

# Identiteettivarkausvakuutus



## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

**Vakuutusyhtiö:** AIG Europe S.A. sivuliike

**Tuote:** Ryhmävakuutus Elisa Tietoturva Täysturva -asiakkaille, vakuutusnumero 200119A595

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, 'AIG'), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A.:n sivuliike Suomessa, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A.:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu>.

Tämä tuote-esite ei korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset.

## Minkä tyyppinen vakuutus tämä on?

Identiteettivarkausvakuutus Elisa Tietoturva Täysturva -asiakkaille.



### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vakuutus kattaa oikeudellisen avun kustannuksia vakuutetun auttamiseksi siviilioikeudellisissa oikeudenkäynneissä, rangaistusseuraamuksissa tai maksumerkintöjen korjaamiseksi, jotka ovat suora seuraus identiteettivarkaudesta. Lisäksi korvataan oikeudenkäyntikuluja. *Enimmäiskorvausmäärä: oikeudellinen apu: 40 000 €/vahinko ja kalenterivuosi oikeudenkäyntikulut: 10 000 €/vahinko ja kalenterivuosi.*
- ✓ Vakuutus kattaa tulonmenetyksen identiteettivarkauden haittojen välttämättömästä hoitamisesta. *Enimmäiskorvausmäärä: 2 000 €/korvausvaatimus ja vakuutuskausi.*
- ✓ Vakuutus kattaa hallinnolliset kulut identiteettivarkauden seurauksena. *Enimmäiskorvausmäärä: 2 000 €/vahinko ja kalenterivuosi.*
- ✓ Vakuutus kattaa maksut, joista vakuutettu joutuu velkojille lainmukaiseen vastuuseen, kun vastuut ovat syntyneet identiteettivarkauden seurauksena. *Enimmäiskorvausmäärä: 10 000 €/vahinko ja kalenterivuosi.*
- ✓ Vakuutus kattaa psykologin antaman keskusteluavun ja ohjauksen kuluja identiteettivarkauden seurauksena. *Enimmäiskorvausmäärä: 10 hoitokertaa/vahinko ja kalenterivuosi.*



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutetun ennen identiteettivarkautta tekemien toimenpiteiden, esimerkiksi luottotietojen pyytämisen kustannuksia.
- ✗ Vahingoista, jotka vakuutettu tai hänen sukulaisensa on aiheuttanut tahallisesti, joista tämä tiesi, tai jotka tämä suunnitteli.
- ✗ Vakuutetun tai vakuutetun kotitalouteen kuuluvan henkilön rangaistavista tai törkeästä huolimattomuudesta johtuvista teoista aiheutuvia kustannuksia.
- ✗ Fyysisiä tai psyykkisiä vammoja, minkään tyyppistä sairautta tai kuolemantapausta.
- ✗ Taloudellisia menetyksiä, lukuun ottamatta ehtokohdassa 1.1. mainittuja kustannuksia.
- ✗ Vakuutetun liiketoimintaan tai työhön tai ammattiin liittyen syntyneitä vahinkoja.
- ✗ Epäsuoria kustannuksia ja menetyksiä.
- ✗ Tietojen menetystä.
- ✗ Vahinkoja, jotka eivät satu vakuutuksen voimassa-oloaikana, kustannusten syntyajankohdasta riippumatta.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutetun tulee ryhtyä toimenpiteisiin identiteettivarkauden aiheuttamien lisävahinkojen estämiseksi ja ilmoittaa asiaankuuluville rahoituslaitoksille tai kauppiaille identiteettivarkaudesta.
- ! Asiasta on tehtävä rikosilmoitus poliisille.
- ! Tehtävä kirjallinen ilmoitus vakuutusyhtiölle. Todistus poliisille tehdystä ilmoituksesta ja todistus kustannuksista jotka vakuutuksesta halutaan korvattavan, on liitettävä vahinkoilmoitukseen.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.



## Mitkä ovat velvoitteeni?

- Lue läpi vakuutusehdot ja vakuutuksen tuoteseloste.
- Jos vahinko sattuu:
  - a) Tee AIG:lle sähköinen vahinkoilmoitus osoitteessa [www.aig.fi/vahingot](http://www.aig.fi/vahingot) tai tilaa vahinkoilmoituslomakesoittamalla asiakaspalveluumme puh. 0203 03456.
  - b) Liitä kovaushakemuksesi liitteeksi tositteet
  - c) Säilytä kaikki korvaushakemukseen liittyvät dokumentit ja tiedot.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus sisältyy Elisa Tietoturva Täysturvaan. Elisan kumppani ja vakuutuksenottaja F-Secure Corporation suorittaa vakuutusmaksun vakuutusyhtiölle.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

12.12.2023 alkaen Elisa Tietoturva Täysturvan hankkimisesta alkaen siihen saakka, kunnes asiakkaan Elisa Tietoturva Täysturva -palvelu irtisanotaan, muutetaan tai peruutetaan, tai vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutussopimuksen vakuutuksen myöntäjän kanssa.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Yksittäisellä vakuutetulla ei ole oikeutta irtisanoa vakuutusta. Oma vakuutusturvasi päättyy samalla, jos Elisa Tietoturva Täysturva -palvelu irtisanotaan.