

Saunalahti toimii
Elisan verkossa.

Saunalahti Laajakaista, Kaapelimodeemi
Kotiboksi EPC3825

KÄYTTÖOPAS

Säilytä tämä pieni käyttöopas modeemin lähetyvillä.
Sisältää vinkkejä laajakaistan käyttöön!



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

KÄYTTÖÖNOTTO	4
Kotiboksi-modeemin käyttöönotto	4
Laajakaistaliittymän avaus	5
Laitteiden kytkentä Kotiboksiin	5
LANGATTOMAN VERKON KÄYTTÖ	5
TIETOKONEEN VERKKOASETUKSET	7
TARKISTUSLISTA	8
TEHDASASETUSTEN PALAUTUS	9
TEKNISTÄ TIETOA	9
MERKKIVALOT	10
ASIAKASPALVELU	11
OMAGURU	11

Tervetuloa!

OTA TÄYSI ILO UDESTA LAAJAKAISTA-LIITTYMÄSTÄSI!

Hyvä asiakas,

lämpimästi tervetuloa Saunalahden laajakaista-asiakkaaksi. Tähän käyttöoppaaseen olemme keränneet sinulle vinkkejä, jotka auttavat laajakaistan käyttöönotossa ja käytössä. Kirjoita tämän käyttöoppaan sivulle 11 laajakaistayhteytesi yhteystunnus, jonka löydät saamastasi tilausvahvistuksesta (SC 12345678). Näin yhteystunnuksesi säilyy tallessa, ja voit ottaa sen tarvittaessa esille, esimerkiksi kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme. Samalta sivulta löydät myös palvelunumeromme sekä tietoa ja apua erilaisiin tilanteisiin.

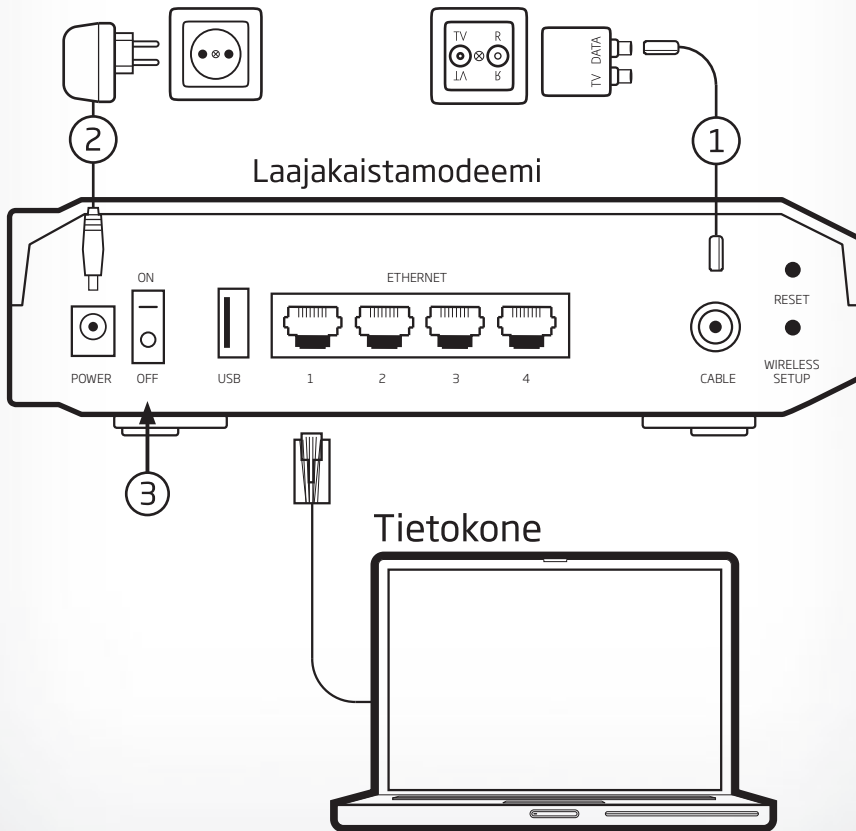
Tervetuloa Saunalahti Laajakaista -asiakkaaksi - olet tehnyt hyvän valinnan!

