

## IP Transit -palvelun DDoS Defence -lisäpalvelu

Elisa IP Transit -palvelun lisäpalvelu DDoS Defence pyrkii havaitsemaan IP Transit -liittymään kohdistuvia liikennemäärällisiä palvelunestohyökkäyksiä. Havainnon jälkeen palvelu pyrkii suojaamaan liittymää erottelemalla hyökkäysliikenteen normaalista liittymään kohdistuvasta liikenteestä. Hyökkäysliikennettä ei välitetä liittymään, vaan se hylätään.

### Palvelun sisältö

Palvelun havaintokyvykyys perustuu Elisan runkoverkon liikennetilastosta tehtyihin havaintoihin epänormaalista liikennemäärästä suhteessa aikaan.

Sovittujen raja-arvojen ylittyessä tulkitaan kohdeosoitteeseen kohdistuvan liikennemäärällinen palvelunestohyökkäys, josta järjestelmä luo hälytyksen. Hälytyksen syntyminen liipaisee automaattisen kohdeosoitteeseen kohdistuvan liikenteen uudelleenreitityksen suodatinjärjestelmälle. Suodatinjärjestelmä pyrkii erottelemaan hyökkäysliikenteen normaalista liikenteestä. Hyökkäysliikenteeksi tulkittu liikenne hylätään. Normaaliliikenne välitetään IP Transit -asiakkaalle.

### Tekniset määrykset, asetukset

#### Asiakkaan IP-osoitevaruudet

Palvelun käyttöönottoa varten Elisa tarvitsee tiedon suojattavista IP-osoitevaruuksista. Kyseiset osoitteet tulee reitittyä myös IP Transit -liittymän kautta.

#### Suodatetun liikenteen välittäminen asiakkaalle

Suodatettua liikennettä pitää toimittaa käyttäen joko GRE-tunnelointia tai erillistä loogista kanavaa (VLAN/E-line). Käytettävä menetelmä sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa.

### Lisäpalvelut

- Säännöllinen raportti asiakkaalle sähköpostitse
- Hälytystiedon välittäminen asiakkaalle (SNMP trap/syslog)

### Raportti

Elisa toimittaa raportin sovitusti (vuorokausittain, viikottain) asiakkaalle sähköpostin välityksellä asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Raportilta ilmenee:

- Havaittu liikennemäärä
- Hälytykset
- 100 viimeisintä suodatustapahtumaa

### Hälytystieto

Elisan järjestelmä voi asiakkaan halutessa lähettää hälytyksen alkaessa sekä päättyessä SNMP trap tai Syslog—sanoman. Asiakas voi edelleenvälittää tämän tiedon omaan verkonvalvontajärjestelmään.

### Palvelun vaatimukset ja rajoitukset

Palvelu havaitsee ainoastaan liikennemäärälliset palvelunestohyökkäykset, jotka tulevan Elisan tarjoaman IP transit -liittymän kautta.

### Tilaaminen ja toimitusaika

#### Toimitussopimus

Asiakas ja Elisa sopivat uuden palvelun aloittamisesta tai muusta merkittävästä käyttöönotosta toimitussopimuksella. Toimitussopimuksessa määritellään tapauskohtaisesti palvelun toimittamisen vaatimat tiedot.

#### Muut tilaukset

Asiakas tilaa muutos-, yksittäis- ja lisätoimitukset erillisillä tilauksilla.

### Palvelun toimitus ja tuotantoon vienti

Palvelun toimitus alkaa asiakkaan ja Elisan asiantuntijoiden kokouksella, jossa määritellään raja-arvot sekä muut tekniset parametrit. Elisa pyrkii määrittelemään palvelun valmiiksi käyttöönottoa varten 5 työpäivän kuluessa kokouksesta.

Käyttöönoton jälkeen asiakkaan halutessa voidaan testata palvelun toimivuutta luomalla käsin liikenteen uudelleenreititys suodatuslaitteistolle. Testaus tehdään työaikana erikseen sovittavana ajankohtana.

## Elisan huolto- ja ylläpitovastuun lähtökohdat

Elisan huolto- ja ylläpitovastuu perustuu vaihtoehtoisesti johonkin seuraavista: perusvastuuseen televerkkoja hallinnoivana teleoperaattorina, vastuuseen palvelujen toimittajana tai vastuuseen muun jatkuvan huolto- tai ylläpitosopimuksen perusteella (esim. palveluihin sisältyväntymättömien laitteiden ylläpito).

Elisan huolto on sekä ennakoivaa että korjaavaa huoltoa. Elisalla ei ole velvollisuutta veloituksetta korjata sellaisia häiriöitä, vikoja tai virheitä, jotka johtuvat Elisasta riippumattomasta syystä. Elisa vastaa hallitsemistaan palveluista, verkoista ja niiden tietoturvasta.

Elisa ei vastaa tietoliikenneverkoista tai kolmannelta osapuolelta asiakkaalle tai asiakkaan hallussa oleviin laitteisiin kohdistuneista yhteydenotoista, yhteydenottojen yrityksistä tai muusta vastaavasta. Lisäturva- ja suojausjärjestelmistä, esim. estoista ja palomureista, on sovittava erikseen.

## Vikailmoitukset

Vikailmoitukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta tai puhelimitse Service Desk (24h) numeroon 010 804 400.

## Sopimusehdot

Palveluun sovelletaan Elisan Operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja.