



ELISA CARRIER SERVICES ONLINE (ECSO)

Käyttöohje

Johdanto

[Elisa Carrier Services Online](#) (ECSO) on tilausjärjestelmä, jonka avulla Elisa Oyj:n yhteistyökumppanit voivat vuokrata Elisa Oyj:n tuotteita ja palveluita omien asiakkaiden tarpeisiin. Vuokraus tapahtuu tekemällä tapahtumia (tarjouspyyntö, tilaus, muutospyyntö, siirtopyyntö, purkupyntö, vaihtotilauksely, vaihtotilaus, vikailmoitus) sovelluksen kautta.

Tilaus- ja toimitusjärjestelmä on www-sovellus, jota käytetään web-selaimen kautta, erillistä asennusta ei tarvita. Suositeltava toimintaympäristö on Mozilla Firefox tai Google Chrome. Ohjelma voi hyvin toimia muissakin ympäristöissä, mutta edellä mainittuja selaimia suositellaan käytettävän.

Elisa Carrier Services Online (myöhemmin ECSO) tilausjärjestelmään kirjaututaan osoitteessa <https://ecso.it.elisa.fi/> Tunnusten tilaamisesta erillinen ohje 1.1 Tunnusten tilaaminen yritykselle.

Tilausjärjestelmän kautta tilattavien tuotteiden ja palveluiden palvelukuvaukset ja hinnastot osoitteessa <https://elisa.fi/operattoreille/>

Järjestelmään ja järjestelmän tuotteisiin ja palveluihin liittyvissä asioissa yhteydenotot Elisa Carrier Services asiakaspalveluun:

Elisa Carrier Services

cscs(at)elisa.fi
<https://elisa.fi/operattoreille/yhteystiedot/>

Viankorjaus

24h viankorjaukset ensisijaisesti [Carrier Services Online](#) tilausjärjestelmän kautta (ECSO), avaamalla vikatietin (ohje kohdassa 3 Vikailmoitus). Mikäli et voi käyttää ECSOa, voit ottaa yhteyttä:

Service Desk

Puh. 010 804 400
servicedesk(at)elisa.fi
Kiireelliset tapaukset hoituvat nopeammin soittamalla.

Sisällysluettelo

| | |
|--|----|
| 1 Yleistä järjestelmästä | 5 |
| 1.1 Tunnusten tilaaminen yritykselle | 5 |
| 1.2 Sisäänkirjautuminen | 6 |
| 1.3 Omat tiedot | 7 |
| 1.4 Ryhmälaskutunniste | 7 |
| 1.5 Yrityksen pääkäyttäjän toiminnot | 8 |
| 1.5.1 Yrityksen tiedot | 8 |
| 1.5.2 Käyttäjien hallinta | 9 |
| 1.5.3 Ryhmien hallinta | 10 |
| 1.5.4 Muutoshallinnan tiedotusosoitteet | 11 |
| 1.6 Vapaa haku | 11 |
| 1.6.1 Tapahtumahaku | 11 |
| 1.6.2 Raporttihaku | 13 |
| 1.6.3 Muutospyyntö ja Purkupyntö Vapaa haun kautta | 14 |
| 1.7 Liitetiedosto | 15 |
| 2 Tuoteryhmäkohtaiset toiminnot | 19 |
| 2.1 Kapasiteettituotteet | 19 |
| 2.1.1 Tarjouspyyntö ja Tilaus | 19 |
| 2.1.2 Kapasiteetti tuotteiden tarjouspyyntö liityntäyhteyden varmistuspalvelulla | 25 |
| 2.2 Wholesale Internet | 27 |
| 2.2.1 Tilaus | 27 |
| 2.2.2 Tarjouspyyntö /Tilaus tarjouspyynnöstä | 32 |
| 2.2.3 Wholesale Internet DIA tarjouspyyntö liityntäyhteyden varmistuspalvelulla | 34 |
| 2.3 Operaattorilaajakaista | 36 |
| 2.3.1 Tarjouspyyntö /Tilaus tarjouspyynnöstä | 36 |
| 2.3.2 Tilaus | 39 |
| 2.3.3 Muutospyyntö | 42 |
| 2.3.4 Siirtopyyntö | 45 |
| 2.4 Tilaajayhteyspalvelut | 48 |
| 2.4.1 Kuparinen tilaajayhteys Tarjouspyyntö / Tilaus tarjouspyynnöstä | 49 |
| 2.4.2 Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin, 4-johdin tai yläkaista / Uusi tilaus | 51 |
| 2.4.3 Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin, 4-johdin / Muutospyyntö | 54 |
| 2.4.4 Kuparinen tilaajayhteys / Siirtopyyntö | 56 |
| 2.4.5 Vaihtotilaus | 59 |
| 2.4.6 Kuitutilaajayhteys / Tarjouspyyntö, Tilaus tarjouspyynnöstä | 61 |
| 2.4.7 Kuitutilaajayhteys / Uusi tilaus | 63 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.5 | Operaattorinielu | 66 |
| 2.5.1 | Operaattorinielu / Tarjouspyyntö | 66 |
| 2.5.2 | Operaattorinielu / Tilaus | 68 |
| 2.5.3 | Operaattorinielu / Purkupyntö | 71 |
| 2.6 | Teletilapalvelut | 73 |
| 2.6.1 | Teletilapalvelut Tarjouspyyntö ja Tilaus | 73 |
| 2.6.2 | Teletilapalvelut Loppudokumentaation tekeminen | 74 |
| 2.6.3 | Teletilapalvelut Purkupyntö..... | 75 |
| 2.7 | Vaihtotilauksely | 76 |
| 2.8 | Palveluoperaattorivaihto | 77 |
| 3 | Vikailmoitus | 78 |
| 4 | Muuta olemassa olevaa yhteyttä | 82 |
| 4.1 | Purkupyntö..... | 84 |

1 Yleistä järjestelmästä

1.1 Tunnusten tilaaminen yritykselle

Elisa Carrier Services Online (ECOSO) tilaus- ja toimitusjärjestelmä on www-sovellus, jota käytetään web-selaimen kautta. Tunnusten tilaaminen järjestelmään osoitteesta <https://elisa.fi/operattoreille/>. Tilauslomake löytyy sivun oikeassa yläkulmassa olevan Kirjaudu toiminnon alta.



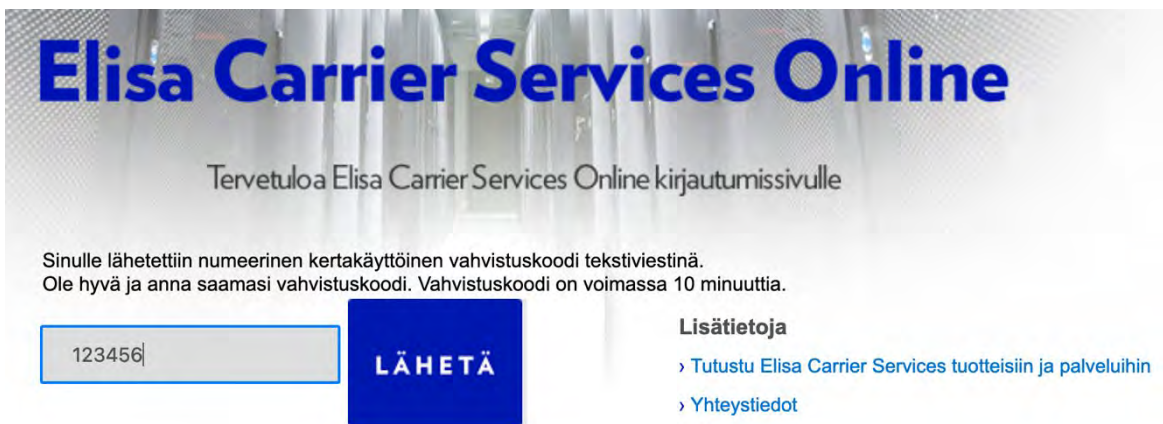
Käyttäjätunnukset toimitetaan lomakkeella nimetyn pääkäyttäjän sähköpostiin.

1.2 Sisäänkirjautuminen

Sovellukseen kirjaudutaan osoitteessa <https://ecso.it.elisa.fi/>



Kirjautuminen tapahtuu kaksivaiheisesti: Avaa portaalin etusivu ja syötä käyttäjätunnus ja salasana. Portaali kysyy seuraavaksi kertakäyttöistä numeerista vahvistuskoodia. Saat vahvistuskoodin tunnistautumisen yhteydessä joko tekstiviestillä tai sähköpostilla. Vahvistuskoodin antamisen jälkeen tunnistautuminen on valmis.



Ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä, uuden käyttäjän tulee päivittää salasana. Salasana päivitetään sovelluksen yläpalkissa olevasta **Omat tiedot** -valikosta.



Salasana on vähintään 12 merkkiä pitkä ja sisältää kirjaimien (isoja ja pieniä) lisäksi myös numeroita. Salasanaan ja käyttäjätunnukseen ei pidä laittaa skandinaavisia merkkejä (å, ä, ö).

1.3 Omat tiedot

Käyttäjä huolehtii, että ECSO tilaus- ja toimitusjärjestelmässä olevat omat käyttäjätiedot ovat ajan tasalla (perustiedot ja yhteystiedot). Tiedot voi tarkistaa ja päivittää Omat Tiedot-valikon kautta.

Asetukset toiminnolla käyttäjä voi muuttaa oletusasetuksiaan seuraavasti:

| | |
|-------------------------------|---|
| Tapahtumalistan koko | Tapahtumalistan rivimäärän valinta |
| Kieli | Kielivalinta (suomi, englanti) |
| Oletustuote | Tuote, joka oletuksena avautuu tilauslomakkeella |
| Lähetä tapahtumaviesti | Rastittamalla lähetä tapahtumaviestit ja täyttämällä sähköpostiosoitteen, tilaaja saa tapahtumien muutoksista viestin omaan sähköpostiinsa. |
| Haluan tiedotteet | Käyttäjä saa yleiset tiedotteet omaan sähköpostiinsa. |

1.4 Ryhmälaskutunniste

Ryhmälaskutunniste on pakollinen tieto tilauksella. Mikäli ryhmälaskutunniste puuttuu kohdasta Omat tunnisteet, siirrä nuolinäppäimen avulla kohdasta Yrityksen tunnisteet Ryhmälaskutunniste Omat tunnisteet/ Alias nimi valikkoon. Mikäli haluat nimetä ryhmälaskun, kirjoita nimi Alias nimi kenttään ja paina Aseta alias valitulle. Paina tekemiesi muutosten jälkeen Päivitä nappia.

Ryhmälaskutunnisteet

| | | | |
|--|---|-------------------------------|--|
| Yrityksen tunnisteet | Omat tunnisteet / Alias nimi | Alias nimi: | <input type="text" value="Testialias"/> |
| <input type="text" value="RY2060246/1"/> | <input type="text" value="RY1749592 / Testialias"/> | <input type="text" value=""/> | <input type="button" value="Aseta alias valitulle"/> |
| | <input type="button" value="→"/> | | |
| | <input type="button" value="←"/> | | |

Oletustunniste *

1.5 Yrityksen pääkäyttäjän toiminnot

Yrityksen pääkäyttäjän hallitsemat ylläpitotoiminnot löytyvät yläpalkista:

Yrityksen tiedot
Käyttäjien hallinta
Ryhmien hallinta
Muutoshallinnan tiedotusosoitteet

1.5.1 Yrityksen tiedot

Yrityksen pääkäyttäjä ylläpitää/ päivittää yrityksen tietoja Yrityksen tiedot -sivun kautta. Kun tiedot on syötetty, muutokset hyväksytään painamalla **Päivitä** -nappia.

Yhteystiedot

Yhteystiedot kentässä kerrotaan yrityksen puhelinnumero, sähköposti ja osoitetiedot. Sähköpostikenttään lisätään osoitteet, joihin Elisa lähettää tiedotteita esimerkiksi hinnastoja ja palvelukuvausten muutoksista.

Yrityksen tiedot

| Perustiedot | |
|------------------|--|
| Yritys | Yritys Oy |
| Yhteystiedot | |
| Puhelin | <input type="text" value="01026000"/> |
| Kännykkä | <input type="text"/> |
| Fax | <input type="text"/> |
| Sähköposti | <input type="text" value="yritys@yritys.fi"/> <input type="text"/> * |
| Kotisivu | <input type="text"/> |
| Katuosoite | <input type="text" value="Ratavartijankatu 5 A"/> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-size: small;">Osoitteet, joihin Elisa lähettää tiedotteita mahdollisista operaattorituotteiden yleisten sopimusehtojen, hinnastojen ja palvelukuvausten muutoksista. Erotta sähköpostiosoitteet toisistaan pilkulla.</div> |
| Postinumero | <input type="text" value="00520"/> |
| Postitoimipaikka | <input type="text" value="Helsinki"/> |

Laskutustiedot

Laskutustiedot kentässä pakollisina kenttänä on tähdellä *- merkityt osoitetiedot.

| Laskutustiedot | |
|------------------|------------------------|
| Puhelin | <input type="text"/> |
| Kännykkä | <input type="text"/> |
| Fax | <input type="text"/> |
| Sähköposti | <input type="text"/> |
| Kotisivu | <input type="text"/> |
| Katuosoite | <input type="text"/> * |
| Postinumero | <input type="text"/> * |
| Postitoimipaikka | <input type="text"/> * |

Arkistointitiheyttä määrittämällä yrityksen pääkäyttäjä voi päättää, koska valmis tapahtuma arkistoidaan automaattisesti.

Asetukset

Arkistointitiheys

1.5.2 Käyttäjien hallinta

Yrityksen pääkäyttäjä voi lisätä uusia, muokata olemassa olevia ja tarvittaessa lukita käyttäjiä **Käyttäjien hallinta** - sivun avulla. Sivulla on listattu yrityksen käyttäjät.

Pääkäyttäjä voi lisätä uuden käyttäjän painamalla sivun alareunassa olevaa **Lisää** -nappia. Lomakkeesta täytetään vähintään tähdellä * merkityt kentät ja painetaan tallenna nappia.

Käyttäjätietojen muokkaus

Käyttäjän tietoja voidaan muokata valitsemalla haluttu henkilö käyttäjälistasta, jolloin sivulla näytetään käyttäjän tiedot. Kun muutettavat kentät on päivitetty, muutokset voidaan vahvistaa painamalla **Päivitä** -nappia. Mikäli käyttöliittymään halutaan saada entiset arvot, voidaan arvot palauttaa **Tyhjennä** -nappia painamalla.

Käyttäjän lukitseminen

Mikäli jonkun käyttäjän pääsy järjestelmään halutaan tilapäisesti estää, voidaan käyttäjätunnus lukita. Pääkäyttäjä voi lukita tunnuksen **Käyttäjän tiedot** -sivulla. Mikäli käyttäjätunnus halutaan lukita, ylläpitäjä rastittaa **Lukittu** -kentän ja vahvistaa muutoksen **Päivitä** -napilla.

Asetukset

Tapahtumalistan koko *

Kieli

Oletus ryhmälaskutunniste

Käyttäjän rooli

Lukittu

Haluan tiedotteet

Käyttäjän lukituksen vapauttaminen

Kun lukitun käyttäjän pääsy järjestelmään halutaan sallia, poistetaan Lukittu kentän valinta ja vahvistetaan muutos **Päivitä** -napilla.

Käyttäjän poisto ECSOsta

Käyttäjän poisto vaatii käyttäjän tapahtumien siirtämisen Alias käyttäjän alle. Yrityksen pääkäyttäjä voi luoda Alias -käyttäjää ja siirtää käyttäjän tapahtumat kyseisen Aliaksen alle. Käyttäjä tulee lukita, jotta tapahtumat voidaan siirtää.

Käyttäjien hallinta

| Henkilö | Käyttäjätunnus | Rooli | Kännykkä | Puhelin | Fax | Sähköposti | Toiminnot | Tila |
|------------------|----------------|---------|----------|---------|-----|------------------|-----------------------------------|------|
| Käyttäjä Tiedote | Tiedote | lukittu | | 0 | | yritys@yritys.fi | Siirrä tapahtumat Poista käyttäjä | |

1.5.3 Ryhmien hallinta

Yrityksen pääkäyttäjä ylläpitää yrityksensä käyttäjäryhmiä **Ryhmien hallinta** -sivun avulla. Uuden ryhmän voi luoda lisäämällä nimen ja kuvauksen ja painamalla **Lisää** -painiketta.

Uusi ryhmä

Nimi *

Kuvaus

Ryhmää voi muokata valitsemalla ryhmän listasta ja painamalla **Muokkaa**. Näin ryhmän tiedot tulevat sivulle esiin. Yrityksen henkilöitä voi siirtää ryhmään ja ryhmästä pois nuolikuvakkeiden avulla. **Tallenna**-painike tallentaa muutokset.

Ryhmien hallinta

Uusi ryhmä

Nimi *

Kuvaus

Ryhmän valinta

Ryhmä

Ryhmän muokkaus **Uusi ryhmä**

Kuvaus

Yrityksen henkilöt

Ryhmän henkilöt

1.5.4 Muutoshallinnan tiedotusosoitteet

Muutoshallinnan tiedotusosoitteet –näkyssä pääkäyttäjä voi asettaa yritykselle sähköpostiosoitteet, joihin Elisan muutostenhallinta tiedottaa esimerkiksi mahdollisista huoltokatkoista.

