Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

Dessa villkor tillämpas från och med 2.11.2026

1. Kreditgivarens identitet och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Elisa Abp, FO-nummer: 0116510–6
Adress	PB 1, 00061 Elisa
Telefonnummer (kundservice)	010 190 240
Webbadress	www.elisa.fi

2. Beskrivning av huvuddragen i krediten

Typ av kredit	Krediten är en säkerhetslös engångskredit knuten till köp av en vara eller tjänst.
Det sammanlagda kreditbeloppet *Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet*	Kreditbeloppet är alltid lika stort som köpets totalpris, vilket framgår av orderbekräftelsen och kundens OmaElisa-tjänst.
Villkoren för kreditutnyttjandet *Här anges när och hur pengarna kan lyftas.*	Krediten kan inte lyftas. Kreditgivaren beviljar kredittagaren uppskov med betalningen motsvarande köpesumman.
Kreditavtalets löptid	Kreditavtalets löptid motsvarar den återbetalningstid som kredittagaren valt.
Delbetalningar och i förekommande fall ordningen för fördelning av betalningar	Kredittagaren faktureras månatligen enligt den överenskomna betalningsplanen. Om kredittagaren har flera förfallna fordringar hos kreditgivaren och betalningen inte räcker till för att täcka samtliga fordringar, fördelas betalningen enligt konsumentens anvisningar. Om konsumenten inte har lämnat några anvisningar, fördelas betalningen i enlighet med vid var tid gällande tvingande bestämmelser i konsumentskyddslagen.
Det totala belopp som du ska betala *Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.*	Det totala belopp som kredittagaren ska betala motsvarar det lånade kapitalet. Ingen ränta eller andra kreditkostnader tas ut. Kapitalbeloppet framgår av köpets orderbekräftelse.
Krediten beviljas i form av uppskov med betalning av en vara eller tjänst eller är kopplad till leverans av en specifik vara eller tillhandahållande av en specifik tjänst	Produkternas namn och kontantpriser framgår av orderbekräftelsen.

3. Kreditkostnader

Kreditränta	0 %
Effektiv ränta *Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.* *Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.*	Ingen ränta eller andra kreditkostnader tas ut för krediten.

Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst?	 Nej Nej

4. Andra kostnader

Andra kostnader i samband med kreditavtalet	För närvarande tas ingen ränta eller andra kreditkostnader ut. Om kreditkostnader skulle ingå i kreditavtalets villkor, skulle ändringar av dessa ske enligt avtalsvillkoren och gällande tvingande lagstiftning.
Kostnader i samband med försenade betalningar *Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.*	Vid betalningsdröjsmål eller om betalningen understiger minimibeloppet debiteras dröjsmålsränta på det obetalda beloppet enligt räntelagen (633/1982 med ändringar). Dröjsmål kan också medföra andra kostnader, såsom påminnelseavgifter och indrivningskostnader. Påminnelseavgiften är för närvarande 5 €. Indrivningskostnader debiteras enligt de maximibelopp som anges i lagen om indrivning av fordringar (513/1999 med ändringar). Försummelse av betalningar kan leda till att krediten sägs upp till omedelbar betalning enligt villkoren i den vid var tid gällande konsumentskyddslagen.

5. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt *Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.*	Ja
Förtidsåterbetalning *Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst*	Ja
Kreditgivaren har rätt till kompensation vid förtidsåterbetalning	Kreditgivaren tar inte ut någon ersättning för förtidsåterbetalning.
Sökning i en databas *Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.*	Ja. Om kundens kreditansökan avslås på grund av en kreditkontroll i en extern databas, informerar kreditgivaren kunden om resultatet av kontrollen.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal *Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.*	Ja. Kredittagaren ombeds kontakta Elisas kundservice.

6. Tilläggsuppgifter som ges i samband med distansförsäljning av finansiella tjänster

a) beträffande kreditgivaren	
Registrering	Kreditgivaren är registrerad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen under FO-nummer 0116510-6.
Tillsynsmyndighet	Regionförvaltningsverket i Södra Finland PB 1, 13035 AVI Tel. 029 501 6000 kirjaamo.etela@avi.fi www.avi.fi Konkurrens- och konsumentverket PB 5, 00531 Helsingfors Tel. 029 505 3000 www.kkv.fi Konsumentombudsmannen Finansinspektionen PB 103, 00101 Helsingfors Tel. 09 183 5339 www.finanssivalvonta.fi
b) beträffande kreditavtalet	
Utövande av ångerrätten	Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela kreditgivaren skriftligen eller på annat varaktigt sätt inom 14 dagar från det att kreditavtalet ingicks eller från den senare tidpunkt då kredittagaren erhållit ett exemplar av kreditavtalet skriftligen eller elektroniskt. Meddelandet om frånträdande ska vara specificerat och innehålla minst följande uppgifter: meddelande om frånträdande, kredittagarens namn och personbeteckning samt kundnummer och datum då beställningen gjordes. Eftersom ingen ränta tas ut för krediten behöver kredittagaren inte betala någon ränteersättning vid frånträdandet. Kredittagaren ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från att meddelandet om frånträdande skickats återbetala de medel som erhållits enligt kreditavtalet. Om kredittagaren inte återbetalar inom ovan nämnda tidsfrist ska denne kontakta Elisas kundservice så att avtalet fortsätter att gälla enligt de ursprungliga villkoren.

Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks	Finsk lag
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Om en tvist behandlas i domstol ska talan väckas vid den allmänna underrätten på den ort där kredittagaren har sin hemvist eller, om kredittagaren så önskar, vid Helsingfors tingsrätt. Om kredittagaren inte har hemvist i Finland behandlas tvisten vid Helsingfors tingsrätt. Avtalet och kreditvillkoren ska tolkas enligt finsk lag.
Språk	Informationen och avtalsvillkoren tillhandahålls på finska. Med ert samtycke är avsikten att under kreditavtalets löptid kommunicera på finska, engelska eller svenska.
c) om rättsmedel	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Kunden har rätt att hänskjuta en tvist som gäller avtalet till Konsumenttvistenämnden, vars beslut är rekommendationer (www.kuluttajariita.fi). Innan ärendet förs till Konsumenttvistenämnden ska kunden kontakta konsumentrådgivningen (https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta).