Näin Elisa auttaa maailmaa tulemaan paremmaksi paikaksi

Vuoden 2023 raportti lapsille, jotka ovat kiinnostuneita tieto- ja viestintätekniikasta ja ympäristöstä

Tässä dokumentissa kerrotaan tekoälyn tuottamasta Elisan vastuullisuusraportista 2023, joka perustuu raportin viralliseen versioon https://elisa.fi/yhtiotieto/sijoittajille/vuosikertomus/. Sisältö on suunnattu 10-vuotiaille koululaisille. Ennen julkaisua ihminen on tarkastanut tekstin Elisan datan ja tekoälyn eettisten periaatteiden ja tekoälyn sisäisten ohjeiden mukaisesti. Selvät tietovirheet on korjattu.

Mitä mieltä olet tekoälyn luomasta tekstin laadusta?

1. Johdanto

Hei ja tervetuloa tämän raportin pariin! Olemme Elisa, suomalainen yritys, joka tarjoaa digitaalisia palveluita ja ratkaisuja ihmisille ja yrityksille. Saatat tuntea meidät matkapuhelimistamme, Internet-yhteyksistämme, TV-ohjelmistamme tai videopeleistämme. Mutta tiesitkö, että teemme myös monia muita asioita tehdäksemme maailmasta paremman paikan? Tässä raportissa kerromme, miten käytämme teknologiaa ympäristön, yhteiskunnan ja asiakkaidemme auttamiseksi. Näytämme sinulle myös joitain hienoja innovaatioita ja projekteja, joiden parissa työskentelemme. Toivomme, että nautit tämän raportin lukemisesta ja opit jotain uutta!

2. Miten autamme ympäristöä

Yksi maailman suurimmista haasteista on ilmastonmuutos. Ilmastonmuutos tarkoittaa, että maapallo lämpenee kasvihuonekaasujen vuoksi, joita ihmiset tuottavat polttamalla fossiilisia polttoaineita, kuten hiiltä, öljyä ja kaasua. Tämä aiheuttaa monia ongelmia, kuten jään sulamista, merenpinnan nousua, äärimmäisiä sääolosuhteita ja biologisen monimuotoisuuden vähenemistä. Ilmastonmuutoksen pysäyttämiseksi meidän on vähennettävä kasvihuonekaasupäästöjämme ja käytettävä enemmän puhtaita energialähteitä, kuten tuuli-, aurinko- ja vesivoimaa.

Me Elisalla välitämme paljon ympäristöstä ja haluamme kantaa kortemme kekoon ilmastonmuutoksen torjumiseksi. Siksi olemme asettaneet erittäin kunnianhimoisen tavoitteen: tulla nettonollapäästöiseksi yritykseksi vuoteen 2040 mennessä. Tämä tarkoittaa, että vähennämme kasvihuonekaasupäästöjämme mahdollisimman paljon ja tasapainotamme jäljelle jääviä tukemalla hankkeita, jotka poistavat hiiltä ilmakehästä, kuten puiden istuttamista tai kosteikkojen ennallistamista. Haluamme myös auttaa asiakkaitamme ja toimittajiamme vähentämään päästöjään ja käyttämään palveluitamme kestävämmällä tavalla.

Miten aiomme saavuttaa tämän tavoitteen? Tässä on joitain asioita, joita teemme:

- Käytämme 100 % hiilivapaata sähköä Suomessa ja Virossa. Tämä tarkoittaa, että sähkö, jota käytämme verkkojemme, datakeskustemme ja toimistojemme voimanlähteenä, on peräisin hiilivapaasta, kuten ydinvoimasta, tuulesta, auringosta ja vesivoimasta. Tuotamme myös osan sähköstämme itse aurinkopaneeleilla ja maalämpöjärjestelmillä.
- Parannamme energiatehokkuuttamme verkoissamme ja konesaleissamme. Tämä tarkoittaa, että käytämme vähemmän energiaa tarjotaksemme samaa tai parempaa palvelua asiakkaillemme. Käytämme tekoälyä esimerkiksi mobiiliverkkomme energiankäytön optimointiin ja hallintaan. Hyödynnämme datakeskustemme hukkalämmön myös rakennusten ja veden lämmittämiseen.
- Parannamme materiaalitehokkuuttamme kiertotalouden avulla. Tämä tarkoittaa, että käytämme materiaaleja viisaammin ja vähennämme jätettä. Esimerkiksi korjaamme, kunnostamme ja käytämme uudelleen laitteita mahdollisuuksien mukaan ja kierrätämme ne vastuullisesti, kun niitä ei enää tarvita. Tarjoamme asiakkaillemme myös laitteiden korjauspalveluita ja leasing-malleja, jotta he voivat käyttää laitteita pidempään ja säästää rahaa ja resursseja.
- Teemme yhteistyötä toimittajiemme kanssa vähentääksemme toimitusketjumme päästöjä. Tämä tarkoittaa, että kannustamme ja tuemme toimittajiamme käyttämään enemmän puhdasta energiaa, parantamaan energia- ja materiaalitehokkuuttaan sekä mittaamaan ja raportoimaan päästöjään. Valitsemme myös toimittajia, jotka jakavat sitoutumisemme ympäristöön ja ihmisoikeuksiin.
- Tarjoamme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme vähentämään päästöjään ja käyttämään resursseja tehokkaammin. Tarjoamme esimerkiksi nopeat ja luotettavat internetyhteydet, joiden avulla ihmiset voivat työskennellä ja opiskella kotoa käsin, mikä vähentää matkustamista ja liikennettä. Tarjoamme myös älykkäitä ratkaisuja, jotka auttavat yrityksiä optimoimaan toimintaansa, kuten data-analytiikkaa, tekoälyä ja automaatiota.

