

Elisa Kotiturva -palvelun erityisehdot

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Elisa) tai ulkopuolisen alihankkijan kanssa kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä "asiakas") toimittamaan Elisa Kotiturva – palveluun (jäljempänä "Turvapalvelu"). Lisäksi sovelletaan Elisa Oyj:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille ("yleiset ehdot").

Mikäli näiden ehtojen ja yleisten ehtojen välillä havaitaan eroavaisuuksia, sovelletaan Elisa Kotiturva-sopimuksen ("Sopimus") tulkinnassa ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja toissijaisesti yleisiä ehtoja. Asiakas sitoutuu siihen, että hän käyttää palvelua näiden ehtojen, yleisten ehtojen ja Elisa Kotiturva-palvelukuvauksen mukaisesti.

1. Sopimuksen kohde ja sisältö

Elisa Kotiturva on turvapalvelu, joka sisältää laitteita ja palveluita siinä laajuudessa kuin asiakas on ne hankkinut. Turvapalveluun on saatavilla lisäpalveluita, jotka tuottaa Elisan alihankkija. Palvelukuvauksessa on tarkemmin selostettu turvapalvelun sisältö, toimintaperiaatteet sekä palvelun tekniset edellytykset.

2. Turvapalvelun kehittäminen ja tuottaminen

Elisa kehittää jatkuvasti turvapalveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Elisalla on oikeus tuottaa Turvapalvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Turvapalvelun sisältöä ja tuotteita tai poistaa osia niistä ilmoituksetta. Elisalla on oikeus muuttaa myös näitä sopimusehtoja ilmoittamalla asiasta asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Jos muutokset ovat asiakkaalle vahingollisia, on asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään palveluiden osalta muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Elisalle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa, ja palauttamalla laitteet kohdan 4 mukaisesti. Mikäli asiakas ei irtisano Sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, katsotaan hänen hyväksyneen ehdot muutetussa muodossaan.

Turvapalvelun laatuun vaikuttavat sen vastaanottamista varten käytetyt laitteet, laajakaistaliittymä, mahdollinen taloyhtiön sisäinen verkko, Elisan tietoverkko sekä

edellä mainituissa tapahtuvat häiriöt tai huoltotyöt. Lisäksi Turvapalvelun toimivuuteen vaikuttavat laitteiden kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet.

3. Sopimuksen sitovuus ja syntyminen

Sopimus tulee asiakasta sitovaksi, kun asiakas on hyväksynyt Sopimuksen sekä saanut Elisa Kotiturva -laitteet hallintaansa.

4. Sopimuksen kesto ja irtisanominen

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, jolla asiakas saa kuukausimaksulla käyttöoikeuden Turvapalveluun, mukaan lukien siihen kuuluviin laitteisiin ja lisäpalveluihin.

Sopimus on irtisanottavissa 30 päivän irtisanomisajalla. Irtisanoessaan Turvapalvelun, tai osan siihen kuuluvista laitteista, asiakkaan tulee palauttaa Turvapalveluun kuuluvat laitteet postitse asiakaspalautusosoitteeseen, tai toimittaa laitteet lähimpään Elisan myymälään. Asiakkaan maksuvelvollisuus ei, irtisanomisilmoituksesta huolimatta, pääty ennen laitteiden palautusta. 30 päivän irtisanomisaika alkaa siitä, kun Elisa on saanut laitteiston kokonaisuudessaan haltuunsa ja asiakas on tehnyt laitteistolle irtisanomisen yhteydessä toimitettujen ohjeiden mukaiset toimenpiteet.

Elisalla on oikeus periä laitteen käypä arvo korvauksena laitteista, joita ei palauteta. Elisa pidättää oikeuden periä osan laitteen käyvästä arvosta tai koko arvon, mikäli palautetut laitteet ovat vahingoittuneita, viallisia tai vääriä.

Osoite asiakaspalautukseen Postin kautta: Elisa ASIAKASPALAUTUS Palautustunnus 607686

5. Turvapalvelun toimittaminen

Elisa toimittaa laitteiston asiakkaalle esiasennettuna ja kiinnitysvalmiina. Asiakas vastaa laitteiston noutamisesta toimituspaikalta sekä sen asianmukaisesta säilyttämisestä kuivassa ja huoneenlämpöisessä tilassa asennukseen asti. Elisa ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat laitteiston virheellisestä säilytyksestä.

