

9.11.2023

Elisas principer för dataskydd

Sekretessmeddelande

Sekretessen för personuppgifter och kommunikation samt skyddet av kundernas integritet är viktiga grundvärden i all vår verksamhet. Vi följer lagstiftningen, myndigheternas bestämmelser och god praxis för databehandling vid behandlingen av uppgifter om våra kunder, anställda och samarbetspartners samt andra intressenter.

På Elisa följer vi en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar dina personuppgifter endast för lämpliga ändamål som definierats i förväg och endast när det är nödvändigt.

Vi skyddar vår tjänst med tekniskt lämpliga åtgärder och utbildar vår personal regelbundet i principerna för databehandling.

Vi har sammanställt de viktigaste principerna för dataskydd i detta sekretessmeddelande, som vi följer för att säkerställa integriteten och sekretessen för kommunikationen. Detta sekretessmeddelande gäller all behandling av personuppgifter som rör våra tjänster.

Vi kontrollerar regelbundet att våra principer för dataskydd är uppdaterade och uppdaterar dem vid behov.

Sekretessen för kommunikation och säker behandling av personuppgifter är av största vikt för oss

Sekretess för kommunikation

Vi tillhandahåller ett stort antal olika typer av kommunikationstjänster för din användning. För att överföra meddelanden behandlar vi information om kommunikation och upprätthåller sekretessen och integriteten för kommunikationen på ett sådant sätt att utomstående inte känner till innehållet eller förekomsten av dina meddelanden.

Dataskydd

Vi tar hänsyn till en hög nivå av dataskydd i all vår verksamhet: vi behandlar data på ett konfidentiellt sätt. Vi säkerställer detta genom att använda lämplig teknik och dataskydds lösningar och säkerställa sekretessen för uppgifterna med administrativa åtgärder.



9.11.2023

Vilka uppgifter samlar vi in?**Varför samlar vi in dina personuppgifter?**

För att kunna avtala om leverans av tjänster och uppgifter som du begärt av oss innan avtalet kräver vi tillräcklig information om dig. Vi kan också kräva ditt personnummer för att identifiera dig, t.ex. för fakturering. Vi behöver dina kontaktuppgifter för att kunna kommunicera med dig och t.ex. informera dig om ändringar i tjänsterna.

Dessutom kräver vissa av våra tjänster att du lämnar olika typer av uppgifter utifrån vilka vi kan identifiera dig individuellt och förbättra tjänsten så att den passar dig.

I vissa tjänster förpliktar lagstiftningen oss att samla in tillräckliga uppgifter om dig för att kunna leverera tjänsten. Ett sådant exempel är elektronisk identifieringstjänst.

Vi tillhandahåller också tjänster som kräver att du lämnar dina uppgifter för att kunna använda dem.

På grund av våra tjänsters natur är behandlingen av personuppgifter en väsentlig och oskiljaktig del av tillhandahållandet av vissa tjänster, även om vi i själva tjänsten inte behandlar ditt namn, personnummer eller annan information som direkt identifierar dig som person.

Personuppgifter som ska behandlas

Vi behandlar lämpliga och nödvändiga personuppgifter. Sådana uppgifter omfattar identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, uppgifter som hänför sig till din kundrelation och användningen av tjänster.

Exempel på personuppgifter som behandlas i våra olika tjänster:

- Kontaktinformation, såsom förnamn och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, kontaktuppgifter i sociala medier
- Identifierings- och personaliseringsuppgifter, såsom personnummer, födelsedatum, namn och adress på den möjliga tjänstens användare, kommunikationsspråk eller annan preferensinformation
- Bonus- och lojalitetsförmånsinformation och information om de tjänster för vilka dessa samlas in
- Förbud mot och samtycken till direktmarknadsföring
- Betalningstransaktionsinformation
- Annan ytterligare information som du lämnar
- Ytterligare information om produkter, tjänster och abonnemang, såsom identifieringsuppgifter för



9.11.2023

mobiltelefoner, fasta nätverksenheter eller andra enheter och SIM-kortsnummer

- Abonnemangs-, leverans-, kundvagns- och avtalsinformation för produkter, tjänster och abonnemang samt start- och slutdatum för kundrelationen för tjänster
- Kundinformation och klassificeringar, såsom information om kunder hos Elisäs dotterbolag och information om kundklassificeringen av Elisa eller dess dotterbolag
- Eventuella kontaktpersoner och användaruppgifter för företags- och samfundskunder och information om deras uppgifter i företaget
- Kundhistorik, till exempel kommunikation, serviceändringar eller kommunikation i sociala medier
- Telefon- och andra inspelningar avseende kundtjänstsituationer
- Information om fakturering och indrivning
- Information om kundens förmyndarskap
- Data som genereras vid användning av tjänsterna, såsom tekniska data som genereras vid samtal eller mottagande av samtal eller vid sändning av e-post, start- och sluttid för transaktioner, routningsdata och positionsdata
- Svar på kundundersökningsenkäter
- Elektroniska kund-ID, såsom elektronisk kundidentifierare (SATU) eller ElisaID
- Information om cookies och tredjepartscookies samt annan webbanalysdata
- Information om deltagande i ett evenemang, en kampanj eller en utlottning

Kunddata som genereras av transaktioner och registrering av transaktioner

När du ringer till vår kundtjänst, använder våra andra interaktiva servicekanaler, såsom e-post eller chatt, eller på annat sätt är i kontakt med oss kan vi spela in eller på annat sätt spara vår konversation för att verifiera transaktionerna. Vi sparar dessa inspelningar endast under den nödvändiga tidsperioden och beaktar datasäkerhetsfaktorer vid lagring av inspelningarna. Inspe­lingarna kan också användas för att utbilda vår personal och för att säkerställa och utveckla kvaliteten på våra tjänster, såsom utbildning av automatiska kundtjänstrobotar.