3. Miten autamme yhteiskuntaa

Toinen haaste, jonka maailma kohtaa tänään, on sosiaalinen eriarvoisuus. Sosiaalinen eriarvoisuus tarkoittaa, että joillakin ihmisillä on vähemmän mahdollisuuksia, oikeuksia tai resursseja kuin toisilla sukupuolen, rodun, iän, vammaisuuden tai muiden tekijöiden vuoksi. Tämä voi johtaa ongelmiin, kuten köyhyyteen, syrjintään, väkivaltaan ja syrjäytymiseen. Sosiaalisen eriarvoisuuden vähentämiseksi meidän on edistettävä monimuotoisuutta, oikeudenmukaisuutta ja osallisuutta yhteiskunnassa. Tämä tarkoittaa, että meidän on kunnioitettava ja arvostettava ihmisten välisiä eroja ja varmistettava, että kaikilla on oikeudenmukaiset mahdollisuudet osallistua ja menestyä.

Me Elisalla välitämme paljon yhteiskunnasta ja haluamme omalta osaltamme vähentää sosiaalista eriarvoisuutta. Siksi meillä on missio: kestävä tulevaisuus digitalisaation avulla. Tämä tarkoittaa, että haluamme teknologian avulla luoda positiivisia vaikutuksia yhteiskunnalle ja asiakkaillemme. Haluamme varmistaa, että jokainen voi hyötyä digitalisaatiosta ja saada tarvitsemansa tiedot, palvelut ja mahdollisuudet. Haluamme myös suojella ihmisten digitaalisia oikeuksia ja varmistaa heidän yksityisyytensä ja turvallisuutensa verkossa.

Miten aiomme saavuttaa tämän tehtävän? Tässä on joitain asioita, joita teemme:

- Parannamme verkkojemme ja palveluidemme kattavuutta ja laatua Suomessa ja Virossa. Tämä tarkoittaa, että rakennamme ja ylläpidämme verkkojamme ja palveluitamme niin, että ne ovat nopeita, luotettavia ja turvallisia. Tuomme myös uusimmat teknologiat, kuten 5G:n, asiakkaidemme ja yhteiskunnan tarpeisiin. Haluamme varmistaa, että jokainen voi nauttia digitaalisista palveluista missä ja milloin tahansa.
- Edistämme digitaalista osallisuutta ja saavutettavuutta palveluissamme. Tämä tarkoittaa, että teemme palveluistamme helppokäyttöisiä ja kaikkien saatavilla kyvyistä tai vammoista riippumatta. Pyrimme esimerkiksi noudattamaan saavutettavuusohjeita ja -standardeja verkkosivustoillamme ja sovelluksissamme sekä tarjoamme puheentunnistusta ja teksti puheeksi -ratkaisuja asiakkaillemme. Tuemme myös asiakkaitamme, erityisesti ikäihmisiä, oppimaan ja käyttämään digitaalisia palveluita turvallisesti ja luottavaisesti.
- Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja noudatamme toiminnassamme yleisiä toimintaperiaatteitamme. Tämä tarkoittaa, että noudatamme lakeja ja eettisiä periaatteita kaikissa maissa, joissa toimimme, ja odotamme samaa kumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Kunnioitamme myös työntekijöidemme ja asiakkaidemme oikeuksia ja ihmisarvoa ja kohtelemme heitä oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää, häirintää tai korruptiota työssämme.
- Tuemme työntekijöidemme hyvinvointia ja kehittymistä. Tämä tarkoittaa, että tarjoamme työntekijöillemme turvallisen ja terveellisen työympäristön ja huolehdimme heidän fyysisestä ja henkisestä hyvinvoinnistaan. Tarjoamme myös oppimis- ja uramahdollisuuksia työntekijöillemme ja autamme heitä kasvattamaan taitojaan ja kykyjään. Arvostamme monimuotoisuutta ja osallisuutta työkulttuurissamme ja kannustamme työntekijöitämme jakamaan ideoitaan ja mielipiteitään.
- Osallistumme sosiaaliseen vuoropuheluun ja yhteistyöhankkeisiin. Tämä tarkoittaa, että viestimme ja teemme yhteistyötä sidosryhmiemme, kuten asiakkaiden, viranomaisten, kansalaisjärjestöjen ja muiden yritysten, kanssa vastataksemme kohtaamiimme sosiaalisiin haasteisiin ja mahdollisuuksiin. Tuemme esimerkiksi lasten ja nuorten hyvinvointia ja koulutusta, lisäämme tietoisuutta ja ehkäisemme kyberrikollisuutta ja verkkoväkivaltaa sekä edistämme yhteiskuntamme kulttuuria ja innovointia.