Sähköpostiosoitteet, joihin Elisan muutoshallinta tiedottaa mahdollisista huoltakatkoista ja muista mahdollisista yhteyksien toimintaan vaikuttavista muutoksista.

| | |
|------------|----------------------|
| Sähköposti | <input type="text"/> |
| Sähköposti | <input type="text"/> |
| Sähköposti | <input type="text"/> |
| Sähköposti | <input type="text"/> |
| Sähköposti | <input type="text"/> |

© Elisa Oyj 2021 

1.6 Vapaa haku

1.6.1 Tapahtumahaku

Hae tarkkaa tulosta tunnistetiedon tai osoitteen perusteella tapahtumista, jotka on tehty ECSO tilausjärjestelmän kautta.

| | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
|  | Käyttöohje (pdf) | Omat tiedot | Kirjaudu ulos |
| Elisa Carrier Services Online | Tapahtumat Vapaa haku | Kapasiteettituotteet Wholesale Internet Operaattorilaajakaista Tilaajayhteydspanelut Operaattorinielu | Teletilapalvelut tarjouspyyntö Teletilapalvelut tilaus Vaihtotilauksely Palveluoperaattorivaihto Vikailmoitus Muuta olemassa olevaa yhteyttä |
| | | Näkymien hallinta Yrityksen tiedot Käyttäjien hallinta Ryhmien hallinta Muutoshallinnan tiedotusosoitteet | Ajankohtaista... Tuotteet ja palvelut... Ota yhteyttä... |

Vapaa haku

Hae tarkkaa tulosta tunnistetiedon tai osoitteen perusteella

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|
| Valitse hakuehto | <input checked="" type="checkbox"/> FIS tunniste | Hakuehdon arvo | <input type="text"/> | <input type="button" value="Hae"/> |
| Vaihtoehtoisesti voit hakea s... | <input type="checkbox"/> Yhteystunnus | Hakuehdon perusteella | <input type="text"/> | |
| Tapahtuman luontiaika | <input type="checkbox"/> Case ID | <input type="text"/> | <input type="button" value="pp.kk.vvvv"/> | |
| Tapahtuman asennusaika | <input type="checkbox"/> ECSOID | <input type="text"/> | <input type="button" value="pp.kk.vvvv"/> | |
| Omistaja | <input type="checkbox"/> Katuosoite | <input type="text"/> | <input type="button" value="pp.kk.vvvv"/> | |
| | <input type="checkbox"/> Laajennettu osoitehaku | <input type="text"/> | | |
| | <input type="checkbox"/> Muun tilauksen yhteystunnus | <input type="text"/> | | |
| | <input type="checkbox"/> Teletila-/mobiilimastotunnus | <input type="text"/> | | |
| Tilauslajit | <input type="checkbox"/> Saatavuuskysely | <input type="checkbox"/> Vikailmoitus | Tila | <input type="checkbox"/> Odottaa |
| | <input type="checkbox"/> Tarjouspyyntö | <input type="checkbox"/> Projektitö | | <input type="checkbox"/> Käsitellyssä/Siirretty asentajalle |
| | <input type="checkbox"/> Tilaus | <input type="checkbox"/> Vaihtotilauksely | | <input type="checkbox"/> Hyväksytty |
| | <input type="checkbox"/> Muutospyyntö | <input type="checkbox"/> Vaihtotilaus | | <input type="checkbox"/> Hylätty |
| | <input type="checkbox"/> Purkupyyntö | <input type="checkbox"/> Palveluoperaattorivaihto | | <input type="checkbox"/> Valmis/käsitelty |

FIS tunniste

Tunniste on muotoa tapahtumilla N1234567 tai vikailmoituksella 12345678 (kahdeksan numeroa).

Yhteystunnus

Tunnus on muotoa YH1234567/1 tai LL1234567/1. Esim. laskulta löytyy tunniste missä on ylimääräisiä nollia LL0001234567/0001, muuta tunniste muotoon LL1234567/1 kirjoittaessasi sen hakukenttään.

Tunnuksen pitää sisältää alkukirjaimet ja vähintään yhden numero tai pelkkiä numeroita, joiden jälkeen voit käyttää halutessasi asteriksi (* tai %) merkkiä tunnuksen lopussa.

CaseID

Tilaajan määrittämä tunniste tapahtumalle ja sen muoto on vapaa.

ECROID

Tämä tunniste on muotoa 12345 ja se kokoaa kaikki saman yhteyden tapahtumat eli se on sama yhden yhteyden tarjouspyynnöllä, tilauksella, muutospyynnöllä, vikailmoituksella ja purkupyynnöllä, mikäli ne on tehty ketjussa käyttämällä lomakkeen yläosan toimintoja.

Katuosoite

Tällä hakuehdolla voit hakea kaikki tiettyyn osoitteeseen tilatut tapahtumat. Lisää halutessasi asteriksi merkki (* tai %) tunnuksen loppuun.

Laajennettu osoitehaku

Voit tarkentaa osoitehakua postinumeron ja postitoimipaikan avulla.

Muun tilauksen yhteystunnus

Mikäli tiedossasi on muun tyyppinen yhteystunnus kuin edellä mainitut, voit yrittää hakuja tämän valinnan kautta.

Teletila-/mobiilimastotunnus

Tällä hakuehdolla voit hakea Teletilatuotteiden tunnisteilla.

1.6.2 Raporttihaku

Vaihtoehtoisesti voit hakea suuremman joukon tuloksia tapahtumatietojen perusteella.

Voit tehdä rajauksia hakuun: Tapahtuman luontiajan, Omistajan, Tilauslajin, Tuotteiden ja Tapahtuman tilan mukaan. Halutessasi voit valita itse tapahtumalistan kentät sivun alaosan toiminteen avulla. Aja raporttipainamalla Hae -nappia, raportti tulostuu näkyviin selaimen, halutessasi voit avata raportin excel -muodossa.

Vapaa haku

Hae tarkkaa tulosta tunnistetiedon tai osoitteen perusteella

Valitse hakuehto Hakuehdon arvo

Vaihtoehtoisesti voit hakea suuremman joukon tuloksia tapahtumatietojen perusteella

Tapahtuman luontiaika - (pp.kk.vvvv)

Tapahtuman asennusaika - (pp.kk.vvvv)

Omistaja

Tilauslajit

- Saatavuuskysely
- Tarjouspyyntö
- Tilaus
- Muutospyyntö
- Purkupyyntö

Vikailmoitus

- Projektiyö
- Vaihtotilauskysely
- Vaihtotilaus
- Palveluoperaattorivaihto

Tila

- Odottaa
- Käsitelystä/Siirretty asentajalle
- Hyväksytty
- Hylätty
- Valmis/käsitelty

Tuotteet

- Ethernet Etäliittymä
- Kuituyhteydet
- Teletila/Mobiilimasto
- Tukiasema Real Time
- Teletila/Laitapaikka

- Kuitulaajayhteys
- Ethernet 2.0
- Operaattorilaajakaista
- WDM
- Kaapelin sijoitusoikeus

Kohdistusta haku




- Aktiivisiin
- Arkistoituihin
- Molempiin

- Vapaisiin
- Käsiteltyihin
- Molempiin

[Näytä lisää](#)

Kentät

Tapahtumalistan kentät

| | | | | | | | | |
|---|----------|------------|--------|-----------------------|------------------------|----------|------------|------------------|
|  | N3453259 | 03.06.2013 | Tilaus | Teletila/Mobiilimasto | Ratavartijankatu 5 | Helsinki | 03.06.2013 | Valmis/käsitelty |
|  | N2860778 | 19.04.2011 | Tilaus | Kiinteä yhteys | Ratavartijankatu 3 | Helsinki | 04.05.2011 | Valmis/käsitelty |
|  | N4765048 | 27.08.2020 | Tilaus | Ethernet Etäliittymä | Ratavartijankatu 5 ... | HELSINKI | 27.08.2020 | Valmis/käsitelty |

◀ Tapahtumat 1-58 / 58 ▶

1.6.3 Muutospyyntö ja Purkupyynnö Vapaa haun kautta

Hae alkuperäinen tilauslomake sivun yläosan haun kautta haluamallasi hakuehdolla. Esim. haku FIS tunniste N4415986

Vapaa haku


Hae tarkkaa tulosta tunnistetiedon tai osoitteen perusteella

Valitse hakuehto FIS tunniste Hakuehdon arvo N4415986 Hae

Palauttaa tuloksen:

Tapahtumat

Hakuehdot: FIS-tunniste: N4415986 [Takaisin hakusivulle](#)

| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilauslaji | Tuote | Asennusosoite | Postitoimipaikka | Vastattu | Tila |
|--|----------|------------|------------|----------------------|---------------|------------------|------------|------------------|
|  N4415986 | | 12.01.2021 | Tilaus | Ethernet Etäliittymä | Kauppakatu 15 | JOENSUU | 12.01.2021 | Valmis/käsitelty |

◀ Tapahtumat 1-1 / 1 ▶ [Lista Exceliin](#)

Avaa lomake painamalla tunnistetta:

Tilaus

Ethernet Etäliittymä

Toiminnot

[Muutosilmoitus](#) [Tilauksen purku](#) [Vikailmoitus](#) [Arkistoi](#) [Merkitse käsitellyksi](#) [Liitetiedostot](#)

Tila

| | |
|---------------------|------------------|
| Tunniste | N4415986 |
| ECSOID | 12173 |
| Asiakas | |
| Omistaja | |
| Tapahtuman tila | Valmis/käsitelty |
| Tapahtuma aloitettu | 12.01.2021 12:02 |

Muutos- tai purkulomake avautuu sivun yläosan linkkien kautta. Täytä lomake ja paina **Lähetä** -nappia. Muutosmahdollisuudet ovat tuotekohtaisia.

1.7 Liitetiedosto

Liitetiedosto-ominaisuus on käytössä seuraavilla tuoteryhmillä ja tapahtumatyypeillä:

Tilaajayhteyspalvelut
Operaattorilaajakaista

- tarjouspyynnöt

Kapasiteettituotteet
Teletilat tuotteet
Kaaelinsijoitusoikeus

- kaikki tapahtumat

Vikailmoitukset: kaikki tuotteet.

Tarjouspyynnöllä Liitetiedosto nappi löytyy **Muut tiedot** -osiosta.

Tarjouspyyntö

Valitse tuote

Kuitutilaajayhteys

Yhteystuote
Paneelin / Kohteen liitäntäpiste
Olemassaoleva Case ID?

Asennusosoite

Yhteyshenkilön nimi
Asiakasyrityksen nimi
Yhteyshenkilön puhelinnumero
Katuosoite
Postinumero
Postitoimipaikka

Keskuksen osoite

Nimi
Katuosoite
Postinumero
Postitoimipaikka

Muut tiedot

Lisätiedot

Lisää liitetiedosto

Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit
Sähköpostiosoite

Tilauksella Liitetiedosto nappi löytyy sivulta 4. Muut tiedot

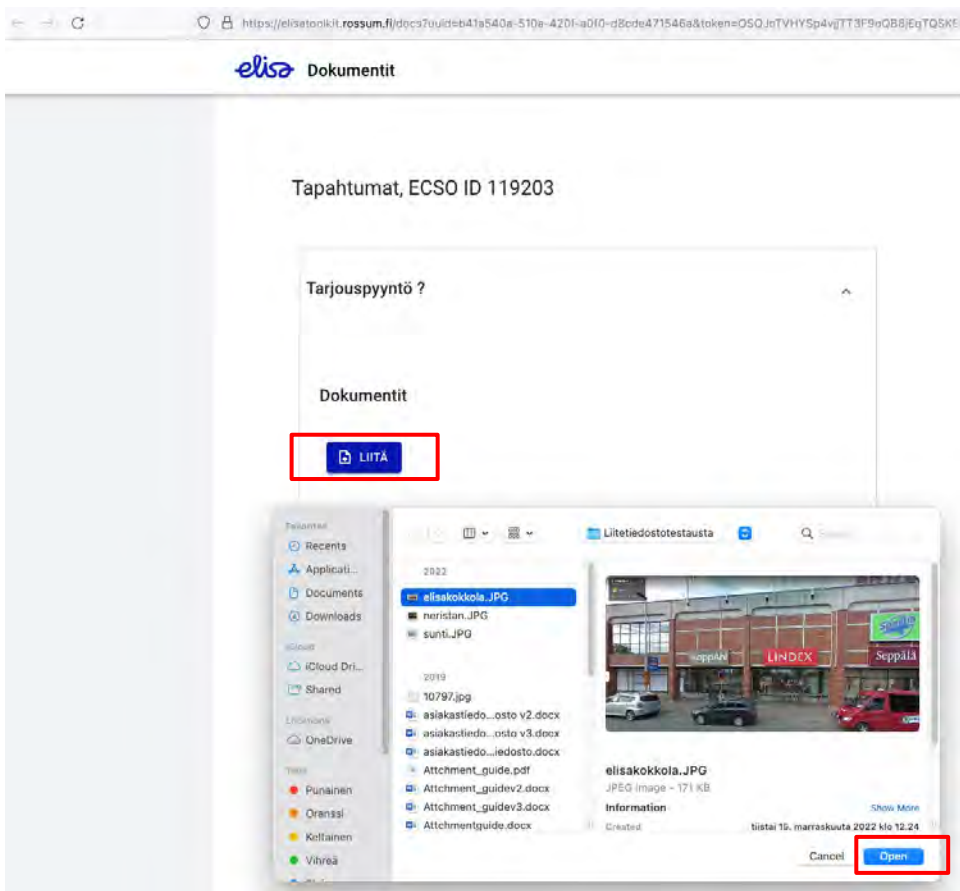
Tilaus

Tuote

Ethernet Etäliittymä

| Ethernet Etäliittymä | Muut tiedot (4/6) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Alue Elisa/Tampere_HMV |
| 2. Lisäpalvelut | Ryhmälaskutunnus RY1050450 |
| 3. Osoitetiedot | Tilausnumero |
| 4. Muut tiedot | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä |
| 5. Yleiset asetukset | Toivottu kytkentäpäivä 21.06.2021 * (pp.kk.vvvv) |
| 6. Kooste | Määräaikaisuus Valitse vaihtoehto * |
| | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten |
| | Lisää liitetiedosto Liitetiedosto |
| | Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava Lähetä |

Nappia painamalla avautuu uusi välilehti Dokumentit sivulle, jonne voit lisätä haluamasi liitteet. Paina **Liitä** ja valitse haluamasi tiedosto koneeltasi.



Paina **Open** ja liite tallentuu sivulle:

Tarjouspyyntö ?

Dokumentit

LIITÄ

Numerot.xlsx
Lumi Ukko
20.10.2023 13.52

KappAhi LINDEX
Lumi Ukko
20.10.2023 13.45


Liitteen lisääjän nimi (asiakas) sekä päivämäärä ja aika näkyy kuvassa. Myös mahdollinen Kuvaus kenttään kirjoitettu kommentti näkyy kuvassa.

Lisätyn liitteen voit ladata koneellesi painamalla **Alanuoli** painiketta liitteessä. Voit halutessasi tallentaa liitteen koneellesi ja muokata sitä. Kuvat aukeavat myös selaimen napauttamalla kuvaa.

Toiminnot sivulla

Kynä – Avaa uuden näkymän, jossa voit kirjoittaa kuvauksen liitteelle (Muista painaa Tallenna oikeassa alakulmassa) tai poistaa lisäämäsi liitteen

elisakokkola.JPG



Tiedoston nimi
elisakokkola .JPG

Kuvaus

0/255

POISTA TALLENNA

elisa

Alanuoli – Lataa liite koneellesi

Tapahtumalle voi lisätä useita liitteitä.

Kun siirrytään tarjouspyyntö-tilaus-muutos-purku ketjussa eteenpäin, edellisen vaiheen liitteet eivät ole enää muokattavissa.

2 Tuoteryhmäkohtaiset toiminnot

2.1 Kapasiteettituotteet

2.1.1 Tarjouspyyntö ja Tilaus

Valitse sivun yläpalkista **Kapasiteettituotteet**.

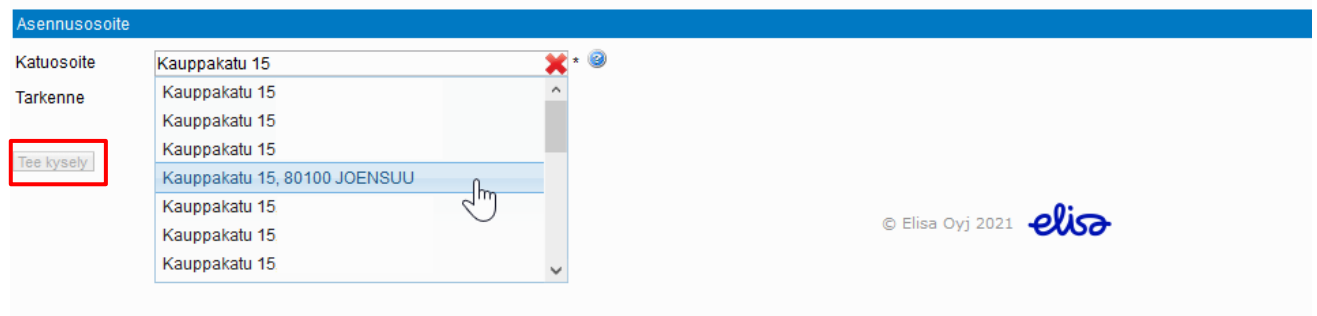
Tee ensin osoitehaku



Kapasiteettituotteet

Aloita tekemällä saatavuuskysely.

Mikäli osoitetta ei löydy osoitteentarkistusjärjestelmästä, voit ohittaa osoitteentarkistuksen "Syötä osoite manuaalisesti"-napin kautta.



Valitse osoite listalta ja paina **Tee kysely** -nappia.

Mikäli etsimääsi osoitetta ei löydy automaattisella osoitehauulla, valitse **Syötä osoite manuaalisesti**.

Tilausjärjestelmä näyttää osoitteeseen saatavilla olevat nopeusvaihtoehdot **Ethernet 2.0** ja **Ethernet Etä** liittymille ja ne ovat tilattavissa painamalla **Tilaus** -linkkiä. Halutessasi voit tehdä **tarjouspyynnön**.