Asiakas voi asentaa Elisa Kotiturva-laitteen itse tai ostaa asennuspalvelun lisäpalveluna (katso kohta 12.2). Mikäli asiakas asentaa laitteen itse, hän vastaa siitä, että asennus ja laitteen sijoittelu suoritetaan asianmukaisesti. Elisa ei vastaa virheellisestä asennuksesta aiheutuvista vahingoista tai toimintahäiriöistä.

Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista Turvapalvelun toimivuuteen. Asiakas vastaa itse muiden kuin Elisan toimittamien laitteiden toiminnasta, vaikka ne olisivat liitetty Elisa Kotiturva-järjestelmään. Elisa ei vastaa asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta Turvapalveluun. Mikäli asiakkaan vastuulle kuuluvat laitteet eivät ole yhteensopivia järjestelmien kanssa, Elisa ja sen alihankkija pidättää oikeuden olla toimittamatta palvelua tekniseen yhteensopimattomuuteen vedoten.

Asiakas vastaa tarvittavista sähköliittymistä (sähkönsyöttöpiste 230 V) sekä tarvittaessa kiinteän IP- verkon tiedonsiirtoyhteydestä ja asetuksista. Heikon kuuluvuusalueen edellyttämistä lisälaitteista, kuten antennista, ja niiden kustannuksista vastaa asiakas.

6. Laitteiden hallinta- ja omistusoikeus

Laitteiden omistusoikeus kuuluu Elisalle. Elisa huolehtii laitteiden toimivuudesta, ja suorittaa niihin liittyvien ohjelmistojen pääkäyttäjänä ohjelmistojen päivitykset. Asiakas saa Elisa Kotiturva-laitteisiin hallinta- ja käyttöoikeuden. Kun hallintaoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta, asetuksista, sekä laitteiden muiden käyttäjien hallinnasta. Asiakkaan vastuulla on asiakkaan oman sovelluksen päivitys.

Elisa tarjoaa pääkäyttäjänä asiakkaalle apua laitteistoon liittyvissä kysymyksissä, ja näissä asiakaspalvelutilanteissa Elisalla on oikeus katsella ja tehdä tarvittavia muutoksia asiakkaan järjestelmiin. Teknisissä asiakaspalvelutilanteissa ja hälytystilanteissa myös Elisan alihankkijalla on oikeus katsella ja muuttaa asiakkaan tietoja järjestelmissä alihankkijan saaman toimeksiannon mukaisesti.

7. Turvapalvelun käyttö ja siihen liittyvät suostumukset sekä vastuut

Sopimuksen hyväksymällä asiakas vakuuttaa, että se on tutustunut Turvapalveluun huolellisesti ja ymmärtänyt sen sisällön. Turvapalvelua ei tule käyttää salaamattomalla wlan-yhteydellä. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä omista että sen kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Asiakas hyväksyy ja ymmärtää sen, että kuvien, videon tai äänen katsomiseen, tallentamiseen ja välittämiseen liittyy asiakkaan omalle vastuulle kuuluvia asioita, kuten kuvaamisen ja tallentamisen laillisuuden varmistaminen. Oikeudettomasta kuvaamisesta voi seurata rikosoikeudellinen vastuu. Erityisesti asiakas on vastuussa siitä, että kuvaamiseen tai äänen tallentamiseen kotirauhan suojaamalla alueella on kaikkien kuvattavien suostumus. Elisa ei ole miltään osin vastuussa siitä, että Turvapalvelun vaikutuspiirissä olevaa henkilöä olisi kuvattu ilman hänen

suostumustaan ja yksityisyyden suojaa rikkoen. Asiakas vastaa myös siitä, että asiakkaan Turvapalvelun kautta välitetty sisältö ja aineisto eivät loukkaa kenenkään yksityisyydensuojaa, kolmansien tekijän-, teollis- tai muita suojattuja oikeuksia, näitä käyttöehtoja, lakia tai hyvää tapaa.