Vi använder inspelningskameror i våra butiker och andra lokaler för att övervaka säkerheten för våra lokaler, anställda och personer som besöker våra butiker samt för att reda ut avvikelser.

Data som genereras vid användning av tjänsterna

När du använder våra tjänster på en webbläsare, app eller separat enhet (till exempel OmaElisa) sparas olika typer av data om dina besök och din användning. Sådana data omfattar t.ex. den IP-adress du använder, surfdata eller cookiedata. Dessutom samlar vi in dina uppgifter via de onlinetjänster och mobilapplikationer du använder eller enheter som använder dessa tjänster.

När du använder våra tjänster registreras användningen i förhållande till deras innehåll. Till exempel sparas information om de Elisa Viihde-kanaler du tittar på i din användarhistorik för tjänsten.



9.11.2023

Data som genereras av användning av nätverk och kommunikationstjänster samt positionsdata

När du använder våra kommunikationstjänster, såsom surfar på internet, skickar e-post, ringer eller tar emot telefonsamtal eller textmeddelanden, behandlar vi de uppgifter som behövs för att tillhandahålla dessa tjänster. Dessa uppgifter omfattar de uppgifter som behövs för att tillhandahålla kommunikationstjänster.

Trafikdata är tekniska uppgifter som avslöjar t.ex. avsändaren av meddelandet, mottagaren, storleken på meddelandet och tidpunkten då det skickades.

Dessa trafikuppgifter sparas i våra system och behandlingen av dem är nödvändig för att genomföra kommunikationen. Vi behandlar trafikuppgifter i enlighet med lagstiftningen som särskilt konfidentiella och endast för ändamål som tillåts enligt lag. Innehållet i själva meddelandet betraktas inte som trafikuppgifter.

Innehållet i dina telefonsamtal, textmeddelanden och annan kommunikation är konfidentiellt. Det behandlas endast för att överföra meddelandet och endast så länge som det är nödvändigt för att överföra kommunikationen.

Vi sparar och behandlar trafik- och positionsuppgifterna i enlighet med kommunikationslagstiftningen för leverans, fakturering och teknisk utveckling av våra tjänster. Uppgifterna kan också behandlas för marknadsföringsändamål med kundens samtycke. Vi behandlar också sådan information i situationer med missbruk och felsökning, för att säkerställa datasäkerhet, fakturering av andra tjänsteleverantörer och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

För att tillhandahålla kommunikationstjänster krävs att dina positionsuppgifter behandlas. Dina positionsuppgifter behandlas i mobil teknik med noggrannhet för celltornsinformation och i fast datatrafik med noggrannhet för installationsadressen. Denna noggrannhet varierar från meter till flera kilometer. Behandling av positionsuppgifter för annat ändamål än överföring av kommunikation kräver ditt förhandssamtycke. Om uppgifterna gäller ett barn under 15 år kräver denna behandling förhandssamtycke från en vårdnadshavare. Med hjälp av positionsuppgifterna kan vi förbättra egenskaperna hos våra tjänster: till exempel när du beställer en taxi kan samtalet kopplas till den närmaste tjänsteleverantören. Positionsuppgifter gör det också möjligt för oss att skicka riktade erbjudanden och erbjudanden.

I samband med nödsamtal eller på grund av myndigheternas bestämmelser kan positionsuppgifter lämnas ut utan ditt samtycke.

Vi behåller trafik- och positionsuppgifter så länge det är nödvändigt. Uppgifterna ska behandlas främst automatiskt och endast ett begränsat antal personer är involverade i behandlingen av



9.11.2023

uppgifterna. Vissa leveransuppgifter sparas för myndigheternas behov på det sätt som krävs enligt kommunikationslagstiftningen.

Cookies och annan spårningsteknik för nätverk

Moderna webbplatser och tjänster använder teknik som kallas cookies som vi använder på vår webbplats. Cookies är små, användarspecifika textfiler som sparas i din webbläsare. Servern kan senare läsa cookien som installerats i din webbläsare och på så sätt kan din webbläsare identifieras som att den tidigare har besökt vår webbplats. På så sätt får du bästa möjliga användarupplevelse på vår webbplats.

Med hjälp av cookies kan vi samla in uppgifter t.ex. om enheter, webbläsare och intresseobjekt för de användare som besöker våra webbplatser. Den insamlade informationen kan användas även för analys, förbättring av användarupplevelsen och riktad marknadsföring i såväl Elisass som våra partners annonsnätverk. Vi strävar efter att förse dig med riktat innehåll så att din användarupplevelse blir så smidig som möjligt.