Mobile Ethernet 2.0 tuotteelle ei voi tehdä tarjouspyyntöä.

| Ethernet 2.0 | | | | |
|----------------|----------------------------|---------------|--------|--------------|
| Liikenneluokka | Kaistaprofiili | Toiminnot | | |
| Diamond ▶ | | | | |
| Sapphire ▶ | | | | |
| Emerald ▶ | | | | |
| Opal ▼ | | | | |
| | 2M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 5M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 10M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 20M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 30M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 50M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 100M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 200M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 500M EIR | Tarjouspyyntö | | Tilaus |
| | 900M EIR | Tarjouspyyntö | | |
| | 1Gb EIR | Tarjouspyyntö | | |
| | 2Gb EIR | Tarjouspyyntö | | |
| | 5Gb EIR | Tarjouspyyntö | | |
| | 9Gb EIR | Tarjouspyyntö | | |
| | Mobile Ethernet 2.0 5G | | Tilaus | Kuuluvuus: 8 |
| | Mobile Ethernet 2.0 4G LTE | | Tilaus | Kuuluvuus: 7 |

Mobiiliverkon ulkokuuluvuus. 1-4 Kuuluvuuskartoitusta suositellaan. 5-8 kuuluvuus on riittävä. Ulkokuuluvuus ei takaa verkon kuulumuutta rakennuksen sisällä. Verkon kuuluvuus rakennuksen sisällä voidaan tarkistaa Kuuluvuuskartoituksella.

| Ethernet Etäliittymä | |
|----------------------|------------------------|
| Nopeus | Toiminnot |
| 2 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 5 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 10 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 20 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 50 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 100 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 200 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 500 M (GbE) | Tarjouspyyntö Tilaus |
| 1 G (GbE) | Tarjouspyyntö |
| 2 G (10GbE) | Tarjouspyyntö |
| 5 G (10GbE) | Tarjouspyyntö |
| 10 G (10GbE) | Tarjouspyyntö |

Muut kapasiteettituotteet

Voit tehdä Tarjouspyynnön tai Tilauksen painamalla tuoteriveillä olevia linkkejä. Huomioithan, että näille tuotteille teknistä saatavuutta ei ole tarkistettu.

Alla oleville tuotteille teknistä saatavuutta ei ole tarkistettu.

| Muut kapasiteettituotteet | |
|---------------------------|------------------------|
| Tuote | Toiminnot |
| Tukiasema Real Time | Tarjouspyyntö Tilaus |
| Tukiasemakuitu | Tarjouspyyntö Tilaus |
| Ethernet Kiinteä Yhteys | Tarjouspyyntö Tilaus |
| WDM | Tarjouspyyntö Tilaus |
| Kuituyhteydet | Tarjouspyyntö Tilaus |
| IP-transit | Tarjouspyyntö Tilaus |

Alla esimerkki Tarjouspyynnöstä tuotteelle Ethernet 2.0 100M EIR (Ethernet 2.0 tuotteen lomake on englanninkielinen).

Request for Quote

Select Product

Ethernet 2.0

Ingress Bandwidth Profile 100M EIR
Class of Service Identifier Opal
Physical medium *
Operator NNI identifier *
Service Level Category * ⓘ
NNI Protection Service
Access Backup Service
Customer device (leased from Elisa)
Existing Case ID?

Installation address

Name of the contact person ⓘ
Customer company name ⓘ
Phone number of the contact person ⓘ
Address Kauppakatu 15
Postal code 80100
City JOENSUU

Other information

Fixed-term contract
Info
Add attachment

Settings

Event status updates ⓘ
Email Address * ⓘ

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina Lähetä (**Send**) -nappia.

Lähetettyäsi Tarjouspyyntö lomakkeen, tarjouspyynnölle muodostuu oma tunniste, esim. N4415985.

| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilauslaji | Tuote | Asennusosoite | Postitoimipaikka | Vastattu | Tila |
|----------|----------|------------|---------------|--------------|---------------|------------------|------------|------------|
| N4415985 | | 12.01.2021 | Tarjouspyyntö | Ethernet 2.0 | Kauppakatu 15 | JOENSUU | 12.01.2021 | Hyväksytty |

Hyväksytyyn tarjouspyynnön voit muuttaa tilaukseksi **Tilaa**-(**Order**) linkin kautta:

Ethernet 2.0

Actions



Order

Alla esimerkki tilauksesta tuotteelle Ethernet Etäliittymä 100 M (GbE).

Linkistä avautuu tilauslomake Tilaaajan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Tilauksen yleiset tiedot (1/6):

Tilaus

Tuote Ethernet Etäliittymä

| Ethernet Etäliittymä | Tilauksen yleiset tiedot (1/6) |
|------------------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Nopeus <input type="text" value="100 M (GbE)"/> * |
| 2. Lisäpalvelut | Operaattorin NNI-tunnus <input type="text" value="LL9856458/1 / Joensuun testimulti"/> * |
| 3. Osoitetiedot | VLAN-ID <input type="text"/> * |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |


Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Lisäpalvelut (2/6):

Tilaus

Tuote Ethernet Etäliittymä

| Ethernet Etäliittymä | Lisäpalvelut (2/6) |
|------------------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | SLA-palvelu <input type="text" value="Elisa SLA peruspalvelutaso"/> * |
| 2. Lisäpalvelut | CoS <input type="text" value="Ei tilattu"/> * |
| 3. Osoitetiedot | <input type="text" value="Ei tilattu"/> * |
| 4. Muut tiedot | <input type="text" value="Ei tilattu"/> * |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |
| | NNI:n varmistuspalvelu <input type="checkbox"/> |
| | Asiakaspäätelaite vuokralle <input type="checkbox"/> |
| | Olemassaoleva Case ID? <input type="checkbox"/> |
| | Kahden kuidun toteutus <input type="checkbox"/>  |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Osoitetiedot (3/6):

Tilaus

Tuote

Ethernet Etäliittymä

| Ethernet Etäliittymä | Osoitetiedot (3/6) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Asennusosoite |
| 2. Lisäpalvelut | Katuosoite Kauppakatu 15 |
| 3. Osoitetiedot | Postinumero 80100 |
| 4. Muut tiedot | Postitoimipaikka JOENSUU |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |
| | Loppuasiakkaan yhteystiedot |
| | Asiakasyrityksen nimi <input type="text"/> |
| | Kohteen yhteyshenkilön nimi <input type="text"/> |
| | Kohteen yhteyshenkilön puhelinnumero <input type="text"/> |
| | Kohteen yhteyshenkilön sähköposti <input type="text"/> |
| | Asiakkaan tekninen yhteyshenkilö |
| | Asiakkaan tekninen yhteyshenkilö <input type="text"/> |
| | Teknisen yhteyshenkilön puhelinnumero <input type="text"/> |
| | Teknisen yhteyshenkilön sähköposti <input type="text"/> |
| | Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava Lähetä |

Täytä yhteyshenkilöiden tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Muut tiedot (4/6):

Tilaus

Tuote

Ethernet Etäliittymä

| Ethernet Etäliittymä | Muut tiedot (4/6) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Alue Elisa/Tampere_HMV |
| 2. Lisäpalvelut | Ryhmälaskutus Ry1050450 |
| 3. Osoitetiedot | Tilausnumero <input type="text"/> |
| 4. Muut tiedot | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä <input type="text"/> |
| 5. Yleiset asetukset | Laskun viitetieto <input type="text"/> |
| 6. Kooste | Määräaikaisuus Valitse vaihtoehto * |
| | Toivottu kytkentäpäivä 21.06.2023 * (pp.kk.vvvv) |
| | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten <input type="text"/> |
| | Lisää liitetiedosto <input type="button" value="Liitetiedosto"/> |
| | Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava Lähetä |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (5/6):

Tilaus

Tuote Ethernet Etäliittymä

| Ethernet Etäliittymä | Yleiset asetukset (5/6) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Lähetä tapahtumaviestit <input type="radio"/> Kyllä |
| 2. Lisäpalvelut | Sähköpostiosoite <input type="text" value="testaaja@elisa.fi"/> * |
| 3. Osoitetiedot | Olen lukenut ja hyväksyn toimitusehdot. <input checked="" type="checkbox"/> Toimitusehdot |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |

Lue toimitusehdot ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.

Paina **Seuraava** -nappia.

Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

Tilaukselle muodostuu yksilöllinen, N-kirjaimella alkava tilaustunniste esim. N4415986.

| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilauslaji | Tuote | Asennusosoite | Postitoimipaikka | Vastattu | Tila |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|---------------|------------------|----------|---------|
| N4415986 | | 12.01.2021 | Tilaus | Ethernet Etäliittymä | Kauppakatu 15 | JOENSUU | | Odottaa |

2.1.2 Kapasiteetti tuotteiden tarjouspyyntö liityntäyhteyden varmistuspalvelulla

Kapasiteettituotteiden Ethernet 2.0, Ethernet Etäliittymä ja Ethernet kiinteä yhteyden tarjouspyynnöt liityntäyhteyden varmistuspalvelulla tehdään seuraavasti.

Valitaan Liitynnän varmistuspalvelu seuraavista vaihtoehdoista.

Tarjouspyyntö

Valitse tuote Ethernet Etäliittymä Valitse

Ethernet Etäliittymä

Nopeus 100 M (GbE) *

Operaattorin NNI-tunnus LL858565/1 / Multi Palvelualue 15 *

SLA-palvelu Elisa SLA peruspalvelutaso *

CoS Ei tilattu *
Ei tilattu *
Ei tilattu *

NNI:n varmistuspalvelu

Liitynnän varmistuspalvelu

Varmistusmalli ✓ Pro

Asiakaspäätelaite vuokralle Premium

Kahden kuidun toteutus Premium+

Olemassaoleva Case ID? Ultra

Varmistustasot:

| Redundanssi mallit | | | | |
|-------------------------------|-----|---------|----------|-------|
| | Pro | Premium | Premium+ | Ultra |
| Liityntäverkko | | | | |
| Sama kaapelireitti | x | | | |
| Eri kaapelireitti | | x | x | x |
| Runkoverkko | | | | |
| Varmentamaton runkolaite | | x | | |
| Varmennettu runkolaite | x | | x | |
| Runkolaitteet eri keskuksissa | | | | x |

Täytä lomake loppuun normaalisti.

Avaa tekemäsi Tarjouspyyntö N-tunnisteen muodostuttua. Valitse Toiminnot -palkista **Tarjouspyyntö varmentavasta yhteydestä**.

Tarjouspyyntö

Ethernet Etäliittymä



Täytä avautuva Tarjouspyyntö lomake normaalisti.

2.2 Wholesale Internet

2.2.1 Tilaus

Valitse sivun yläpalkista **Wholesale Internet**. Tämän linkin kautta voit tehdä **Tilauksen** ja **Tarjouspyynnön**.

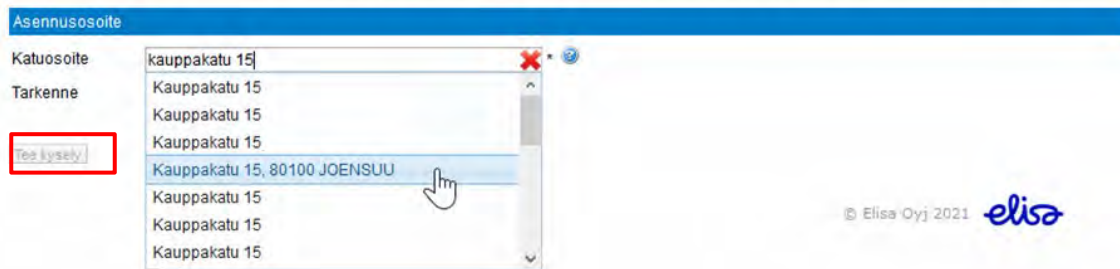


Tee ensin osoitehaku.

Wholesale Internet

Aloita tekemällä saatavuuskysely.

Mikäli osoitetta ei löydy osoitteentarkistusjärjestelmästä, voit ohittaa osoitteentarkituksen "Syötä osoite manuaalisesti"-napin kautta.



Valitse osoite listalta ja paina **Tee kysely** -nappia.

Mikäli etsimääsi osoitetta ei löydy automaattisella osoitehaualla, valitse **Syötä osoite manuaalisesti**.

Tilausjärjestelmä näyttää osoitteeseen saatavilla olevat nopeusvaihtoehdot ja ne ovat tilattavissa painamalla **Tilaus** -linkkiä:

Wholesale Internet

Toiminnot

Arkistoi Kopioi luudeksi

Asennusosoite

Katuosoite Kauppakatu 15
Postinumero 80100
Postitoimipaikka JOENSUU

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

Wholesale Internet DIA

| Tuote | Toiminnot |
|-----------|-----------|
| 10M/10M | Tilaus |
| 20M/20M | Tilaus |
| 50M/50M | Tilaus |
| 100M/100M | Tilaus |
| 200M/200M | Tilaus |
| 500M/500M | Tilaus |
| 1G/1G | Tilaus |

Yllä oleville tuotteille löytyy tekninen saatavuus ja ne ovat tilattavissa. Jos vaihtoehdot eivät täytä tarpeita, voit jättää tarjouspyynnön.

[Tarjouspyyntö](#)

Wholesale Internet Broadband

| Tuote | Toiminnot |
|-------------|-----------|
| 10M/10M | Tilaus |
| 20M/20M | Tilaus |
| 50M/50M | Tilaus |
| 100M/100M | Tilaus |
| 200M/200M | Tilaus |
| 500M/500M | Tilaus |
| 100M 4G LTE | Tilaus |

Kuuluvuus: 7

Mobiiliverkon ulkokuuluvuus.
1-4 Kuuluvuuskartoitusta suositellaan.
5-8 kuuluvuus on riittävä.
Ulkokuuluvuus ei takaa verkon kuuluvuutta rakennuksen sisällä. Verkon kuuluvuus rakennuksen sisällä voidaan tarkistaa Kuuluvuuskartoituksella.

Yllä oleville tuotteille löytyy tekninen saatavuus ja ne ovat tilattavissa. Jos vaihtoehdot eivät täytä tarpeita, voit jättää tarjouspyynnön.

[Tarjouspyyntö](#)

Tilausjärjestelmään avautuu tilauslomake Tilaajan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Wholesale Internet DIA ja Broadband lomakkeet poikkeavat toisistaan ainoastaan lisäpalveluiden osalta. Wholesale Internet DIA tuotteella on valittavissa laajat lisäpalvelut ja Wholesale Internet Broadbandilla perustasoiset palvelut. Esimerkkikuvat ovat Wholesale Internet DIA lomakkeelta.

Tilauksen yleiset tiedot (1/6):

Tilaus

Tuote Wholesale Internet DIA

| Wholesale Internet DIA | Tilauksen yleiset tiedot (1/6) |
|------------------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Nopeus 100M/100M |
| 2. Lisäpalvelut | Olemassaoleva Case ID? <input type="checkbox"/> |
| 3. Osoitetiedot | |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Lisäpalvelut (2/6):

Tilaus

Tuote Wholesale Internet DIA

| Wholesale Internet DIA | Lisäpalvelut (2/6) |
|------------------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | |
| 2. Lisäpalvelut | Lisä IP-osoitteet <input type="text" value="1 kiinteä julkinen IP-osoite asiakkaan käyttöön"/> * |
| 3. Osoitetiedot | SNMP Read v2c <input type="checkbox"/> |
| 4. Muut tiedot | Häiriöilmoitusviestit <input type="checkbox"/> |
| 5. Yleiset asetukset | Liitynnän varmistuspalvelu <input type="checkbox"/> |
| 6. Kooste | Staattinen reititys <input type="checkbox"/> |
| | BGP reititys <input type="checkbox"/> |
| | SLA-palvelu <input type="text" value="2h vasteaikahuolto; ark ma-pe 7-18"/> * |
| | Asiakaspäätelaite vuokralle <input type="checkbox"/> |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Osoitetiedot (3/6):

Tilaus

Tuote

Wholesale Internet DIA

| Wholesale Internet DIA | Osoitetiedot (3/6) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Asennusosoite |
| 2. Lisäpalvelut | Katuosoite Kauppakatu 15 |
| 3. Osoitetiedot | Postinumero 80100 |
| 4. Muut tiedot | Postitoimipaikka JOENSUU |
| 5. Yleiset asetukset | Loppuasiakkaan yhteystiedot |
| 6. Kooste | Asiakasyrityksen nimi Yritys Oy * |
| | Kohteen yhteys henkilön nimi Teppo Testaaja * |
| | Kohteen yhteys henkilön puhelinnumero 050 * |
| | Kohteen yhteys henkilön sähköposti teppo@yritys.fi ? |
| | Asiakkaan tekninen yhteys henkilö |
| | Asiakkaan tekninen yhteys henkilö Terttu Testaaja * |
| | Teknisen yhteys henkilön puhelinnumero 0501 * |
| | Teknisen yhteys henkilön sähköposti terttu@yritys.fi * |
| | Vikatilanteen yhteys henkilö |
| | Vikatilanteen yhteys henkilön nimi Veikko Vika * |
| | Vikatilanteen yhteys henkilön puhelinnumero 0502 * |
| | Vikatilanteen yhteys henkilön sähköpostiosoite veikko@yritys.fi * |

Täytä sivun tiedot.
Paina **Seuraava** -nappia.

Muut tiedot (4/6):

Tilaus

Tuote Wholesale Internet DIA

| Wholesale Internet DIA | Muut tiedot (4/6) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Alue Elisa/Tampere_HMV |
| 2. Lisäpalvelut | Ryhmälaskutunnus RY1050450 |
| 3. Osoitetiedot | Tilausnumero |
| 4. Muut tiedot | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä |
| 5. Yleiset asetukset | Laskun viitetieto |
| 6. Kooste | Määräaikaisuus Valitse vaihtoehto * |
| | Toivottu kytkentäpäivä 21.06.2023 * (pp.kk.vvvv) |
| | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten |
| | Lisää liitetiedosto Liitetiedosto |
| | Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava Lähetä |

Täytä sivun tiedot.
Paina Seuraava -nappia.