Turvapalvelun käyttäjätunnukset ja muut tunnisteet, kuten koodisanat, ovat asiakkaan vastuulla ja asiakas on velvollinen suojaamaan saamansa käyttäjätunnukset ja muut tunnisteet huolellisesti. Asiakas vastaa Turvapalvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä muiden tunnisteiden asianmukaisesta käytöstä sekä myös niiden mahdollisesta väärinkäytöstä. Asiakas on tietoinen siitä, että tunnusten joutuminen asiattomien haltuun voi aiheuttaa huomattavaa vahinkoa. Elisa toimittaa osana Turvapalvelua ohjelmistokokonaisuuden, joka on esiasennettu laitteeseen.

Asiakas saa ei-eksklusiivisen käyttöoikeuden ohjelmistokokonaisuuteen Sopimuksen voimassaolon ajaksi. Ohjelmistokokonaisuuteen saattaa kuulua erilaisia viestintä- ja lisäarvopalvelujen käyttöä helpottavia ja tukevia ohjelmistosovelluksia, jotka on kuvattu Elisan kulloisessakin palvelukuvauksessa. Sopimuksen päättyessä asiakkaan käyttöoikeus ohjelmistoihin päättyy.

Turvapalvelun, siihen liittyvien ohjelmistojen, tuotteiden ja sisältöjen tekijänoikeudet samoin kuin muut immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle, sen alihankkijoille ja/tai kolmansille osapuolille. Ohjelmistokokonaisuus on Elisan tai sen alihankkijan omaisuutta, eikä asiakkaalla ole oikeutta kopioida, yrittää selvittää lähdekoodia tai muuttaa sitä millään tavoin. Mikäli ohjelmistokokonaisuuteen kuuluu kolmansien toimittamia ohjelmistoja, on asiakas lisäksi velvollinen noudattamaan kyseisten ohjelmistojen lisenssiehtoja.

Elisa Kotiturva käyttää laitevalmistajan sovellusta, jonka käyttöön tarvitaan käyttäjätili laitevalmistajan järjestelmään. Käyttöehdot voi lukea seuraavista linkeistä:

Loppukäyttäjän sopimus: <https://ajax.systems/end-user-agreement/>

Tietosuojakäytäntö: <https://ajax.systems/privacy-policy/>

Etäkäytettävien kameroiden tietosuojailmoitus: <https://ajax.systems/phod-privacy-notice/>

8. Turvapalvelun maksut

Turvapalvelun kiinteät kuukausimaksut sekä mahdolliset laitetta koskevat maksuerät laskutetaan laskutuskuukausittain jälkikäteen. Laskutuskauden pituus on yksi (1) kuukausi. Asiakkaan velvollisuus palvelun maksamiseen alkaa Sopimuksen tultua asiakasta sitovaksi ja päättyy Sopimuksen päättyessä, kun asiakas on palauttanut

laitteiston kokonaisuudessaan Elisalle. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka palvelua ei olisi käytetty.

9. Takuu, laitteiden katoaminen ja vioittuminen

Turvapalveluun kuuluvat laitteet ovat Elisa Oyj:n omaisuutta. Sopimuksen voimassa ollessa Elisa Oyj vastaa laitteiden toimivuudesta Turvapalvelun ehtojen mukaiseen käyttöön.

Elisan vastuu ei koske käyttäjästä johtuvaa vikaantumista. Asiakkaan tulee käsitellä laitteita asianmukaisella huolellisuudella. Mikäli laitteet vahingoittuvat käyttäjästä johtuvasta tahallisuudesta tai tuottamuksesta, asiakas on velvollinen korvaamaan laitteiden arvon Elisalle kokonaisuudessaan, ottaen huomioon laitteiden normaalin kuluman. Elisa voi tapauskohtaisesti päättää toimittaa uuden laitteen vioittuneen tai varastetun tilalle, ja vapauttaa asiakkaan korvauksesta.

Elisa Kotiturva -palvelun laitteella ei ole Elisan myöntämää takuuta. Mahdolliset valmistajan ja/tai muun aikaisemmassa myyntiportaassa olevan tahon antamat takuuehdot sekä ohjeet takuuoikeuksien käyttämiseksi löytyvät osoitteesta www.elisa.fi/kotiturva/asiakaspalvelu. Elisa Kotiturva-sopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitevalmistajan mahdollisesti antamat takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalainen laite huoltoon Elisan ohjeistuksen mukaisesti.