Terveisin Saunalahti

ALOITA UUDEN LAAJA- KAISTAN KÄYTTÖNOTTO

1. KOTIBOKSI-MODEEMIN KÄYTTÖNOTTO

1. Liitä laitteen mukana tullut metallisilla liittimillä varustettu vaalea antennikaapeli modeemin **CABLE**-liittimeen. Liitä kaapelin toinen pää mukana tulleen haaroittimen **DATA**-liittimeen. Lopuksi kytke haaroitin antennipistorasian **TV**-liittimeen.
2. Liitä virtalähteen kaapeli takapaneeliin **POWER**-liittimeen ja kytke virtalähde seinäpistorasiaan.
3. Käynnistä laite takapaneelin **ON/OFF**-kytkimestä.



2. LAAJAKAISTALIITTYMÄN AVAUS

Laajakaistaliittymäsi on käyttövalmis, kun olet kytkenyt laitteen ylläolevien ohjeiden mukaisesti ja laitteen **DS-**, **US-** ja **ONLINE-**merkkivalot palavat kiinteästi Kotiboksi-modeemissasi. Jos merkkivalot eivät pala, katso sivulta 8 tarkistuslista tilanteisiin, kun jokin ei näytä olevan kohdallaan.

Huomioi että kun modeemi kytketään ensimmäistä kertaa, yhteyden hakemisessa kestää voi kestää 2–3 tuntia. Ensimmäisen kytkemisen aikana laite voi käynnistyä useita kertoja itseksensä. Anna laitteen olla kytkettynä kunnes yhteys toimii.

Kun internet-yhteys on toiminnassa, asenna Saunalahti Avustaja tietokoneellesi osoitteesta <http://saunalahti.fi/avustaja>. Saunalahti Avustaja on maksuton työkalu, joka tekee Saunalahden laajakaistan käytössä mahdollisesti esiintyvien ongelmatilanteiden selvittämisen ja korjaamisen helpoksi. Avustaja seuraa yhteyden toimintaa ja auttaa sinua mahdollisissa yhteysongelmissa.

Pidä tietokoneesi käyttöjärjestelmä ajan tasalla ja huolehdi, että tietokoneessasi on palomuuuri- ja virus torjuntaohjelmisto. Tutustu Saunalahden Turvapakettiin osoitteessa <http://saunalahti.fi/internet/turva/>

3. LAITTEIDEN KYTKENTÄ KOTIBOKSIIN

Kotiboksilla voit jakaa internetyhteyden useille laitteille. **Aloita laitteiden lisäys sen jälkeen, kun olet varmistunut, että kaapelimodeemiyhteys toimii.**

Verkkokaapelilla (Ethernet, RJ45) kytkettävät laitteet, kuten tietokone tai pelikonsoli kytketään Kotiboksin keltaiseen **ETHERNET 1, 2, 3** tai **4**-liittimeen.

Voit säästää kustannuksissa ja nopeuttaa tiedonsiirtoa käyttämällä kotona ollessasi Kotiboksin langatonta verkkoa mobiilidatayhteyden sijaan. Kannettavat tietokoneet, älypuhelimet, tablettitietokoneet ja muut langattomasti kytkettävät laitteet toimivat noin 10–30 m

etäisyydellä modeemista. Ohjeet laitteiden kytkemiseen langattomasti löydät seuraavilta sivuilta.

LANGATTOMAN VERKON KÄYTTÖ

Voit käyttää internet-yhteyttä Saunalahti Kotiboksilla langattomasti, kun sinulla on langattomalla verkkosovittimella varustettu tietokone. Tarkemmat ohjeet saat langattoman laitteesi valmistajalta. Kun laite kysyy langattoman verkon nimeä (**SSID**) ja suojausavainta (**WPA Key**), löydät ne modeemisi pohjassa olevasta tarrasta.

Langattoman verkon nimi (SSID) on laitteen pohjassa olevan CM MAC -merkkisarjan kuusi viimeistä merkkiä.

Langattoman verkon salausavain on laitteen sarjanumero. Se on merkitty laitteen pohjaan S/N-kohtaan.

Langattoman verkon esimerkkiasetukset:

- Verkon nimi (SSID): 1A2B3C
- Verkon salausavain (Key): 123456789





Sijoita Kotiboksi asunnossasi keskeiseen paikkaan, josta on mahdollisimman suora yhteys langattomiin laitteisiin. Mitä vähemmän tietokoneen ja Kotiboksin signaalin välissä on esteitä, sitä paremmin tietokone voi käyttää signaalia koko vahvuudessaan.


VINKKI 1!

