

ZYXEL

NR5103

5G NR Indoor Router



Pika-asennusopas

SUOMI SVENSKA ENGLISH

Lisätietoja laitteen ominaisuuksista ja käytöstä on saatavilla käyttäjän oppaasta (User's Guide, vain englanniksi) joka on ladattavissa www.zyxel.com -sivujen kautta.

Se användarhandboken (tillgänglig på engelska) på www.zyxel.com för mer information, inklusive kundsupport och säkerhetsvarningar.

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer

Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
<https://www.zyxel.com/dk/da/>

UK Importer

Zyxel Communications UK Ltd.
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham, RG40 1XZ, United Kingdom (UK)
<https://www.zyxel.com/uk/en/>

Tuen yhteystiedot

Elisa Omaguru / Yritysguru opastaa sinua vaivattomasti laitteesi kanssa ja saat samalla parhaat vinkit laitteesi sujuvaan käyttöön. Tarkemmat tiedot osoitteessa

<http://elisa.fi/omaguru>
<http://yrityksille.elisa.fi/yritysguru>

Laitevalmistajan tarjoama yleinen tuki laitteelle on saatavilla osoitteessa <http://support.zyxel.eu>

Elisa Omaguru (privat) / Yritysguru (företag) hjälper dig med din enhet och på samma gång får du de bästa tipsen och råden till ditt användande. För mer information se

<http://elisa.fi/omaguru/sv>
<http://yrityksille.elisa.fi/yritysguru/sv>

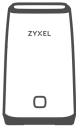
Allmän support för enheten som tillhandahålls av enhetstillverkaren finns på <http://support.zyxel.eu>

Elisa Omaguru / Yritysguru will effortlessly guide you with your device and at the same time gives you the best tips how to use your device. More information at

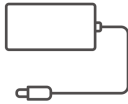
<http://elisa.fi/omaguru/en>
<http://yrityksille.elisa.fi/yritysguru/en>

General support for the device provided by the device manufacturer is available at <http://support.zyxel.eu>

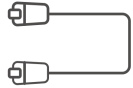
Pakkauksen sisältö



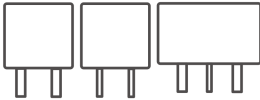
NR5103



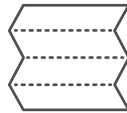
Virtalähde
Strömadaptern
Power adapter



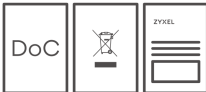
Ethernet-johto
Ethernet-kabel
Ethernet cable



EU-, US- ja UK-pistokeet
EU-, US- och UK- pluggar
EU-, US- and UK-plugs



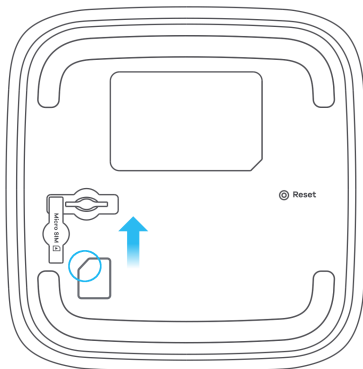
Pika-asennusopas
Snabbinstallationsguide
Quick start guide



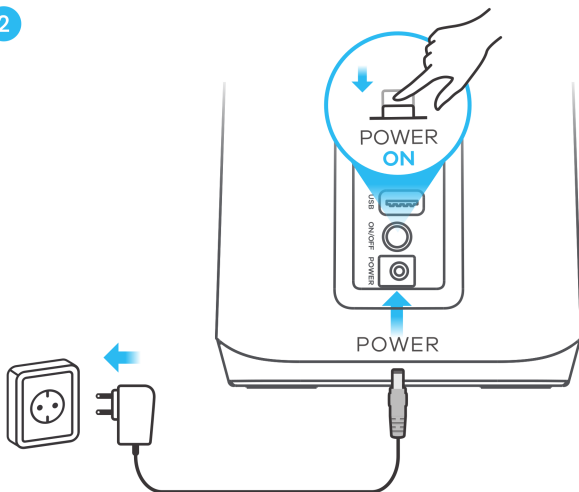
Vaatimustenmukaisuusvakuutus ja turvallisuusohjeet
Declaration om överensstämmelse och säkerhetsvarningar
DoC & Safety warning

