



Servicebeskrivning och specialvillkor för tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla 1.1.2023

Servicebeskrivningen och specialvillkoren för Elisa Viihde Premium Tupla tillämpas på tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla, som alltid omfattar en digitalbox för Elisa Viihde i samband med kundens separata beställning av Elisa Viihde.

I övrigt tillämpas servicebeskrivningen och specialvillkoren för Elisa Viihde på Elisa Viihde Premium Tupla. Specifika avtalsvillkor tillämpas på avgiftsbelagt innehåll.

Servicebeskrivning av tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla

I tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla får du i samband med en separat beställning av Elisa Viihde en andra digitalbox utöver den digitalbox du använder för Elisa Viihde.

Tjänsten omfattar:

- Digitalbox för att titta på TV-program och använda tjänsterna med samma koder som gäller för Elisa Viihde
- Du kan använda den webbaserade inspelningen som ingår i Elisa Viihde. Dessutom får du tillgång till 5000 GB för lagring av TV-program, dvs. cirka 2500 timmar för webbaserad inspelning, där du kan lagra program som visas i flera TV-kanaler och titta på dem i Finland.*
- Ett varierande urval av extrakanaler**
- TV-, webb- och mobilgränssnitt för användning av tjänsten
- Videouthyrningsbutik, där filmerna kan ses till samma priser via båda digitalboxarna***
- Möjlighet att titta på betal-TV-kanaler, om kunden har beställt dem separat för att visas även via Elisa Viihde Premium Tupla***
- Möjlighet att titta på programbibliotek som ingår i Elisa Viihde via båda digitalboxarna***

I övrigt tillämpas servicebeskrivningen för tjänsten Elisa Viihde på tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla.

* *Kanalerna på vilka inspelning kan ske och lagringstiden för inspelningarna omfattas av upphovsrättsbegränsningar.*

** *Antalet kanaler och vilka kanaler som visas kan variera.*

*** *Tjänster mot tilläggsavgift, tillgången till tjänsterna varierar beroende på användargränssnitt.*

Specialvillkor för tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla

1. Allmänt

Tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla (nedan Tjänsten) gäller enbart för icke-kommersiellt bruk och i samband med Elisa Viihde som kunden har beställt separat. Icke-kommersiellt bruk innebär att Tjänsten används för personligt bruk och av personer som bor i samma hushåll.

Förutom dessa villkor tillämpas specialvillkoren för tjänsten Elisa Viihde inklusive Elisass allmänna avtalsvillkor för slutkonsumenter. Om innehållet i avtalshandlingarna strider mot varandra, är prioritetsordningen följande:

- avtal och eventuella kampanjvillkor
- tjänstespecifika specialvillkor
- prislista
- Elisass allmänna avtalsvillkor för privatkunder

2. Avtalets tillkomst

Beställning av tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla förutsätter att kunden har ett giltigt abonnemang för tjänsten Elisa Viihde.

3. Avtalets giltighet och upphörande

Om inget annat har överenskommits, är avtalstiden 24 månader från och med ingången av avtalet. Avtalet är tidsbegränsat och kan inte sägas upp. Kunden kan säga upp avtalet så att det upphör i slutet av den tidsbegränsade avtalsperioden genom att meddela Elisa detta senast 30 dagar innan den tidsbegränsade avtalsperioden upphör. Om så inte sker fortsätter avtalet att gälla tills vidare med 14 dagars uppsägningstid, enligt avgifterna i Elisass gällande prislista.

Elisa har rätt att skriftligen säga upp ett avtal som gäller tills vidare med en (1) månads uppsägningstid.

Om kunden säger upp tjänsten Elisa Viihde, ändras kundens beställning på tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla vid upphörandet av tjänsten Elisa Viihde till abonnemang på tjänsten Elisa Viihde. Då fortsätter avtalet mellan kunden och Elisa om tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla, och på det tillämpas endast servicebeskrivningen och specialvillkoren för Elisa Viihde. I så fall erbjuds Elisa Viihde enligt avgifter i Elisass gällande prislista.

4. Enheter som levereras i anslutning till Tjänsten och förutsättningar för att använda Tjänsten

I anslutning till Tjänsten levereras en terminal (digitalbox), som behövs för att använda Tjänstens funktioner. Vid avtalets utgång ska kunden returnera terminalen som levereras i anslutning till Tjänsten till Elisa i samma skick som när den överläts till kunden, med beaktande av normalt slitage. Uppsägning av tjänsten och upphörande av dess fakturering förutsätter, förutom att villkoren i punkt 3 uppfylls, att terminalen returnerats i enlighet med Elisass instruktioner.

5. Innehåll i tjänsten

Tjänstens innehåll definieras i servicebeskrivningen.

6. Avgifter för Tjänsten och beställning av tilläggstjänster

Tjänstens pris fastställs när avtalet ingås enligt gällande prislista. Utöver Tjänsten kan kunden också beställa tjänster mot tilläggsavgift. Bara kunden kan beställa tilläggstjänster i anslutning till Tjänsten. Kunden ansvarar för beställningar av tilläggstjänster via användargränssnittet och för avgifterna för dem. För tjänster mot tilläggsavgift debiteras en avgift i samband med månadsfakturan eller på något annat sätt i samband med beställningen. Faktureringsperioden är en (1) månad.

Kunden accepterar att leverans av innehåll mot en extra avgift kan startas omedelbart efter beställningen och att han inte har 14-dagars ångerrätt för ytterligare tjänster.

7. Övriga villkor

I övrigt tillämpas specialvillkoren för tjänsten Elisa Viihde Premium på tjänsten Elisa Viihde Premium Tupla.