VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV ENHETER OCH ELISA JOUSTOMAKSU
2.11.2026

1 Allmänt

Dessa villkor tillämpas på enheter som säljs av Elisa med engångsbetalning och med Elisa Joustomaksu.

Kunden kan köpa en enhet genom att betala hela köpesumman på förhand eller genom att använda Elisa Joustomaksu. Elisa Joustomaksu är en konsumentkredit enligt 7 kap. i konsumentskyddslagen, med vilken kunden kan betala priset för en enhet eller tjänst i överenskomna månadsrater. Kunden förbinder sig att betala enhetens totalpris enligt den betalningstid som avtalats i avtalet.

2 Avtalets ingående

Avtalet ingås när Elisa har godkänt kundens beställning. Innan ett avtal om Elisa Joustomaksu ingås bedömer Elisa konsumentens kreditvärdighet i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Elisa kan också välja att inte godkänna kundens beställning.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnats till Elisa är korrekta. Kunden ska utan dröjsmål meddela Elisa om ändringar i sina uppgifter, till exempel namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

3 Överlåtelse av enheten, övergång av äganderätten och konsumentkundens ångerrätt vid distansförsäljning

Enheten lämnas ut till kunden vid köptillfället eller levereras till kunden. En separat leveransavgift kan tas ut för leveransen av enheten. Elisa är dock inte skyldig att lämna ut eller leverera enheten om detta förhindras av force majeure.

Äganderätten till och risken för enheten övergår till kunden när enheten överlämnas, om inte annat har avtalats. När äganderätten till enheten har övergått ansvarar kunden för enheten och för betalningarna enligt avtalet oberoende av exempelvis stöld, skada eller förlust av enheten. Elisa rekommenderar att enheten försäkras mot sådana situationer.

Enhetens produktförpackning kan ha öppnats och enheten kan ha testats. Alla enheter omfattas dock av full garanti.

Vid distansförsäljning har konsumentkunden rätt att frånträda köpet inom 14 dagar från det att enheten överlämnades i enlighet med konsumentskyddslagen. Läs mer om ångerrätten: https://elisa.fi/asiakaspalvelu/sopimukset/sopimuksen-peruuttaminen/

4 Elisa Joustomaksu

Dessa villkor i punkt 4 tillämpas uteslutande på köp av enheter eller tjänster som kunden betalar med Elisa Joustomaksu. Elisa Joustomaksu är ett betalningssätt där köpesumman för en enhet eller tjänst betalas i fler än en delbetalning enligt det betalningsalternativ som kunden har valt. Dessa villkor tillämpas inte på andra betalningssätt.

Innan ett avtal om Elisa Joustomaksu ingås får kunden, på ett varaktigt medium, den förhandsinformation om krediten som krävs enligt vid var tid gällande lagstiftning, inklusive standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SECCI).

4.1 Enhetens pris och de centrala villkoren för avtalet om Elisa Joustomaksu

Enhetens totalpris, månadsrat och avtalstid anges i orderbekräftelsen och i kundens OmaElisa-tjänst. Kundens skyldighet att betala månadsraterna enligt avtalet börjar när enheten har överlämnats. Avtalet upphör när kunden har betalat samtliga avtalsenliga betalningar.

4.2 Ångerrätt för kreditavtalet om Elisa Joustomaksu

Kunden har rätt att frånträda kreditavtalet om Elisa Joustomaksu inom 14 dagar från det att kreditavtalet ingicks i enlighet med konsumentskyddslagen och betala enheten med en engångsbetalning. Kunden ska meddela Elisa om frånträdet genom att beställa en slutfaktura i OmaElisa eller via Elisas kundtjänst innan tidsfristen löper ut. Denna ångerrätt gäller endast krediten Elisa Joustomaksu och innebär inte att köpet av den kreditfinansierade enheten frånträds. Villkoren för ett eventuellt frånträdande av köpet av enheten anges separat i punkt 3.