1 Laitteen kytkentä

1

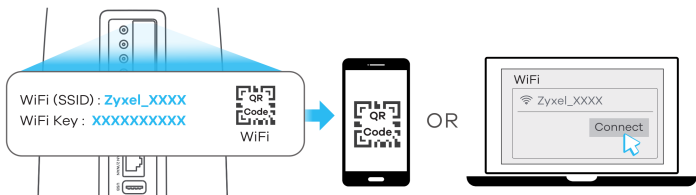


2

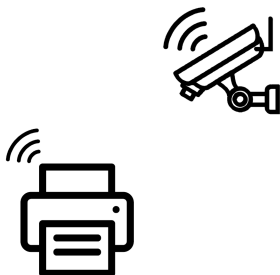
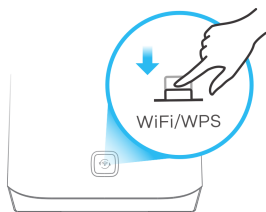


2 Laitteiden yhdistäminen

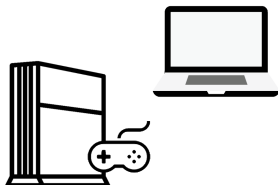
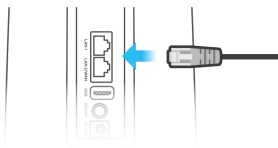
1 SSID



2 WPS



3 Ethernet



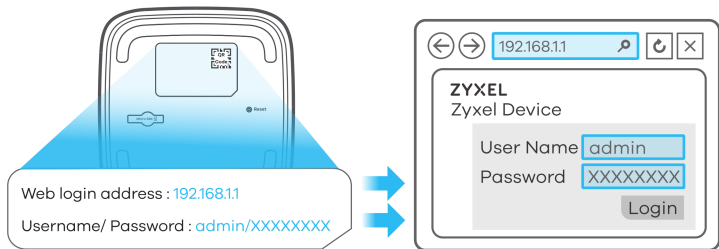
3

Kirjautuminen laitteen asetuksiin

1



2



4

LED-merkkivalot



Power



SMS



Cellular
Signal Strength



Internet



WiFi/WPS

1. Laitteen kytkentä

1.1 Varmista, että laite on sammutettu. Avaa laitteen pohjassa olevan micro-SIM -korttipaikan kansi.

Varmista SIM-kortin oikea asento, työnnä sen jälkeen SIM-kortti varovasti SIM-korttipaikkaan niin että se napsahtaa joustavasti paikoilleen. Aseta kansi takaisin paikalleen.

Jos sinulla on Nano-SIM -kortti, tarvitset Micro-SIM-adapterin ennen SIM-kortin asennusta laitteeseen.

1.2 Valitse Suomessa käytettävä virtapistoke ja liitä se virtalähteeseen. Kytke virtalähde pistorasiaan ja toinen pää laitteeseen. Käynnistä laite painamalla POWER -painiketta.

Tarkista, että POWER-LED syttyy palamaan.

2. Laitteiden yhdistäminen

2.1 Langattoman WiFi-verkon asennus käyttäen salasanaa tai QR-koodia

Uudet modeemit ja muut langatonta verkkoa lähettävät laitteet luovat verkon sekä 2.4GHz:n että 5GHz:n taajuuksille. Pienempi 2.4GHz:n taajuus ruuhkautuu helposti tiheästi asutuilla alueilla tai esimerkiksi kerrostalossa. Oletuksena NR5103 käyttää samaa WiFi-verkon nimeä (SSID) ja langatonta salausavainta molemmille taajuuksille, ja se tunnistaa automaattisesti parhaiten käytettävissä olevat taajuudet liitetyille langattomille laitteille.

Löydät langattoman verkon nimen (SSID) ja salausavaimen laitteeseen liimatusta tarrasta.

Avaa verkkojen haku laitteesi langattomien verkkojen kuvakkeesta tai asetuksista, liity langattomaan verkkoon nimen (SSID) perusteella ja syötä salausavain. Voit myös vaihtoehtoisesti lukea QR-koodin esim. älypuhelimella ja liittyä verkkoon sen avustamana.

2.2 Langattoman WiFi-verkon asennus käyttäen WPS-toimintoa

WPS-toimintoa käytetään yleensä langattomien tulostimien, IP kameroiden ja langattomien laajentimien yhdistämiseen.

Paina WPS-painiketta vähintään 3 sekunnin ajan niin että WLAN/WPS merkkiva alkaa vilkkumaan vihreänä. Käynnistä sen jälkeen WPS-toiminto liitettävässä laitteessa vähintään kahden minuutin kuluessa.

