

Elisa-Laiteturva Mobiililaitteille

Vakuutustietoja sisältävä asiakirja

Yritys Starr Europe Insurance Limited (yritysnumero: 85380), rekisteröity toimipaikka Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 – Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta, on saanut Maltan rahoituspalveluviranomaiselta (MFSA) luvan harjoittaa vakuutustoimintaa Suomi palvelujen tarjoamisen vapautta koskevien säännösten nojalla.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90 216) toimii Starr Europe Insurance Limitedin ("STARR Europe") asiamiehenä harjoittaakseen yleistä vakuutustoimintaa. SquareTraden rekisteröity osoite on 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Sekä STARR Europe että SquareTrade ovat Maltan rahoituspalveluviranomaisen sääntelemiä, ja ne valmistavat yhdessä vakuutustuotteita, joiden vakuutusturvan STARR Europe tarjoaa ja SquareTrade jakelee.

Minkälainen vakuutus on kyseessä?

Kyseessä on mobiililaitteen vahinkovakuutus, joka on tarkoitettu Elisa Oyj:n asiakkaille. Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai vaihdon vastaavaan tuotteeseen, mutta ei korvaa katoamista tai varkautta.



Mikä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa tuoteeseen

- ✓ Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai, jos laitetta ei voi korjata, vaihdon vastaavaan nesteettä.
- ✓ Vakuutus kattaa puutteellisen toiminnan vakuutetussa tuotteessa, mikäli siihen tulee valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päättymisen jälkeen toimintahäiriöitä vakuutetun tuotteen sisäisestä mekaniikasta tai sähköjärjestelmästä johtuvista syistä. Esimerkiksi jos emolevy tai kaiutin ei toimi tai jos akku pitää alle 50 % alkuperäisestä latauskapasiteetistaan. Jos kyseessä on yli vuoden vanha, itse vaihdettavissa oleva akku, vaihdamme sen, ilman omavastuuta.



Mitä vakuutus ei kata?

Muut rajoitukset

- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat kulumisesta tai esiintyvät sen seurauksena, kuten naarmuuntumista
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä
- ✗ Vakuutus ei korvaa vakuutettuun tuotteen varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuu piiriin
- ✗ Vakuutus ei korvaa kuluvia osia
- ✗ Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menestystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka jokin ohjelmisto, haittaohjelma tai ulkoinen tallennusmedia (kuten lisämuisti tai mediakortti) on aiheuttanut



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Yleiset rajoitukset, jotka koskevat kaikkia vakuutustapahtumia

- ! Vakuutetun tuotteen on ostettaessa oltava uusi ja alkuperäisessä pakkauksessa.
- ! Vakuutus kattaa korkeintaan yhden arvoltaan enintään 2000 €:n vakuutustapahtuman 12 kuukauden jaksolla.

- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen puhdistamisesta, huollosta, katsastuksesta tai valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä
- ✗ Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vakuutuksenottajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.



Missä vakuutusturva on voimassa?

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Elisa Oyj:lle heti, jos vakuutettu tuote myydään, annetaan pois tai vaihdetaan.
- Vahinkoilmoitus tulee tehdä viipymättä ja korvausvaatimus vuoden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut tietää vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.
- Vakuutuksenottajan tulee antaa alkuperäinen laite kuriiripalvelun lähetille kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina, saadakseen korvaavan laitteen.
- Jos vakuutettu tuote korjataan huoltotoimittajalla, vakuutuksenottajan täytyy varmistaa, että kaikki rajoitukset, jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen ovat pois päältä ennen tuotteen postittamista. Jos laitteessa edelleen on vikaa, vakuutuksenottajan on ilmoitettava tästä välittömästi vakuutuksenantajalle.
- Jos vakuutettu tuote korjataan paikallisessa huollossa, huolto maksetaan SquareTraden toimesta. Jos laitteessasi edelleen on paikallisen huollon jälkeen vikaa, tästä on välittömästi käännettävä samalle huollonantajalle. Square Trade antaa 30 päivän korjaustakuun, tapauksissa, joissa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöityy korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun.
- Vakuutuksenottaja on vastuussa siitä, että vahingoittunut vakuutettu tuote on lähetettäessä huolellisesti pakattu, tuotteessa olevat tiedot on varmuuskopioitu ja käyttöä rajoittavat sovellukset poistettu. Korvaavaa tuotetta toimitettaessa vakuutuksenottajan on itse oltava paikalla vahinkoilmoituksessa ilmoittamassaan osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.
- Vakuutuksenottajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeanmukaiset ja kattavat vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi havaitsemansa tiedot. Jos vahingoittunut tuote ei saavu 14 päivän sisällä vakuutusedustajan hyväksymälle huoltotoimittajalle, vakuutuksenottajalta veloitetaan enintään 800 euron suuruinen ylimääräinen hallinnointimaksu.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen samaan aikaan, kun vakuutettu laite ostetaan.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus on voimassa heti vakuutussopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja saa vakuutetun tuotteen haltuunsa. Vakuutuskausi on kaksitoista (12) kuukautta vakuutetun laitteen ostohetkestä alkaen.

Vakuutus päättyy, a) kun vakuutus on irtisanottu Elisa Oyj:lle ja kirjallinen irtisanomisilmoitus on välitetty vakuutuksenantajalle, mikäli vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutuksen tai b) vakuutuskauden päättyessä sen jälkeen, kun kirjallinen irtisanomisilmoitus on lähetetty vakuutuksenantajalle, mikäli vakuutuksenantaja irtisanoo vakuutuksen soveltuvan lainsäädännön mukaisesti (vakuutuksenantaja ei kuitenkaan veloita uutta vakuutusmaksua irtisanomisilmoituksen lähettämisen jälkeen).

Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista, a) jos vakuutuksenottajan ja Elisa Oyj:n välinen sopimussuhde päättyy siten, että Elisa Oyj ei enää laskuta vakuutuksenottajaa mistään palveluista tai vakuutetusta tuotteesta tai b) jos vakuutuksenottaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen. Vakuutus päättyy myös, jos vakuutuksenottaja on ilmoittanut yhden vakuutustapahtuman kahdentoista (12) kuukauden sisällä (vaihdettavan akun vaihtoa laskematta).

Vaatimukset ja tarpeet

Elisa Oyj toimii puolestasi hankkiessaan vakuutusjärjestelyjä markkinoilta.

Vakuutus sopimusta sovelletaan tarpeittesi ja vaatimustesi pohjalta tekemiesi valintojen mukaisesti. Elisa ei anna vakuutusta koskevia henkilökohtaisia suosituksia, mutta antaa riittävästi vaatimuksiisi ja tarpeisiisi liittyviä tietoja vakuutus sopimusta koskevan päätöksenteon tueksi.

Sinun on päätettävä, onko vakuutus sopimus sinulle sopiva.

Vakuutus sopimus vastaa vaatimuksiasi ja tarpeitasi, jos haluat korjauttaa vakuutetun esineen, tai jos sitä ei voida korjata, vaihtaa sen uuteen, jos se on vaurioitunut vahingossa tai rikkoutunut valmistajan takuun umpeuduttua, ja jos haluat vakuutus jakson olevan kuukausiperusteinen.



Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutuksenottaja on oikeutettu irtisanomaan vakuutus sopimus koska tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tehdään Elisa Oyj:lle. Jos vakuutus sopimus peruutetaan neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa ostohetkestä, vakuutuksenottaja saa täyden hyvityksen. Jos peruutus tehdään neljäntoista (14) vuorokauden jälkeen, hyvitystä ei anneta.

Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai vaihdon vastaavaan tuotteeseen. Ei korvaa katoamista tai varkautta. Vakuutus kattaa tapaturman aiheuttaman vahingon mobiililaitteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkynyt nestettä.

Vakuutus kattaa myös normaalkäytössä aiheutuneilta mekaanisilta ja sähköisiltä vioilta valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä. Esimerkiksi jos emolevy tai kaiutin ei toimi tai jos akku pitää alle 50 % alkuperäisestä latauskapasiteetistaan.

Jos laitetta ei voi korjata ja vaihto hyväksytään ennen klo 18.00, saat korvaavan mobiililaitteen seuraavaksi arkipäiväksi. Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen. Voit myös pyytää korvaavan tuotteen toimittamista muuhun osoitteeseen Euroopan Unionissa, Norjassa tai Sveitsissä, jolloin toimitusaika riippuu annetun toimitusosoitteen sijainnista.

Vakuutus myydään ja myönnetään tuotteen oston yhteydessä sellaiselle Elisa Oy:n asiakkaalle, joka ostohetkellä asuu Suomessa. Sinun tulee olla yli 18 vuotta ja vakuutettavan tuotteen tulee tulla sinun omaan henkilökohtaiseen käyttöön. Vakuutus voidaan myöntää vakuutetun tuotteen oston yhteydessä joko Elisa Oy:n liikkeessä taikka verkkokaupassa. Vakuutusehtoja sovelletaan ryhmäetuvakuutukseen, joka on tarkoitettu yksinomaan Elisa Oy:n asiakkaille.

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kun laite ostetaan Elisa Oy:ltä.

Vakuutuksenantaja maksaa vakuutusmaksuun liittyvän veron.

Vakuutus on voimassa heti vakuutussopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta, jolloin saat vakuutetun tuotteen haltuusi. Vakuutuskausi on kuukausi ja vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan.

Vakuutus päättyy ilman erillistä irtisanomista kiinteän kahdentoista (12) kuukauden jakson päättyessä tai jos olet ilmoittanut yhden (1) vakuutustapahtuman.

VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Kun teet vahinkoilmoituksen, omavastuuta ei makseta kummallakaan tasolla.

Laitteen hinta	Omvastuu	12 kuukauden maksu etukäteen
0 – 199,99 €	0 €	39 €
200 – 399,99 €	0 €	49 €
400 – 799,99 €	0 €	89 €
800 – 2600 €	0 €	139 €

VAKUUTUSKORVAUS JA KATTAVUUS

Tee vahinkoilmoitus osoitteessa www.squaretrade.fi. Ennen ilmoituksen tekoa ota esiin vahingoittunut vakuutettu tuote, vakuutetun tuotteen ostokuitti ja vakuutuskirjasi.

Vahinkoilmoitusta tehdessäsi:

Vakuutuksenantaja yrittää ratkaista ongelman selvittämällä sen syitä. Jos ongelma ei ratkea, sekä riippuen vakuutetusta laitteesta ja iästä, vakuutuksenantaja voi ehdottaa:

- laitteen korjausta vakuutuksenantajan hyväksymällä huoltotoimijalla, tai
- laitteen paikalliskorjausta vakuutuksenantajan hyväksymällä huoltotoimijalla tai
- jos laitetta ei voi korjata, laitteen vaihtoa uuteen tai tehdashuollettuun laitteeseen.

(i) Jos vakuutettu tuote on vaihdettava vakuutustapahtuman seurauksena, toimitetaan korvaava tuote vakuutuksenottajan vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa tai EU:ssa. Vakuutuksenottajan on itse oltava paikan päällä vahinkoilmoituksessa ilmoittamassaan osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.

Korvaava tuote on joko uusi tuote tai vakuutettua tuotetta vastaava korjattu tuote. Korvaamme samanlaisella tai samanvertaisella tuotteella. Emme voi taata samaa väriä tai ominaisuuksia. Korvaava laite voi olla kunnostettu ja varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, joko alkuperäisen tai muun tuottajan osia, jotka vastaavat tuotteen alkuperäistä tasoa. Kaikissa tapauksissa korvaava tuote on saman tasoinen ja laatuinen kuin vakuutettu tuotteesi.

SquareTrade antaa 24 kuukauden tuotetakuun vaihtotuotteeseen.

(ii) Jos vakuutettu tuote korjataan huoltotoimijalla, vakuutuksenottajan tulee lähettää rikkoutunut laite huoltotoimijalle. Jos vika vakuutetussa tuotteessa sisältyy

vakuutusehtoihin, vakuutuksenantaja korjaa tuotteen. Huolto kestää noin neljä (4) arkipäivää (poisluettuna kuljetusaika), ellei laitteen alkuperäisen valmistajan (OEM) prosessit estä meitä saavuttamasta tätä aikataulua, jolloin korjaus voi kestää kauemmin. Korjattu laite palautetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

SquareTrade antaa 30 päivän takuun huollolle 30 päivän korjaustakuun, tapauksissa, jossa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöityy korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun.

(iii) Jos vakuutettu tuote korjataan paikallisessa huollossa, vakuutuksenantaja maksaa huollon hinnan suoraan paikalliskorjaajalle.

VAKUUTUS EI KORVAA:

- Vakuutus ei korvaa vakuutetun tuotteen varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin
- Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.