Om kunden utnyttjar sin ångerrätt för kreditavtalet ska kunden utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde skickades betala hela det belopp som betalats med krediten till Elisa. Om kunden inte gör återbetalningen inom ovan nämnda tidsfrist ska kunden kontakta Elisas kundtjänst så att avtalet fortsätter oförändrat enligt de ursprungliga villkoren.

4.3 Förtida återbetalning och ändring av faktureringsintervall

Kunden har rätt att helt eller delvis återbetala krediten Elisa Joustomaksu före den avtalade förfallodagen.

4.4 Betalningssvårigheter och skuldrådgivning

Om kunden har svårigheter att återbetala krediten Elisa Joustomaksu bör kunden utan dröjsmål kontakta Elisas kundtjänst för att utreda möjliga betalningsarrangemang. Kunden kan också få rådgivning om betalningssvårigheter från ekonomi- och skuldrådgivningen inom rättshjälpstjänsterna.

4.5 Fakturering och betalning

Elisa kan inkludera enhetens två första månadsrater på den första fakturan.

4.6 Påföljder vid dröjsmål, indrivning och allokering av betalningar

Elisa har rätt att ta ut dröjsmålsränta på försenade betalningar i enlighet med räntelagen. För en betalningspåminnelse om en försenad betalning tas en avgift ut enligt prislistan. Elisa har också rätt att ta ut de kostnader som uppstått vid indrivningen av den försenade betalningen.

Kunden har rätt att bestämma vilken fordran hos samma kreditgivare som ska amorteras genom kundens betalning. Om kunden inte anger hur betalningen ska allokeras får Elisa allokera betalningen på det sätt som lagen tillåter.

Till den del betalningen allokeras till denna kredit får Elisa först allokera en delbetalning till förfallna indrivningskostnader, därefter till dröjsmålsränta och andra förfallna kostnader samt slutligen till kapitalet.

4.7 Överlåtelse av fordran

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet om Elisa Joustomaksu till en tredje part. Elisa har rätt att utan kundens samtycke överlåta sina avtalsbaserade fordringar till en tredje part. Efter att kunden har underrättats om överlåtelsen av fordringarna kan betalningar med befriande verkan endast göras till förvärvaren. Överlåtelsen av en fordran minskar inte kundens lagstadgade rättigheter.

4.8 Förtida förfall för krediten Elisa Joustomaksu

I situationer som tillåts enligt konsumentskyddslagen kan Elisa kräva att krediten Elisa Joustomaksu eller den obetalda delen av krediten betalas i förtid, om kunden väsentligt bryter mot kreditavtalet om Elisa Joustomaksu, till exempel genom att underlåta att betala avtalade rater.

Innan krediten förfaller i förtid skickar Elisa ett meddelande om förtida förfall till kunden. Kunden har rätt att förhindra att det förtida förfallet träder i kraft genom att betala det försenade beloppet eller på annat sätt rätta avtalsbrottet inom den tidsfrist som anges i konsumentskyddslagen.

När det förtida förfallet har trätt i kraft kan Elisa kräva betalning av det återstående beloppet av krediten Elisa Joustomaksu i enlighet med konsumentskyddslagen.

5 Garanti och felansvar

Enheten omfattas av den garanti som tillverkaren beviljat. Om tillverkaren inte beviljar en separat garanti för enheten kan Elisa också bevilja en egen garanti för enheten. Garantivillkoren finns i enhetens försäljningsförpackning eller, om Elisa beviljar en egen garanti, i de särskilda villkoren för enheten.

Elisa ansvarar för fel i enheten i enlighet med konsumentskyddslagen. Vid fel har Elisa i första hand rätt att avhjälpa felet. Kunden ska meddela Elisa om felet inom skälig tid från det att kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

6 Elisa Takuu

För nya telefoner och surfplattor som Elisa Abp har sålt från och med den 1 maj 2019 beviljar Elisa som en extra förmån en utökad Elisa Takuu. Elisa Takuu förlänger enhetens garantitid till utgången av det tredje året (36 månader), förutsatt att den garantitid som tillverkaren beviljat är kortare och har löpt ut. Elisa Takuu gäller när följande villkor uppfylls:

Alla Elisas konsumentkunder som har minst en avgiftsbelagd Elisa-produkt från någon av följande produktgrupper har rätt till den utökade Elisa Takuu:

- mobilabonnemang (med undantag för Prepaid-abonnemang)
- mobilt bredbandsabonnemang (med undantag för Prepaid-abonnemang)
- fast bredband för hemmet
- Elisa Viihde-tjänster

Avtalet om ovan nämnda produkt ska ha ingåtts senast 30 dagar efter köpet av den garantiomfattade enheten. Elisa Takuu är personlig och kan inte överlåtas till en tredje part. Förlängningen av garantin förutsätter att något av avtalen för de produkter som anges ovan har varit i kraft utan avbrott från köpet av enheten fram till dess att den gick sönder.

Elisa Takuu gäller inte begagnade enheter.

7 Garantitid

Elisa Takuu förlänger enhetens garanti till utgången av det tredje året (36 månader), förutsatt att den garanti som tillverkaren beviljat är kortare och har löpt ut.

8 Garantins omfattning

Elisa Takuu följer samma villkor som den garanti som tillverkaren beviljat. Enheten ska vara i ett skick som omfattas av garantin och uppfylla garantivillkoren för den ursprungliga garantigivaren. Elisa Takuu omfattar exempelvis inte fel som orsakats av mekaniska skador eller fukt. Den omfattar inte heller andra fel som faller utanför den ursprungliga garantin. Elisa Takuu omfattar inte batteriet eller tillbehör som levererats tillsammans med enheten.

9 När enheten behöver service

Enheten ska lämnas in för service via Elisa eller på annat sätt i enlighet med Elisas anvisningar. Om villkoren för den treåriga garantin uppfylls repareras enheten i första hand eller byts ut mot en motsvarande eller fabriksrenoverad enhet.

Om enheten inte kan repareras eller bytas ut mot en motsvarande eller fabriksrenoverad enhet ges en eventuell ersättning i form av ett presentkort. Ersättningen uppgår till högst 50 % av enhetens inköpspris med beaktande av enhetens ålder och normala slitage.

Elisa informerar kunden om arrangemangen för garantiservice genom anvisningarna i försäljningsförpackningen, på sin webbplats och per telefon via kundtjänsten. Kunden ska lämna in enheter som omfattas av garantin för service i enlighet med Elisas anvisningar. Genom att köpa enheten godkänner kunden tillverkarens garantivillkor. Enhetens bruksanvisning och garantivillkor anses ha lästs utan separat bekräftelse, och kunden anses vara medveten om garantivillkoren. Allt innehåll, all information och allt annat material som kunden lagrar på enheten är alltid kundens ansvar. Elisa ansvarar inte för innehåll, information eller annat material som försvinner eller förstörs från enheten i samband med garantiservice eller reparation.

10 Tvister

Elisa strävar alltid i första hand efter att lösa tvister genom förhandling. Om tvister inte kan lösas genom förhandlingar mellan Elisa och kunden kan konsumentkunden hänskjuta ärendet till Konsumenttvistenämnden. Innan ärendet hänskjuts till Konsumenttvistenämnden ska kunden kontakta konsumentrådgivningen.

Konsumenttvistenämndens beslut är rekommendationer till sin natur. Kunden kan också väcka talan vid Helsingfors tingsrätt eller tingsrätten på sin hemort.

11 Tillämpliga villkor och villkorens giltighet

Utöver dessa villkor tillämpas i tillämpliga delar Elisas allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder samt den vid var tid gällande prislistan.