Oman langattoman lähiverkkosi tiedot löydät Kotiboksi-modeemisi pohjassa olevasta tarrasta, katso kuva.

WINDOWS 7

1. Avaa **Yhdistä verkkoon** napsauttamalla ilmoitusalueella olevaa verkkokuvaketta ( tai )
2. Valitse Kotiboksi luoma langaton verkko näyttöön tulevasta luettelosta ja valitse **Yhdistä**.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse **OK**.

WINDOWS VISTA

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta  ja valitse **Yhdistä**.
2. Napsauta verkkoluettelossa verkkoa, johon haluat muodostaa yhteyden, ja valitse **Yhdistä**.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse **OK**.

WINDOWS XP

1. Avaa **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjaus-paneeli**.
2. Napsauta tekstiä **Verkko** ja **Internet yhteydet**.
3. Napsauta **Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
4. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi langattoman lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä **Langaton verkkosovitin**) ja valitse avautuvasta listasta **Näytä vapaat langattomat verkot**.
5. Valitse listasta Kotiboksin luoman langattoman verkon nimi ja paina **Yhdistä**-painiketta.

MAC OS X 10

1. Osoita **AirPort**-tilavalikkoa ja valitse langaton kotiverkkosi.
2. Anna langattoman verkon salasana.

- Valitse **Muista tämä verkko**, jos haluat että Mac liittyy automaattisesti langattomaan verkkoon jatkossa.

WPS-TOIMINTOA TUKEVAT LAITTEET

Jos laitteesi tukee WPS-toimintoa (langaton paritus, pikamäärittely), voidaan laite yhdistää nopeasti langattomaan verkkoon aktivoimalla kummankin laitteen WPS-toiminto yhtäaikaista.

1. Paina Kotiboksin takaosassa olevaa **WIRELESS SETUP** -painiketta. Kotiboksin WPS-toiminto aktivoituu kahdeksi minuutiksi. WPS-valo vilkkuu.
2. Aktivoi yhdistettävän laitteen WPS-toiminto kahden minuutin kuluessa.



APPLE iOS (esim: iPhone, iPad):

1. Avaa **Asetukset**.
2. Avaa kohta: **Wi-Fi**.
3. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi.
4. Syötä salausavain ruudussa näkyvien ohjeiden mukaisesti.



ANDROID (esim: puhelimet, tabletit):

Android-käyttöjärjestelmällä varustettujen laitteiden käyttöliittymässä on valmistajakohtaisia eroja. Tarkista tarvittaessa laitevalmistajan ohjeet.

1. Valitse **Asetukset**.
2. Valitse **Langattomat verkot**.
3. Valitse **Wi-Fi-asetukset**.
4. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.


SYMBIAN

1. Valitse 

2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse Yhteydet > **Langaton lähiverkko**.
4. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.



WINDOWS PHONE 7

1. Tuo näkyviin sovellusluettelo sipaisemalla aloitusnäytössä vasemmalle ja napauta sitten **Asetukset** .
2. Valitse **WLAN**.
3. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.

VINKKI 2!

Sujuvat yhteydet kotona myös matkapuhelimellasi ja/tai tabletilla. Ota lähiverkko käyttöösi myös näillä!

TIETOKONEEN VERKKOASETUKSET

Nämä asetukset ovat yleensä oletusarvoisesti oikein tietokoneessa eikä niitä tällöin ole tarvetta muuttaa. Oletusarvoisesti tietokone tulee asettaa hakemaan Internet-asetukset automaattisesti (DHCP). Asetuksien muuttamiseen tarvitaan järjestelmänvalvojan oikeudet.

WINDOWS VISTA JA WINDOWS 7

1. Avaa **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjauspaneeli**.
2. Napsauta tekstiä **Verkko ja Internet**.
3. Napsauta tekstiä **Verkko- ja jakamiskeskus**.

4. Napsauta vasemmasta reunasta tekstiä **Halitse verkkoyhteyksiä** (Windows Vista) tai **Muuta sovittimen asetuksia** (Windows 7).
5. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä **Lähiverkkoyhteys**) ja valitse avautuvasta listasta **Ominaisuudet**.
6. Napsauta **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**-tekstiriiviä ja paina **Ominaisuudet**-painiketta.
7. Tarkista, että **Hae IP-osoite automaattisesti** ja **Hae DNS-palvelimen osoite automaattisesti** ovat valittuina.
8. Tallenna asetukset painamalla **OK**.
9. Jos et käytä verkossasi IPv6-määrittäjiä, poista valintamerkki **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)** -osan edestä.
10. Tallenna asetukset ja poistu painamalla **OK**-painiketta.