2.3 Ethernet-johdolla yhdistäminen

Liitä tarvittaessa tietokone, pelikonsoli tai muu laite käyttäen Ethernet-johtoa LAN-porttipaikkaan

3. Kirjautuminen laitteen asetuksiin


3.1 Voit ladata Zyxel Air sovelluksen älylaitteellesi Googlen Play-kaupan tai Applen App Storen kautta. Zyxel Air sovelluksella saat helposti yleisnäkymän laitteen tilasta.

3.2 Laitteen asetusten muuttamista varten tai tarkempia tilatietoja varten avaa internet-selain ja siirry osoitteeseen <http://192.168.1.1>

Käyttäjänimi (User Name): admin

Salasana (Password): Salasanan löydät laitteeseen kiinnitetystä tarrasta kohdasta Username/Password

4. LED-merkkivalot

 Power	Vihreä Vilkkuu - Laite käynnistyy Palaa - Laite on käynnissä Pois päältä - Laite on sammutettu Punainen Palaa - Virhetilanne
 SMS	Vihreä Palaa - Tekstiviestejä lukematta Vilkkuu - Postilaatikko täynnä Pois päältä - Ei uusia viestejä
 Cellular Signal Strength	Sininen Palaa - Hyvä verkkoyhteys Vihreä Palaa - Kohtuullinen verkkoyhteys Punainen Palaa - Heikko verkkoyhteys Vilkkuu - Huono verkkoyhteys Pois päältä - Ei verkkoyhteyttä
 Internet	Sininen Palaa - 5G verkkoyhteys Vihreä Palaa - 4G verkkoyhteys Punainen Palaa - Ei verkkoyhteyttä
 WiFi/WPS	Vihreä Vilkkuu - WPS-toiminto käynnissä Palaa - Langaton WiFi-verkko on päällä ja käytettävissä Pois päältä - Langaton WiFi-verkko on pois päältä

Mobiilireitittimen sijoittaminen

Asunnon tai toimipisteen koko, sekä seinä- ja lattiarakenteet, vaikuttavat langattoman verkon toimivuuteen. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Eriten signaalin kulkua estävät vesi (esim. kuumavesivaraaja, akvaario) ja materiaalit kuten metalli, betoni ja tiili.

Reititin kannattaakin aina sijoittaa siihen huoneeseen, missä yhteyttä pääasiassa käytetään, mieluiten tukiaseman suuntaan osoittavan ikkunan lähelle. Laitteen on hyvä olla korkealla, esimerkiksi lipaston tai hyllyn päällä, keskeisellä paikalla. Reititintä ei tule sijoittaa esimerkiksi kaappiin, lattialle tai kirjahyllyn välitasolle. Reitittimen ympärillä ei tulisi olla esteitä, eikä välittömässä läheisyydessä yhteyttä häiritseviä sähkölaitteita, kuten mikroaaltouunia, jääkaappia tai itkuhälytintä.

Laitteiden sijoittelu on yhteyden toimivuuden kannalta keskeistä. Mobiilireitittimen sijoittaminen hyvään paikkaan ja yhteyden jakaminen langattoman WiFi-verkon kautta koko asuntoon tai toimipisteeseen voi jättää helposti katvealueita verkon kuuluvuuteen. Mitä suurempi, pitkänomaisempi tai monikerroksisempi koti tai toimipiste, sitä haasteellisempaa on ulottaa signaali jokaiseen kolkkaan.

Voit mahdollisesti tarvita erillisiä langattoman WiFi-verkon laajentimia jotka yhdessä mobiilireitittimen kanssa mahdollistavat yhteyden jakamisen koko huoneiston alueelle. Elisan Omaguru ja Yritysguru auttaa sopivien tuotteiden valinnassa ja sijoittelussa parhaan mahdollisen yhteyden toimivuuden varmistamiseksi.