Jos irtisanot vakuutuksen ennen kuin voimaantulopäivästä on kulunut 30 päivää, palautamme maksetun vakuutusmaksun, jos vakuutuksesta ei ennen vakuutuksenantajan vastuun päättymistä ole korvattu yhtään vakuutustapahtumaa.

MUUTOKSENHAKU

Jos vakuutuksenantaja tai vakuutusedustaja ei mielestäsi ole täyttänyt heille vakuutussopimuksessa asetettuja velvoitteita, voit aina kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä. Kirjoita silloin vapaamuotoinen oikaisuopyyntösi alla olevaan osoitteeseen.

SquareTrade Europe Limited, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425

Jos olet saanut lopullisen vastauksen meiltä, etkä ole siltikään tyytyväinen, sinulla on oikeus viedä valituksesi käsiteltäväksi Maltaan rahoituspalvelujen sovittelijan toimistoon Office of the Arbitrator for Financial Services (OAFS) tai Suomessa suoraan Kuluttajariitalautakuntaan.

Kuluttajariitalautakunta

Kirjeitse: Unioninkatu 16, PL 306, 00531 HELSINKI

Puhelimitse: 029 566 5200

Sähköpostitse: krii@oikeus.fi

Verkkosivu: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Sinä tai valituksen tekevä henkilö voitte myös tehdä valituksen suoraan OAFS:lle, joka on FIN-NET:in, rahoituspalvelujen kuluttajien valituksia käsittelevien kansallisten organisaatioiden verkoston jäsen.

Lopullinen vastauksemme sisältää lisäksi aina alla mainitut yhteystiedot.

The Office of the Arbitrator for Financial Services

N/S in Regional Road,

Msida,

Malta

Puhelin: (+356) 21 249 245

Verkkosivu: www.financialarbitrator.org.mt

Vakuutukseen koskevasta päätöksestä voi myös nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan kotipaikan yleisessä käräjäoikeudessa.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Me, Starr Europe Insurance Limited, käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme arvioida vakuutushakemustasi ja hallinnoida vakuutustasi. Henkilötietojen käsittelyn lailliset perusteet ovat mm. oikeudellisten velvollisuuksiemme täyttäminen sekä sopimusvelvollisuuksien täyttäminen. Henkilötiedoilla tarkoitamme muun muassa yksilöinti-, terveys- ja vakuutustietojasi. Voimme luovuttaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme, viranomaisille, yhteiseen vahinkokäsitteilyyn tai muille vakuutusyhtiöille. Henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin on välttämätöntä velvollisuuksiemme täyttämiseksi. Tietosuojasetuksen mukaisesti sinulla on mm. oikeus vaatia tietoja meillä olevista henkilötiedoistasi tai pyytää niiden oikaisua tai poistamista.

VALVONTAVIRANOMAINEN JA LAKI

Vakuutusedustajan ja vakuutusenantajan toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Suomalaisten kuluttajien kanssa tehtäviä etäsopeimuksia valvoo myös Kuluttajavirasto. Vakuutusedustajan ja vakuutusenantajan toimintaa valvovat myös niiden kotivalttioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Vakuutussopeimukseen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja säädöksiä, kuten vakuutussopeimuslakia (543/1994) ja lakia vakuutusedustuksesta (570/2005). Myös kuluttajansuojalakia (38/1978) sovelletaan soveltuvin osin esimerkiksi etämyynnin osalta. Kaikki vakuutusenantajan ja vakuutusedustajan kommunikointi vakuutusottajien kanssa tapahtuu suomeksi ja vakuutusehdot sekä tiedot vakuutuksesta tarjotaan suomeksi.

Toimivaltainen tuomioistuim on suomalainen yleinen tuomioistuim kärjäoikeus ensimmäisenä instanssina.

YHTEYSTIEDOT

Vakuutusenantaja:

Vakuuttaja on Starr Europe Insurance Limited (C 85380), jota valvoo Malta Financial Services Authority.

Rekisteröity toimisto: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central

Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta

Voit ottaa yhteyttä SquareTradeen kotisivujen kautta osoitteessa www.squaretrade.fi tai kirjoittamalla SquareTrade Europe Limitedille osoitteeseen 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

SquareTrade Europe Limited (9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425) on rekisteröity vakuutusedustajaksi toimilupanumerolla 538538. Finanssivalvonta toimii sääntely- sekä valvontaviranomaisena.

SquareTrade Europe Limited edustaa vakuutusenantajaa ja on merkitty IsoBritannian valvovan viranomaisen vakuutusedustajarekisteriin ja on ilmoittanut toimivaltaisille viranomaisille vakuutusedustuspäalveluiden tarjoamisesta Suomeen. SquareTrade Europe Limited ei anna henkilökohtaiseen tarvekartoitukseen perustuvaa neuvontaa. Vakuutus välitetään Starr Europe Insurance Limited toimeksiannosta. SquareTrade Europe imited saa Starr Europe Insurance Limitediltä korvausta vakuutusten välittämisestä ja hallinnoinnista. Korvaus koostuu kahdesta osasta. Ensimmäinen osa on provisio. Korvauksen toinen osa riippuu kyseisten vakuutusten johdosta mahdollisesti syntyvästä voitosta. SquareTrade Europe Limited maksaa Elisalle korvausta Elisän vakuutusedustuksesta. Elisän osoite on Lökkisepäntie 21, 00620 Helsinki.

Löydät vakuutusehdot kokonaisuudessa SquareTraden kotisivulta: www.squaretrade.fi

STARR
COMPANIES

Elisa-Laiteturva Mobiililaitteille

1. VAKUUTUS

Tervetuloa Elisa-laiteturvan asiakkaaksi. Vakuutus kattaa vakuutetun laitteesi korjaamisen tai korvaamisen vahingossa aiheutuneen vaurion sattuesssa, sekä normaalikäytössä aiheutuneilta mekaanisilta ja sähköisiltä vioilta valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä **vakuutustodistuksessasi** mainitun **vakuutuksen voimassaoloaikana**, alla olevien ehtojen mukaisesti. Tämä vakuutuskirja selittää:

- vakuutuksesi laajuuden;
- poikkeukset;
- miten saat **meihin** yhteyttä tehdäkseen korvaushakemuksen; ja
- miten saat **meihin** yhteyttä mistä tahansa muusta syystä.

Suosittelemme, että luet vakuutuskirjan täydet sopimusehdot, ja säilytät vakuutuskirjan turvaliisessa paikassa.