WINDOWS XP

1. Avaa **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjauspaneeli**.
2. Napsauta tekstiä **Verkko ja Internet yhteydet**.
3. Napsauta **Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
4. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä **Lähiverkkoyhteys**) ja valitse avautuvasta listasta **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Internet-Protokolla TCP/IP**-tekstiriiviä ja paina **Ominaisuudet**-painiketta.
6. Tarkista, että **Hae IP-osoite automaattisesti** ja **Hae DNS-palvelinosoitte automaattisesti** ovat valittuina.
7. Tallenna asetukset ja poistu painamalla **OK**-painiketta.

KAAPELIMODEEMIN TARKISTUSLISTA

TEE SEURAAVAT TOIMENPITEET:

1. Kun käynnistät modeemin ensimmäisen kerran tai tehdasetusten palautuksen (reset) jälkeen, laite hakee kaapeliverkon asetuksia 15 minuuttia – 3 tuntia.
 2. Sammuta Kotiboksi-modeemi (irrota virtajohto), tietokone ja muut verkkolaitteet. Irrota Kotiboksista kaikki verkkokaapelit ja muut laitteet. Odota noin minuutti.
 3. Kytke tietokone Kotiboksin takana olevaan ETHERNET-porttiin verkkokaapelilla ja kytke virta takaisin modeemiin ja tietokoneeseen. Kaapelimodeemin uudelleen käynnistyessä taajuusvalot DS ja US alkavat vilkkua, jonka seurauksena noin 2–180 minuutin jälkeen kytkemisestä ONLINE-merkkivalo ja taajuusvalot jäävät palamaan kiinteään. ONLINE-valon palaessa laite on saanut IP-osoitteen ja yhteys on muodostunut. Kokeile yhteyttä tietokoneella. Jos yhteys ei toimi tietokoneella kokeile yhteyttä myös toisella tietokoneella tai muilla verkkolaitteilla.
 4. Mikäli yhteys ei toimi, tarkista modeemin antennijohtojen kytkentä: Kokeile johtoa kaikissa antennipistorasioissa. Joissakin asunnoissa kaapelimodeemiyhteys on kytketty antenniasian SAT-liittimeen. Tällöin kytkentä tehdään ilman haaroitinta. Irrota antennijohto seinäpistokkeesta sekä modeemista ja kytke se takaisin paikalleen. Kokeile ilman jatkojohtoja ja T-liittimiä (antennihaaroitin). Mikäli TV ja kaapelimodeemi ovat kytkettyä samaan T-haaroittimeen, ota T-haaroitin pois seinästä ja kokeile yhteyttä pelkällä kaapelimodeemilla. Antennijohto on altis kulumaan käytössä, testaa yhteyttä toisella johdolla.
- Jos yhteys ei toimi yllä olevien vaiheiden jälkeen, kokeile vielä tehdasetusten palautusta ja tee vaiheet uudelleen. Kotiboksi-

modeemin tehdasetusten palautuksen ohjeet löydät sivulta 9.

HUOM! Jos asunnossasi on useampi kaapelitelevisiopistorasia, kokeile yhteyden muodostumista kaikissa niissä.

LANGATTOMAAN VERKKOON LIITTYVISSÄ ONGELMISSA

- Varmista internet-yhteyden toimivuus ensin kytkemällä tietokone verkkokaapelilla Kotiboksin keltaiseen **ETHERNET 1**-liittimeen.
- Varmista että tietokoneen WLAN-sovitin on päällä.
- Kokeile verkon radiokanavan (1–13) ja salaus-tavan (WEP, WPA, WPA2) vaihtamista laitteen hallinnasta. Kaikki verkkolaitteet eivät tue kanavia 12 ja 13.
- Langattomien laitteiden yhteensopivuus ei ole yhtä kattava kuin langallisten. Kokeile toisella langattomalla laitteella. Pidä langattoman verkkolaitteesi ajurit ajantasalla.