Vi använder både Elisass och tredje parts cookies och annan liknande spårningsteknik för nätverk i våra tjänster.

De tredjepartscookies som vi använder omfattar t.ex. Facebook-, Google Analytics- eller Marketing Platform-, Salesforce- och Smartly-cookies och -teknik. Du hittar den aktuella listan över använda cookies och annan spårningsteknik i vårt verktyg för cookiehantering som finns på Elisass webbplats. Du kan få mer information om tredjepartscookies och annan spårningsteknik för nätverk på webbsidorna för den berörda tredje parten.

Vi övervakar funktionaliteten hos de e-postmeddelanden vi skickar till dig med cookies och annan spårningsteknik i syfte att säkerställa att du endast får kommunikation från oss som intresserar dig. Det innebär att vi kan följa vilka e-postmeddelanden vi har skickat till dig och koppla dessa uppgifter till dina kunduppgifter. Därför vet personen på kundtjänst vilket meddelande du har fått och vilka erbjudanden som har skickats till dig när du ringer till kundtjänst och frågar t.ex. om det erbjudande du har fått.

Du kan ge ditt samtycke eller återkalla ditt samtycke till användning av cookies från verktyget för cookiehantering som finns på Elisass webbplats. Om du inte ger ditt samtycke till användning av icke-nödvändiga cookies eller om vi inte kan erbjuda dig innehåll, erbjudanden eller sätt att använda tjänsten som du tycker är intressanta kan du förlora en del av din användarupplevelse. Dessutom kan vår webbplats bli långsammare och användningen av vissa funktioner kan förhindras. I så fall försvåras också våra möjligheter att utveckla våra tjänster i enlighet med dina användarpreferenser, och vi kan inte förse dig med annonser som är riktade till dig på webbplatsen.



9.11.2023

Företagskunders personuppgifter

Vi erbjuder även våra tjänster till företagskunder. Om du använder ett abonnemang eller en tjänst som beställts av din arbetsgivare eller någon annan organisation får vi de personuppgifter som behövs för att tillhandahålla den direkt från din arbetsgivare eller en part som har förvärvat våra tjänster för din användning. I detta sammanhang kan dina uppgifter kopplas till företagets organisationsnummer eller information som rör dina arbetsuppgifter. Vi kommer att skydda dina uppgifter som om de tillhandahölls av dig, men vi kanske inte nödvändigtvis kan verifiera att dina uppgifter är aktuella.

När vi upprättar avtal mellan företag för att tillhandahålla tjänster eller annat samarbete behandlar vi kontaktinformationen för våra kundföretags personal för att tillhandahålla tjänster och genomföra kommunikation i samband med våra tjänster. Sådan kontaktinformation omfattar t.ex. information om den avtalsslutande parten, faktureringsinformation, information om administratörer och annan kontaktpersons information.

Vi behandlar företagets kontaktpersonsinformation för att t.ex. hantera kundrelationen, möjliggöra kommunikation och marknadsföra våra tjänster. Dessa personuppgifter har samlats in främst från handelsregistret och andra offentliga källor på grundval av detta sekretessmeddelande. Vi erhåller information om kontaktpersonerna även från själva företaget.

Vid behov kan vi koppla din information till annan information vi har om dig.

Insamling av uppgifter om potentiella kunder, t.ex. i tävlingar, webinarier och evenemang

När du deltar i tävlingar och anmäler dig till t.ex. våra evenemang eller webinarier kan vi be om dina kontaktuppgifter eller andra personuppgifter. Vi kommer att använda dessa uppgifter för att organisera tävlingen eller evenemanget i fråga och eventuellt för att kontakta dig för att berätta mer om våra produkter och tjänster. Vi kan också kombinera dessa uppgifter i våra kunduppgifter. Tävlningar eller evenemang kan också organiseras av våra partners, i vilket fall vi kommer att få dina kontaktuppgifter direkt från dem. Dessutom kan vi skicka dig elektronisk direktmarknadsföring via e-post eller textmeddelande om du har gett ditt samtycke till det när du deltar i en tävling eller annan kampanj. Du kan återkalla ditt samtycke från länken hantera dina kommunikationsinställningar som finns i meddelandefoten.



9.11.2023

Hur och i vilket syfte använder vi dina uppgifter

Grunder för behandling av uppgifter

När du skaffar en tjänst av oss ingår vi ett avtal med dig. För att kunna genomföra den avtalade tjänsten behandlar vi nödvändiga personuppgifter, till exempel dina faktureringsuppgifter.

