

Elisa Kotiakku-palvelun palvelukuvaus 7.6.2024

Elisa Kotiakku on palvelukokonaisuus sähkönkulutuksen älykkääseen hallintaan. Elisa Kotiakku pyrkii luomaan käyttäjälleen säästöjä sähkölaskuun, osallistuen samalla Suomen sähköverkon tasapainotukseen.

Palvelukokonaisuus sisältää:

- Yhteensopivan akkupaketin, joka koostuu akkumoduuleista, hybridi-invertteristä, tehomodulaareista sekä energiamittarista.
- Elisan ohjelmiston, joka hallinnoi akun purkua ja latausta
- Elisan hallintaa varten asennettavan reitittimen mobiiliyhteydellä
- Elisan asiakkaalle maksaman reservimarkkinakompensaation
- Asennuspalvelun, jonka keskeisimmät työvaiheet ovat
 - akuston kasaus, kiinnitys ja kytkentä
 - invertterin kiinnitys ja kytkentä
 - energiamittarin kiinnitys ja kytkentä
 - reitittimen kiinnitys ja kytkentä
 - aurinkopaneelikohteessa vanhan invertterin irroitus ja paneelien kytkentä uuteen invertteriin
 - toimivuuden varmistaminen
- Lisämaksusta on saatavilla myös sähkökatkojen varalle varmennuslaitteisto sekä siihen liittyvien kytkentöjen tekeminen

Elisan perusasennusratkaisu ei sisällä asennuksen ulkopuolisia sähkötyitä. Asennuksen ulkopuolisiksi töiksi lasketaan mm. ryhmäkeskuksen laajennus. Mikäli asiakas haluaa poiketa Elisan tarjoamasta perusasennusratkaisusta, asennuspalvelusta peritään tapauskohtaisesti korkeampi hinta. Ylimääräinen hinta hyväksytään Elisan ja asiakkaan kesken ennen asennustyön suorittamista.

Asiakas vastaa asennusympäristön kuntoon saattamisesta ja sitoutuu olemaan paikalla sovittuna asennusaikana. Asiakas vastaa myös siitä, että sillä on kiinteistön omistajalta lupa asennustyöhön.

Asiakas vastaa kotivakuutuksesta, joka kattaa akustot ja muut palveluun liittyvät laitteet ja näiden käytön sekä sähkösuojimuksesta itse.

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen sekä asiakasviestintään ja markkinointiin.