LAITTEEN KYTKENNÄT JA LISÄLAITTEET

- Käytä modeemin antennijohtona Kotiboksin mukana tullutta johtoa. Jatkojohdot ja yli kolmen metrin antennijohtodot huonontavat linjan laatua ja saattavat aiheuttaa ongelmia yhteyden toiminnassa. Nopeat yhteydet ovat herkempiä häiriöille, joten jatkojohdot ja pitkät antennijohdot on hyvä poistaa käytöstä.
- Tietokoneelle asennettu palomuuriohjelmito saattaa myös estää yhteyden käyttämisen tietokoneella, jos palomuurin asetukset ovat liian tiukkoja. Palomuurin asetuksista kannattaa tarkistaa, että valittuna on Normaalityso

Jos **US**-, **DS**- ja **ONLINE**-valot eivät pala kiinteästi yllä olevien toimenpiteiden jälkeen, voi vika

olla modeemissa, antennijohdossa tai talon kaapeloinnissa. Kokeile modeemin toimintaa toisessa antennipistokkeessa.

Jos yhteys näiden tarkistusten jälkeen ei edelleenkään toimi, ota yhteyttä Saunalahten vikailmoitusnumeroon, jonka löydät sivulta 11. Tai lähetä maksuton tekstiviesti: ”**TESTAA SCXXXXXXX**” numeroon **18258**. Viestissä SCXXXXXXX on yhteystunnus, jonka löydät tilausvahvistuksesta. Esimerkiksi TESTAA SC00123456. Viestin saatuamme testaamme yhteytesi ja lähetämme testitulokset sinulle tekstiviestillä. Tarvittaessa käynnistämme heti korjaustoimenpiteet.

TEHDASASETUSTEN PALAUTUS

Voit palauttaa **Kotiboksin** tehdasasetukset painamalla laitteen takaosassa olevaa **RESET**-painiketta. Kytke laite päälle ja paina painiketta esimerkiksi hammastikulla tai muulla kapealla esineellä noin **10 sekunnin ajan** ja odota kunnes laitteen kaikki merkkivalot syttyvät. **Huomaathan** että tehdasasetusten palautus poistaa kaikki tekemäsi asetusmuutokset.

TEKNISTÄ TIETOA

- Etähallintasivuston osoite: **<https://oma.saunalahti.fi/>**
- Hallintasivun osoite (kotiverkko): **<http://192.168.0.1/>**
- Laitteen IP-osoite: **192.168.0.1** (yhdyskäytävä, DNS)
- Lähiverkon peite: **255.255.255.0**
- DHCP-palvelimen osoitealue: 192.168.0.10 -192.168.0.119 (NAT/DHCP-tila)
- Laite varaa aina yhden julkisen IP-osoitteen etähallintaa ja NAT-osoitemuunnosta varten.

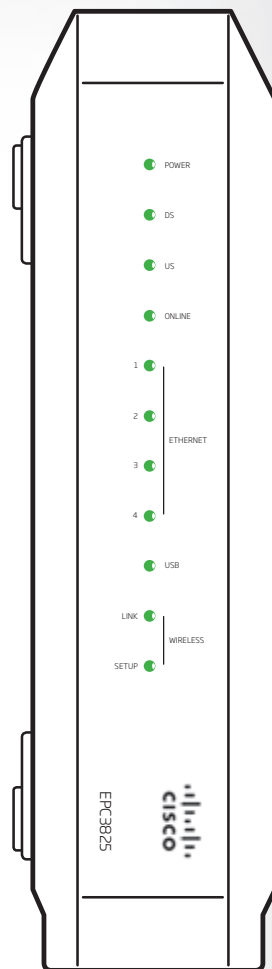
VINKKI!

Teemme jatkuvasti ennakoivia verkon huolto- ja päivitystöitä palveluittemme toimivuuden ja laadun parantamiseksi. Varmista osoitteessa **<http://saunalahti.fi/asiakaspalvelu>** tai **www.elisa.fi/hairiokartta** ettei verkossa ole juuri nyt alueellasi häiriötä. Sivulta saat lisäksi häiriötiedotteet sekä ohjeet häiriöilmoituksen tekemiseen. Palvelut ovat käytettävissä myös matkapuhelimella.

Oma Saunalahti -palvelussa voit myös tilata tekstiviesti-ilmoituksia Elisan verkon muutos- ja häiriötilanteista. Kuluttaja-asiakkaat saavat halutessaan tekstiviesti-ilmoituksen tilanteissa, joissa laajamittainen laajakaistaverkon häiriö koskee omaa laajakaistaliittymää.

