# Tervetuloa 3G-nettitikun Huawei E3131 käyttäjäksi!

Tässä pikaoppaassa kerrotaan E3131-nett it ikun ominaisuuksista ja nett it ikun käyttöönoton valmistelut, asennus ja Mobiililaajakaista-yhteysohjelman käyttö.

# 3G-nettitikun E3131 ominaisuudet

Nett it ikun ulkonäkö tai väri saattaa hiukan poiketa kuvasta.



## USB-liitin

Yhdistä nettitikku kytkemällä tikku USB-liitin edellä tietokoneen USB-porttiin.

### e Hihnanreikä

Suojakotelo voidaan sitoa yhteen USB-tikun kanssa hihnanreikien kautta, jolloin suojakotelo ei pääse katoamaan.



# Merkkivalo

Merkkivalo ilmaisee nettitikun tilan.

- Vihreä vilkkuu kahdesti 3 s välein: nettitikun virta on kytkettynä.
- Vihreä vilkkuu kerran 3 s välein: nett it ikku on rekisteröitymässä 2G-verkkoon.
- Sininen vilkkuu kerran 3 s välein: nettitikku on rekisteröitymässä 3G/3G HSPA+ -verkkoon.
- Vihreä palaa tasaisesti: nettitikku on yhteydessä 2G-verkkoon.
- Sininen palaa tasaisesti: nettitikku on yhteydessä 3G-verkkoon.
- Turkoosi palaa tasaisesti: nettitikku on yhteydessä 3G HSPA+ -verkkoon.
- Merkkivalo on pois päältä: nett it ikku on irroitettu.

# IM-kortin paikka

SIM-kort in paikka nett it ikussa.

#### MicroSD-kortin paikka

MicroSD-kort in paikka. MicroSD-kortt i on muist ikortt i.

# 3G-nettitikun E3131 käyttöönotto

- 1. Avaa nettitikun etukansi
- Aseta SIM-kortti seuraavasta kuvasta näkyvällä tavalla. Kannen alta löytyy kuva miten päin SIM-kortti asetetaan (SIM-kort in sirupuoli tulee alaspäin) netti tikkuun. SIM-kortti on kuvassa isompi kortti. MicroSD-kortti on valinnainen lisävaruste. Se ei sisälly pakkaukseen.
- Laita etukansi paikalleen.



#### Huomioita

- MicroSD-kortti (muistikortti) on lisävaruste. Se ei sisälly pakkaukseen, voit hankkia sen itse.
- Varmista, että SIM-kort in viistottu reuna on oikeassa suunnassa korttipidikkeeseen nähden.
- Älä irrota SIM– tai MicroSD-korttia, kun nettitikku on käytössä. Muutoin kortti ja nettitikku voivat vaurioitua ja kortille tallennetut tiedot muuttua lukukelvottomiksi.

## Mobiililaajakaista-ohjelman asennus- ja poisto

Yhteysohjelman asennus vaihtelee tietokoneelle asennetusta käyttöjärjestelmästä.

#### 3G-nettitikun kytkeminen tietokoneeseen – kuvat alla





#### 3G-nettitikun yhteysohjelman asennus

- 1. Kytke 3G-nett it ikku tietokoneen USB-portt iin
- Tietokoneen käyttöjärjestelmä havaitsee ja tunnistaa automaattisesti uuden laitteen ja käynnistää ohjatun asennuksen. Joskus nettitikun tunnistus voi kestää useita minuutteja.

#### HUOM.

Jos asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, etsi tiedosto **AutoRun.exe** Oma tietokone -hakemistosta, Mobiililaajakaista-levyasemalta. Käynnistä ohjelma kaksoisnapsauttamalla **AutoRun.exe**.

- 3. Seuraa ohjatun asennuksen näytölle tuovia ohjeita.
- Kun asennus on valmis, Mobiililaajakaista-ohjelman pikakuvake näkyy työpöydällä. Käynnistä yhteysohjelma kaksoisnapsauttamalla työpöydän Mobiililaajakaista- ohjelman pikakuvaketta.

#### 3G-nettitikun irroitus tietokoneesta

- Kaksoisnapsauta näytön oikeasta alalaidasta D-merkkiä. Silloin avautuu valintaikkuna Poista laite turvallisesti.
- 2. Valitse oikea laite ja klikkaa Pysäytä.
- Kun näytölle ilmestyy viest i "Laitteen voi poistaa turvallisesti", voit poistaa nettitikun USB-portista.

#### Mobiililaajakaista-ohjelma poisto ongelmatilanteissa

Yhteysohjelma kannattaa poistaa, mikäli yhteyden kanssa on ongelmia. Kun yhteysohjelma on poistettu, asenna yhteysohjelma uudestaan tikulta koneelle 3G-nettitikun yhteysohjelman asennus –ohjeen mukaisesti.

- 1. Sulje Mobiililaajakaista-ohjelma ennen sen poistoa
- Valitse Käynnistä > Ohjauspaneeli > Lisää tai poista ohjelmia. Eri käyttöjärjestelmissä tämä reitti saattaa vaihdella.
- Etsi Mobiililaajakaista-ohjelma listalta ja poista se klikkaamalla Poista.