Vi behandlar dina uppgifter när vi har ett behov av det för att genomföra våra berättigade intressen (legitimt intresse). Behandlingen av nödvändig information sker för att säkerställa tjänsternas funktionalitet (t.ex. kombinerad av uppgifter om avbrutna samtal, din position och den telefon du använder) och för deras förbättring och statistiska analys (t.ex. rörelser av stora användargrupper och genomförande eller analys av de förändringar som deras effekter kräver) samt för att utveckla affärsverksamheten (t.ex. utifrån din köphistorik bedöma behovet av framtida produkter som ska beställas till lagret). I sådan behandling behandlar vi dina uppgifter typiskt som en del av en större massa och vi strävar inte efter att granska just dina uppgifter specifikt. Genom att utvärdera uppgifter om en stor grupp människor kan vi t.ex. utveckla våra tjänster utifrån korrekt och aktuell information. Dessutom kan vi med vårt berättigade intresse erbjuda dig information om våra tjänster som du kan vara intresserad av. Du har rätt att motsätta dig behandling av uppgifter som grundar sig på berättigat intresse. Elisa kan å andra sidan neka detta motsättande med stöd av tillämplig lagstiftning, till exempel om behandlingen är nödvändig för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Elisa kan med stöd av berättigat intresse dela och behandla personuppgifter mellan sina dotterbolag, t.ex. i syfte att fakturera och tillhandahålla tjänster.

Vi behandlar en del av dina personuppgifter utifrån det samtycke du gett.

Sådan behandling omfattar cookies som används på nätet och som förbättrar funktionaliteten hos våra tjänster.

När vi behandlar dina uppgifter utifrån ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke i verktyget för cookiehantering. Vi kan också skicka elektronisk direktmarknadsföring till dig per e-post och sms om du har gett ditt samtycke till det. Du kan återkalla ditt samtycke i OmaElisas kommunikationsinställningar eller genom att kontakta kundtjänsten.

I undantagsfall kan vi behandla dina uppgifter för att skydda livsviktiga intressen. Sådana situationer är livshotande situationer där vi kan minska hotet genom att behandla nödvändig information. Skydd av livsviktiga intressen kan till exempel omfatta att ta reda på köpare ur vårt register om en apparat vi sålt skulle visa sig ha något farligt tillverkningsfel.

Dessutom behandlar vi personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter. Sådana skyldigheter omfattar att bevara faktureringsuppgifter separat under en lagstadgad tid eller att spara uppgifter om kommunikationstjänsttrafik (trafikuppgifter) för myndigheternas bruk för att lösa



9.11.2023

allvarliga brott.

Behandling av dina personuppgifter som en del av en stor grupp människor

Vid tillhandahållande av tjänster samlas mycket information in, t.ex. vid tillhandahållande av webbplatser. Att utnyttja dessa uppgifter är en del av det moderna informationssamhället.

Vi får reda på mycket information ur det genomsnittliga beteendet hos stora massor av människor. Sådan information omfattar t.ex. användning av positionsuppgifter för mobila enheter samt t.ex. sätt och tidpunkter för att se på tv. Vi utnyttjar denna information inte bara för att utveckla våra egna tjänster utan också för att möjliggöra ändamålsenlig utveckling av våra samarbetspartners och samhällstjänster.

Exempel på behandling av uppgifter om stora massor av människor omfattar användaruppgifter för kollektivtrafik eller övervakning och utveckling av trafikförhållanden och statistisk analys av rörelser av stora användargrupper. I sådana syften kan en enskild person inte identifieras utifrån resultatet av behandlingen, men information som är kopplad till en enskild person (t.ex. mobiltelefon) måste behandlas som en del av en datamängd för att sammanställa informationen. Denna typ av behandling grundar sig på Elisäs berättigade intresse, och i vissa fall har du rätt att motsätta dig denna typ av behandling.

Du hittar mer information om behandling av rörelsedata för stora användargrupper och om rätten att motsätta sig [här](#).

Profilering

Vi vill skräddarsy och utveckla våra tjänster, marknadsföring och annan interaktion så att de passar dig. I våra underhållningstjänster rekommenderar vi till exempel intressanta filmer och tv-serier som kan intressera dig utifrån din visningshistorik.

Vi kan rikta marknadsföringen av produkter som kan intressera dig i vår direktmarknadsföring. För att bilda en marknadsföringsmålgrupp kan vi behandla din ålder, köp- och betalningshistorik, bostadsort, kontaktuppgifter, cookieinformation och annan information och externa klassificeringar, såsom den genomsnittliga hushållsstorleken för postnummersområdet för din faktureringsadress. Vid profilering utnyttjar vi därför både kollektiv information och information som direkt hänför sig till dig.

Vi kan använda automatisk kreditkontroll i vår webbutik och i butikerna när du köper produkter eller tjänster med kreditköp. I vissa fall kan köpet förhindras på grund av problem med kredithistoriken,



9.11.2023

tidigare betalningsbeteenden, historik över betalningshistorik eller stor summa av kreditkund. I så fall, vänligen kontakta vår kundtjänst så att vi kan leta efter en alternativ lösning.

Kontrollera dina egna uppgifter

Du kan kontrollera de uppgifter som gäller dig i OmaElisa-tjänsten. De uppgifter som genereras av användningen av tjänster kan också fås via tjänsternas användargränssnitt.

Om du inte kan använda OmaElisa eller tjänstgränssnittet av någon anledning kan du också besöka vår butik eller kontakta kundtjänsten för att ta itu med problemet.