4. Miten autamme asiakkaitamme

Asiakkaamme ovat syy siihen, miksi olemme olemassa ja miksi teemme sitä, mitä teemme. Haluamme tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua ja kokemusta sekä auttaa heitä saavuttamaan tavoitteensa ja unelmansa. Haluamme tehdä asiakkaidemme elämästä helpompaa, onnellisempaa ja merkityksellisempää digitaalisilla palveluillamme ja ratkaisuillamme. Haluamme olla asiakkaidemme luotettu kumppani ja neuvonantaja sekä tukea heitä heidän digitaalisella matkallaan.

Miten aiomme saavuttaa tämän vision? Tässä on joitain asioita, joita teemme:

- Kuuntelemme asiakkaitamme ja ymmärrämme heidän tarpeensa ja odotuksensa. Tämä tarkoittaa, että keräämme palautetta ja ehdotuksia asiakkailtamme ja käytämme niitä palveluidemme ja tuotteidemme parantamiseen. Teemme myös kyselyitä ja tutkimuksia saadaksemme lisätietoja asiakkaistamme ja heidän mieltymyksistään. Haluamme varmistaa, että tarjoamme asiakkaillemme oikeat palvelut ja ratkaisut ja että he ovat niihin tyytyväisiä.
- Innovoimme ja kehitämme uusia palveluita ja ratkaisuja asiakkaillemme. Tämä tarkoittaa, että käytämme luovuuttamme ja asiantuntemustamme luodaksemme uusia ja parempia tapoja palvella asiakkaitamme ja ratkaista heidän ongelmiaan. Käytämme myös dataa ja teknologiaa, kuten tekoälyä ja koneoppimista, parantaaksemme palveluitamme ja ratkaisujamme ja tehdäksemme niistä yksilöllisempiä ja älykkäämpiä. Haluamme tarjota asiakkaillemme markkinoiden parhaat ja edistyksellisimmät palvelut ja ratkaisut.
- Tarjoamme asiakkaillemme laadukkaita ja luotettavia palveluita ja ratkaisuja. Tämä tarkoittaa, että varmistamme, että palvelumme ja ratkaisumme toimivat hyvin ja täyttävät asettamamme laatustandardit. Valvomme ja ylläpidämme myös palveluitamme ja ratkaisujamme sekä korjaamme mahdollisia ongelmia tai virheitä. Haluamme tarjota asiakkaillemme palveluita ja ratkaisuja, joihin he voivat luottaa ja luottaa.
- Tuemme ja opastamme asiakkaitamme palveluidemme ja ratkaisujemme käytössä. Tämä tarkoittaa, että tarjoamme asiakkaillemme helppoja ja käteviä tapoja käyttää palveluitamme ja ratkaisujamme. Tarjoamme myös apua ja neuvoja asiakkaillemme, kun he sitä tarvitsevat, ja vastaamme heidän kysymyksiinsä ja huolenaiheisiinsa. Haluamme tarjota asiakkaillemme palveluita ja ratkaisuja, joita he voivat käyttää helposti ja varmasti.
- Palkitsemme ja ilahdutamme asiakkaitamme palveluillamme ja ratkaisuillamme. Tämä tarkoittaa, että tarjoamme asiakkaillemme etuja ja alennuksia palveluidemme ja ratkaisujemme käytöstä sekä uskollisuudesta meitä kohtaan. Yllätämme ja ilahdutamme asiakkaitamme myös lisäominaisuuksilla ja sisällöillä, joista he voivat nauttia ja joita he voivat jakaa. Haluamme tarjota asiakkaillemme palveluita ja ratkaisuja, joita he voivat rakastaa ja suositella.

5. Päätelmät

Toivomme, että olet nauttinut tämän raportin lukemisesta ja oppinut jotain uutta Elisasta ja siitä, miten autamme maailmaa tulemaan paremmaksi paikaksi. Olemme erittäin ylpeitä siitä, mitä teemme, ja etsimme aina uusia tapoja kehittyä ja innovoida. Uskomme, että teknologia voi olla tehokas työkalu hyvään, ja haluamme käyttää sitä positiivisten vaikutusten luomiseen ympäristölle, yhteiskunnalle ja asiakkaillemme.

Kiitos mielenkiinnostanne ja huomiostanne!