Viianselvitys

Yhteys toimii heikosti, pätkii tai ei toimi ollenkaan

1. Tarkista että virtalähde on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen ja että power-kytkin on painettu pohjaan
2. Tarkista että SIM-kortti on asennettu oikein laitteeseen
3. Varmista että SIM-kortti on aktiivinen. Tarvittaessa ole yhteydessä internetyhteytesi palveluntarjoajaan.
4. Testaa toimiiko laite paremmin toisessa huoneessa tai ikkunan lähellä. 5G-laitteilla sijainnin pienikin muutos voi vaikuttaa signaalin voimakkuuteen ja yhteyden toimivuuteen huomattavasti.
5. Jos käytät yhteyttä langattoman WiFi-verkon kautta, kokeile siirtää laite lähemmäksi mobiilireititintä. Tarkista onko laitteellesi tarjolla päivityksiä. Varmista myös että laitteesi osaa hyödyntää mobiilireitittimen tarjoamaa nopeaa langatonta WiFi-teknologiaa.
6. Palauta mobiilireititin oletusasetuksiin resetoimalla laite

Mobiilireitittimen resetointi oletusasetuksiin

Resetointi tehdään painamalla laitteen pohjassa olevaa reset-painiketta n. 10 sekuntia terävällä esineellä.

Huomioithan, että oletusasetusten palauttaminen palauttaa laitteelle kaikki aluperäisasetukset. Myös itse asetettu langattoman verkon salasana poistuu käytöstä ja palautuu reitittimen alkuperäiseen salasanaan, jonka löydät laitteeseen liimatusta tarrasta.

1. Anslut enheten

1.1 Se till att enheten är avstängd. Öppna locket till mikro-SIM-kortplatsen på enhetens undersida.

Se till att SIM-kortet är korrekt placerat och tryck sedan försiktigt in SIM-kortet i SIM-kortplatsen tills det snäpper på plats mot fjädern. Sätt tillbaka locket på plats.

Om du har ett Nano-SIM-kort behöver du en Micro-SIM-adapter innan du installerar SIM-kortet i enheten.

1.2 Välj nätkontakten som används i Finland och anslut den till nätadaptern. Anslut nätadaptern till uttaget och den andra änden till enheten. Tryck på POWER-knappen för att slå på enheten.

Kontrollera att POWER LED tänds.

2. Ansluta enheter

2.1 Konfigurera ett trådlöst WiFi-nätverk med lösenord eller QR-kod

Nya modem och andra trådlösa nätverksöverföringsenheter skapar ett nätverk för både 2,4 GHz och 5 GHz frekvenser. 2,4 GHz-frekvensen är lätt överbelastad i tätt bebyggda områden som till exempel flerbostadshus. Som standard använder NR5103 samma WiFi-nätverksnamn (SSID) och trådlös krypteringsnyckel för båda frekvenserna och känner automatiskt av de bästa tillgängliga frekvenserna för anslutna trådlösa enheter.

Du kan hitta namnet på det trådlösa nätverket (SSID) och krypteringsnyckeln på dekalen på enheten.

Öppna sökningen efter nätverk från den trådlösa nätverksikonen eller inställningarna på din enhet, gå med i det trådlösa nätverket baserat på namnet (SSID) och ange krypteringsnyckeln. Du kan också alternativt läsa QR-koden med till exempel en smartphone och gå med i nätverket med dess hjälp.

2.2 Konfigurera ett trådlöst WiFi-nätverk med WPS-funktion

WPS-funktionen används vanligtvis för att ansluta trådlösa skrivare, IP-kameror och trådlösa förlängare.

Tryck på WPS-knappen i minst 3 sekunder så att WLAN/WPS-indikatorn börjar blinka grönt. Starta sedan WPS-funktionen på den anslutna enheten inom minst två minuter.

2.3 Ansluta med en Ethernet-kabel

Anslut vid behov en dator, spelkonsol eller annan enhet med en Ethernet-kabel till LAN-porten

3. Logga in på enhetsinställningarna






3.1 Du kan ladda ner Zyxel Air-appen till din smarta enhet via Google Play Store eller Apple App Store. Med Zyxel Air-applikationen kan du enkelt få en överblick över enhetens status.

3.2 För att ändra enhetens inställningar eller för mer detaljerad statusinformation, öppna en webbläsare och gå till <http://192.168.1.1>

Användarnamn (Username): admin

Lösenord: Du hittar lösenordet på klistermärket som är fäst på enheten under Username/Password