Observera att rätten att granska dina egna uppgifter endast gäller dina egna personuppgifter. På grund av detta kan inspektionsrätten inte användas för att inspektera uppgifter om andra familjemedlemmar eller anställda som använder ett företagstelefonabonnemang. Dessutom regleras sekretessen för de kommunikationstjänster vi erbjuder av kommunikationslagstiftning som begränsar utlämnandet av information till andra än parterna i kommunikationen.

Överföring av egna uppgifter

Om du vill kan du ladda ner den information som du har lämnat till oss på basis av avtal eller samtycke. I flera tjänster, såsom sparad status eller e-posttjänster, kan du ladda ner dina filer eller adressböcker till dig själv.

Mer information om detta på OmaElisa eller tjänsterna.

Uppdatering och precisering av personuppgifter

När du använder våra tjänster ber vi dig om dina personuppgifter. Om dina uppgifter har ändrats ber vi dig uppdatera de ändrade uppgifterna till oss.

Om du upptäcker ett fel i dina egna uppgifter kan du rätta till detta genom att meddela oss via självbetjäning och kundtjänstkanaler.

Dessutom uppdaterar och preciserar vi personuppgifterna om dig från andra källor. Vi kan till exempel få dina kontaktuppgifter från våra samarbetspartners för marknadsföringsändamål. Vi strävar efter att hålla dina personuppgifter korrekta och aktuella. På grund av detta kontrollerar vi till exempel att dina adressuppgifter är aktuella från Befolkningsregistercentralen och Postens adressdatabaser eller andra offentliga källor.



9.11.2023

Personuppgifternas lagringstid

Vi lagrar dina personuppgifter endast under den nödvändiga tidsperioden. Lagringstiden för dina personuppgifter varierar beroende på tjänsten och uppgifternas art.

När lagringstiden för uppgifterna har upphört, avyttrar vi personuppgifterna antingen genom att radera dem eller anonymisera dem (dvs. avidentifiera de aktuella uppgifterna). Vi behandlar till exempel dina kunduppgifter under hela kundrelationen och på grund av vissa rättsliga skyldigheter även under en nödvändig tid därefter eller, på basis av vårt berättigade intresse, för direktmarknadsföringsändamål. Å andra sidan kan lagringstiden för de uppgifter som samlas in i samband med produktionen av tjänsterna vara ganska kort: till exempel tekniska uppgifter som rör överföring av ett telefonsamtal kan avyttras redan under samtalet. Uppgifterna kan säkerhetskopieras och lagras för att säkerställa informationssäkerheten. Säkerhetskopiora raderas enligt säkerhetskopieringens lagringscykel.

Observera att de offentliga kommentarer eller annat innehåll som du producerar på Elisäs diskussionsforum på nätet kan förbli synliga även efter att din kundrelation med Elisa har upphört.

Vi utvärderar regelbundet behovet av uppgifternas lagringstid och bedömer deras ändamålsenlighet i takt med att tekniken och användningsbehoven utvecklas.

Marknadsföring

Vi utvecklar och producerar ständigt nya tjänster som motsvarar våra kunders behov i en föränderlig och utvecklande värld. För att kunna berätta om sådana tjänster använder vi dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Vi kan kontakta dig per brev eller telefon och även via e-post, textmeddelanden och andra kommunikationsmetoder.

Vi kan också kontakta dig som potentiell ny kund när vi har fått dina kontaktuppgifter, t.ex. när du deltar i vår tävling eller ett evenemang som vi organiserar eller på annat sätt.

Om du inte vill ta emot marknadsföringskommunikation från oss kan du meddela oss detta, t.ex. via OmaElisa eller kundtjänst.

Vi kan använda dina kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress eller telefonnummer) eller tekniska kontaktuppgifter (t.ex. cookies) för att generera målgruppen i tjänsten för sociala medier eller webbtjänster, för att marknadsföra våra produkter. I sådana fall säkerställer vi att din information inte lämnas ut för att användas för andra parter ändamål, utan de behandlas endast för de ändamål som definieras av Elisa. Den här typen av tjänster tillhandahålls av företag som Facebook, Google, LinkedIn och Salesforce.



9.11.2023

Direktmarknadsföring av tredje part

Om du vill har du möjlighet att ta emot erbjudanden och marknadsföring från våra samarbetspartners. Om du har gett oss ditt samtycke till att använda t.ex. trafik- eller platsdata vid riktad marknadsföring kan du få relevanta erbjudanden från tjänsteleverantörer i ditt område. När vi förmedlar våra samarbetspartners kommunikation till dig gör vi det själva. Vi lämnar inte ut dina kontaktuppgifter eller annan information till tredje part för marknadsföringsändamål. På detta sätt säkerställer vi att direktmarknadsföringen motsvarar dina behov och inte stör dig.

Om du inte vill ta emot marknadsföringskommunikation från våra samarbetspartners kan du meddela oss detta, t.ex. via OmaElisa eller kundtjänst.

Personuppgiftsbiträden och utlämnande av uppgifter

Utlämnande av personuppgifter

När vi tillhandahåller tjänster kan vi även lämna ut dina personuppgifter till våra underleverantörer eller samarbetspartners om de behöver få dina uppgifter för att t.ex. tillhandahålla en tjänst. Sådana behov omfattar t.ex. förmedling av ett telefonsamtal utomlands, även utanför EU, eller till en annan teleoperatörs nät, eller uthyrning av nätet till en annan teleoperatör.