2. OTA YHTEYTTÄ

Helpoin tapa ottaa meihin yhteyttä on tehdä se verkko-osoitteessa www.squaretrade.fi, jossa voit tehdä vahingonkorvausvaatimuksen milloin tahansa.

Jos haluat peruuttaa vakuutuksen, ota yhteys Elisa Oyj:öön verkossa tai puhelimitse.

Korvausvaatimusten tai yleisluontoisten kysymysten tiimoilta voit ottaa yhteyttä myös SquareTrade -yhtiöön chat-palvelun kautta osoitteessa <http://squaretrade.fi/> tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen takuu@squaretrade.fi.

Osoitteessa <http://squaretrade.fi/> annetaan lisäksi tietoja puhelimitse asiointiin ja aukioloajoista.

Vaihtoehtoisesti voit ottaa meihin yhteyttä kirjeitse:

SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Osoita kirjeesi jollekin alla mainituista osastoista:

Yleiset kysymykset ja peruutukset: Asiakaspalveluosasto / Customer Services Department

Korvaushakemukset: Korvaushakemusosasto / Claims department

Jos vakuutuskohteeksi on iPhone, voit saada Applen palvelua ja teknistä tukea soittamalla Apple-tukeen numeroon 0800 107 5285 tai verkossa osoitteesta apple.com/support.

3. MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutuskirjassa käytetään sanoja ja sanontoja, joilla on tietty tarkoitus. Alla määritellyt sanat näytetään **lihavoituina** aina kun niitä käytetään näiden ehtojen teksteissä:

“**vahingollinen vaurio**” tarkoittaa yhtäkkiä ja ennakoimatonta vakuutetulle laitteelle aiheutunutta vahinkoa, joka estää sitä täyttämästä sille suunniteltua käyttötarkoitusta, elleivät nämä ehdot määrittele toisin.

Esimerkkejä näiden ehtojen mukaisesta vahingollisesta vauriosta ovat mm. pudottamiset, nesteen läikkymiset tai nesteen aiheuttamat vahingot, jotka liittyvät vakuutetun esineen käsittelyyn ja käyttämiseen. Vakuutus ei korvaa menetystä, varkautta, holtitonta, vastuutonta tai kovakouraista kohtelua, kosmeettisia vaurioita tai vahinkoja, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan;

“**vakuutustodistus**” tarkoittaa asiakirjaa, joka on liitetty vakuutuskirjaan. Se on lähetetty sinulle sähköisessä muodossa ostohetkellä, ja siinä määritellään vakuutuksen voimassaoloaika sekä vakuutettu esine;

“**kosmeettinen vahinko**” tarkoittaa lommoja, naarmuja, ruudun säröjä tai halkeamia, jotka eivät peitä ruudun näkymää tai vahingoita takapaneelia, eivätkä vaikuta vakuutetun laitteen toimintaan;

“**päättymispäivä**” tarkoittaa päivämäärää, jolloin tämän vakuutuksen kate päättyy tämän asiakirjan kohdan 13 mukaisesti;

“**omavastuuosuus**” tarkoittaa summaa, joka **sinun** on maksettava näiden ehtojen mukaisesta korvaushakemuksesta (**jos sovelletaan**);

“**vakuuttaja tai vakuutuksenantaja**” tarkoittaa Starr Europe Insurance Limitediä, joka on näiden ehtojen **vakuutuksenantaja**, ja jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010. Starr Europe Insurance Limitediä valvoo Malta Financial Services Authority;

“**mekaaninen ja sähköinen vika**” tarkoittaa yhtäkkiä ja odottamatonta vakuutetun laitteen osassa ilmenevää vikaa, joka syntyy pysyvästä mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta vauriosta, jonka takia osa lopettaa toimintansa ja jonka seurauksena vakuutettu laite tarvitsee korjausta tai se on korvattava toisella;

“**vakuutuksen voimassaoloaika**” tarkoittaa ajanjaksoa, jolloin **vakuutustodistus** on voimassa;

“**vakuutuksenottaja**” tarkoittaa henkilöä, joka on ottanut vakuutuksen;

“**vakuutusmaksu**” tarkoittaa summaa tai summia, jotka sinun on maksettava näiden ehtojen mukaisesti vakuutuskorvauksena vakuutustodistuksessasi kuvatulla tavalla ja näiden ehtojen mukaisesti, sisältäen kaikki verot;

“**kunnostettu**” tarkoittaa, että laite on **kunnostettu** valmistajan standardien tasoisesti;

“**me, meidän, hallinnoitsija**” tarkoittaa SquareTrade Europe Limitediä, joka on tämän vakuutuksen **hallinnoitsija** ja toimii välittäjänä Starr Europe Insurance Limitedin puolesta. Yhtiö on rekisteröity osoitteessa 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. Yhtiönumero C90216. Square Trade Europe Limitediä valvoo ja säätelee MFSA, rekisterinumero C90216. Square Trade Europe Limited on osa USA:laista AllState Corporation -vakuutusyhtiötä;

“**sinä, sinun**” tarkoittaa vakuutuskirjassa nimettyä **vakuutuksenottajaa**.

Tämän vakuutuskirjan otsikot on tarkoitettu vain auttamaan sen lukemista, eivätkä ne muodosta osaa vakuutusehdoista.

4. OIKEUS TÄHÄN VAKUUTUKSEEN

- tämä vakuutus on ostettava samaan aikaan kuin vakuutettu tuote tai viimeistään 30 päivän kuluttua vakuutettavan tuotteen ostamisesta;
- tätä vakuutusta sovelletaan vain laitteisiin, jotka ostetaan uutena Elisa Oyj:ltä tämän vakuutuksen alaisena;
- sinun tulee olla yli 18-vuotias, jotta voit ottaa tämän vakuutuksen; ja
- tämä vakuutus on tarkoitettu vain Suomessa vakituisesti asuvien henkilöiden ostamille laitteille.

5. KUINKA PALVELU TOIMII

Korvaushakemuksen tekeminen

Jos **vakuutuksen voimassaoloaikana** vakuutettu laite joutuu **vahingollisen vaurion** kohteeksi tai siihen tulee **mekaaninen tai sähköinen vika**, sinun tulee ottaa yhteys korvaushakemusosastoomme käyttämällä tämän vakuutuskirjan kohdassa 2 annettuja yhteystietoja niin pian kuin mahdollista. Yritämme aluksi ratkaista ongelman selvittämällä sen syitä. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi, vahvistamme voimassa olevan vakuutuksesi yksityiskohdat ja vahinkotapahtuman olosuhteet. Saatamme pyytää laitteen ostokuitia. Pyrimme siinä vaiheessa tekemään päätöksen korvaushakemuksestasi. Jos tarvitsemme lisätietoja, pyydämme niitä **sinulta**.

