

ELISAN SAUNALAHTI-LIITTYMÄT

KIINTEIDEN LAAJAKAISTAPALVELUIDEN PALVELUKUVAUS 1.1.2020

Elisan kiinteät laajakaistapalvelut tarjoavat valitun liittymätyyppin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteään kuukausihintaan. Palvelu sisältää: laajakaistaliittymän valitulla yhteysnopeudella viidelle käyttäjälle.

Laajakaistaliittymään kytketty laite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen (ei IPv6 tukea). IP-osoitteita saa samanaikaisesti käyttöön enintään 5 kpl laajakaistaliittymää kohden. Palvelu on suunniteltu ja mitoitettu kotikäyttöä varten. Elisa ei takaa palvelun täydellistä virheettömyyttä, mikäli käyttö on muuta kuin kotikäyttöä. Muussa kuin yksityisen kotikäytön tapauksessa asiakas ei ole oikeutettu kuluttajansuojaan. Tällöin sovelletaan kulloinkin voimassaolevia yrityspalveluiden ehtoja. Lyhyen ajan sisällä Elisan postipalvelimen kautta lähetettyjen sähköpostien määrää on rajoitettu.

Laajakaistaliittymä kytketään kiinteistön sisäverkon kautta huoneistoon. Asiakas liittyy verkkoon antennipistorasiasta, puhelinpistorasiasta tai muusta liittymäpisteestä. Puhelinverkkototeutuksessa puhelimen ja laajakaistaliittymän yhtäaikaista käyttöä edellyttää häiriötä poistavan suodattimen käyttöä. Asiakas vastaa kiinteistön tai huoneiston sisäverkosta. Mikäli liittymän kytkeminen edellyttää Elisalta töitä kiinteistön tai huoneiston sisäverkossa, on Elisalla oikeus periä niistä hinnaston mukainen maksu.

Saunalahti Taloyhtiölaajakaista

Saunalahti Taloyhtiölaajakaista -sopimus perusnopeudellisesta laajakaistaliittymästä kiinteistön kaikkiin asuntoihin. Tarjolla olevat perusnopeudet ovat 10M/10M - 100M/10M saatavuusalueesta riippuen.

Yhteysnopeus ja päätelaitteiden tekniset vaatimukset

Liittymän yhteysnopeus vaihtelee nopeusluokittain. Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali- ja miniminopeudella. Normaalinopeus on noin 90% liittymän maksiminopeudesta, siten että se toteutuu 90-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin aikana.

Toteutuva yhteysnopeus riippuu mm. valitusta palvelusta, kiinteistön sisäverkosta, häiriötasosta, päätelaitteiden ominaisuuksista ja verkon kuormituksesta. Yhteysnopeuteen voivat vaikuttaa myös esimerkiksi internetpalveluiden ruuhka, palveluiden käyttöön tarkoitettujen laitteistojen suorituskyky, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus tai langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö.

Elisan Saunalahti Kotikuitu-liittymien yhteysnopeudet (Mbit/s) ja päätelaitteiden tekniset vaatimukset

Kaapelimodeemi	Latausnopeus			Lähetysnopeus		
	Maksimi	Normaali	Minimi	Maksimi	Normaali	Minimi
10/10M	10	9	7	10	9	7
25/10M	25	22	17	10	9	7
50/10M	50	45	35	10	9	7
100/10M	100	90	70	10	9	7
250/20M	250	225	175	20	18	14
1000M/50M*	1000	900	500	50	45	35

EuroDOCSIS 3.0 tai uudempi – standardi, tuki vähintään kahdeksalle (8) downstream- ja neljälle (4) upstream kanavalle. Laitteen MAC-osoite, valmistaja ja malli on ilmoitettava Elisalle (jos muu kuin Elisan toimittama).

* Saatavilla alueellisesti.

VDSL2	Latausnopeus			Lähetysnopeus		
	Nopeusluokka	Maksimi	Normaali	Minimi	Maksimi	Normaali
10/10M	10	9	7	10	9	7
25/10M	25	22	17	10	9	7
50/10M	50	45	35	10	9	7
100/10M	100	90	70	10	9	7

ITU-T G.993.2 VDSL2 Profile 17a, VDSL bandplan 998, SRA (Seamless Rate Adaptation), INP (arvoon kaksi (2) asti), ITU G.998.4 G.inp data packet retransmission, PTM mode, UPBO (Uplink Power Back-Off) and DPBO (Downlink power back-Off).

Ethernet	Latausnopeus			Lähetysnopeus		
	Nopeusluokka	Maksimi	Normaali	Minimi	Maksimi	Normaali
10/10M	10	9	7	10	9	7
25/10M	25	22	17	10	9	7
50/10M	50	45	35	10	9	7
100/10M	100	90	70	10	9	7
250/50M***	250	225	175	50	45	35
1000/100M***	1000	900	500	100	90	50

IEEE802.3 - 2015, 10/100/1000Base-T autonegotiation

*** Saatavilla kohteissa, joissa 1G kytkin.

Elisa voi tarvittaessa päivittää verkkoon kytketyn päätelaitteen ohjelmistoa ja asetuksia sekä kerätä palvelun laadun tuottamiseen ja kehittämiseen käytettäviä mittausarvoja. Elisalla on oikeus hallinnoida verkkoon kytketyn päätelaitetta palvelun käytettävyyden varmistamiseksi. Elisa pyrkii ilmoittamaan asiakkaan palveluun vaikuttavista päätelaitteen hallintatoimista ennakkolisesti. Päätelaitteen hallinnointia voi olla esimerkiksi päätelaitteen ohjelmistopäivitykset tai uudelleenkäynnistys. Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tieturvasta ja päivityksistä huolehtimista.