På vår webbplats använder vi olika typer av teknik som möjliggörs av våra samarbetspartners för analys- och marknadsföringsändamål. När vi tillhandahåller dessa tjänster lämnar vi ut personuppgifter till tjänsteleverantören. I dessa fall lämnar vi inte ut personuppgifter som identifierar dig, utan tekniska uppgifter som möjliggörs av tjänsten, t.ex. med hjälp av cookies. Dessa tjänster är mycket vanliga egenskaper hos moderna webbplatser. Du kan läsa mer om våra cookies i detta sekretessmeddelande.

När du använder identifieringstjänster, t.ex. mobilverifiering, lämnar vi ut de uppgifter som identifierar dig till den part som använder identifieringstjänsten efter att du har verifierat din identitet med t.ex. en hemlig pinkod.

Vi producerar vissa av våra tjänster i samarbete med våra samarbetspartners. För att tillhandahålla sådana tjänster lämnar vi ut dina personuppgifter till tjänsteleverantören. I vissa fall kräver användningen av tjänsten att du godkänner tjänsteleverantörens sekretessmeddelande eller villkor innan du använder tjänsten. Tredje parter behandlar dina uppgifter för sina egna ändamål som oberoende personuppgiftsansvariga i enlighet med deras sekretessmeddelande. Innan vi lämnar ut uppgifterna



9.11.2023

säkerställer vi att utlämnandet sker i enlighet med lagen.

Vi kan även lämna ut dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig vid en fusion eller annan transaktion, i syfte att skydda Elisäs (inklusive dess anställdas) rättigheter och intressen och driva in skulder.

Bistånd till myndigheter

Vissa myndigheter, t.ex. Trafik- och kommunikationsverket, dataskyddsmyndigheten, polisen eller nödcentralens myndighet har rätt att få dina uppgifter för att kunna utföra sina lagstadgade uppgifter. Vi kan även lämna ut dina uppgifter till andra myndigheter eller parter med beslut av en behörig myndighet eller domstol inom de gränser som lagen tillåter.

Publicering av dina kontaktuppgifter i kataloger eller katalogtjänster

Vi har en lagstadgad skyldighet att lämna ut de uppgifter som är fria att publicera i en telefonkatalog till katalog- och katalogtjänstleverantörer. På grund av detta lämnar vi ut ditt namn, din adress och ditt telefonnummer till en nationell databas som lämnar ut uppgifterna till leverantörer av kataloger eller katalogtjänstleverantörer. Utgivare av kataloger ansvarar själva för de uppgifter som de publicerar.

Du har rätt att helt eller delvis förbjuda publicering av dina uppgifter i katalogtjänsterna i OmaElisa eller genom att kontakta vår kundtjänst. Du kan även helt förbjuda utlämnande av dina uppgifter.

Dessutom lämnar vi ut dina uppgifter till vår samarbetspartner som möjliggör överföringen på grund av överförbarheten av ditt mobiltelefonnummer.

Vidarebefordran av uppgifter som identifierar gränssnittet i röst- och kommunikationstjänster

När du ringer ett telefonsamtal med en mobiltelefon eller fast telefon överförs ditt telefonnummer vanligtvis till mottagaren. Ditt telefonnummer överförs även när du skickar text- och bildmeddelanden. Identifieringsförebyggande är tillgängligt för våra telefongränssnitt som tillhandahåller ytterligare uppgifter om användarinstruktionerna för ditt gränssnitt och din telefon, elektroniska kanaler, vår kundtjänst eller våra butiker. Förebyggandet gäller endast röstöverföringstjänster. I andra tjänster kan du inte förhindra att ditt nummer visas.

När du ringer nödnummer kan synligheten för telefonnumret inte förhindras och förebyggandet påverkar inte de trafikuppgifter som samlas in i våra system när du ringer ett samtal.



9.11.2023

När du använder onlinekommunikationstjänster överförs dina uppgifter till den andra parten i kommunikationen (t.ex. en webbplatsleverantör). Detta är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten, t.ex. för att överföra din kommunikation eller för att en webbplats ska kunna laddas. Vanligtvis är de överförda uppgifterna dina IP-adressuppgifter och uppgifter om den enhet som du använder. Som kommunikationstjänstleverantör lämnar vi inte ut din identitet till den andra parten. Observera att baserat på detta kan du implementera den kommunikation du önskar eller ladda ner den webbplats du väljer. I vissa fall kan den andra parten som erbjuder din kommunikation identifiera dig utifrån dessa uppgifter. Du kan förhindra att dina uppgifter blir synliga för den andra parten i kommunikationen genom att ändra sekretessinställningarna på din dator eller webbläsare eller genom att använda programvara eller vidarebefordringsservrar som ökar sekretessen.

Underleverantörer och behandling av uppgifter utanför Finland

Produktionen av våra tjänster är i första hand lokal. När du ringer ett telefonsamtal kopplas det till exempel vanligtvis inom Finland. Underhåll av IT-systemen som är relaterade till samtalet eller de tjänster som rör fakturering som följer kan vara belägna utanför Finland och EU och EES.

Vi använder underleverantörer när vi producerar våra tjänster samt relaterade supporttjänster. När vi använder underleverantörer säkerställer vi att de följer vårt sekretessmeddelande och behandlar uppgifterna med omsorg och konfidentialitet. Vi säkerställer detta med avtal samt genom att genomföra inspektioner av underleverantörernas verksamhet och genom att tillhandahålla säkra verktyg för deras användning och säkerhetsutbildningar.

En del av personuppgifterna behandlas utanför Finland och utanför EU-området. Detta är nödvändigt för att producera tjänsterna, förbättra kvaliteten, tillhandahålla expertis eller förbättra verksamheten. En del av behandlingsarbetet består av att underhålla de uppgifter som finns i Finland och behandla dem med fjärrstyrning, men i vissa fall överför vi personuppgifterna för att behandlas av våra underleverantörer, till exempel i Sydafrika, Indien, Israel och USA. I dessa fall säkerställer vi att den part som behandlar uppgifterna arbetar i enlighet med vårt sekretessmeddelande, på lämpligt sätt och med omsorg, och att motiveringen för behandlingen säkerställs i enlighet med tillämplig dataskyddslag, t.ex. genom att använda modellklausuler för avtal som godkänts av EU-kommissionen.

Vi behandlar dina personuppgifter vid behov mellan Elisa Oyj och dess dotterbolag.

Oavsett personuppgiftsbiträde eller var uppgifterna finns fungerar skyddet av din tjänst och dina personuppgifter på samma sätt genom de tjänster vi tillhandahåller.



9.11.2023

Speciella meddelanden om vissa av våra tjänster

Tjänstspecifika dataskydds principer

Vi producerar många olika tjänster för våra kunder. Vissa av våra tjänster har separata integritetsmeddelanden där vi beskriver databehandlingen i samband med den aktuella tjänsten. I vissa av våra tjänster som vi producerar själva eller i våra dotterbolags tjänster måste vi behandla data på ett sätt som inte har nämnts i detta integritetsmeddelande. Kom därför ihåg att kontrollera de eventuella särskilda villkoren i dem och deras ändringar i samband med att du börjar använda tjänsten och fortsätter att använda den.

Separata integritetsrutiner tillämpas till exempel i följande tjänster: Elisa Viihde Viaplay, Epic TV och Elisa Videra-tjänsten.

Elisa Tunnus

Vi tillhandahåller gratis Elisa Tunnus-tjänst, som gör att du kan använda samma användaridentifiering i olika tjänster. Eftersom identifieringen kombinerar data från olika tjänster gör det möjligt att lagra informationen från tjänsterna efter att en diskret tjänst har upphört för din användning. Dessutom kan vi skicka direktmarknadsföring till dig om de tjänster som du kan vara intresserad av, även om du inte använder några andra tjänster från oss. Du kan avfärda Elisa Tunnus enligt dess villkor och bestämmelser genom att informera oss genom att kontakta kundtjänst.

Identifierings- och verifieringstjänster

När vi beviljar dig elektroniska identifierings- och verifieringstjänster, såsom mobilverifiering, identifierar vi dig från ett dokument som beviljats av en myndighet som visar din identitet. I samband med detta sparar vi ditt namn, personnummer, elektronisk identifierare, identifieringsinformationen i identitetsdokumentet som används i identifieringsprocessen och kopian av identitetsdokumentet. Dessutom sparar vi ditt SIM-korts serienummer, giltighetstiden för de digitala certifikaten, offentliga nyckelsigill och obestridlighet, identifierings- och krypteringscertifikat och annan information som krävs enligt lagen om stark elektronisk identifiering för att implementera tjänsten.

När vi tillhandahåller identifieringstjänster, såsom Elisa Tunnus-tjänsten, sparar vi ditt namn och personnummer och vidarebefordrar dem till den part vars tjänst du har identifierat dig för.

Vi sparar verifieringsdata för individuella identifieringstransaktioner i fem år från tidpunkten för



9.11.2023

transaktionen. Uppgifterna om den första identifieringen, datainnehållet i det digitala certifikatet och uppgifterna om blockeringarna i certifikatet används i fem år från upphörandet av kundförhållandet, varefter uppgifterna kommer att kasseras.

Skydda upphovsrättsligt innehåll

När vi tillhandahåller material under upphovsrätt, såsom bok- eller videoinnehåll för din användning, kan vi skydda materialet med kopieringsskyddsteknik eller vattenstämpel på ett sätt som gör att det endast kan användas av dig eller kopplas till dig via ditt användar- eller kund-ID. På detta sätt vill vi förhindra eventuellt missbruk.

Datasäkerhet

Datasäkerhet

Vi säkerställer datasäkerheten vid behandlingen av dina personuppgifter. I regel behandlas dina uppgifter i våra egna serverrum. Vi övervakar säkerheten i serverrummen med hjälp av lämpliga åtgärder för att skydda uppgifterna. Servrarna använder alltid lämpliga skyddsåtgärder, såsom lösenordsbaserad åtkomstkontroll och andra skyddsmetoder samt teknisk kryptering av uppgifterna. Vår tekniska driftsmiljö har säkrats med brandväggar och lämplig antivirusprogramvara.