OMAVASTUUSUUDEN MAKSAMINEN (JOS SOVELLETAAN)

Korvaushakemustasi ei voida hyväksyä, ennen kuin siihen liittyvä **vakuutustodistuksessa** ilmoitettu **omavastuuosuus** on maksettu. **Omavastuuosuus** tulee maksaa korvaushakemusta tehdessä maksukortilla. Jos korvaavan tuotteen arvo on pienempi kuin **omavastuuosuuden**, vähennämme **omavastuuosuuden** summaa korvaavan tuotteen arvon tasolle.

LAITTEEN KORJAUS

Jos korvaushakemusosastomme hyväksyy korjauksen, hoidamme tarvittavat järjestelyt vakuutetun laitteesi korjaamiseksi. Voit mahdollisesti käyttää valtuutettua paikallista korjaajaa, tai vaihtoehtoisesti lähettää laitteesi **meille** korjaukseen.

Jos vakuutetun laitteesi korjaa valitsemamme paikallinen korjaaja, lähetämme **sinulle** korjauksen teettämiseen tarvittavat tiedot. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, mahdollisuuksien mukaan maksamme korjauksen kulut suoraan korjaajalle.

Jos vakuutettu laitteesi korjataan **meidän** toimestamme, neuvomme **sinua** toimintamenetelmistä korvaushakemuksen yhteydessä ja järjestämme kuljetuksen. Ennen laitteen lähetystä **sinun** tulee varmistaa, että kaikki laitteen lukitukset (esim. salasanat, Find My iPhone) on poistettu, jos mahdollista. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, korjaamme vakuutetun laitteen. Korjaus kestää enimmillään neljä (4) arkipäivää (sisältäen kuljetusajan), ellei laitteen alkuperäisen valmistajan (OEM) prosessit estä meitä saavuttamasta tätä aikataulua, jolloin korjaus voi kestää kauemmin. Kerromme **sinulle** korvaushakemuksen yhteydessä, jos luulemme korjauksen kestävän pidempään. Jos emme pysty korjaamaan vakuutettua laitetta, tarjoamme korvaavan tuotteen. Sellaisissa tapauksissa alkuperäistä vakuutettua laitetta ei palauteta.

Jos korjaaja toteaa, että vahinko on tapahtunut eri tavalla kuin korvaushakemuksessa on esitetty, tai jos korjaaja ei pysty käsittelemään laitetta salasanan tai muun pääsyoikeuksien rajoitteen takia, vakuutettu laite palautetaan **sinulle** korjaamattomana tai tuhoataan pyynnöstäsi.

SquareTrade tarjoaa 30 päivän korjaustakuun, tapauksissa, jossa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöityy korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun. **Sinun** vastuullasi on tarkistaa, että korjattu tuote on täysin toimiva, kun saat sen takaisin. Jos laite on vieläkin viallinen, **sinun** tulee ilmoittaa tästä **meille** viipymättä.

Saatomme pyytää **sinua** palaamaan samalle paikalliselle korjaajalle, joka suoritti alkuperäisen korjauksen. Poistamme kaikki laitteellesi tallennetut henkilökohtaiset tiedot korjauksen aikana. Suosittelemme, että teet varmuuskopion henkilökohtaisista tiedoistasi ennen kuin lähetät laitteen **meille**, jos se on mahdollista.

LAITTEEN KORVAUS

Jos laitetta ei voi korjata ja korvaushakemusosastomme hyväksyy korvaavan tuotteen myöntämisen, saatamme antaa **sinulle** korvaavan tai **kunnostetun** samoilla tai samankaltaisilla ominaisuuksilla varustetun tuotteen vakuutetun laitteesi tilalle. Korvaava tuote voi olla uudempi versio tai muunnelma vakuutetusta esineestäsi. Yritämme tarjota samanvärisen tuotteen, kuin vakuutettu esineesi, mutta se ei ole aina mahdollista. Teknologinen kehitys saattaa johtaa siihen, että **sinulle** annetaan korvaava tuote, jonka ostohinta on matalampi kuin alkuperäisen vakuuttamasi laitteen hinta, mutta kaikissa tapauksissa korvaava tuote on saman tasoinen ja laatuinen kuin vakuutettu tuotteesi.

Jos **vakuutettua tuotettasi ei voi korjata ja korvaava laite** hyväksytään ennen kello 18:00 maanantain ja perjantain välillä, korvaava laite toimitetaan seuraavana arkipäivänä antamaasi Suomessa olevaan osoitteeseen. Jos korvaushakemuksesi hyväksytään klo 18:00 jälkeen perjantaina tai viikonloppuna, saat korvaavan laitteen kahden arkipäivän sisällä. Jos pyydät toimitusta vaihtoehtoiseen osoitteeseen toisessa Euroopan Unionin maassa, Sveitsissä tai Norjassa, yritämme toimittaa tuotteen vuorokauden sisällä, mutta joissakin tapauksissa se ei ole kuitenkaan mahdollista sijaintisi vuoksi. Ilmoitamme **sinulle** korvaushakemuksen yhteydessä, kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää, ja **sinun** on oltava vastaanottamassa lähetys sen saapuessa.

Jos lähetät **meille** rikkoutuneen laitteen osana korvaushakemusta, poistamme kaikki henkilökohtaiset tiedot laitteesta.

Korvattavat tuotteet:

Noudamme alkuperäisen laitteesi siitä toimituspaikasta, johon korvaava laite toimitetaan. Alkuperäinen laite tulee antaa kuriiripalvelun lähetille kaikki pääsyoikeuksien estot (esim. **salasanat, Etsi iPhonei tai Android Activation Lock tai vastaavat**) käytöstä poistettuina. Jos **me** emme onnistu laitteiden vaihtamisessa, **me** ilmoitamme **sinulle** korvaushakemuksen hyväksymisen yhteydessä, ja sinun tulee lähettää alkuperäinen laitteesi meille kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina 14 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta käyttämällä etukäteen maksettua toimitustarjaa, jonka saat toimituksen yhteydessä. Jos et lähetä alkuperäistä laitetta takaisin kaikki pääsyoikeuksien estot käytöstä poistettuina, korvaavan laitteen hinta laskutetaan maksukortilta, jonka annoit **meille** korvaushakemuksen yhteydessä, tai korvaavaan laitteen hinnan suuruinen lasku lähetetään **sinulle**.