Yleiset asetukset (5/6):

Tilaus

Tuote Wholesale Internet DIA

| Wholesale Internet DIA | Yleiset asetukset (5/6) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Lähetä tapahtumaviestit Kyllä |
| 2. Lisäpalvelut | Sähköpostiosoite teppo.testaaja@elisa.fi |
| 3. Osoitetiedot | Olen lukenut ja hyväksyn toimitusehdot <input checked="" type="checkbox"/> Toimitusehdot |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |
| | Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava Lähetä |

Lue toimitusehdot ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.

Paina **Seuraava** -nappia.

Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava **Lähetä**

Tilaukselle muodostuu yksilöllinen, N-kirjaimella alkava tilaustunniste esim. N4415446.



2.2.2 Tarjouspyyntö /Tilaus tarjouspyynnöstä

Mikäli tilausjärjestelmän suoraan näyttämät vaihtoehdot eivät täytä tarpeita, voit jättää tarjouspyynnön **Tarjouspyyntö**-linkin kautta.

Saatavuuskysely

Wholesale Internet

Toiminnot

Arkistoi Kopioi uudaksi

Asennusosoite

Katuosoite Kauppakatu 15
Postinumero 80100
Postitoimipaikka JOENSUU

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

Wholesale Internet DIA

| Tuote | Toiminnot |
|-----------|-----------|
| 10M/10M | Tilaus |
| 20M/20M | Tilaus |
| 50M/50M | Tilaus |
| 100M/100M | Tilaus |
| 200M/200M | Tilaus |
| 500M/500M | Tilaus |
| 1G/1G | Tilaus |

Yllä oleville tuotteille löytyy tekninen saatavuus ja ne ovat tilattavissa.
Jos vaihtoehdot eivät täytä tarpeita, voit jättää tarjouspyynnön.

[Tarjouspyyntö](#)

Wholesale Internet Broadband

| Tuote | Toiminnot |
|-------------|-----------|
| 10M/10M | Tilaus |
| 20M/20M | Tilaus |
| 50M/50M | Tilaus |
| 100M/100M | Tilaus |
| 200M/200M | Tilaus |
| 500M/500M | Tilaus |
| 100M 4G LTE | Tilaus |

Kuuluvuus: 7

Mobiiliverkon ulkokuuluvuus.
1-4 Kuuluvuuskartoitusta suositellaan
5-8 kuuluvuus on riittävä.
Ulkokuuluvuus ei takaa verkon kuuluvuutta rakennuksen sisällä. Verkon kuuluvuus rakennuksen sisällä voidaan tarkistaa Kuuluvuuskartoituksella.

Yllä oleville tuotteille löytyy tekninen saatavuus ja ne ovat tilattavissa.
Jos vaihtoehdot eivät täytä tarpeita, voit jättää tarjouspyynnön.

[Tarjouspyyntö](#)

Linkistä avautuu **Tarjouspyyntö**lomake:

Tarjouspyyntö

Valitse tuote

Wholesale Internet DIA

Nopeus *

Lisä IP-osoitteet *

SNMP Read v2c

Häiriöilmoitusviestit

4G-varayhteys

Liittymän varmistuspalvelu

Staattinen reititys

Olemassaoleva Case ID?

BGP reititys

SLA-palvelu *

Asennusosoite

Yhteyshenkilön nimi

Asiakasyrityksen nimi

Yhteyshenkilön puhelinnumero

Katuosoite Kauppakatu 15

Postinumero 80100

Postitoimipaikka JOENSUU

Muut tiedot

Määräaikaisuus

Lisätiedot

Lisää liitetiedosto

Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit

Sähköpostiosoite

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

Lähetettyäsi Tarjouspyyntö lomakkeen, tarjouspyynnölle muodostuu oma tunniste, esim. N4416236.

| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilauslaji | Tuote | Asennusosoite | Postitoimipaikka | Vastattu | Tila |
|----------|----------|------------|---------------|------------------------|---------------|------------------|------------|------------|
| N4416236 | | 31.05.2021 | Tarjouspyyntö | Wholesale Internet DIA | Kauppakatu 15 | JOENSUU | 31.05.2021 | Hyväksytty |

Mikäli tuote on tilattavissa, tarjouspyynnön tilaksi tule **Hyväksytty** ja tarjouspyynnön voi muuttaa tilaukseksi **Tilaa**-linkin kautta:

Toiminnot



2.2.3 Wholesale Internet DIA tarjouspyyntö liityntäyhteyden varmistuspalvelulla

Wholesale Internet DIA yhteyden tarjouspyyntö liityntäyhteyden varmistuspalvelulla tehdään seuraavasti.

Valitaan Liitynnän varmistuspalvelu seuraavista vaihtoehdoista.

Tarjouspyyntö

Valitse tuote Wholesale Internet DIA Valitse

Wholesale Internet DIA

Nopeus 100M/100M *

Lisä IP-osoitteet 1 kiinteä julkinen IP-osoite asiakkaan käyttöön * ?

SNMP Read v2c ?

Häiriöilmoitusviestit ?

Liitynnän varmistuspalvelu

Varmistusmalli Pro * ?
Premium+
Ultra

Staattinen reititys

Olemassaoleva Case ID?

BGP reititys

SLA-palvelu 2h vasteaikaoholto; ark ma-pe 7-18 * ?

Asiakaspäätelaite vuokralle

Varmistustasot:

| Redundanssi mallit | | | | |
|-------------------------------|-----|---------|----------|-------|
| | Pro | Premium | Premium+ | Ultra |
| Liityntäverkko | | | | |
| Sama kaapelireitti | x | | | |
| Eri kaapelireitti | | x | x | x |
| Runkoverkko | | | | |
| Varmentamaton runkolaite | | x | | |
| Varmennettu runkolaite | x | | x | |
| Runkolaitteet eri keskuksissa | | | | x |

Täytä lomake loppuun normaalisti.

Avaa tekemäsi Tarjouspyyntö N-tunnisteen muodostuttua. Valitse Toiminnot -palkista Tarjouspyyntö varmentavasta yhteydestä.

Tarjouspyyntö

Wholesale Internet DIA

Toiminnot

| | | |
|---|---|---|
|  Merkitse käsitellyksi |  Tarjouspyyntö varmentavasta yhteydestä |  Liitetiedostot |
|---|---|---|

Täytä avautuva Tarjouspyyntö lomake normaalisti.

2.3 Operaattorilaajakaista

Valitse yläpalkista Operaattorilaajakaista. Tämän linkin kautta voit tehdä operaattorilaajakaistaliittymälle:

- Tarjouspyynnön
- Tilauksen
- Muutospynnön
- Siirtopyynnön



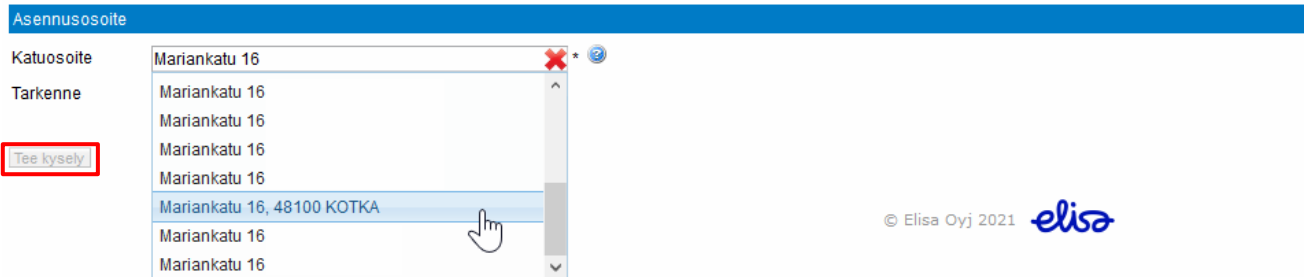
2.3.1 Tarjouspyyntö /Tilaus tarjouspyynnöstä

Tee ensin osoitehaku.

Operaattorilaajakaista

Aloita tekemällä saatavuuskysely.

Mikäli osoitetta ei löydy osoitteentarkistusjärjestelmästä, voit ohittaa osoitteentarkistuksen "Syötä osoite manuaalisesti"-napin kautta.



Valitse osoite listalta ja paina **Tee kysely** -nappia.

Mikäli etsimääsi osoitetta ei löydy automaattisella osoitehaualla, valitse **Syötä osoite manuaalisesti**.

Tilausjärjestelmä näyttää tuotevaihtoehdot, joille tekninen saatavuus löytyy.

Mikäli teknistä saatavuutta ei löydy, voit tehdä tarjouspyynnön.

| Asennusosoite | |
|------------------|---------------|
| Katuosoite | Mariankatu 16 |
| Postinumero | 48100 |
| Postitoimipaikka | KOTKA |
| Vyöhyke | 1A |
| Palvelualue | 16 |

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

| nopeus | tekniikka | jakamo | linjamatka | toiminnot |
|----------|-------------|--------|------------|--|
| 100M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 50M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 10M/10M | G.SHDSL.bis | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 5M/5M | G.SHDSL.bis | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 4M/4M | G.SHDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 2M/2M | G.SHDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |

Yllä oleville tuotteille löytyy saatavuus ja ne ovat tilattavissa.

Tuotteiden linjamatkat ovat viitteellisiä ja voivat poiketa todellisesta linjamatkasta. Lopullinen saatavuus kullekin tuotteelle varmistetaan tilauksen tai tarjouspyynnön yhteydessä. Jos vaihtoehdot eivät täytä tarpeita, voit jättää tarjouspyynnön alla näkyvistä tuotteista.

| nopeus | tekniikka | jakamo | toiminnot |
|----------|-----------|--------|-------------------------------|
| 1G/100M | ETH | FTTB | Tarjouspyyntö |
| 1G/100M | FIB | FTTB | Tarjouspyyntö |
| 1G/100M | ETH | FTTH | Tarjouspyyntö |
| 250M/50M | ETH | FTTB | Tarjouspyyntö |
| 250M/50M | FIB | FTTB | Tarjouspyyntö |

Linkistä avautuu Tarjouspyyntö -lomake:

Valitse tuote

Operaattorilaajakaista

Nopeus 1G/100M
Tekniikka FIB
Jakamo FTTB

Asennusosoite

Yhteyshenkilö
Asiakkaan nimi/asiakasyritys
Yhteysnumero
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite
Katuosoite Mariankatu 16
Postinumero 48100
Postitoimipaikka KOTKA

Muut tiedot

Lisätiedot

Lisää liitetiedosto



Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit
Sähköpostiosoite

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

Mikäli tuote on tilattavissa, tarjouspyynnön tilaksi tulee **Hyväksytty** ja tarjouspyynnön voi muuttaa tilaukseksi **Tilaa**-linkin kautta:

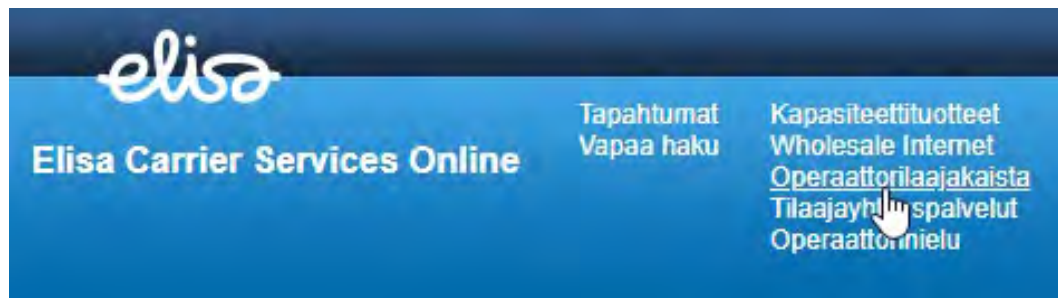
| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilauslaji | Tuote | Asennusosoite | Postitoimipaikka | Vastattu | Tila |
|--|----------|------------|---------------|------------------------|---------------|------------------|------------|------------|
|   N4835429 | | 29.03.2021 | Tarjouspyyntö | Operaattorilaajakaista | Mariankatu 16 | KOTKA | 29.03.2021 | Hyväksytty |

Toiminnot



2.3.2 Tilaus

Valitse yläpalkista Operaattorilaajakaista.



Tee ensin osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Tilausjärjestelmä näyttää osoitteeseen saatavilla olevat tuotevaihtoehdot, ja ne ovat tilattavissa painamalla **Tilaus**-linkkiä.

| Asennusosoite | | | | |
|------------------|---------------|--|--|--|
| Katuosoite | Mariankatu 16 | | | |
| Postinumero | 48100 | | | |
| Postitoimipaikka | KOTKA | | | |
| Vyöhyke | 1A | | | |
| Palvelualue | 16 | | | |

| Saatavilla olevat vaihtoehdot: | | | | |
|--------------------------------|-------------|--------|------------|--|
| nopeus | tekniikka | jakamo | linjamatka | toiminnot |
| 100M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 50M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 10M/10M | G.SHDSL.bis | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 5M/5M | G.SHDSL.bis | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 4M/4M | G.SHDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 2M/2M | G.SHDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |

Tilausjärjestelmään avautuu tilauslomake Tilaajan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Tilauksen yleiset tiedot (1/6):

| Operaattorilaajakaista | Tilauksen yleiset tiedot (1/6) |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Nopeus 50M/10M |
| 2. Lisäpalvelut | Tekniikka VDSL |
| 3. Osoitetiedot | Jakamo CO |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | KytKentäpiste |
| 6. Kooste | KytKentäpiste Talojakamoon * |

Tyhjennä Tallenna Edellinen **Seuraava** Lähetä

Täytä sivun tiedot.
Paina **Seuraava** -nappia.

Lisäpalvelut (2/6):

| Operaattorilaajakaista | Lisäpalvelut (2/6) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | |
| 2. Lisäpalvelut | VLAN <input type="text" value="Ryhmäkohtainen"/> * |
| 3. Osoitetiedot | Nielu <input type="text" value="-"/> * |
| 4. Muut tiedot | VLAN-tieto <input type="text" value="-"/> * |
| 5. Yleiset asetukset | DHCP optio82 <input type="text"/> |
| 6. Kooste | SLA-palvelu <input type="text" value="Ei SLA-palvelua"/> * |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Osoitetiedot (3/6):

| Operaattorilaajakaista | Osoitetiedot (3/6) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Asennusosoite |
| 2. Lisäpalvelut | Katuosoite <input type="text" value="Mariankatu 16"/> |
| 3. Osoitetiedot | Postinumero <input type="text" value="48100"/> |
| 4. Muut tiedot | Postitoimipaikka <input type="text" value="KOTKA"/> |
| 5. Yleiset asetukset | Vyöhyke <input type="text" value="1A"/> |
| 6. Kooste | Palvelualue <input type="text" value="16"/> |
| | Loppuasiakkaan yhteystiedot |
| | Asiakkaan nimi/asiakasyritys <input type="text"/> ? |
| | Yhteyshenkilö <input type="text"/> ? |
| | Yhteysnumero <input type="text"/> ? |
| | Yhteyshenkilön sähköpostiosoite <input type="text"/> ? |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Muut tiedot (4/6):

Muut tiedot (4/6)

Ryhmälaskutunnus

Tilausnumero

Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä

Toivottu kytkentäpäivä * (pp.kk.vvvv) ?

Määräpäivä asiakkaalle

Pikatoimitus

Korvaustoimitus

Korvattavan yhteyden yhteystunnus ?

Lisätietoja asennusta varten ?

Tyhjennä Tallenna Edellinen **Seuraava** Lähetä

Täytä sivun tiedot.

Mikäli valitset **Korvaustoimitus**, lisää tilaukselle purettavan yhteyden Elisan yhteystunnus. Yhteydelle tehdään Elisan toimesta irtikytkentä uuden yhteyden Toivotulle kytkentäpäivälle, erillistä irtikytkentätilausta ei tarvita.

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (5/6):

Yleiset asetukset (5/6)

Lähetä tapahtumaviestit ?

Sähköpostiosoite *

Olen lukenut ja hyväksyn toimitusehdot ? **Toimitusehdot**

Tyhjennä Tallenna Edellinen **Seuraava** Lähetä

Lue **Toimitusehdot** ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.

Paina **Seuraava** -nappia.

Päiset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava **Lähetä**

Tilaukselle muodostuu yksilöllinen, N-kirjaimella alkava tilaustunniste esim. N4415447

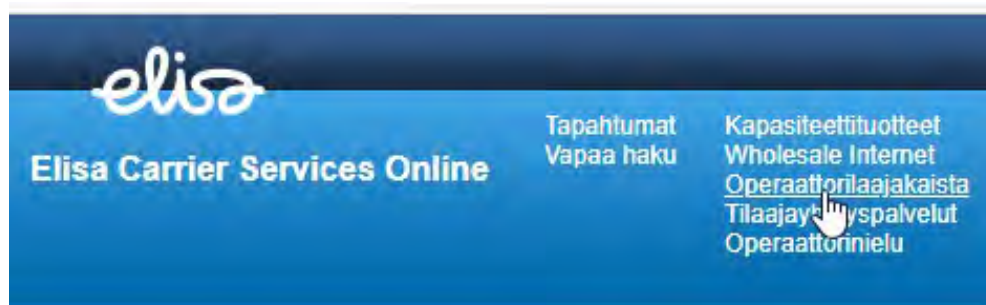
2.3.3 Muutospyyntö

Muutospyyntö toiminnon kautta voi olemassa olevalle liittymälle muuttaa seuraavia arvoja:

- Liittymänopeus
- VLAN -arvo
- VLAN -tyyppi
- Nielu

Muutospyyntö ei sisällä asentajan käyntiä.