4. LED-indikatorer

 Power	<p>Grön Blinkar - Enheten startar Lyser fast - Enheten körs Av - Enheten är avstängd</p> <p>Röd Lyser fast - Feltillstånd</p>
 SMS	<p>Grön Lyser fast - Olästa textmeddelanden Blinkar - Brevlådan full Av - Inga nya meddelanden</p>
 Cellular Signal Strength	<p>Blå Lyser fast - Bra nätverksanslutning Grön Lyser fast - Rimlig nätverksanslutning Röd Lyser fast - Svag nätverksanslutning Blinkar - Dålig nätverksanslutning Av - Ingen nätverksanslutning</p>
 Internet	<p>Blå Lyser fast - 5G nätverksanslutning Grön Lyser fast - 4G nätverksanslutning Röd Lyser fast - Ingen nätverksanslutning</p>
 WiFi/WPS	<p>Grön Blinkar - WPS-funktion pågår Lyser fast - Det trådlösa WiFi-nätverket är på och tillgänglig Av - Trådlöst WiFi-nätverk är av</p>

Placering av mobil router

Storleken på lägenheten eller kontoret, liksom vägg- och golvkonstruktioner, påverkar det trådlösa nätverkets funktionalitet. Signalen går genom dörrar, fönster och väggkonstruktioner, men varje hinder försvagar den. Vatten (t.ex. varmvattentank, akvarium) och material som metall, betong och tegel blockerar signalflödet mest.

Du bör alltid placera routern i det rum där anslutningen huvudsakligen används, gärna nära ett fönster mot den mobila basstationen. Det är bra att ha enheten högt upp, till exempel ovanpå en byrå eller en hylla samt på en central plats. Routern ska inte placeras till exempel i ett skåp, på golvet eller på ett mellanplan i en bokhylla. Det ska inte finnas några hinder runt routern och inga elektriska apparater som stör anslutningen i omedelbar närhet, såsom en mikrovågsugn, ett kylskåp eller en elektronisk babyvakt.

Placeringen av Wifi enheterna är av yttersta vikt för hela den trådlösa anslutningens funktionalitet. Att placera den mobila routern på ett bra ställe och dela anslutningen via ett trådlöst WiFi-nätverk till hela lägenheten eller kontoret kan ändå ibland lämna vissa områden utan täckning. Ju större lokal, mer avlångt eller uppdelat i flera våningar, desto mer utmanande är det att förlänga signalen till varje hörn.

Du kan ibland behöva lägga till separata trådlösa WiFi-nätverksförlängare som tillsammans med en mobil router gör att anslutningen kan delas och täckas av i hela användningsområdet. Elisas Omaguru och Yritysguru hjälper till med val och placering av lämpliga produkter inom detta område för att säkerställa bästa möjliga funktionalitet.

Felsökning

Anslutningen fungerar dåligt, är instabilt eller fungerar inte alls

1. Kontrollera att nätadaptorn är ansluten till uttaget och till enheten och att enheten är påslagen
2. Kontrollera att SIM-kortet är korrekt installerat i enheten
3. Se till att SIM-kortet är aktivt. Kontakta din internetleverantör vid behov.
4. Testa om enheten fungerar bättre i ett annat rum eller nära ett fönster. Med 5G-enheter kan även en liten förändring av plats påverka signalstyrkan och anslutningen avsevärt.
5. Om du använder uppkoppling via ett WiFi-nätverk, försök att flytta enheten närmare den mobila routern. Kontrollera om uppdateringar är tillgängliga för din enhet och håll den uppdaterad. Se också till att din dator stöder den snabba WiFi-tekniken som erbjuds av routern.
6. Återställ den mobila routern till dess grundinställning

Återställer den mobila routern till grundinställning

Återställningen görs genom att trycka på återställningsknappen på enhetens undersida i ca. 10 sekunder med ett spetsigt föremål. Observera att om du återställer till grundinställning så återställs alla dina inställningar till enheten. Lösenordet till det trådlösa nätverket kommer också att nollställas och återgår till routerns ursprungliga lösenord, som du hittar på klistermärket i botten på enheten.

1. Connect the device

1.1 Make sure the device is turned off. Open the micro SIM card slot cover on the bottom of the device.

Make sure the SIM card is correctly positioned, then gently push the SIM card into the SIM card slot until it snaps into place against the spring. Put the cover back in place.

If you have a Nano-SIM card, you need a Micro-SIM adapter before installing the SIM card in the device.

1.2 Select the mains plug used in Finland and connect it to the power adapter. Connect the power adapter to the outlet and the other end to the device. Press the POWER button to turn on the device.

Check that the POWER LED lights up.

