. Luottokauppasopimukseen sovelletaan Elisa luottokauppasopimuksen ehtoja.

Palvelusopimus on irtisanottavissa 14 päivän määräajalla.

Olenmaisissa muutoksissa reservimarkkinassa suhteessa sopimuksen solmimishetkeen on Elisalla oikeus muuttaa reservimarkkinakompensaatiota (Elisa Energiapalkkio) 3kk ennen muutoksen voimaantuloa. Laitteiston ollessa asiakkaasta johtuvasta syystä toimimattomassa tilassa (esim. asiakas on sammuttanut laitteiston), on Elisalla oikeus vähentää kompensatiosta toimimattomien päivien osuutta vastaava summa.

4. Elisan oikeus päättää palvelu ja sen vaikutukset laitteistojen käyttöön

Elisa voi päättää palvelun toimittamisen irtisanomalla kirjallisesti (Elisan yleiset sopimusehdot kohta 11.1) sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Palvelun päättämällä tarkoitetaan tässä yhteydessä palvelun päättämistä niin, että sitä ei tarjota ollenkaan. Mikäli palvelua tarjotaan, vaikka sen sisältö joltain osin muuttuu, ei tarkoita sopimuksen päättämistä.

Sopimuksen päättämisen jälkeen asiakas voi käyttää akkupakettiin kuuluvia laitteistoja kiinteistön sähkönkulutuksen kuormanhallintaan itsenäisesti. Asiakas ei välttämättä saa näistä laitteistoista vastaavaa hyötyä kuin osana Elisan palvelua.

5. Palvelun mukana toimitettavat laitteet ja palvelun käytön edellytykset

Palvelun mukana toimitetaan Asiakkaan omistukseen akusto, hybridi-invertteri sekä energiamittari. Elisan hallintaa varten toimitettava mobiilireititin on Elisan omaisuutta ja osa Palvelua

Asiakkaan tulee käsitellä kokonaisuuteen kuuluvia laitteita huolellisesti ja toimitetun ohjeistuksen mukaisesti. Palvelun voimassaollessa Asiakkaalla ei ole oikeutta avata laitteita, eikä suorittaa mitään niihin liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman Elisan kirjallista suostumusta tai ohjeistusta. Laitteiden omiin ohjelmistoihin asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden. Mikäli Palveluun kuuluva mobiilireititin tuhoutuu, katoaa tai se varastetaan, Asiakas on velvollinen korvaamaan Elisalle

laitteen korvaamisen uudella laitteella Elisän kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan perusteella.

Palveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti. Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää Palveluun kuuluvia ohjelmistoja ja muuttaa niiden asetuksia.

6. Palvelun sisältö

Palvelun sisältö on määritelty palvelunkuvauksessa. Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Palvelun ominaisuuksia ja sisältöä tai poistaa osia niistä. Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan, minkä johdosta palvelun sisältö saattaa muuttua. Elisa voi päivittää palvelun tarvitsemia laitteita etähallinnan kautta ilman erillistä ilmoitusta.

7. Kokeiluvaiheessa oleva palvelu ja palvelun kehittäminen

Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Palvelussa voi olla koekäytössä toiminteita, jotka ovat kokeiluvaiheessa ("Beta-ominaisuus"). Tällaisille kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, jolloin ne voivat poistua ilman ennakoilmoitusta. Palvelun ulkonäkö saattaa muuttua palvelun kehittyessä.

Elisa voi tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palvelun tarjonnan tai rajoittaa sen käyttöä, jos toimenpide on tarpeellinen esimerkiksi kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällainen keskeytys ei ole virhe palvelussa.

8. Palvelun ja sen käytön tekijänoikeudelliset rajoitukset

Asiakas ei saa hyödyntää Palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana eikä jälleenmyydä Elisän toimittamia Palveluita.

Elisän palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi ohjelmiston omistajalle. Elisa myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen käyttöön osana palvelua vain sovittuun tarkoitukseen.

Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Elisalla oikeus estää pääsy Palveluun tai purkaa sopimus välittömästi.

9. Tietojen ja evästeiden käyttö

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen sekä asiakasviestintään ja markkinointiin. Elisa voi käsitellä asiakkaan tietoja sekä

tunnistamistietoja voimassa olevan lain mukaisesti sekä Elisan tietosuojaperiaatteissa kuvatulla tavalla.

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille lain mukaisin edellytyksin.

Palveluiden käytön helpottamiseksi, nopeuttamiseksi ja seuraamiseksi Asiakkaan päätelaitteelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies") tai Asiakkaan käyttöönotettavan sovelluksen osana voi olla jokin muu vastaava tekniikka, jonka avulla voidaan kerätä tietoja esimerkiksi siitä, miten ja milloin Palveluita käytetään. Asiakkaalla on mahdollisuus estää evästeiden käyttö selaimessa muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli tallentamista. Asiakas hyväksyy, että evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa Palveluihin tai estää niiden käytön.

10. Kotimyyntin/etämyyntin peruutusoikeus

Elisa Kotiakku-laitteiden osalta noudatetaan etämyyntin 14 vuorokauden palautusoikeutta. Aika lasketaan vahvistusilmoituksen saamisesta alkaen.

Laitteiden ollessa jo asennettuna peritään asiakkaalta 100 euron korvaus arvonalemasta. Laitteiden asennuspalvelun käyttö tarkoittaa hyväksyntää palvelun tarjoamiselle. Asennuspalvelulle ei ole palautusoikeutta.

Mikäli Elisa Kotiakku on kokonaisuudessaan asennettu käyttövalmiiksi, ei asennuspalvelun veloitusta makseta takaisin. Tässä tapauksessa asiakkaalta peritään kokonaisuudessaan asennuspalvelun veloitus. Tämä ei rajaa asiakkaan oikeutta vedota palvelun virhevastuuseen. Mikäli Kotiakku-palvelussa on yhteisesti asiakkaan ja Elisan toteamana vähäistä suurempi virhe ja asiasta on ilmoitettu Elisalle kolmen (3) kuukauden kuluessa Kotiakku-laitteiston asennuksesta, on asiakkaalla oikeus saada asennusmaksun palautus Kotiakku-laitteiston asennuksesta. Tämän jälkeen oikeutta asennusmaksun palautukseen ei ole.

Puretusta asennuksesta jää näkyviä jälkiä kiinteistön ulko- ja sisäseinään ja muihin kiinteistön osiin. Elisa ei takaa, että puretun asennuksen jälkeen kiinteistön ulkoseinä tai muut rakenteet ovat alkuperäisessä kunnossaan. Asiakkaan vastuulla on saattaa omalla kustannuksellaan asennuksen purkamisesta kiinteistöön aiheutuneet jäljet alkuperäiseen kuntoon.

11. Takuu ja virhevastuu

Laitteiden takuuajat ovat seuraavat:

Akusto: 10 vuotta

Hybridi-invertteri: 10 vuotta

Energiamittari: 2 vuotta

Backup-laitteisto: 2 vuotta

Asennuksen takuu aika on 24 kuukautta ja asennustarvikkeiden 6 kuukautta.

Takuu ei koske asennuskohteesta johtuvia vikoja, normaalia kulumista, ulkopuolisesta tekijästä aiheutunutta vikaa tai virhettä eikä käyttöohjeiden vastaisesta tai virheellisestä käytöstä aiheutuneita vahinkoja. Jos virhe osoittautuu olevan takuun ulkopuolella, Elisalla on oikeus laskuttaa erikseen virheen selvitys- ja korjaustyöt.