SquareTrade antaa kahden vuoden takuun korvaavalle laitteelle alkaen siitä päivämäärästä, jolloin vastaanotat korvaavan tuotteen.

Muu sovittelu

Joissakin poikkeuksellisissa tilanteissa ei ole mahdollista tarjota korjausta tai korvaavaa tuotetta vakuutetulle laitteellesi. Tässä tapauksessa sovitlemme korvaushakemuksesi tarjoamalla käteiskorvausta. Määrittelemme korvaussumman alkuperäisen laitteesi ostohinnan ja korvaavan samanlaisen, saman tasoinen ja saman laatuinen tuotteen hinnan perusteella, jolloin alempi summa korvataan.

6. KORVAUSTEN ENIMMÄISRAJAT

Vakuutuskauden aikana tämän vakuutuksen alaisia korvaushakemuksia voi tehdä enintään yhden (1).

Kun hakemuksia on hyväksytty kaksi (2) kappaletta, vakuutuksesi loppuu heti, eikä **sinulla** ole oikeutta **vakuutusmaksun** palautukseen. Tämän vakuutuskirjan alaisten korvaushakemuksen enimmäisarvo yhteensä on 2000 €.

7. MAAILMANLAAJUINEN PALVELU

Vakuutettu laitteesi on vakuutuksen alainen, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella. Voimme lähettää korvaavia tuotteita mihin tahansa osoitteeseen Euroopan unionin sisällä vakuutuskirjan kohdan 5 mukaisesti. Voimme kuitenkin tarjota korjauspalveluita vain Suomessa. Emme välttämättä pysty tarjoamaan laitteen korjausta syrjäisillä seuduilla. Sellaisissa tapauksissa kerromme **sinulle** korvaushakemuksen yhteydessä, miten **sinun** tulee toimia.

8. SIIRTÄMINEN

Et voi siirtää tätä vakuutusta tai vakuutuskirjaa toiselle henkilölle tai laitteelle.

9. YLEISRAJOITUKSET

Vakuutus ei kata seuraavaa:

- (i) **omavastuusuuden** määrä, jos sitä sovelletaan tähän vakuutuskirjaan **vakuutustodistuksessa** ilmaistun mukaisesti;
- (ii) vakuutetulle laitteelle tallennettujen tietojen, ohjelmistojen, datan tai musiikin korvaavien vastineiden hankkimiskulut;
- (iii) **mekaaninen tai sähköinen vika tai vahingollinen vaurio**, joka aiheutuu:
 - (a) vakuutetun laitteen väärinkäytöstä tai sen holtittomasta tai huolimattomasta kohtelusta, joko tahallisesti tai muutoin;
 - (b) vaikeista sääolosuhteista kuten ukkonen, tulva tai kova tuuli;

- (c) lisävarusteista tai oheislaitteista, jotka eivät olleet olennainen osa vakuutetun laitteen alkuperäistä kokoonpanoa;
- (d) ohjelmistoista tai ohjelmoinnista; tai
- (e) sähköisesti toimitetusta viruksesta;
- (iv) vakuutetun laitteen menetys tai varkaus;
- (v) kulut, jotka aiheutuu siitä, ettei vakuutettua laitetta voida käyttää, ja kaikki muut kulut rajoittuen korvaavan tuotteen toimitukseen;
- (vi) vaurio, joka ei vaikuta vakuutetun laitteen käyttämiseen sen käyttötarkoitukseen, esimerkiksi normaali kuluminen;
- (vii) rutiinihuoltojen, muuntelun, huollon, tutkimisen tai puhdistamisen kulut;
- (viii) kulut, jotka aiheutuu siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita;
- (ix) kulut, jotka ovat valmistajan takuun tai muiden vakuutuksien kattamia;
- (x) kulut, jotka aiheutuu sodan, terrorismin, ulkomaisten vihamielisyyksien (joko sodan julistuksen seurauksena tai muutoin) sosiaalisen levottomuuden tai ydinsäteilyn seurauksena;
- (xi) vaurio tai vika, jos laitteen sarjanumerot on poistettu tai muutettu; (xii) vakuutusajan ulkopuolella tehty korvaushakemus; (xiii) korvaavan laitteen menetyksestä aiheutuneet kulut.

10. SOPIMUSEHDOT

- (i) **Vakuutuksenantaja** voi muuttaa tai luopua näistä ehdoista: (a) parantaakseen vakuutuksesi kattavuutta; (b) noudattaakseen sovellettavia lakeja tai säännöksiä; (c) oikaistakseen mahdolliset kirjoitus- tai muotoiluvirheet.
- (ii) Saat kirjallisen ilmoituksen muutoksista näihin vakuutusehtoihin vähintään 60 päivää etukäteen viimeispäivän tiedoissamme ilmenevään osoitteeseesi, ellei muutos tapahdu lain tai säädöksen muutoksen johdosta. Jos vakuutuksesi on muuttunut **vakuutuksenantajan** vaikutuskyvyn ulkopuolisen lain tai säädöksen muutoksen takia, emme välttämättä voi ilmoittaa **sinulle** 60 päivää etukäteen. Siinä tapauksessa ilmoitamme **sinulle** niin pian kuin mahdollista.
- (iii) jos **vakuutuksenantaja** muuttaa tai luopuu sopimusehdoista, etkä halua jatkaa vakuutustasi, voit peruuttaa sen tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti.

11. OIKEUTESI PERUUTTA

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä vakuutus milloin tahansa **vakuutuksen voimassaoloaikana**. **Sinun** pitää ottaa **meihin** yhteyttä vakuutuksen peruuttamiseksi, jos vakuutettu laite on kadonnut tai varastettu.

Jos päätät peruuttaa vakuutuksesi ensimmäisen 30 päivän sisällä vakuutusasiakirjasi toimituksesta, peruutamme vakuutuksesi ja maksamme **sinulle** takaisin **vakuutusmaksusi** summan vakuutuksen voimassaoloajalta.

Jos haluat peruuttaa vakuutuksen ensimmäisen 30 päivän jälkeen, perumme vakuutuksesi saman tien ja vakuutuksesi on voimassa maksetun jakson loppuun saakka. Peruuttaaksesi vakuutuksesi, **sinun** tulee ottaa yhteyttä Elisa Oyj:öön.

Jos hukkaat vakuutetun laitteesi, suosittelemme vakuutuksen perumista.

12. VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS VAKUUTUKSEN PERUUTAMISEEN

- (i) Vakuutuksenantaja voi peruuttaa vakuutuksesi välittömästi:
 - (a) jos annat väärä tai harhaanjohtavia tietoja vakuutusta hakiessasi tai jos voidaan osoittaa, että et kohtuullisin rajoin varmistanut tekemiesi lausuntojen todenperäisyyttä, riippumatta siitä oliko teko tarkoituksellinen tai tahaton;
 - (b) jos on todisteita siitä, että olet toiminut epärehellisesti tai petollisesti (tai joku on toiminut edellä mainitulla tavalla puolestasi) tämän vakuutuskirjan mukaiseen vakuutukseen liittyen; tai
 - (c) jos se on tarpeellista sovellettavien lakien tai säädösten noudattamiseksi.
 - (d) jos Elisa ei pysty veloittamaan vakuutusmaksuasi
- Jos **vakuutuksenantaja** peruuttaa vakuutuksesi tämän kohdan 12 kappaleen (i) (a), (b) tai (d) perusteella, **vakuutuksenantaja** ei palauta maksamaasi **vakuutusmaksua**. Jos **vakuutuksenantaja** peruuttaa vakuutuksesi kohdan 12 kappaleen (i) (c) seurauksena, korvauksesi lasketaan pro-rata -perusteisesti vakuutusajaltasi, ja **vakuutuksenantaja** palauttaa **sinulle** maksun sen kuukauden loppuun asti, kun vakuutus on voimassa.
- (ii) Päätöstä peruuttaa vakuutus ei tehdä yksittäisen henkilön tasolla, eikä päätös perustu siihen oletko tehnyt korvaushakemuksen, paitsi jos tapauksessa sovelletaan kohdan 12 kappaleita (i) (a), (b) tai (c).
- (iii) Vakuutuksesi peruuttaminen ei vaikuta oikeuteesi tehdä korvaushakemusta mistä tahansa tapahtumasta, joka tapahtuu ennen vakuutuksen peruutusajan kohtaa, elleivät tapaukseen sovellu kohdan 12 kappaleet (i) (a), (b) tai (c).

13. PÄÄTTYMISPÄIVÄ

Vakuutuksen voimassaolo alkaa **vakuutustodistuksessa** ilmoitettuna päivämääränä.

Vakuutuksesi päättyy seuraavista aikaisimpana ajankohtana:

- (i) päivänä, jolloin et enää asu Suomessa;

- (ii) päivänä, jolloin peruutat vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti;
- (iii) päivänä, jolloin **vakuutuksenantaja** peruuttaa vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 12 mukaisesti;
- (iv) tämän vakuutusasiakirjan kohdan 6 mukaisen enimmäisvoimassaoloajan loputtua; tai
- (v) päivänä, jolloin hyväksytään toinen (2.) korvaushakemuksesi peräkkäisen kahdentoista (12) kuukauden mittaisen ajanjakson aikana.

Vakuutus ei kata korvaushakemuksia, jotka tehdään **päätymispäivänä** tai sen jälkeen. Tätä vakuutusta ei uusita, ellei toisin sovita.

14. YLEISET EHDOT

(i) Petos

Jos maksamme korvauksia sen seurauksena, että olet toiminut epärehellisesti tai petollisesti (tai joku on toiminut siten puolestasi), et ole enää oikeutettu mihinkään tämän vakuutuksen mukaisiin maksuihin, ja **vakuuttaja** voi pyytää korvaavan tuotteen tai käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamista. **Vakuuttaja** voi ryhtyä lakitoimiin **sinua** vastaan korvaavan tuotteen, käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamiseksi. **Vakuuttaja** voi myös vaatia korvausta sille aiheutuneista kuluista.

(ii) Suomen laki

Tämä vakuutus on Suomen lain alainen.

(iii) Sinun tulee vastata rehellisesti pyytäessämme **sinulta** mitä tahansa tietoja, kun haet itsellesi tämän vakuutusasiakirjan vakuutusta tai haet muutosta tämän vakuutusasiakirjan kattamaan vakuutukseen. Jos antamasi tiedot ovat vääriä tai harhaanjohtavia, se saattaa vaikuttaa vakuutuksesi pätevyyteen, aikaisemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisten uusien korvaushakemusten hyväksymiseen.

(iv) Vakuuttajalla on lainmukainen velvoite pyrkiä estämään petoksia. Jos teet korvaushakemuksen, tätä vakuutusta varten antamasi tiedot yhdessä korvaushakemukseen liittyvien tietojen kanssa voidaan jakaa muiden vakuuttajien kanssa vilpillisten korvausvaatimusten estämiseksi.

15. KAKSOISVAKUUTUS

Sinun tulee ilmoittaa **vakuuttajalle** muista olemassa olevista vakuutetun laitteen vakuutuksista, joista olet tehnyt sopimuksen toisten vakuuttajien kanssa ja jotka ovat maksaneet **sinulle** korvauksen samoista korvaushakemuksista.

Jos tahallisesti jätät ilmoittamatta muiden vakuutusten olemassaolosta ja vahinko todetaan ylivakuutetuksi, **vakuuttajalla** ei ole velvollisuutta korjata vakuutettua laitetta tai korvata sitä uudella tai maksaa käteiskorvausta tai mitään muuta tässä vakuutusasiakirjassa mainittua korvausta.

16. VALITUKSET

Pyrimme aina palvelemaan asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla. Ymmärrämme sen, että asiat eivät aina suju suunnitellusti, ja voi esiintyä hetkiä, jolloin koet, että tuotamme pettymyksen. Jos näin käy, ole meihin yhteydessä kappaleessa 2 annettuja yhteystietoja käyttäen. Teemme parhaamme selvittääksemme asiat nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Mitä tapahtuu seuraavaksi?

Otamme valituksesi käsittelyyn yhden (1) arkipäivän kuluessa sen jättämisestä. Pidämme sinut ajan tasalla valituksen käsittelystä ja annamme kirjallisen vastauksen 15 arkipäivän kuluessa.

Jos olet saanut lopullisen vastauksen meiltä, etkä ole siltikään tyytyväinen, sinulla on oikeus viedä valituksesi käsiteltäväksi Maltan rahoituspalvelujen sovittelijan toimistoon Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) tai Suomessa suoraan Kuluttajariitalautakuntaan.