Valitse yläpalkista **Operaattorilaajakaista**.



Tee ensin osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Mikäli muutat nopeutta, valitse uusi nopeus osoitteen antamista nopeusvaihtoehtoista ja paina **Muutospyyntö**.

Mikäli muutos kohdistuu VLAN -tietoon tai nieluun, valitse nykyinen nopeusvaihtoehto ja paina **Muutospyyntö**.

| Asennusosoite | |
|------------------|---------------|
| Katuosoite | Mariankatu 16 |
| Postinumero | 48100 |
| Postitoimipaikka | KOTKA |
| Vyöhyke | 1A |
| Palvelualue | 16 |

| Saatavilla olevat vaihtoehdot: | | | | |
|--------------------------------|-------------|--------|------------|--|
| nopeus | tekniikka | jakamo | linjamatka | toiminnot |
| 100M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 50M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 10M/10M | G.SHDSL.bis | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 5M/5M | G.SHDSL.bis | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 4M/4M | G.SHDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 2M/2M | G.SHDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |

Tilausjärjestelmään avautuu muutospyyntölomake Tilaajan täytettäväksi.

Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Muutospyynnön yleiset tiedot (1/6):

| Tuote | Operaattorilaajakaista |
|---------------------------------|---|
| Operaattorilaajakaista | Muutospyynnön yleiset tiedot (1/6) |
| 1. Muutospyynnön yleiset tiedot | Yhteystunnus <input type="text"/> * |
| 2. Lisäpalvelut | Nopeus 100M/10M |
| 3. Osoitetiedot | Tekniikka VDSL |
| 4. Muut tiedot | Jakamo CO |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |

Yhteystunnuskenttään liittymätunniste, johon muutospyyntö kohdistuu.

Paina **Seuraava** -nappia.

Lisäpalvelut (2/6):

| Tuote | Operaattorilaajakaista |
|---------------------------------|--|
| Operaattorilaajakaista | Lisäpalvelut (2/6) |
| 1. Muutospyynnön yleiset tiedot | VLAN <input type="text" value="Ryhmäkohtainen"/> * |
| 2. Lisäpalvelut | Nielu <input type="text" value="-"/> * |
| 3. Osoitetiedot | VLAN-tieto <input type="text" value="-"/> * |
| 4. Muut tiedot | DHCP optio82 <input type="text"/> |
| 5. Yleiset asetukset | SLA-palvelu <input type="text" value="Ei SLA-palvelua"/> * |
| 6. Kooste | |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Osoitetiedot (3/6):

Tuote Operaattorilaajakaista

| Operaattorilaajakaista | Osoitetiedot (3/6) |
|---------------------------------|--|
| 1. Muutospyynnön yleiset tiedot | Asennusosoite |
| 2. Lisäpalvelut | Yhteyshenkilö <input type="text"/> |
| 3. Osoitetiedot | Asiakkaan nimi/asiakasyritys <input type="text"/> |
| 4. Muut tiedot | Yhteysnumero <input type="text"/> |
| 5. Yleiset asetukset | Yhteyshenkilön sähköpostiosoite <input type="text"/> |
| 6. Kooste | Katuosoite Mariankatu 16 |
| | Postinumero 48100 |
| | Postitoimipaikka KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |
| | Vyöhyke 1A |
| | Palvelualue 16 |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Läheta"/> |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Muut tiedot (4/6)

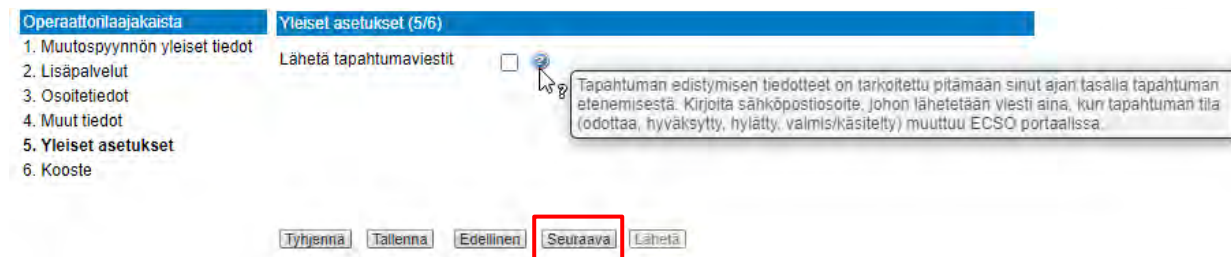
| Operaattorilaajakaista | Muut tiedot (4/6) |
|---------------------------------|--|
| 1. Muutospyynnön yleiset tiedot | Ryhmälaskutunnus <input type="text" value="RY1749592"/> |
| 2. Lisäpalvelut | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä <input type="text"/> |
| 3. Osoitetiedot | Tilausnumero <input type="text"/> |
| 4. Muut tiedot | Toivottu muutospäivä <input type="text"/> * (pp.kk.vvvv) |
| 5. Yleiset asetukset | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| 6. Kooste | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Muutospyynnön lisätiedot <input type="text" value="Muutetaan ryhmävlan liittymäkohtaiseksi vlaniksi."/> |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Läheta"/> |

Täytä sivun tiedot.

Lisätiedot kenttään kuvaus muutoksesta.

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (5/6):

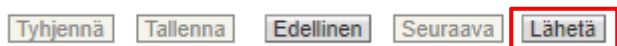


Lähetä tapahtumaviestit kenttään rasti ja täytä osoitetiedot, mikäli haluat tapahtumaviestit kuten tilausvahvistuksen sähköpostiisi.

Paina **Seuraava** -nappia.

Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

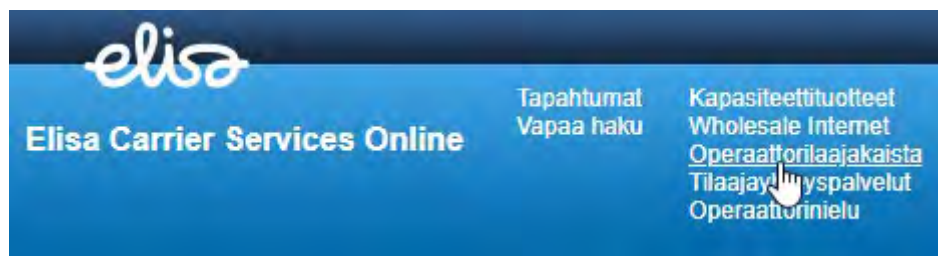


Tilaukselle muodostuu yksilöllinen, N-kirjaimella alkava tilaustunniste esim. **N4415448**

2.3.4 Siirtopyyntö

Siirtopyyntö toiminnon kautta siirretään olemassa oleva liittymä uuteen osoitteeseen tai olemassa olevalle liittymälle tilataan muutos. Siirron uuteen osoitteeseen voi tehdä, mikäli uudesta osoitteesta löytyy sama tekniikka kuin siirrettävällä yhteydellä (poikkeuksena ADSL -tekniikasta voi siirtää VDSL -tekniikkaan).

Siirtopyyntö olemassa olevalle operaattorilaajakaistaliittymälle tehdään valitsemalla ylävalikosta **operaattorilaajakaista**.



Tee ensin osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Tilausjärjestelmä näyttää osoitteeseen saatavilla olevat tuotevaihtoehdot.

| Asennusosoite | |
|------------------|---------------|
| Katuosoite | Mariankatu 16 |
| Postinumero | 48100 |
| Postitoimipaikka | KOTKA |
| Vyöhyke | 1A |
| Palvelualue | 16 |

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

| nopeus | tekniikka | jakamo | linjamatka | toiminnot |
|----------|-------------|--------|------------|--|
| 100M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 50M/10M | VDSL | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |
| 10M/10M | G.SHDSL.bis | CO | 63 | Tilaus Muutospyyntö Siirtopyyntö |

Valitse tuote ja paina **Siirtopyyntö** -linkkiä.

Tilausjärjestelmään avautuu tilauslomake Tilaaajan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Yleiset tiedot (1/6):

| Operaattorilaajakaista | Tilauksen yleiset tiedot (1/6) |
|--|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Yhteystunnus <input type="text" value="LL1234567/1"/> * |
| 2. Lisäpalvelut | Nopeus 50M/10M |
| 3. Osoitetiedot | Tekniikka VDSL |
| 4. Muut tiedot | Jakamo CO |
| 5. Yleiset asetukset | Kytkeänpiste |
| 6. Kooste | Kytkeänpiste <input type="text" value="Talojakamoon"/> * |
| <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> | |

Yhteystunnuskenttään liittymätunniste, johon siirtopyyntö kohdistuu.

Paina **Seuraava** -nappia.

Lisäpalvelut (2/6):

| Operaattorilaajakaista | Lisäpalvelut (2/6) |
|--|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | VLAN <input type="text" value="Ryhmäkohtainen"/> * |
| 2. Lisäpalvelut | Nielu <input type="text" value="-"/> * |
| 3. Osoitetiedot | VLAN-tieto <input type="text" value="-"/> * |
| 4. Muut tiedot | DHCP optio82 <input type="text"/> |
| 5. Yleiset asetukset | SLA-palvelu <input type="text" value="Ei SLA-palvelua"/> * |
| 6. Kooste | |
| <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> | |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Osoitetiedot (3/6):

| Operaattorilaajakaista | Osoitetiedot (3/6) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Asennusosoite |
| 2. Lisäpalvelut | Katuosoite Karhulantie 34 |
| 3. Osoitetiedot | Postinumero 48600 |
| 4. Muut tiedot | Postitoimipaikka KOTKA |
| 5. Yleiset asetukset | Vyöhyke 1A |
| 6. Kooste | Palvelualue 16 |
| | Loppuasiakkaan yhteystiedot |
| | Asiakkaan nimi/asiakasyritys <input type="text"/> |
| | Yhteyshenkilö <input type="text"/> |
| | Yhteysnumero <input type="text"/> |
| | Yhteyshenkilön sähköpostiosoite <input type="text"/> |
| | Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava Lähetä |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Muut tiedot (4/6):

| Operaattorilaajakaista | Muut tiedot (4/6) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Ryhmälaskutunnus <input type="text"/> |
| 2. Lisäpalvelut | Tilausnumero <input type="text"/> |
| 3. Osoitetiedot | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä <input type="text"/> |
| 4. Muut tiedot | Toivottu kytkentäpäivä <input type="text"/> * (pp.kk.vvvv) |
| 5. Yleiset asetukset | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| 6. Kooste | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten <input type="text"/> |
| | Tyhjennä Tallenna Edellinen Seuraava Lähetä |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (5/6):

| Operaattorilaajakaista | Yleiset asetukset (5/6) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Lähetä tapahtumaviestit <input type="checkbox"/> |
| 2. Lisäpalvelut | |
| 3. Osoitetiedot | |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | Olen lukenut ja hyväksyn toimitusehdot. <input checked="" type="checkbox"/> Toimitusehdot |
| 6. Kooste | |

[Tyhjennä](#) [Tallenna](#) [Edellinen](#) [Seuraava](#) [Lähetä](#)

Lue toimitusehdot ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.

Paina **Seuraava** -nappia.

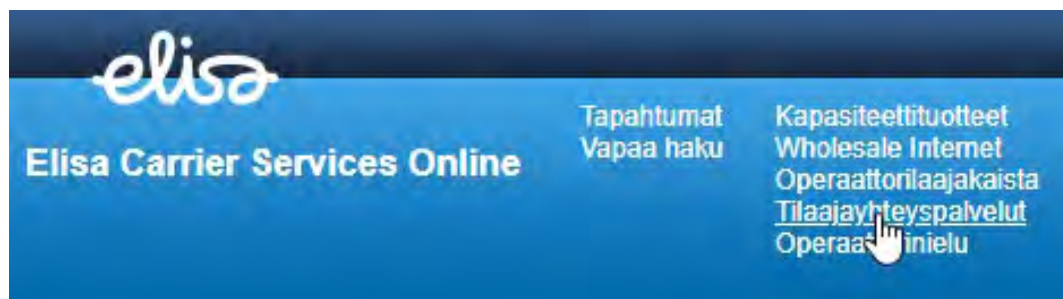
Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

[Tyhjennä](#) [Tallenna](#) [Edellinen](#) [Seuraava](#) [Lähetä](#)

2.4 Tilaajayhteyspalvelut

Valitse yläpalkista **Tilaajayhteyspalvelut**.



Tilaajayhteyspalvelut linkin kautta voit tehdä seuraavat toiminnot:

- Tarjouspyynnön (Kupari ja Kuitu)
- Uuden liittymän tilauksen (Kupari ja Kuitu)
- Muutospynnön (Kupari)
- Vaihtotilauksen
- Siirtopyynnön (Kupari)

2.4.1 Kuparinen tilaajayhteys Tarjouspyyntö / Tilaus tarjouspyynnöstä

Mikäli tilausjärjestelmä ei suoraan näytä osoitteelle kuparista Tilaajayhteysaatavuutta, voit jättää tuotteesta tarjouspyynnön.



Tee ensin osoitehaku.


Operaattorilaajakaista

Aloita tekemällä saatavuuskysely.


Mikäli osoitetta ei löydy osoitteentarkistusjärjestelmästä, voit ohittaa osoitteentarkistuksen "Syötä osoite manuaalisesti"-napin kautta.

Asennusosoite

Katuosoite Kirkkokatu 1  

Tarkenne **Kirkkokatu 1, 02770 ESPOO** 

Kirkkokatu 1
Kirkkokatu 1
Kirkkokatu 1
Kirkkokatu 1
Kirkkokatu 1

© Elisa Oyj 2021 

Valitse osoite listalta ja paina **Tee kysely** -nappia.

Mikäli etsimääsi osoitetta ei löydy automaattisella osoitehaualla, valitse **Syötä osoite manuaalisesti**.

Asennusosoite

Katuosoite Kirkkokatu 1
Postinumero 02770
Postitoimipaikka ESPOO

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

| Tuote | Kaapelin pituus: | Toiminnot |
|----------------------|------------------|-----------|
| Kuitutilaajayhteys 1 | 1393 | Tilaus |
| Kuitutilaajayhteys 2 | 1393 | Tilaus |

Tekninen saatavuus löytyy tuotteille, joilla näkyy teksti 'Tilaus' ja ne ovat suoraan tilattavissa.
Lopullinen saatavuus kullekin tuotteelle varmistetaan tilauksen tai tarjouspyynnön yhteydessä.
Jos vaihtoehdot eivät täytä tarpeita, voit jättää tarjouspyynnön alla näkyvistä tuotteista.

| Tuote | Toiminnot |
|----------------------------------|---------------|
| Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin | Tarjouspyyntö |
| Kuparinen tilaajayhteys 4-johdin | Tarjouspyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 1 | Tarjouspyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 2 | Tarjouspyyntö |

Linkistä avautuu **Tarjouspyyntö**-lomake.

Tarjouspyyntö

Valitse tuote Kuparinen tilaajayhteys Valitse

Kuparinen tilaajayhteys

Asennuskohde Talopakamoon *
Johdintyyppi 2-johdin
Olemassaoleva Case ID?

Asennusosoite

Yhteyshenkilön nimi
Asiakasyrityksen nimi
Yhteyshenkilön puhelinnumero
Katuosoite Kirkkokatu 1
Postinumero 02770
Postitoimipaikka ESPOO
Tyhjennä

Keskuksen osoite

Nimi
Katuosoite
Postinumero
Postitoimipaikka
Tyhjennä

Muut tiedot

Lisätiedot
Lisää liitetiedosto Liitetiedosto



Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit
Sähköpostiosoite
Lähetä Tyhjennä

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

Mikäli tuote on tilattavissa, tarjouspyynnön tilaksi tulee **Hyväksytty** ja tarjouspyynnön voi muuttaa tilaukseksi **Tilaa**-linkin kautta:

| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilauslaji | Tuote | Asennusosoite | Postitoimipaikka | Vastattu | Tila |
|--|----------|------------|---------------|-------------------------|---------------|------------------|------------|------------|
|   N4811986 | | 13.01.2021 | Tarjouspyyntö | Kuparinen tilaajayhteys | Kirkkokatu 1 | ESPOO | 13.01.2021 | Hyväksytty |

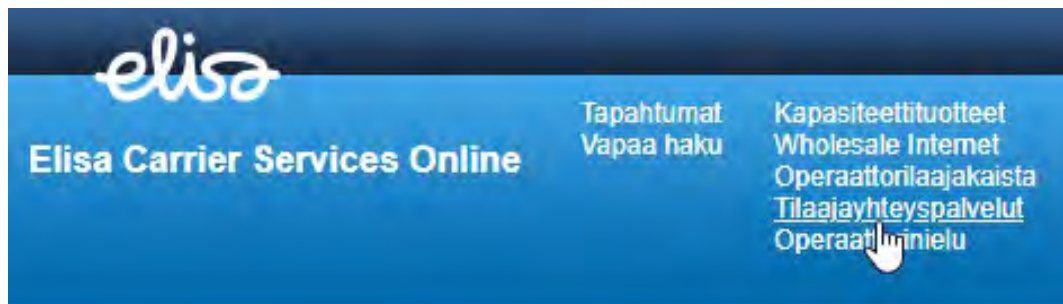
Toiminnot



[Tilaa](#)

2.4.2 Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin, 4-johdin tai yläkaista / Uusi tilaus

Valitse yläpalkista Tilaajayhteyspalvelut.