10. Vastuurajoitukset

Turvapalvelun tarkoituksena on mahdollisuuksien mukaan välittää asiakkaalle lisätietoja kodin tai muun kuvaamisen kohteena olevan tilan tapahtumista ja tilanteesta. Turvapalvelulla ei voida vaikuttaa reaaliaikaisen kuvan välittämiin tapahtumiin eikä sen avulla voida siten esimerkiksi estää murtoja, ilkivallantekoja tai niistä aiheutuvia vahinkoja tai muutenkaan taata kodin turvallisuutta. Turvapalvelua saa käyttää ainoastaan näiden ehtojen, Elisan yleisten sopimusehtojen ja lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Elisa vastaa Turvapalvelun toimivuudesta vain näiden ehtojen ja Elisa Kotiturva - palvelukuvauksen mukaisesti.

Elisan vastuu ei ulotu koskaan kolmannen osapuolen toimintaan tai kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toimintaan sekä niiden mahdollisiin vaikutuksiin palvelun toimivuuteen. Elisa ei ole vastuussa asiakkaan vastuulla olevan laitteen tai sen käytön mahdollisesti aiheuttamista vioista tai häiriöistä eikä niistä aiheutuvista seuraamuksista eikä muista asiakkaan vastuulla olevista asioista.

Elisa käsittelee henkilötietoja asiakasrekisteriselosteessa ja Elisan tietosuojaperiaatteissa kuvatulla tavalla.

Turvapalvelu on tarkoitettu ainoastaan yksityiseen käyttöön. Mikäli Palvelua käytetään näiden ehtojen vastaisesti liiketoiminnassa, Elisalla on oikeus päättää sopimus välittömästi. Asiakas on tällöin velvollinen palauttamaan laitteet sekä maksamaan sopimuksen mukaiset korvaukset laitteiden palautuspäivään asti. Mikäli asiakas ei tässä tilanteessa suostu palauttamaan kaikkia laitteita, Elisa pidättää oikeuden periä laitteiston uushankintahinnan asiakkaalta kokonaisuudessaan. Mikäli palautetussa laitteistossa on käytön jälkiä, Elisalla on oikeus periä asiakkaalta osan laitteen käyvästä arvosta tai koko arvon. Elisa ei vastaa mistään liiketoiminnalle aiheutuneista vahingoista.

11. Hälytysvalvonta

Hälytysvalvonta on osa Elisa Kotiturva -palvelua. Hälytysvalvontapalvelun tuottaa Elisan alihankkija. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Elisalle viipymättä ja kirjallisesti kaikki olennaiset muutokset hälytysvalvontaan liittyvissä tiedoissa, kuten hälytysnumeroissa ja toimeksiantajan yhteys henkilön tiedoissa. Hälytysvalvonnan tarkemmista toimintatavoista sovitaan asiakaskohtaisessa toimenpideohjeessa, jonka tietojen ajantasaisuudesta asiakas vastaa.

Elisan alihankkijalla on oikeus tallentaa hälytyskeskukseen saapuvat asiakaspuhelut oikeusturvan ja palvelutapahtuman varmistamiseksi.

12. Lisäpalvelut

Asiakas voi halutessaan tilata lisämaksullisen vartijapalvelun, laitteiden asennuspalvelun ja huoltopalvelun. Palvelut toteuttaa Elisan alihankkija. Elisa toteuttaa huoltopalveluun sisältyviä muutostöitä myös itse. Lisäpalveluita koskee erillinen hinnasto. Elisa pidättää oikeuden tarjota lisäpalveluita vain tietyillä maantieteellisillä alueilla.

12.1 Vartijapalvelu

Vartijapalvelu on lisäpalvelu, johon kuuluu vartijoiden käynti valvottavassa kohteessa. Hälytystilanteessa hälytyskeskus arvioi tilanteen yhdessä asiakkaan kanssa, tarkastaa hälytyksen aiheellisuuden ja lähettää tarvittaessa vartijan valvottavaan kohteeseen tarkistamaan hälytyksen syyn ja tekemään mahdollisia lisätoimia. Vartija voi toimia vain vartioimisalueella, joka on toimeksiantajan hallinnassa, tässä tapauksessa vartioitava tila, huoneisto tai kiinteistö maa-alueineen. Hälytystehtävällä vartijan toimet rajoittuvat

ainoastaan toimenpiteisiin, jotka ovat välittömästi tarpeen hälytyksen syyn selvittämiseksi ja tilanteen turvallisuuden varmistamiseksi.