Kuluttajariitalautakunta

Kirjeitse: Unioninkatu 16, PL 306, 00531 HELSINKI

Puhelimitse: 029 566 5200

Sähköpostitse: kril@oikeus.fi

Verkkosivu: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Sinä tai valituksen tekevä henkilö voitte myös tehdä valituksen suoraan OAFS:lle, joka on FIN-NET:in, rahoituspalvelujen kuluttajien valituksia käsittelevien kansallisten organisaatioiden verkoston jäsen.

Lopullinen vastauksemme sisältää lisäksi aina alla mainitut yhteystiedot.

The Office of the Arbiter for Financial Services

N/S in Regional Road,

Msida,

Malta

Puhelin: (+356) 21 249 245

Verkkosivu: www.financialarbiter.org.mt

17. TIETOSUOJA

Keräämme, tallennamme ja käytämme sinusta seuraavia henkilökohtaisia tietoja, joita olet **meille** antanut vakuutushakemuksessasi ja vakuutuksen olemassaolon aikana:

- (a) Nimesi ja yhteystietosi;
- (b) Vakuutukseesi liittyvät tiedot;
- (c) Tiedot vakuutuksen perusteella tekemistäsi korvaushakemuksista;
- (d) Tiedot vakuutuksesi kohteena olevasta laitteesta;
- (e) Palaute **sinulle** tarjoamistamme palveluista; ja
- (f) Kopiot kirjeenvaihdosta tai tallenteet välillämme käydyistä keskusteluista.

Meillä on oltava ”lainmukainen oikeudellinen peruste” käyttää sinun henkilökohtaisia tietojasi, mikä tarkoittaa, että meillä tulee olla lainmukainen oikeus kerätä, käyttää tai tallentaa henkilökohtaisia tietojasi. **Meidän** on käsiteltävä ja käytettävä henkilökohtaisia tietojasi voidaksemme tarjota **sinulle** vakuutusta ja hallinnoidaksemme sitä; siksi vakuutuksesi mukaisten palveluiden toteuttaminen edellyttää henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä. Käytämme myös henkilökohtaisia tietojasi, jos omat tai muiden osapuolten edut oikeutetusti niin edellyttävät. Olemme oikeutettuja käyttämään tietojasi vakuutuksesi hallinnointiin, asiakaspalvelutarkoituksiin, valitusten käsittelyyn ja vilpillisen toiminnan ehkäisyyn. Voimme myös käyttää henkilökohtaisia tietojasi, jos lainmukaisten velvollisuuksiemme noudattaminen edellyttää sitä.

Edellä mainituissa tarkoituksissa jaamme henkilökohtaiset tietosi **vakuutuksenantajan**, vakuutuksen **hallinnoitsijan** ja alihankkijoiden kanssa, jotka auttavat meitä ylläpitämään vakuutustasi.

Voit valita, annatko **meille** ylläolevat tiedot, mutta jos päätät olla luovuttamatta niitä, emme silloin välttämättä pysty tarjoamaan **sinulle** vakuutuspalveluitamme. Säilytämme tietosi lain ja **vakuuttajan** vaatiman ja salliman aikakauden puitteissa, siinä määrin kuin se on tarpeellista näihin tarkoituksiin.

Saatamme siirtää henkilökohtaisia tietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun teemme niin, varmistamme, että tietoja suojataan saman tasoisten standardien mukaisesti. Se voidaan tehdä eri tavoilla, esimerkiksi: (a) siirtämällä henkilökohtaisia tietojasi vain maihin, jotka Euroopan komissio katsoo tarjoavan riittävän tasoisen suojan henkilökohtaisten tietojen suojaksi; (b) käyttämällä tiettyjä Euroopan komission hyväksymiä sopimuksia, joilla tietojen vastaanottajat antavat henkilökohtaisille tiedoille saman suojan kuin tiedoilla on Euroopassa; tai (c) jos siirrämme henkilökohtaisia tietoja USA:han, varmistamme, että vastaanottaja on osa yksityisyysuojaa, joka vaatii vastaanottajaa tarjoamaan samanlaisen suojan henkilökohtaisille tiedoille kuin on Euroopan ja USA:n välillä. Voit pyytää tietoja mistä tahansa **meidän** tekemistämme kansainvälisistä henkilökohtaisten tietojen siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ottamalla **meihin** yhteyttä alla olevien yhteystietojen välityksellä.

Sinulla on laillisia oikeuksia liittyen niihin tietoihin, joita tallennamme sinusta, sisältäen oikeuden ilmoituksiin, tietojen saatavuuteen, siirrettävyyteen, oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen, poistamiseen, ja vastustamiseen. Voit halutessasi harjoittaa näitä oikeuksia lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 tai lähettämällä sähköpostin osoitteeseen privacy@squaretrade.com. Huomioithan, että oikeudet eivät ole absoluuttisia, ja että olet paikallisten sovellettavien lakien mukaisten rajoitusten alainen. Jos emme pysty vastaamaan pyyntösi tai noudattamaan pyyntöäsi, tarjoamme **sinulle** siihen syy.

Jos et ole tyytyväinen tapaan, jolla käytämme henkilökohtaisia tietojasi, tai vastauksemme yllä listattuihin oikeudenkäyttövaltuuksiisi, tai jos uskot meidän rikkovan tietosuojavaltuuksiamme, sinulla on oikeus valittaa Information Commissioner's Officeen (www.ico.org.uk) tai Tietosuojavaltuutetun toimistoon, Ratapihantie 9, 6.kerros, 00520 Helsinki, tietosuoja@om.fi

18. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu vakuutetulle laitteelle ilmoitetaan vakuutuksen myymisen yhteydessä. Vahvistamme **vakuutusmaksusi** ja **omavastuusuutesi** (jos sovelletaan) määrän **vakuutustodistuksessa**.

ETUKÄTEEN MAKSETTAVAT VAKUUTUSMAKSUT

Vakuutuksenottajan on maksettava koko **vakuutuskauden vakuutusmaksu Elisa Oyj:lle** myyntihetkellä, jolloin **vakuutettu tuote** ostetaan. Jos **vakuutusmaksua** ei makseta, **vakuuttaja** voi peruuttaa vakuutussopimuksen.

Tämä vakuutus on SquareTrade Europe Limited in välittämä vakuutus. SquareTrade Europe Limited on MFSA: valtuuttama ja säätelemä (nro. C90216) Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Rekisteröity toimisto: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Vakuuttaja on Starr Europe Insurance Limited (C 85380), jota valvoo Malta Financial Services Authority. Rekisteröity toimisto: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.