Tee ensin osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Tilausjärjestelmä näyttää osoitteeseen saatavilla olevat tuotevaihtoehdot.

| Asennusosoite | | |
|------------------|---------------|--|
| Katuosoite | Mariankatu 16 | |
| Postinumero | 48100 | |
| Postitoimipaikka | KOTKA | |

| Saatavilla olevat vaihtoehdot: | | |
|-------------------------------------|------------------|---|
| Tuote | Kaapelin pituus: | Toiminnot |
| Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparinen tilaajayhteys 4-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista | 63 | Tilaus Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 1 | 63 | Tilaus |
| Kuitutilaajayhteys 2 | 63 | Tilaus |

Tilaus-linkin kautta avautuu tilauslomake Tilaajan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Tilauksen yleiset tiedot (1/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Tilauksen yleiset tiedot (1/5) | |
|--|--------------------------------|--------------------------|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Johdintyyppi | 2-johdin |
| 2. Osoitetiedot | Asennuskohde | Talopakamoon * |
| 3. Muut tiedot | DNR | DNR |
| 4. Yleiset asetukset | Y-kaapeli | |
| 5. Kooste | Olemassaoleva Case ID? | <input type="checkbox"/> |
| <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> | | |

Täytä sivun tiedot.

Paina Seuraava -nappia.

Osoitetiedot (2/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Osoitetiedot (2/5) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | |
| 2. Osoitetiedot | |
| 3. Muut tiedot | |
| 4. Yleiset asetukset | |
| 5. Kooste | |
| | Asennusosoite |
| | Asiakkaan nimi/yhteyshenkilö <input type="text"/> * |
| | Loppuasiakkaan nimi (laskun viitetieto) <input type="text"/> * |
| | Yhteyshenkilön puhelinnumero <input type="text"/> * |
| | Katuosoite Mariankatu 16 |
| | Postinumero 48100 |
| | Postitoimipaikka KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |
| | Keskuksen osoite |
| | Nimi (KOT_MTU)00001 |
| | Katuosoite Mariankatu 16 |
| | Postinumero 48100 |
| | Postitoimipaikka KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Täytä sivun tiedot.

Järjestelmä ilmoittaa automaattisesti Keskuksen osoitteen.

Paina **Seuraava** -nappia.

Muut tiedot (3/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Muut tiedot (3/5) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | |
| 2. Osoitetiedot | |
| 3. Muut tiedot | |
| 4. Yleiset asetukset | |
| 5. Kooste | |
| | Alue Elisa/Tampere_HMV |
| | Ryhmälaskutunnus <input type="text"/> |
| | Tilausnumero <input type="text"/> |
| | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä <input type="text"/> |
| | Toivottu kytkentäpäivä <input type="text"/> * (pp.kk.vvvv) |
| | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Täytä sivun tiedot

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (4/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Yleiset asetukset (4/5) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Lähetä tapahtumaviestit <input type="checkbox"/> ? |
| 2. Osoitetiedot | |
| 3. Muut tiedot | |
| 4. Yleiset asetukset | Olen lukenut ja hyväksyn <input checked="" type="checkbox"/> ? Toimitusehdot |
| 5. Kooste | |

Lue toimitusehdot ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.

Paina **Seuraava** -nappia.

Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

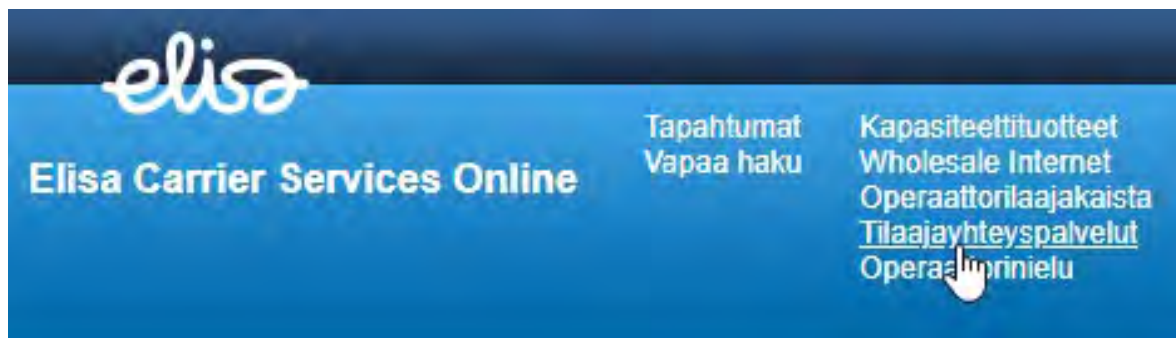
Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

Tilaukselle muodostuu yksilöllinen, N-kirjaimella alkava tilaustunniste esim. **N4415448**.

2.4.3 Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin, 4-johdin / Muutospyyntö

Muutospyyntölomaketta käytetään, kun ilmoitetaan Kuparisen tilaajayhteyden laitepaikan muutoksesta Elisan dokumentointiin. Elisa reitittää muutostilauksella ilmoitettavat Y-kaapeli arvot liittymän kytkentäreitille. Muutospyyntölomakkeella ei voi tilata asennuspalvelua.

Valitse yläpalkista **Tilaajayhteyspalvelut**.



Tee ensin osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Valitse **Muutospyyntö**:

| Asennusosoite | | |
|------------------|---------------|--|
| Katuosoite | Mariankatu 16 | |
| Postinumero | 48100 | |
| Postitoimipaikka | KOTKA | |

| Saatavilla olevat vaihtoehdot: | | |
|-------------------------------------|------------------|--|
| Tuote | Kaapelin pituus: | Toiminnot |
| Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparinen tilaajayhteys 4-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista | 63 | Tilaus Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 1 | 63 | Tilaus |
| Kuitutilaajayhteys 2 | 63 | Tilaus |

Linkistä avautuu Muutospyyntölomake:

Valitse tuote

Kuparinen tilaajayhteys

Muutoslaji *
Johdintyyppi 4-johdin
Yhteystunnus *
Olemassaoleva Case ID?

Uudet arvot

Y-kaapeli *
Y-kaapeli *

Asennusosoite

Asiakkaan nimi/yhteyshenkilö * ?
Loppuasiakkaan nimi (laskun viitetieto) * ?
Yhteyshenkilön puhelinnumero * ?
Katuosoite * ?
Postinumero * ?
Postitoimipaikka * ?

Keskuksen osoite

Nimi ?
Katuosoite ?
Postinumero ?
Postitoimipaikka ?

Muut tiedot

Ryhmälaskutunnus * ?
Tilausnumero ?
Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä ?
Toivottu muutospäivä (pp.kk.vvvv) Määräpäivä asiakkaalle ?
Pikatoimitus ?
Lisätiedot

Lisää liitetiedosto

Tapahtuma-asetukset

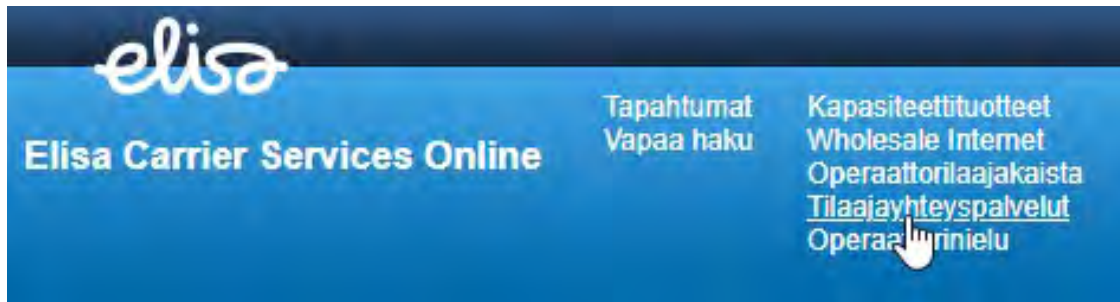
Lähetä tapahtumaviestit ?
 ?

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

2.4.4 Kuparinen tilaajayhteys / Siirtopyyntö

Valitse yläpalkista tilaajayhteyspalvelut.



Tee ensin osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Valitse **Siirtopyyntö**:

| Asennusosoite | | |
|------------------|---------------|--|
| Katuosoite | Mariankatu 16 | |
| Postinumero | 48100 | |
| Postitoimipaikka | KOTKA | |

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

| Tuote | Kaapelin pituus: | Toiminnot |
|-------------------------------------|------------------|--|
| Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparinen tilaajayhteys 4-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista | 63 | Tilaus Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 1 | 63 | Tilaus |
| Kuitutilaajayhteys 2 | 63 | Tilaus |

Tilausjärjestelmään avautuu siirtopyyntölomake Tilaajan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Tilauksen yleiset tiedot (1/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Tilauksen yleiset tiedot (1/5) |
|------------------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Yhteystunnus <input style="border: 1px solid black;" type="text" value="YH123456/1"/> |
| 2. Osoitetiedot | Johdintyyppi <input type="text" value="2-johdin"/> |
| 3. Muut tiedot | Asennuskohde <input style="border: 1px solid black;" type="text" value="Talojakamoon"/> |
| 4. Yleiset asetukset | DNR <input type="text" value="DNR"/> |
| 5. Kooste | Y-kaapeli <input type="text" value="Y.1254"/> |
| | Olemassaoleva Case ID? <input type="checkbox"/> |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Osoitetiedot (2/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Osoitetiedot (2/5) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | |
| 2. Osoitetiedot | |
| 3. Muut tiedot | |
| 4. Yleiset asetukset | |
| 5. Kooste | |
| | Asennusosoite |
| | Asiakkaan nimi/yhteyshenkilö <input type="text"/> * |
| | Loppuasiakkaan nimi (laskun viitetieto) <input type="text"/> * |
| | Yhteyshenkilön puhelinnumero <input type="text"/> * |
| | Katuosoite Mariankatu 16 |
| | Postinumero 48100 |
| | Postitoimipaikka KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |
| | Keskuksen osoite |
| | Nimi (KOT_MTU)00001 |
| | Katuosoite Mariankatu 16 |
| | Postinumero 48100 |
| | Postitoimipaikka KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia

Muut tiedot (3/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Muut tiedot (3/5) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | |
| 2. Osoitetiedot | |
| 3. Muut tiedot | |
| 4. Yleiset asetukset | |
| 5. Kooste | |
| | Alue Elisa/Tampere_HMV |
| | Ryhmälaskutunnus <input type="text" value="RY1749592"/> |
| | Tilausnumero <input type="text"/> |
| | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä <input type="text"/> |
| | Toivottu kytkentäpäivä <input type="text"/> * (pp.kk.vvvv) |
| | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (4/5):

| Kuparinen tilaajayhteys | Yleiset asetukset (4/5) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Lähetä tapahtumaviestit <input type="checkbox"/> ? |
| 2. Osoitetiedot | |
| 3. Muut tiedot | |
| 4. Yleiset asetukset | Olen lukenut ja hyväksyn <input checked="" type="checkbox"/> ? Toimitusehdot |
| 5. Kooste | |

Lue toimitusehdot ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.

Paina **Seuraava** -nappia.

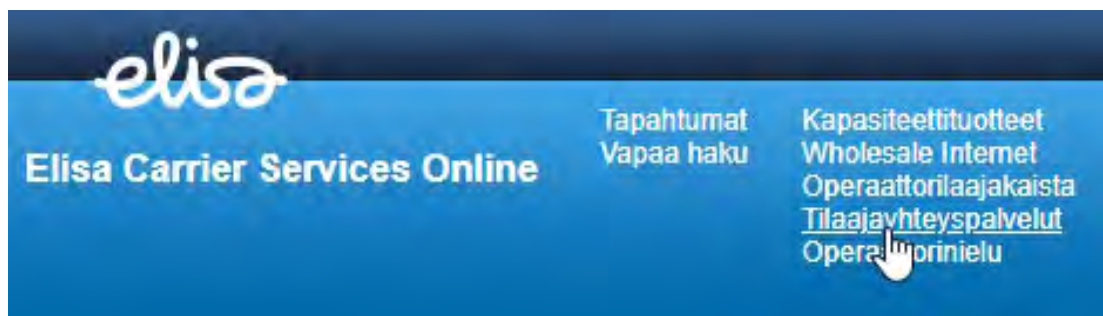
Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

Tilaukselle muodostuu yksilöllinen, N-kirjaimella alkava tilaustunniste esim. **N4415449**.

2.4.5 Vaihtotilaus

Valitse yläpalkista Tilaajayhteyspalvelut.



Tee ensin osoitehaku.

Tilaajayhteyspalvelut

Aloita tekemällä saatavuuskysely.

Mikäli osoitetta ei löydy osoitteentarkistusjärjestelmästä, voit ohittaa osoitteentarkistuksen "Syötä osoite manuaalisesti"-napin kautta.

Asennusosoite

Katuosoite

Tarkenne

- Mariankatu 16
- Mariankatu 16
- Mariankatu 16
- Mariankatu 16
- Mariankatu 16, 48100 KOTKA
- Mariankatu 16
- Mariankatu 16

© Elisa Oyj 2021 elisa

Valitse osoite listalta ja paina Tee kysely -nappia.

Mikäli etsimääsi osoitetta ei löydy automaattisella osoitehauulla, valitse Syötä osoite manuaalisesti.

Asennusosoite

Katuosoite Mariankatu 16
Postinumero 48100
Postitoimipaikka KOTKA

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

| Tuote | Kaapelin pituus: | Toiminnot |
|-------------------------------------|------------------|--|
| Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparinen tilaajayhteys 4-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista | 63 | Tilaus Vaihtotilaus Siirtopyyntö |

Valitse Vaihtotilaus.

Kuparinen tilaajayhteys

| | |
|------------------------|---|
| DNR | <input type="text" value="DNR"/> |
| Y-kaapeli | <input type="text"/> |
| Asennuskohde | <input type="text" value="Talojakamoon"/> ? |
| Yhteystunnus | <input type="text"/> * |
| Olemassaoleva Case ID? | <input type="checkbox"/> |

Asennusosoite

| | |
|----------------------------------|---|
| Liittymän haltijan nimi | <input type="text"/> * ? |
| Liittymän haltijan puhelinnumero | <input type="text"/> * ? |
| Katuosoite | Mariankatu 16 |
| Postinumero | 48100 |
| Postitoimipaikka | KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |

Keskuksen osoite

| | |
|------------------|----------------|
| Nimi | (KOT_MTU)00001 |
| Katuosoite | Mariankatu 16 |
| Postinumero | 48100 |
| Postitoimipaikka | KOTKA |

Muut tiedot

| | |
|--|---------------------------------------|
| Ryhmälaskutunnus | <input type="text" value="-"/> * ? |
| Tilausnumero | <input type="text"/> ? |
| Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä | <input type="text"/> ? |
| Irtisanomispäivä | <input type="text"/> ? (pp.kk.vvvv) ? |
| Toivottu kytkentäpäivä | <input type="text"/> ? (pp.kk.vvvv) ? |
| Lisätiedot | <input type="text"/> ? |

Tapahtuma-asetukset

| | |
|-------------------------|---|
| Lähetä tapahtumaviestit | <input type="checkbox"/> ? |
| Sähköpostiosoite | <input type="text"/> ? |
| | <input type="button" value="Lähetä"/> <input type="button" value="Tyhjennä"/> |

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

2.4.6 Kuitutilaajayhteys / Tarjouspyyntö, Tilaus tarjouspyynnöstä

Mikäli tilausjärjestelmä ei suoraan näytä osoitteelle Kuitutilaajayhteysaavutusta, voit jättää tuotteesta tarjouspyynnön.

Valitse yläpalkista Tilaajayhteyspalvelut



Tee ensin osoitehaku

Asennusosoite

Katuosoite

Tarkenne

- Nöykkiönkatu 4, 02300 ESPOO
- Nöykkiönkatu 4 #111maa, 02300 ESPOO

Valitse osoite listalta ja paina **Tee kysely** -nappia.

Mikäli etsimääsi osoitetta ei löydy automaattisella osoitehaualla, valitse **Syötä osoite manuaalisesti**.

Asennusosoite

| | |
|------------------|----------------|
| Katuosoite | Nöykkiönkatu 4 |
| Postinumero | 02300 |
| Postitoimipaikka | ESPOO |

Saatavilla olevat vaihtoehdot:

| Tuote | Kaapelin pituus: |
|-------|------------------|
|-------|------------------|

Voit tehdä tarjouspyynnön alla olevista tuotteista.

| Tuote | Toiminnot |
|----------------------------------|---------------|
| Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin | Tarjouspyyntö |
| Kuparinen tilaajayhteys 4-johdin | Tarjouspyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 1 | Tarjouspyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 2 | Tarjouspyyntö |

Valitse **Tarjouspyyntö**.

Tarjouspyyntö

Valitse tuote

Kuitutilaajayhteys

Yhleystuote Kuitutilaajayhteys 1
Paneelin / Kohteen
liitännäispiste
Olemassaoleva Case ID?

Asennusosoite

Yhteyshenkilön nimi
Asiakasyrityksen nimi
Yhteyshenkilön
puhelinnumero
Katuosoite Nöykkiönkatu 4
Postinumero 02300
Postitoimipaikka ESPOO

Keskuksen osoite

Nimi
Keskuksen koko
Katuosoite
Postinumero
Postitoimipaikka

Muut tiedot

Lisätiedot
Lisää liitetiedosto


Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit
Sähköpostiosoite noreply@elisa.fi

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

Mikäli tuote on tilattavissa, tarjouspyynnön tilaksi tulee **Hyväksytty** ja tarjouspyynnön voi muuttaa tilaukseksi **Tilaa**-linkin kautta:

| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilastaji | Tuote | Asennusosoite | Postitoimipaikka | Vastattu | Tila |
|--|----------|------------|---------------|--------------------|----------------|------------------|------------|------------|
|  N48326 | | 17.03.2021 | Tarjouspyyntö | Kuitutilaajayhteys | Nöykkiönkatu 4 | ESPOO | 17.03.2021 | Hyväksytty |

tai avaa lomake painamalla tilaustunnistetta. Tilauslomake avautuu sivun yläosan linkkien kautta. Täytä lomake ja paina **Lähetä** -nappia.