Hälytystehtävällä havaituista toimenpiteistä laaditaan tapahtumailmoitus. Tapahtumailmoituksesta tulee käydä ilmi vartijan kyseiseen tapahtumaan liittyvät havainnot ja toimenpiteet. Toimenpiteiden kohteena olleiden sukunimi, etunimet, henkilötunnus ja osoitetiedot saadaan kirjata tapahtumailmoitukseen (laki yksityisistä turvallisuuspalveluista 1085/2015).

Vartijapalvelu ei sisällä vahingontorjuntaa tai siihen rinnastettavia toimenpiteitä, kuten vesivahinkojen torjumista tai sammutuspalvelua. Elisa ja Elisan alihankkija pyrkivät kuitenkin kohtuullisin toimenpitein rajaamaan vahinkoja, jos asiakkaan yhteyshenkilö ei ole tavoitettavissa.

Elisalla on oikeus periä asiakkaalta kustannukset, jotka aiheutuvat rikosilmoitus- ja/tai muiden hälytyslaitteiden tahallisesta, tahattomasta, tai huolimattomasta väärinkäytöstä. Esimerkkinä tästä on hälytyskäynti asiakkaan huolimattomuudesta aiheutuneen virrehälytyksen vuoksi.

12.2 Asennuspalvelu

Asiakas sopii asennuspäivän Elisan tai tämän alihankkijan kanssa. Asennuksen keskeiset työvaiheet ovat laitteiston asentaminen ja turvallisen käytön opastaminen. Laitteiden asennusaika vaihtelee kohteen mukaan ja sovitaan tapauskohtaisesti.

Asiakas vastaa asennusympäristön kuntoon saattamisesta ja sitoutuu olemaan paikalla sovittuna asennusaikana. Asiakas vastaa työalueen esteettömyydestä, mahdollisten erityisvaatimusten etukäteen ilmoittamisesta sekä kaapelien asianmukaisesta merkinnästä. Asiakas vastaa myös siitä, että sillä on kiinteistön omistajalta lupa asennustyöhön.

Mikäli asiakas haluaa poiketa Elisan tarjoamasta perusasennusratkaisusta ja vaatii esimerkiksi henkilönostimen käyttöä, asennuspalvelusta peritään tapauskohtaisesti korkeampi hinta. Ylimääräinen hinta hyväksytään Elisan tai sen alihankkijan ja asiakkaan kesken ennen asennustyön suorittamista.

Turvallisuustekniikan asennukset toteutetaan toimipistekohtaisesti joko Elisan alihankkijan tai tämän valitsemien alihankkijoiden hyväksytyjen turvasuojaajien toimesta. Elisan alihankkija vastaa kaikkien edellä mainittujen asennusten laadusta.

Asennukset suoritetaan enintään 2,0 metrin korkeudelle. Mahdolliset kaapeloinnit tehdään valmiisiin kaapelointireitteihin, kuten johtoarinoihin tai alas laskettujen kattojen sisään. Lisätyöt ja lisämateriaalit edellä mainittuun nähden veloitetaan erikseen, samoin mahdolliset läpiviennit. Asennuskourut ja muut lisämateriaalit laskutetaan päivän hinnan mukaisesti. Mahdollisista lisätöistä ja niiden veloituksesta sovitaan erikseen Elisan tai sen alihankkijan kanssa.

Mikäli asennusta ei voida suorittaa kerralla ja keskeytyksettä asiakkaasta tai hänen lukuunsa toimivasta johtuen, veloitetaan lisäkäynnit erikseen. Jälkeenpäin tehtävistä lisäyksistä veloitetaan myös matkakorvaus.

12.3 Huoltopalvelu

Huoltopalveluun sisältyy huolto-, korjaus- ja muutostöitä, jotka toteuttaa Elisa tai sen alihankkija.

Asiakas ei saa suorittaa huoltoa itse ilman Elisan etukäteen antamaa lupaa.

Viankorjaus sisältää vian paikallistamisen, korjauksen ja tarkastuksen. Asiakas vastaa työympäristöstä ja sen turvallisuudesta.

Turvallisuustekniikan huollot toteutetaan toimipistekohtaisesti joko Elisan alihankkijan tai tämän valitsemien alihankkijoiden hyväksytyjen turvasuojaajien toimesta. Elisan alihankkija vastaa kaikkien edellä mainittujen huoltotöiden laadusta.

