

Lisäpalveluhinnasto

Kiirehditty viankorjaus, Access ja laajakaistatuotteet	
Etäviankorjaus	
Arkisin 8.00–18.00	250 €
Lauantaisin 8.00-14.00	750 €
Kenttäviankorjaus	
Arkisin 8.00–18.00	250 €
Lauantaisin 8.00-14.00	750 €

Carrier Service Online (ECSO) -portaalin erillistyöt	
Yksittäinen ECSO-portaalin työ	25 €/kpl
Massamuutokset erillisenä tilauksena	98 €/h
Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.	

Laskutus	
Raportti	50 €/kpl
Asiantuntijan työ	98 €/h
Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.	

Laskutus- ja perintämaksut	
Viivästysmaksu (vakiokorvaus)	40 €
Maksusopimus tai sen muutos	9,90 €
Tiliote	25 €
Viivästyskorko on korkolain mukainen. Nämä hinnat koskevat Elisan operaattorituotteiden laskutus- ja perintä-maksuja.	

Asiantuntijatyöt	
Asiantuntijan selvitystyöt	98 €
Asiantuntijan käyttöönototuki	98 €/h
Vaativat asiantuntijan selvitystyöt	168 €/h
Tekninen konsultointi ja ratkaisukonsultointi	198 €/h
Arkkitehtuurityö ja vaativat tekninen konsultointi	249 €/h
Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.	

Muut kertamaksut	
Dokumentaatiomuutos	50 €/yhteys
Sopimusraportit	50 €/kpl
Ylimääräinen asentajakäynti Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h	98 €/h
Yhteyden ominaisuuksiin muutos, ilman asentajan käyntiä	210 €