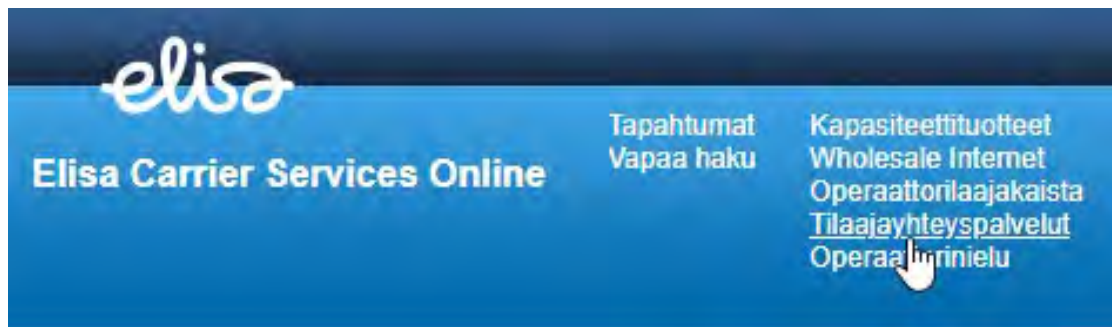
Kuituyhteydet

Toiminnot



2.4.7 Kuitutilaajayhteys / Uusi tilaus

Valitse yläpalkista **Tilaajayhteyspalvelut**.



Tee ensin osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Tilausjärjestelmä näyttää osoitteeseen saatavilla olevat tuotevaihtoehdot ja ne on tilattavissa painamalla **Tilaus** -linkkiä:

| Asennusosoite | | |
|-------------------------------------|------------------|---|
| Katuosoite | Mariankatu 16 | |
| Postinumero | 48100 | |
| Postitoimipaikka | KOTKA | |
| Saatavilla olevat vaihtoehdot: | | |
| Tuote | Kaapelin pituus: | Toiminnot |
| Kuparinen tilaajayhteys 2-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparinen tilaajayhteys 4-johdin | 63 | Tilaus Muutospyyntö Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista | 63 | Tilaus Vaihtotilaus Siirtopyyntö |
| Kuitutilaajayhteys 1 | 63 | Tilaus |
| Kuitutilaajayhteys 2 | 63 | Tilaus |

Tilausjärjestelmään avautuu tilauslomake Tilaajan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Tilauksen yleiset tiedot (1/5):

| Tuote | Kuitutilaajayhteys | |
|------------------------------------|---|--|
| Kuitutilaajayhteys | Tilauksen yleiset tiedot (1/5) | |
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Yhteystuote | Kuitutilaajayhteys 1 |
| 2. Osoitetiedot | Paneelin / Kohteen liitännätpiste | <input type="text"/> |
| 3. Muut tiedot | Olemassaoleva Case ID? | <input type="checkbox"/> |
| 4. Yleiset asetukset | | |
| 5. Kooste | | |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> | <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Paneelin/Kohteen liitännätpiste ilmoitetaan, kun kyseessä iso keskus, pienissä (< 60 m2) keskuskohteissa kentän voi jättää tyhjäksi.

Paina **Seuraava** -nappia.

Osoitetiedot (2/5):

Tilaus

Tuote

Kuitutilaajayhteys

| Kuitutilaajayhteys | Osoitetiedot (2/5) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | |
| 2. Osoitetiedot | |
| 3. Muut tiedot | |
| 4. Yleiset asetukset | |
| 5. Kooste | |
| | Asennusosoite |
| | Asiakkaan nimi/yhteyshenkilö <input type="text"/> |
| | Loppuasiakkaan nimi (laskun viitetieto) <input type="text"/> |
| | Yhteyshenkilön puhelinnumero <input type="text"/> |
| | Katuosoite Mariankatu 16 |
| | Postinumero 48100 |
| | Postitoimipaikka KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |
| | Keskuksen osoite |
| | Nimi (KOT_MTU)00001 |
| | Keskuksen koko iso kohde yli 60m² |
| | Katuosoite Mariankatu 16 |
| | Postinumero 48100 |
| | Postitoimipaikka KOTKA |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Tilaus

Tuote

Kuitutilaajayhteys




| Kuitutilaajayhteys | Muut tiedot (3/5) |
|-----------------------------|--|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Alue Elisa/Tampere_HMV |
| 2. Osoitetiedot | Ryhmälaskutunnus <input type="text" value="RY1050450"/> |
| 3. Muut tiedot | Tilausnumero <input type="text"/> |
| 4. Yleiset asetukset | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä <input type="text"/> |
| 5. Kooste | Laskun viitetieto <input type="text"/> |
| | Toivottu kytkentäpäivä <input type="text" value="21.06.2023"/> * (pp.kk.vvvv) |
| | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten <input type="text"/> |
| | Lisää liitetiedosto <input type="button" value="Liitetiedosto"/> |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Edellinen"/> <input type="button" value="Seuraava"/> <input type="button" value="Lähetä"/> |

Muut tiedot (3/5):

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (4/5):

| Kuitutilaajayhteys | Yleiset asetukset (4/5) |
|-----------------------------|---|
| 1. Tilauksen yleiset tiedot | Lähetä tapahtumaviestit <input checked="" type="checkbox"/>  |
| 2. Osoitetiedot | Sähköpostiosoite <input type="text"/> *  |
| 3. Muut tiedot | Olen lukenut ja hyväksyn toimitusehdot. <input checked="" type="checkbox"/>  Toimitusehdot |
| 4. Yleiset asetukset | |
| 5. Kooste | |

Lue **toimitusehdot** ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.

Paina **Seuraava** -nappia.

Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

Tilaukselle muodostuu yksilöllinen, N-kirjaimella alkava tilaustunniste esim. **N4415450**

2.5 Operaattorinielu

Valitse sivun yläpalkista **Operaattorinielu**



Voit tehdä **Tarjouspyynnön** ja **Tilauksen** sivun yläosan linkeistä.

Sivulla näkyvät käytössänne olevat nielut ja purkutilaus on tehtävissä kohdasta **Purkupyynnö**.

Operaattorinielut

Uusi Nielu

Tarjouspyyntö
Tilaus

| Alias | Yhteystunnus | Tyyppi | Agn | Osoite | |
|---------------|--------------|------------------------|-----|------------------------------|-------------|
| Asiakas alias | LL987654/1 | Operaattorilaajakaista | | Kauppakatu 15, 80100 JOENSUU | Purkupyynnö |

2.5.1 Operaattorinielu / Tarjouspyyntö

Tee ensin osoitehaku.

Operaattorinielu

Aloita tekemällä saatavuuskysely.
Mikäli osoitetta ei löydy osoitteentarkistusjärjestelmästä, ota yhteyttä cscs@elisa.fi.

Asennusosoite

Katuosoite Kauppakatu 15

Tarkenne Kauppakatu 15
Kauppakatu 15
Kauppakatu 15, 80100 JOENSUU
Kauppakatu 15
Kauppakatu 15
Kauppakatu 15
Kauppakatu 15

Tee kysely

© Elisa Oyj 2021 elisa

Valitse osoite listalta ja paina **Tee kysely** -nappia.

Linkistä avautuu **Tarjouspyyntö** -lomake.

Tarjouspyyntö

Valitse tuote

Operaattorinielu

Palvelualue 15
Liityntänopeus 10G *
Ethertype 0x88a8 *
Nieluun tilattavat palvelut Ethernet L2 *
Nieluvarmistus -
SLA-palvelu 2h vasteaikaoholto, ark ma-pe 7-18 *

Asennusosoite

Yhteyshenkilö *
Yhteyshenkilön puhelinnumero *
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite *
Katuosoite Kauppakatu 15
Postinumero 80100
Postitoimipaikka JOENSUU

Muut tiedot

Lisätiedot

Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit
Sähköpostiosoite *

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

2.5.2 Operaattorinielu / Tilaus

Tee osoitehaku kuten Tarjouspyynnöllä.

Tilausjärjestelmään avautuu tilauslomake Tilajaan täytettäväksi. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Kohde/Kytchentäpiste (1/6):

Tilaus

| Tuote | Operaattorinielu |
|-------------------------|---|
| Operaattorinielu | Kohde/Kytchentäpiste (1/6) |
| 1. Kohde/Kytchentäpiste | Palvelualue 15 |
| 2. Palvelut | Yhteyshenkilö <input type="text" value="Teppo Testaaja"/> * |
| 3. Lisäpalvelut | Yhteyshenkilön puhelinnumero <input type="text" value="050"/> * |
| 4. Muut tiedot | Yhteyshenkilön Sähköpostiosoite <input type="text"/> |
| 5. Yleiset asetukset | Liityntänopeus <input type="text" value="10G"/> * |
| 6. Kooste | Asennusosoite |
| | Katuosoite Kauppakatu 15 |
| | Postinumero 80100 |
| | Postitoimipaikka JOENSUU |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Palvelut (2/6):

Valitse Ethertype ja Nieluun tilattavat palvelut.

Ethertype *

Nieluun tilattavat palvelut *

- Ethernet L2
- Mobiili
- IP MPLS L3
- Operaattorilaajakaista
- VULA
- Multi

Mikäli valitset Operaattorilaajakaistan, valitse aukeavasta valikosta haluamasi ryhmä-VLANit, voit valita useita pitämällä Ctrl -näppäintä pohjassa.

Ethertype *

Nieluun tilattavat palvelut *

Operaattorilaajakaistan Ryhmä-VLANit

-
- 10
- 11
- 12
- 13

Mikäli valitset Multi-nielun, valitse aukeavasta valikosta Multi-nieluun haluamasi ominaisuudet.

Ethertype *

Nieluun tilattavat palvelut *

Multi-nielun ominaisuudet

- Ethernet L2
- Mobiili
- IP MPLS L3
- Operaattorilaajakaista *

Huom. Mikäli valitset tässä Operaattorilaajakaistan Multi-nieluun, valitse siihen Ryhmä-VLANit aukeavasta valikosta.

Paina **Seuraava** -nappia.

Lisäpalvelut (3/6):

Tilaus

| Tuote | Operaattorinielu |
|-------------------------|---|
| Operaattorinielu | Lisäpalvelut (3/6) |
| 1. Kohde/Kytkeänpiste | SLA-palvelu <input type="text" value="2h vasteaikaoholto, ark ma-pe 7-18"/> * |
| 2. Palvelut | Nieluvarmistus <input type="text" value="L1 varmennus (LAG)"/> |
| 3. Lisäpalvelut | Päänielun tunniste <input type="text"/> |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |

Täytä sivun tiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Muut tiedot (4/6):

Tilaus

| Tuote | Operaattorinielu |
|-------------------------|---|
| Operaattorinielu | Muut tiedot (4/6) |
| 1. Kohde/KytKentäpiste | Ryhmälaskutunnus <input type="text" value="RY1050450"/> |
| 2. Palvelut | Tilausnumero <input type="text"/> |
| 3. Lisäpalvelut | Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä <input type="text"/> |
| 4. Muut tiedot | Toivottu kytkentäpäivä <input type="text" value="21.06.2021"/> * (pp.kk.vvvv) |
| 5. Yleiset asetukset | Määräpäivä asiakkaalle <input type="checkbox"/> |
| 6. Kooste | Pikatoimitus <input type="checkbox"/> |
| | Lisätietoja asennusta varten <input type="text"/> |

Täytä sivun tiedot.

Huom. Mikäli tilaat VULA-nielun Lisätietoja asennusta varten -kenttään viedään sen keskuksessa olevan laitteen AGN tunnus, johon nielu kytketään + muut mahdolliset lisätiedot.

Paina **Seuraava** -nappia.

Yleiset asetukset (5/6):

Tilaus

| Tuote | Operaattorinielu |
|-----------------------------|---|
| Operaattorinielu | Yleiset asetukset (5/6) |
| 1. Kohde/KytKentäpiste | Lähetä tapahtumaviestit <input type="text" value="Kyllä"/> |
| 2. Palvelut | Sähköpostiosoite <input type="text" value="teppo.testaaja@elisa.fi"/> |
| 3. Lisäpalvelut | Olen lukenut ja hyväksyn toimitusehdot. <input checked="" type="checkbox"/> Toimitusehdot |
| 4. Muut tiedot | |
| 5. Yleiset asetukset | |
| 6. Kooste | |

Lue toimitusehdot ja hyväksy ne laittamalla rasti ruutuun.


Paina **Seuraava** -nappia.

Pääset Koostesivulle, jossa voit tarkistaa tilauksesi.

Paina **Lähetä** -nappia koostesivulla.

2.5.3 Operaattorinielu / Purkupyynnö

Valitse ensin Yläpalkista **Operaattorinielu**. Sivulle avautuu kooste yrityksesi nieluista. Valitse oikeasta reunasta **Purkupyynnö** -linkki, sen nielun kohdalta, joka puretaan.

Käyttöohje (pdf) Omat tiedot Kirjaudu ulos

Elisa Carrier Services Online Tapahtumat Vapaa haku Kapasiteettituotteet Wholesale Internet Operaattorilaajakaista Tilaajayhteyspalvelut Operaattorinielu Teletilapalvelut tarjouspyynnö Teletilapalvelut tilaus Vaihdotilauksely Palveluoperaattorivaihto Vikailmoitus Muuta olemassa olevaa yhteyttä Näkymien hallinta Yrityksen tiedot Käyttäjien hallinta Ryhmien hallinta Muutoshallinnan tiedotusosoitteet Ajankohtaista... Tuotteet ja palvelut... Ota yhteyttä...

Operaattorinielut

Uusi Nielu

Tarjouspyynnö

Tilaus

| Alias | Yhteystunnus | Tyyppi | Agn | Osoite | |
|---|--------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| VULA Siltavudintie 18_helou00001-11-agn1.fi | LL123 | VULA | helou00001-11-agn1.fi | Kalevankatu 2a, 80110 JOENSUU | Purkupyynnö |
| Multinielu alue 15 | LL121212/1 | Operaattorilaajakaista | | Pengerkatu 2, 80200 JOENSUU | Purkupyynnö |

Valitse **Purkupyynnö**.

Purkupyyntö







Valitse tuote

Operaattorinielu





Yhteystunnus LL121212/1

Olemassaoleva Case ID?



Asennusosoite

Yhteys henkilön nimi * 
Yhteys henkilön puhelinnumero * 
Yhteys henkilön sähköpostiosoite * 
Katuosoite * 
Postinumero * 
Postitoimipaikka * 

Muut tiedot

Tilausnumero 
Yhteyden tunniste tilaavalla teyrityksellä 
Toivottu purkupäivä  * (pp.kk.vvvv) Määräpäivä asiakkaalle 
Lisätiedot

Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit 
Sähköpostiosoite 

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä** -nappia.

Voit tehdä Operaattorinielun purkupyynnön myös yläpalkin **Muuta olemassa olevaa yhteyttä** -linkin kautta. Katso 4.1. Purkupyyntö.

2.6 Teletilapalvelut

Kaikki teletilatutuotteet tilataan ECSON kautta <https://ecso.it.elisa.fi/>. Teletiloista tehdään Tarjouspyyntö ennen tilaamista.

Tuotteet

- Kaapelinsijoitusoikeus, putkeen tai kaapelihyllyyn
- Yhdyskaapeli Elisan verkkoon (ent. Rimapaikka): Kytentärimapaikka ja Kuitupäätelinepaikka
- Laitapaikka, yksittäiset kaappipaikat ja sähkönsyöttö
- Mobiilimasto, mastokohteet ja mobiiliinteistökohteet sekä sähkönsyöttö
- Laitetila, suurempi huonekokonaisuus ja sähkönsyöttö

2.6.1 Teletilapalvelut Tarjouspyyntö ja Tilaus



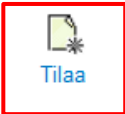
Tarjouspyyntö ja **Tilaus** tehdään yläpalkin linkkien kautta. Avautuvalla sivulla valitaan haluttu tuote (painetaan Valitse -nappia, jolloin avautuu halutun tuotteen lomake), täytetään lomakkeessa pyydyt tiedot ja painetaan **Lähetä** -nappia.

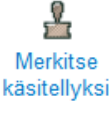
Kaikki tarkentava tieto annetaan lisätiedot kohdassa ja liitetiedostoissa. Kerro mieluummin liikaa, kuin liian vähän. Liitetiedostoksi voi lisätä mm. valokuvan, pdf, Excel, PowerPoint, yms.

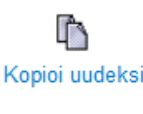
Tilaus tarjouksesta voidaan tehdä hyväksytystä Tarjouspyynnöstä. Hae Tarjouspyyntö tapahtumalistaukselta tai Vapaa haku -työkalun kautta esimerkiksi osoitteella.

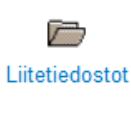
Teletila/Mobiilimasto

Toiminnot

 Tilaa

 Merkitse käsittelyksi

 Kopioi uudeksi

 Liitetiedostot

Tila

| | |
|-----------------|------------|
| Tunniste | N4415569 |
| ECSO ID | 11677 |
| Asiakas | Yritys Oy |
| Omistaja | |
| Tapahtuman tila | Hyväksytty |





Muutokset kohteeseen tehdään **Tarjouspyyntö** ja **Tilaus** käsittelyjen kautta. Poikkeuksena pienet sähkön kulutuksen korotukset <300W ja yksinkertaiset muutokset mobiilikohteissa, jotka voidaan tehdä suoraan Tilauksella.