Huollot suoritetaan enintään 2,0 metrin korkeudelle. Mahdolliset kaapeloinnit tehdään valmiisiin kaapelointireitteihin, kuten johtoarinoihin tai alas laskettujen kattojen sisään. Lisätyöt ja lisämateriaalit edellä mainittuun nähden veloitetaan erikseen, samoin mahdolliset läpiviennit. Asennuskourut ja muut mahdolliset lisämateriaalit laskutetaan päivän hinnan mukaisesti. Mahdollisista lisätöistä ja niiden veloituksesta sovitaan erikseen Elisan tai sen alihankkijan kanssa. Mikäli huoltoa ei voida suorittaa kerralla ja keskeytyksettä asiakkaasta tai hänen lukuunsa toimivasta johtuen, veloitetaan lisäkäynnit erikseen. Jälkeenpäin tehtävistä lisäyksistä veloitetaan myös matkakorvaus. Pysäköinti- ja nostinkulut laskutetaan erikseen.

Etähuolto tarkoittaa Elisan alihankkijan tuottamaa palvelua loppuasiakkaalle sähköisen viestintävälineen kautta. Palvelun aloituksen yhteydessä arvioitu keskimääräinen kesto on noin 20 minuuttia per yhteydenotto.

13. Koti- ja etämyynnin peruutusoikeus

Elisa Kotiturva-laitteiden osalta noudatetaan etämyynnin 14 vuorokauden peruutus- ja palautusoikeutta. Aika lasketaan siitä, kun Sopimus on tullut asiakasta sitovaksi.

Mikäli asiakas käyttää peruutusoikeuttaan laitteiden ollessa jo asennettuna, peritään asiakkaalta kiinteä 100 euron korvaus laitteiden arvonalenemasta. Mikäli asiakas ei suostu palauttamaan kaikkia laitteita, Elisa pidättää oikeuden periä laitteiston käyvän hinnan asiakkaalta kokonaisuudessaan. Elisa pidättää oikeuden periä osan laitteen käyvästä arvosta tai koko arvon, mikäli palautetut laitteet ovat vahingoittuneita, viallisia tai vääriä.

Laitteiden asennuspalvelun käyttö tarkoittaa asian hyväksyntää palvelun suorittamiselle. Asennuspalvelulle ei ole palautusoikeutta. Mikäli Elisa Kotiturva on kokonaisuudessaan asennettu käyttövalmiiksi, ei asennuspalvelun veloitusta makseta takaisin. Tässä tapauksessa asiakkaalta peritään kokonaisuudessaan asennuspalvelun hinta. Tämä ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota palvelun virhevastuuseen.

Puretun asennuksen seurauksena kiinteistön ulko- ja sisäseiniin sekä muihin rakenteisiin voi jäädä näkyviä jälkiä. Elisa ei takaa, että puretun asennuksen jälkeen kiinteistön ulkoseinä tai muut rakenteet palautuvat alkuperäiseen kuntoon. Asiakkaan vastuulla on saattaa omalla kustannuksellaan asennuksen purkamisesta kiinteistöön aiheutuneet jäljet alkuperäiseen kuntoon.

14. Tietojen ja evästeiden käyttö

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen sekä asiakasviestintään ja markkinointiin. Elisa voi käsitellä asiakkaan tietoja sekä tunnistamistietoja voimassa olevan lain mukaisesti sekä Elisan tietosuojaperiaatteissa kuvatulla tavalla.

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille lain mukaisin edellytyksin, sekä Elisan alihankkijalle niiden tehtävien suorittamiseksi, jotka liittyvät Elisa Kotiturva-palvelun toteuttamiseen.

Palveluiden käytön helpottamiseksi, nopeuttamiseksi ja seuraamiseksi asiakkaan päätelaitteelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies") tai asiakkaan käyttöönnottaman sovelluksen osana voi olla jokin muu vastaava tekniikka, jonka avulla voidaan kerätä tietoja esimerkiksi siitä, miten ja milloin Palveluita käytetään.

Asiakkaalla on mahdollisuus estää evästeiden käyttö selaimessa muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli tallentamista. Asiakas hyväksyy, että evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa Turvapalveluun tai estää sen käyttöä.