2. Connecting devices

2.1 Setting up a wireless WiFi network using password or QR code

New modems and other wireless network transmission devices create a network for both 2.4 GHz and 5 GHz frequencies. The 2.4GHz frequency is easily congested in densely built-up areas such as apartment building. By default, the NR5103 uses the same WiFi network name (SSID) and wireless encryption key for both frequencies and automatically detects the best available frequencies for connected wireless devices.

You can find the wireless network name (SSID) and encryption key on the sticker on the device.

Open the search for networks from the wireless network icon or settings on your device, join the wireless network based on the name (SSID) and enter the encryption key. You can also alternatively read the QR code with, for example, a smartphone and join the network with its help.

2.2 Setting up a wireless WiFi network using WPS function

The WPS feature is commonly used to connect wireless printers, IP cameras, and wireless extenders.

Press the WPS button for at least 3 seconds so that the WLAN/WPS indicator starts flashing green. Then start the WPS function on the connected device within at least two minutes.

2.3 Connecting with an Ethernet cable

If necessary, connect a computer, game console or other device with an Ethernet cable to the LAN port

3. Log into the device settings






3.1 You can download the Zyxel Air App to your smart device via the Google Play Store or the Apple App Store. With the Zyxel Air application, you can easily get an overview of the device's status.

3.2 To change the device settings or for more detailed status information, open an internet browser and go to <http://192.168.1.1>

Username: admin

Password: You will find the default login password on the device label from the Username/Password field.

4. LEDs

 Power	<p>Green Blink - Zyxel Device is booting</p> <p>On - Power On</p> <p>Off - Power Off</p> <p>Red On - Zyxel Device error, need to take action</p>
 SMS	<p>Green On - There is one or more unread SMS</p> <p>Blink - Inbox is full</p> <p>Off - No unread SMS</p>
 Cellular Signal Strength	<p>Blue On - Good</p> <p>Green On - Medium</p> <p>Red On - Poor</p> <p>Blink - Weak</p> <p>Off - Zyxel Device is booting, or is connected in Ethernet WAN mode</p>
 Internet	<p>Blue On - Internet connected using 5G</p> <p>Green On - Internet connected using 4G</p> <p>Red On - Internet is unavailable</p>
 WiFi/WPS	<p>Green Blink - Establishing WPS connection</p> <p>On - WLAN interface is enabled</p> <p>Off - WLAN/WPS interface is disabled</p>

Optimal location of mobile router

The size of the apartment or office, as well as wall and floor constructions, affect the functionality of the wireless network. The signal goes through doors, windows and wall structures, but every obstacle weakens it. Water (eg hot water tank, aquarium) and materials such as metal, concrete and brick block the signal flow the most.

You should always place the router in the room where the connection is mainly used, preferably near a window facing the mobile base station. It is good to have the unit high up, for example on top of a chest of drawers or a shelf, and in a central location. The router should not be placed, for example, in a cupboard, on the floor or on a middle level of a bookshelf. There should be no obstacles around the router and no electrical devices that interfere with the connection in the immediate vicinity, such as a microwave oven, a refrigerator or an electronic baby monitor.

The location of the Wifi devices is of the utmost importance for the entire functionality of the wireless connection. Placing the mobile router in a good place and sharing the connection via a wireless WiFi network to the whole apartment or office can still sometimes leave certain areas without coverage. The bigger the venue, more oblong or divided into several floors, the more challenging it is to extend the signal to every corner.

You may sometimes need to add separate wireless WiFi network extenders that, together with a mobile router, allow the connection to be shared and covered throughout the area of use. Elisa's Omaguru and Yritysguru help with the selection and placement of suitable products in this area to ensure the best possible functionality.

Troubleshooting

The connection works weakly, stutters or doesn't work at all

1. Check that the power adapter is connected to the outlet and to the device and that the device is turned on
2. Check that the SIM card is correctly installed in the device
3. Make sure the SIM card is active. If necessary, contact your internet service provider.
4. Test if the device works better in another room or near a window. With 5G devices, even a small change in location can significantly affect signal strength and connection functionality.
5. If you use the connection via a WiFi network, try moving the device closer to the mobile router. Check if updates are available for your device. Also make sure that your device supports the fast WiFi technology offered by the router.
6. Reset the mobile router to its default settings

Resetting the mobile router to default settings

The reset is done by pressing the reset button on the bottom of the device for approx. 10 seconds with a sharp object.

Please note that restoring the default settings restores all the original settings to the device. The password for the wireless network that you might have set yourself will also be cleared and will return to the router's original password, which you can find on the sticker on the device.

