

Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva Palvelukuvaus 28.5.2026

Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva -liittymä

Elisa Kellopuhelin Laiteturva -liittymään sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

Elisa Kellopuhelin Laiteturva on lasten kellopuhelimeen tarkoitettu liittymä, joka sisältää laitteen käytön kannalta olennaiset yhteydet sekä laiteturvan. Laiteturva on osa liittymää eikä erillinen valinnainen lisäpalvelu.

Pakollinen ryhmävakuutus

Liittymään sisältyy pakollinen ryhmävakuutus, jonka vakuutuksenantaja on Tryg.

Vakuutettuina ovat Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva -liittymän käyttäjät eli henkilöt, jotka käyttävät kyseistä liittymää ja kuuluvat vakuutettuun ryhmään.

Vakuutus on voimassa, kun liittymä ja siihen liittyvä SIM-kortti ovat aktiivisessa käytössä kellopuhelimessa.

Mitä vakuutus korvaa

Vakuutus korvaa lasten kellopuhelimelle aiheutuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja vakuutusehtojen mukaisesti.

Näitä ovat esimerkiksi:

- laitteen rikkoutuminen (esimerkiksi putoaminen)
- neste- ja kosteusvauriot
- varkaus tietyissä tilanteissa, kuten murto tai ryöstö

Lisäksi vakuutus kattaa laitteen toimintahäiriöitä valmistajan takuuajan jälkeen vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyllä tavalla.

Korvaus toteutetaan vakuutusehtojen mukaisesti ensisijaisesti korjaamalla laite tai toimittamalla tilalle teknisesti vastaava korvaava laite.

Vahingon ilmoittaminen ja asiakaspalvelu

Vahingon sattuessa asiakas tekee vahinkoilmoituksen suoraan Trygille. Ilmoitus voidaan tehdä helposti verkossa: <https://affinity.tryg.fi/>

Asiakas voi tarvittaessa olla yhteydessä myös Trygin vahinkokeskukseen:

Puhelin: 029 003 9220

Sähköposti: affinity@tryg.fi

Tryg käsittelee vahingon ja tekee korvauspäätöksen vakuutusehtojen mukaisesti.

Lisätietoa

Tarkemmat vakuutusehdot sekä korvattavuuteen liittyvät rajaukset ja rajoitukset on esitetty vakuutusehdoissa.