KOTIBOKSI-MODEEMIN MERKKIVALOT

POWER	Pois päältä: Virtaa ei ole kytketty. Palaa: Virta on kytketty.
DS	Vilkkuu: Laite etsii downstream-kanavaa. Palaa: Laite on lukittunut downstream-kanavalle. Yhteyden haku on kesken tai yhteys on toimintavalmis.
US	Pois päältä: Downstream-kanava ei ole lukittunut. Vilkkuu: Upstream-kanavia haetaan. Palaa: Laite on lukittunut upstream-kanavalle. Laite valmistelelee yhteyttä tai yhteys on toimintavalmis.
ONLINE	Pois päältä: Internetyhteys ei ole käytettävissä. Vilkkuu: Liittymän IP-osoitetietoja haetaan. Palaa: Internetyhteys käytettävissä.
ETHERNET 1-4	Pois päältä: Ei laitetta ethernet-portissa. Vilkkuu: Liikennettä ethernet-portin läpi. Palaa: Laite kytketty ethernet-porttiin, ei liikennettä.
USB	Pois päältä: Ei laitetta USB-portissa. Vilkkuu: Laite kytketty, liikennettä USB-portissa. Palaa: Laite kytketty USB-porttiin, ei liikennettä.
WIRELESS LINK	Pois päältä: Langaton tukiasema kytketty pois päältä. Vilkkuu: Liikennettä langattomassa verkossa. Palaa: Langaton tukiasema toimintavalmiudessa.
WIRELESS SETUP	Pois päältä: Langaton asennus (WPS) ei aktiivinen. Vilkkuu: Langaton asennus (WPS) valmiina lisäämään langattomia laitteita.



MISTÄ LÖYDÄN TIETOA JA APUA

Saunalahti Laajakaistani yhteystunnus on

SC _____

ja päivämäärä _____

oma.saunalahti.fi palveluksessa!

Saunalahden asiakkaana voit hoitaa lähes kaikki liittymäsiasia netissä itse, silloin kuin sinulle parhaiten sopii. Oma Saunalahti -palvelussa voit mm. tehdä osoitteenmuutoksen, selata ja maksaa laskujasi, siirtää laskun eräpäivää, tilata uusia palveluita ja tehdä muutoksia nykyiselle liittymällesi.

Lähetämme asiakkaillemme tekstiviestinä ilmoituksen laajamittaisista laajakaistan häiriöistä. Päivitä yhteystietosi Oma Saunalahdessa ja samalla voit määrittellä mihin vuorokauden aikaan haluat näitä tiedotteita.

www.saunalahti.fi/asiakaspalvelu

www.saunalahti.fi/asiakaspalvelu -sivuilta löydät apuja ja neuvoja erilaisiin tilanteisiin. Sivuilta löydät myös aina tuoreimman version tästä Saunalahti Kotiboksin käyttöoppaasta.

Asiakaspalvelu (09) 4243 0456,
http://saunalahti.fi/asiakaspalvelu

Ota yhteyttä asiakaspalveluun, kun asiasi liittyy liittymien tai lisäpalveluiden tilauksiin, sopimusmuutoksiin tai laskutukseen.

VIKAILMOITUKSET

Tekninen asiakaspalvelu (09) 4243 0730, tai tekstiviestillä: "TESTAA SCXXXXXXX" numeroon 18258. Viestin saatamme testaamme yhteytesi ja lähetämme testitulokset sinulle tekstiviestillä. Tarvittaessa käynnistämme heti korjaustoimenpiteet. Soittaessasi vikailmoitusnumeroon varaudu olemaan modeemin ulottuvilla.



NOPEA APU TEKNIKKAHUOLIIN

Digikodin asiantuntija palvelee numerossa 0600 900 500
(1,97 €/min + pvm/mpm). Also in English.

Henkilökohtainen asiantuntija opastaa, neuvoa ja asentaa laitteen tai ohjelmiston merkistä ja ostopaikasta riippumatta. Käytettävissä myös mahdollisuus ottaa etäyhteys tietokoneeseesi nopeamman avun saamiseksi. Voit valita oman asiantuntijasi ja soittaa suoraan hänen numeroonsa. **Tutustu palveluun ja asiantuntijoihimme osoitteessa www.omaguru.fi**



**OMA.SAUNALAHTI.FI PALVELEE KELLON YMPÄRI
KAIKKINA VIIKONPÄIVINÄ**



Saunalahti.fi

SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

Asiakaspalvelu (09) 4243 0456 | oma.saunalahti.fi