### Mobiililaajakaista-ohjelman käyttö

Mobiililaajakaista-ohjelma				- 🗆 🗙
Saunala	hti Mobiililaajakaista	Yhteys	Tekstiviesti(0)	⇔ <sup>to</sup> ▼ Ohjeet ja tuki
Mobillitaajak	FI Saunalahti 3G	Valitse verkko	ĸ	Catkaise yhteys
Lähiverkkoyhteys	Ei lähiverkkoyhteyttä			
WLAN- yhteys	Ei WLAN-yhteyttä			
Saunalahti.fi			OmaSaunala	hti

Voit hallinnoida yhteysohjelman kautta mm. seuraavia asioita

#### PIN-koodin hallinnointi

Klikkaa **Asetukset** (rattaat) > **PIN-koodi**. Voit ottaa käyttöön **PIN-koodi**-kyselyn pois päältä tai vaihtaa nykyisen SIM-kort in **PIN**-koodin tätä kautta. HUOM. Saunalahden PIN-koodi on oletuksena **0000** ja Saunalahden Prepaid-liittymän ja Elisan liittymän PIN-koodi on oletuksena **1234**.

#### Verkon lukitseminen

Mikäli haluat lukita netti tikkusi käyttämään joko 2G-, 3G- tai 4G-verkkkoa, niin voit lukita yhteysohjelmasta manuaalisest i verkon tekniikan tilan.

HUOM! 4G-verkkoon rekisteröityminen vaatii laitteen joka tukee 4G-verkkoa ja liittymän, jossa 4G-ominaisuus. Huawei E3131 –nettitikku tukee ainoastaan 2G-ja 3G-verkkoa.

Klikkaa Asetukset (rattaat) > Verkko > Aseta verkon tila. Voit vaihtoehtoisesti valita seuraavat verkkotilat:

- Vain 2G
- Vain 3G
- Ensisijaisest i 3G (Laite käyttää ensisijaisest i 3G-verkkoa. Mikäli 3G-verkkoa ei ole saatavilla, laite yhdistää automaattisest i 2G-verkkoon )

#### Yhteysosoitteen tarkistaminen

Saunalahden **3G**–liittymien yhteysosoite (**APN**) on **internet.saunalahti**. Mikäli nettitikku ei yhdistä verkkoon voit tarkistaa yhteysohjelmasta, että yhteysosoite on oikea.

Klikkaa Asetukset (rattaat) > Profiil in hallinta. Yhteysohjelmassa on valmiiksi profiili Saunalahti 4G ja tässä profiilissa on oletuksena yhteysosoite internet.saunalahti. Tämä profiili toimii myös Saunalahden 3G-liittymillä.

## Vianselvitys

Jos mobiililaajakaista-yhteyden kanssa esiintyy ongelmia:

- Tarkista, jos mahdollista, millainen verkko osoitteessasi on. Tämän voit tehdä Elisan kuuluvuuskartalta (<u>www.elisa.fi/kuuluvuus</u>). Tarkista myös Elisan häiriökartalta (<u>www.elisa.fi/hairiokartta</u>), onko alueella tiedossa olevaa ongelmaa.
- Varmista, että yhteysohjelma on yhdistänyt 2G/3G- verkkoon. Yhteysohjelmassa lukee käyttöönotetun verkon nimi (esim. WCDMA/HSDPA/UMTS/HSPA+/Dual Carrier HSPA + tarkoittavat 3G-verkkoa, GPRS/EDGE/2G tarkoittavat 2G-verkkoa).
- Kokeile toimivuutta eri tekniikoilla eli lukitsemalla yhteyden 2G- tai
- 3G-verkkoon Mobiililaajakaista-yhteysohjelman avulla. Ohjeet s. 3
- Tarkista yhteysohjelman asetukset (APN/yhteysosoite). Ohjeet s. 3
- Käytä nettitikussa olevaa SIM-korttia puhelimessa ja jos verkko löytyy puhelimen kautta, niin aseta SIM-kortti takaisin nettitikkuun ja testaa toimivuutta uudelleen.
- Kokeile asentaa yhteysohjelma uudelleen. Ohjeet s. 2

#### Nettitikun huolto

Nett it ikku on vial linen/rikki tai tietokone ei tunnista nett it ikkua – mitä teen?

- Testaa netti ti kkua kaikissa tietokoneen USB-porteissa ja toisessa tietokoneessa, jos mahdollista.
- Jos netti tikku ei toimi toisessakaan tietokoneessa, vie netti tikku huoltoon lähimmän Elisan myymälän kautta. Elisan myymälät löydät osoitteesta <u>http://www.elisa.fi/shopit/</u>

#### Mistä löydät tietoa ja apua:

Saunalahden asiakaspalvelusivut Nopeusmittari Kuuluvuuskartta Häiriökartta Omaguru http://asiakastuki.saunalahti.fi/ http://saunalahti.fi/saunamittari www.elisa.fi/kuuluvuus www.elisa.fi/hairiokartta www.omaguru.fi

Saunalahden asiakaspalvelu p. 01019 0230 (ma - pe 8 - 19, la 10 - 16.30, häiriöilmoitukset 24/7, ppm/mpm)