2.6.2 Teletilapalvelut Loppudokumentaation tekeminen

- Ota valokuvat asennusvaiheessa
- Käytä Elisan asennusilmoituspohjaa
- Mikäli olemassa on jo toisella pohjalla tehty loppudokumentaatio, niin Elisan asennusilmoituspohjaa ei tarvitse käyttää
- Liitä loppudokumentti ECSO kautta liitteeksi. Voit liittää useita liitteitä

Teletila/Mobiilimasto

Toiminnot

| | | | |
|--|--|---|---|
|  Tilaa |  Merkitse käsittelyksi |  Kopioi uudeksi |  Liitetiedostot |
|--|--|---|---|

Tila

| | |
|-----------------|------------|
| Tunniste | N4415569 |
| ECSO ID | 11677 |
| Asiakas | Yritys Oy |
| Omistaja | |
| Tapahtuman tila | Hyväksytty |







2.6.3 Teletilapalvelut Purkupyynnö

Purkupyynnöä käytetään, kun kohde purkautuu kokonaan. Mikäli sähkö tai kaappimäärä pienenee, käytetään muutoksen ilmoittamiseen Tilaus lomaketta. Hae Tilaus tapahtumalistaukselta tai Vapaa haku -työkalun kautta esimerkiksi osoitteella.

Tilaus

Teletila/Laitepaikka

Toiminnot

-  Tilauksen purku
-  Tarjouspyynnön tiedot
-  Arkistoi
-  Merkitse käsitellyksi
-  Kopioi uudeksi
-  Liitetiedostot

Tila

| | |
|-------------------------|------------------|
| Tunniste | N4687349 |
| Tarjouspyynnön tunniste | N4687335 |
| ECSO ID | 30884 |
| Asiakas | Yritys Oy |
| Omistaja | |
| Tapahtuman tila | Valmis/käsitelty |

Vaihtoehtoisesti voit käyttää yläpalkin **Muuta olemassa olevaa yhteyttä** linkkiä ja tehdä Purkupyynnön sen kautta. Katso 4.1. Purkupyynnö.

Pyydetessä voimme toimittaa yksityiskohtaiset ohjeet Teletilapuolen tilauksista ja prosesseista osoitteesta [tuotantoverkot.sopimushallinta\(at\)elisa.fi](mailto:tuotantoverkot.sopimushallinta(at)elisa.fi).

2.7 Vaihtotilauskysely

Valitse yläpalkista **Vaihtotilauskysely**.



The navigation menu features the Elisa logo on the left. To its right are three columns of menu items: 'Tapahtumat' with 'Vapaa haku', 'Kapasiteettituotteet' with 'Wholesale Internet', 'Operaattorilaajakaista', 'Tilaajayhteyspalvelut', and 'Operaattorinietu', and 'Teleiläpalvelut tarjouspyyntö' with 'Teleiläpalvelut tilaus', 'Vaihtotilauskysely', 'Palveluoperaattorivaihto', 'Vikailmoitus', and 'Muuta olemassa olevaa yhteyttä'. A mouse cursor is pointing at the 'Vaihtotilauskysely' link.

Avautuu lomake.

Valitse tuote

Laajakaista

Yhteystunnus

Määräaikainen sopimus *

Olemassaoleva Case ID?

Asennusosoite

Liittymän haltijan nimi *

Liittymän haltijan puhelinnumero

Katuosoite *

Tarkenne

Muut tiedot

Irtisanomispäivä

Irtikykentäpäivä

Lisätiedot

Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviestit

Sähköpostiosoite

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä**-nappia.

2.8 Palveluoperaattorivaihto

Valitse yläpalkista **Palveluoperaattorivaihto**.



The navigation menu features the Elisa logo on the left. To its right are three columns of menu items: 'Tapahtumat' (with sub-items 'Vapaa haku', 'Kapasiteettituotteet', 'Wholesale Internet', 'Operaattorilaajakaista', 'Tilaajayhteyspalvelut', and 'Operaattorinielu'); 'Teletilapalvelut tarjouspyyntö' (with sub-items 'Teletilapalvelut tilaus', 'Vaihtotilaukysely', 'Palveluoperaattorivaihto', 'Vikailmus', and 'Muuta olemassa olevaa yhteyttä'). The 'Palveluoperaattorivaihto' link is highlighted with a mouse cursor.

Avautuu lomake.


Valitse tuote


Laajakaista


Yhteystunnus


Määräaikainen sopimus *

Asennusosoite



Liittymän haltijan nimi * 

Liittymän haltijan puhelinnumero 

Katuosoite * 


Tarkenne 


Muut tiedot

Toivottu purkupäivä  * (pp.kk.vvvv) 

Lisätiedot

Tapahtuma-asetukset

Lähetä tapahtumaviesti 

Sähköpostiosoite 

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Paina **Lähetä**-nappia.

3 Vikailmoitus

Vikailmoitusta varten tulee selvittää viallisen liittymän Yhteystunnus.

Vikailmoitus tehdään yläpalkin **Vikailmoitus** -linkin kautta:



Tai toimitetun tilauksen yläosan Vikailmoitus -painikkeen kautta:

Tilaus

Ethernet Etäliittymä

Toiminnot

- Muutosilmoitus
- Tilauksen purku
- Vikailmoitus**
- Arkistoi
- Merkitse käsitellyksi
- Liitetiedostot

Tila

| | |
|---------------------|------------------|
| Tunniste | N4415986 |
| ECSOID | 12173 |
| Asiakas | Communication Oy |
| Omistaja | Lumi Ukko |
| Tapahtuman tila | Valmis/käsitelty |
| Tapahtuma aloitettu | 12.01.2021 12:02 |

Tämä lomake avautuu Vapaa haun kautta. Käytä Vapaa haussa tilaustunnistetta (N1234567) tai liittymän yhteystunnistetta (LL1234567/1 tai YH1234567/1). Katso 1.7 Vapaa haku -ohje.

Avautuu sivu:

Vikailmoitus

Aloita antamalla yhteystunnus.

Yhteystunnus *

© Elisa Oyj 2021

Anna yhteystunnus. Mikäli olet tullut tälle sivulle toimitetun tilauksen Vikailmoitus -painikkeen kautta, yhteystunnus on jo valmiina.

Mikäli liittymää ei ole tilattu ECSOn kautta, järjestelmä ei tunnista yhteystunnusta. Siinä tapauksessa kirjoita Yhteystunnus kenttään tunniste, ja paina Hae liittymä -painiketta.

Tulee ilmoitus:

Tarkista seuraavien kenttien arvot:

Yhteystunnus Liittymää ei löytynyt. Ole hyvä ja tarkista, että yhteystunnus on kirjoitettu oikein ja yritä sitten uudelleen.

Korjaa virheet ja yritä uudelleen.

Vikailmoitus

Aloita antamalla yhteystunnus.

Yhteystunnus * ⓘ

Voit ohittaa tämän painamalla uudestaan Hae liittymä -painiketta. Avautuu uusi sivu:

Tarkista seuraavien kenttien arvot:

Yhteystunnus Liittymää ei löytynyt. Voit joko yrittää hakea liittymää uudelleen tai sitten valita tuotteen ja täyttää tarvittavat tiedot tyhjälle lomakkeelle.

Korjaa virheet ja yritä uudelleen.

Vikailmoitus

Aloita antamalla yhteystunnus.

Yhteystunnus * ⓘ

Vaihtoehtoisesti voit valita tuotteen ja täydentää tarvittavat tiedot tyhjälle lomakkeelle.

Tuote ⓘ

Valitse alasvetovalikosta tuote ja paina Avaa lomake -painiketta.

Täytä lomake. Tähdellä *-merkityt kentät ovat pakollisia.

Vikailmoitus

Tiedustelut vikailmoituksista:
Service Desk puhelinpalvelu puh. 010 804 400
servicedesk@elisa.fi

| | |
|--|---|
| Liittymän tiedot | |
| Tuote | Ethernet Etäliittymä |
| Yhteystunnus | <input type="text" value="YH1258741"/> * |
| Asennusosoite | |
| Katuosoite | <input type="text"/> * |
| Postinumero | <input type="text"/> * |
| Postitoimipaikka | <input type="text"/> * |
| | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |
| Yhteyshenkilöt | |
| Kohteen yhteyshenkilö | |
| Kohteen yhteyshenkilön nimi | <input type="text"/> * |
| Kohteen yhteyshenkilön puhelinnumero | <input type="text"/> * |
| Kohteen yhteyshenkilön sähköposti | <input type="text"/> * |
| Operaattorin tekninen yhteyshenkilö | |
| Operaattorin teknisen yhteyshenkilön nimi | <input type="text"/> * |
| Teknisen yhteyshenkilön puhelinnumero | <input type="text"/> * |
| Teknisen yhteyshenkilön sähköposti | <input type="text"/> * |
| Muut tiedot | |
| Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä | <input type="text"/> * |
| Vian alkamisajankohta | <input type="text"/> * |
| Päätelaitteen toimivuus on tarkastettu | <input type="checkbox"/> * |
| Yhteyden asetukset on tarkastettu | <input type="checkbox"/> * |
| Vian kuvaus | <input type="text"/> * |
| Lisää liitetiedosto | <input type="button" value="Liitetiedosto"/> |
| Tapahtuma-asetukset | |
| Lähetä tapahtumaviestit | <input checked="" type="checkbox"/> * |
| Sähköpostiosoite | <input type="text"/> * |
| | <input type="button" value="Lähetä"/> <input type="button" value="Tyhjennä"/> |

Mikäli liittymän asennuksesta on alle 14 vrk, voit tehdä tietyillä tuotteilla vikailmoituksen sijaan Toimituksen tarkistuksen. Niillä tuotteilla, joilla se on mahdollista, löytyy lomakkeelta kohta Toimituksen tarkistus.

Muut tiedot

Yhteyden tunniste tilaavalla teleyrityksellä *

Vian alkamisajankohta *

Toimituksen tarkistus ?

Päätelaitteen toimivuus on tarkastettu *

Yhteyden asetukset on tarkastettu *

Vian kuvaus *

Lisää liitetiedosto

4 Muuta olemassa olevaa yhteyttä

Voit hakea yhteyden joko yhteystunnuksen tai asennusosoitteen avulla. Mikäli liittymää ei löydy näillä hakuehdoilla voit tehdä pyynnön alareunan linkkien kautta.



elisa
Elisa Carrier Services Online

Tapahtumat
Vapaa haku

Kapasiteettituotteet
Wholesale Internet
Operaattorilaajakaista
Tilaajayhteyspalvelut
Operaattorinielu

Teletilapalvelut tarjouspyyntö
Teletilapalvelut tilaus
Vaihtotilaukskysely
Palveluoperaattorivaihto
Vikailmoitus
[Muuta olemassa olevaa yhteyttä](#)

Muuta olemassa olevaa yhteyttä

Etsi yhteyttä tunnuksen tai osoitteen avulla.

Yhteystunnushaku

Yhteystunnus

Hae liittymä

Asennusosoite

Katuosoite

Tarkenne

Tyhjennä

Hae liittymä

Vaihtoehtoisesti voit käyttää alla olevia lomakkeita

[Muutospyyntö](#)

[Purkupyynnö](#)

Haku yhteystunnuksella näyttää kyseisen liittymän.

Muuta olemassa olevaa yhteyttä

| Yhteystunnus | Tuote | Asiakas | Osoite | | |
|--------------|--------------------|-------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| LL665441/1 | Wholesale Internet | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | Muutospyyntö | Purkupyynnö |

© Elisa Oyj 2020 **elisa**

Haku osoitteella näyttää kaikki kyseisessä osoitteessa olevat liittymät.

Muuta olemassa olevaa yhteyttä

| Yhteystunnus | Tuote | Asiakas | Osoite | Muutospyyntö | Purkupyyntö |
|---------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| LL2233154/1 | Ethernet Etäliittymä | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | Muutospyyntö | Purkupyyntö |
| LL6544561/1 | Ethernet Etäliittymä | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | Muutospyyntö | Purkupyyntö |
| LL5588441/1 | Ethernet 2.0 | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | Muutospyyntö | Purkupyyntö |
| LL1234567/123 | Kuparinen tilaajayhteys | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | Muutospyyntö | Purkupyyntö |
| YH5287412/1 | Kuitutilaajayhteys | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | | Purkupyyntö |
| LL5647895/1 | Wholesale Internet | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | Muutospyyntö | Purkupyyntö |
| LL6655441/1 | Wholesale Internet | Communications Oy | Heinolankaari 12, 67600 KOKKOLA | Muutospyyntö | Purkupyyntö |

© Elisa Oyj 2020 

Linkeistä avautuvat **muutos- ja purkupyyntö**lomakkeet.

Mikäli tunnus- tai osoitehaku ei tuota tulosta, voit käyttää sivun alaosan linkkejä, joista avautuu tuotekohtainen tyhjä lomake. Huom. muista valita oikea tuote alasvetovalikosta!

Vaihtoehtoisesti voit käyttää alla olevia lomakkeita

Muutospyyntö

Purkupyyntö

Muutospyyntö

Valitse tuote

| | |
|-----------------------------|---------|
| Ethernet Etäliittymä | Valitse |
| Ethernet 2.0 | |
| Ethernet Etäliittymä | |
| Ethernet Kiinteä Yhteys | |
| Ethernet Nieluliittymä | |
| IP-transit | |
| IP/MPLS Wholesale service | |
| Kuparinen tilaajayhteys | |
| Laajakaista | |
| Mobile Ethernet 2.0 | |
| Pakettituotteet | |
| Siirtoyhteys Etäliittymä | |
| Siirtoyhteys Kiinteä Yhteys | |
| Tukiasema Real Time | |
| Wholesale Internet | |

Purkupyyntö

Valitse tuote

| | |
|--|---------|
| Kuitutilaajayhteys | Valitse |
| Ethernet 2.0 | |
| Ethernet Etäliittymä | |
| Ethernet Kiinteistöliittymä Liittymäkohtainen VLAN | |
| Ethernet Kiinteistöliittymä Ryhmäkohtainen VLAN | |
| Ethernet Kiinteä Yhteys | |
| Ethernet Kuitukiinteistöliittymä | |
| Ethernet Nieluliittymä | |
| IP-transit | |
| IP/MPLS Wholesale service | |
| Kaapelin sijoitusoikeus | |
| Kiinteä yhteys | |
| Kuitutilaajayhteys | |
| Kuituyhteydet | |
| Kuparinen tilaajayhteys | |
| Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista | |
| Laajakaista | |
| Mobile Ethernet 2.0 | |
| Operaattorilaajakaista | |

Muutokset ovat tuotekohtaisia.

Huom. Operaattorilaajakaistan muutostilaukset tehdään yläpalkin Operaattorilaajakaista -linkin kautta. (2.3.3 Operaattorilaajakaista/muutospyyntö)




Elisa Carrier Services Online

| | | |
|-----------------------|--|---|
| Tapahtumat Vapaa haku | Kapasiteettituotteet Wholesale Internet <u>Operaattorilaajakaista</u> Tilaajavaihtopalvelut Operaattorinietu | Teleliikennepalvelut tarjouspyyntö Teleliikennepalvelut tilaus Vaihtotilaukskysely Palveluoperaattorivaihto Vikailmoitus Muuta olemassa olevaa yhteyttä |
|-----------------------|--|---|

4.1 Purkupyynnö

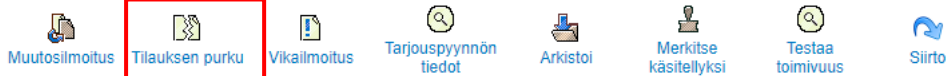
Liittymälle tehdään **purkupyynnö** hakemalla ECSO:sta liittymätilaus Vapaa haun kautta. Kohdassa 1.6 Vapaa haku kerrotaan vaihtoehdot, jolla liittymän saa haettua ECSOssa.

Purkupyynnön pääsee tekemään toimitetun tilauksen yläosan linkkien kautta.

| Tunniste | Omistaja | Luotu | Tilauslaji | Tuote |
|--|----------|------------|------------|------------------------|
|  N4596877 | Lumiukko | 04.04.2019 | Tilaus | Operaattorilaajakaista |

Operaattorilaajakaista

Toiminnot



Mikäli liittymää ei löydy hakuehdoilla, voit tehdä **purkupyynnön** muuta olemassa olevaa yhteyttä linkin kautta.

elisa
Elisa Carrier Services Online

Tapahtumat Vapaa haku

Kapasiteettituotteet
Wholesale Internet
Operaattorilaajakaista
Tilaajayhteysspalvelut
Operaattorinielu

Teletilapalvelut tarjouspyyntö
Teletilapalvelut tilaus
Vaihtotilaukskysely
Palveluoperaattorivaihto
Vikailmoitus
[Muuta olemassa olevaa yhteyttä](#)

Muuta olemassa olevaa yhteyttä

Etsi yhteyttä tunnuksen tai osoitteen avulla.

Yhteystunnushaku

Yhteystunnus *

Hae liittymä

Asennusosoite

Katuosoite Aloita kirjoittamalla osoite... *

Tarkenne

Tyhjennä

Hae liittymä

Vaihtoehtoisesti voit käyttää alla olevia lomakkeita

Muutospyyntö

Purkupyynnö

Syötä yhteystunnuskenttään liittymän Yhteystunnus tai Katuosoite ja paina **Hae liittymä**. Mikäli haku ei tuota tulosta, valitse sivun alareunasta Purkupyynnö.

Tuotelistalta valitaan purettavan yhteyden tuote ja täytetään avautuva irtikytöntä lomake.

Purkupyynnö

| | | |
|------------------------------|-------------------------------------|---------|
| Valitse tuote | Operaattorilaajakaista | Valitse |
| Yhteystunnus | Kuparinen tilaajayhteys | |
| Olemassaoleva Case ID? | Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista | * |
| Asennusosoite | Laajakaista | |
| Yhteyshenkilö | Mobile Ethernet 2.0 | |
| Asiakkaan nimi/asiakasyritys | Operaattorilaajakaista | |

Huom. Mikäli kyseessä on Operaattorinielu tuotteen purku, katso ohjeesta kohta 2.5.3 Purkupyynnö Operaattorinielu.