Vi behandlar i första hand dina uppgifter i en form där en utomstående inte kan identifiera dig som person. Till exempel kan din identitet inte direkt identifieras i nätverkstrafiken när vi överför den, om du inte själv uppger den till den berörda parten. Med dessa åtgärder skyddar vi konfidentialiteten i din kommunikation och förhindrar att dina uppgifter kopplas till din identitet i onödan.

Alla ansvarar för att sköta datasäkerheten. För att säkerställa skyddet av dina uppgifter ber vi dig att i möjligaste mån beakta datasäkerheten i dina egna enheter. Du kan läsa mer om detta till exempel på www.elisa.fi/tietoturva (endast på finska).

Förebyggande av dataintrång och störningar

För att förebygga dataintrång och avlägsna störningar i datasäkerheten vidtar vi nödvändiga åtgärder, till exempel genom att förhindra mottagandet av e-postmeddelanden, avlägsna virus och annan skadlig kod från meddelanden och genomföra andra jämförbara nödvändiga tekniska åtgärder inom ramen för de begränsningar och skyldigheter som lagstiftningen ålägger. Skickandet eller mottagandet av sådana meddelanden kan förhindras. Vi behandlar alla personuppgiftsintrång i enlighet med dataskyddslagarna och när kraven uppfylls informerar vi berörda dataskyddsmyndigheter om detta.



9.11.2023

Omfattningen av vårt integritetsskydd, våra kontaktuppgifter och annan information

Omfattningen av vårt integritetsskydd

Detta integritetsskydd gäller behandlingen av personuppgifter i Elisa Abp och våra dotterbolag. Våra samarbetspartners kan också ha integritetsskydd som kompletterar detta integritetsskydd eller som är parallella med detta integritetsskydd.

Uppdatering av vårt integritetsskydd

Vi utvecklar våra tjänster och vår verksamhet regelbundet och vi uppdaterar detta integritetsskydd vid behov för att motsvara sådana ändringar.

Våra kontaktuppgifter

OmaElisa (serviceställe för behandling av personuppgifter): <https://oma.elisa.fi/>

Kundtjänst: 010 190 240

Våra kontaktuppgifter: <https://corporate.elisa.fi/tietoa-elisasta/yhteystiedot/>

Dataskyddsombud

Dataskyddsombud / Elisa Oyj

PB 1

00061 Elisa Oyj

E-post: tietosuojavastaava@elisa.fi

Dina rättigheter gällande behandlingen av dina uppgifter

Du har rätt att påverka behandlingen av dina egna uppgifter.

Du har rätt att kontrollera vilka uppgifter vi behandlar om dig. Du kan komma åt dina egna uppgifter i OmaElisa-tjänsten.



9.11.2023

Om du upptäcker felaktiga eller föråldrade uppgifter i de personuppgifter vi behandlar ber vi dig att korrigera uppgifterna antingen via självbetjäningssformulär eller vår kundtjänst. Med dina uppdaterade uppgifter kan vi ge dig bästa möjliga service.

I OmaElisa kan du annullera de samtycken du har gett, såsom marknadsföringstillstånd. Om samtycket är relaterat till användningen av en viss tjänst kan du annullera samtycket på det sätt som beskrivs i tjänsten i fråga. Om du har gett ditt samtycke till elektronisk direktmarknadsföring när du deltar i en tävling eller annan kampanj kan du återkalla ditt samtycke från länken Hantera dina kommunikationsinställningar i sidfoten i meddelandet.

Du har rätt att begära att vi tar bort uppgifter som inte längre behövs för användningsändamålet. Vi gör vårt bästa för att ta bort sådana uppgifter automatiskt, men om du av någon anledning upptäcker föråldrad eller onödig information i vår behandling kan du kontakta oss med ett OmaElisa-formulär.

Du har rätt att få de uppgifter du själv har tillhandahållit om behandlingen av dem baseras på en kontakt mellan oss eller ett samtycke du har gett. Tjänster relaterade till detta finns tillgängliga som inbyggda egenskaper men du kan kontakta oss via OmaElisa.

Dessutom kan du be oss att begränsa databehandlingen i vissa situationer eller invända mot deras behandling. Vi har strävat efter att beskriva all vår behandling på ett öppet och begripligt sätt i detta integritetsskydd.

Återkallande av samtycke

När vi behandlar dina uppgifter uteslutande baserat på det samtycke du har gett har du möjlighet att återkalla det om du ändrar dig. Detta kan enkelt göras i den tjänst du använder eller via OmaElisa. Observera dock att detta inte påverkar den databehandling som görs före återkallandet av samtycket.

Rätt att överklaga

Kontakta oss om du vill överklaga eller presentera utvecklingsförslag om vår behandling av personuppgifter. Du hittar kontaktuppgifterna på den här sidan i avsnittet Kontaktinformation.

Du kan överklaga dataskydd eller behandling av personuppgifter till en tillsynsmyndighet, såsom Trafik- och kommunikationsverket i frågor som rör kommunikation eller till dataskyddsombudsmannen i frågor som rör annan behandling av personuppgifter.

