

Elisa WDM-palvelu

Elisa WDM-palvelulla toteutetaan asiakkaalle dedikoituja yhteyksiä, hyödyntäen Elisan optista runkoverkkoa ja WDM-runkolaitteita.

Elisa WDM-palvelussa asiakkaalle tuotetaan kahden pisteen välinen dedikoitu tietoliikenneyhteys aallonpituustekniikan avulla. Luovutusrajapintana on Elisan laitetila tai palvelua voidaan täydentää optisella liityntäyhteydellä, jolloin luovutusrajapinta on talojakamo. Kiinteistön sisäverkko ei kuulu palveluun. Palvelussa asiakasyritys saa käyttöönsä siirtopalvelun, joka on toteutettu WDM- tekniikalla (Wavelength Division Multiplexing). Palvelu soveltuu yrityksen suurikapasiteettisiin yhteyksiin. Optinen aallonpituustekniikka mahdollistaa yhteyden toteuttamisen minimaalisin viivein ja viiveenvaihteluiin.

Nopeusvaihtoehdot ja palvelut

Nopeus 10G

- Ethernet 10G LAN/WAN

Nopeus 100G

- Ethernet 100G LAN/WAN

Ethernet rajapinnat ja liityntäyhteyksien maksimipituudet:

- GbE 1000BASE-LX IEEE 802.3 (10 km)
- GbE 1000BASE-ZX IEEE 802.3 (40 km)
- 10 GbE 10GBASE-LR IEEE 802.3ae (10 km)
- 10 GbE 10GBASE-LW IEEE 802.3ae (10 km)
- 10 GbE 10GBASE-ER IEEE 802.3ae (40 km)
- 10 GbE 10GBASE-EW IEEE 802.3ae (40 km)
- 100Gbe 100GBASE-LR IEEE 802.3ba (10 km)
- 100Gbe 100GBASE-ER IEEE 802.3ba (40 km)

Kaikki yllä mainitut rajapinnat ovat kaksikuituisia. (R-päätteiset ovat LAN PHY-standardin mukaisia W-päätteiset ovat WAN PHY-standardin mukaisia. Palvelun luovutusrajapinta on ns. harmaata valoa. Palvelut ovat varmentamattomia.

Lisäpalvelut

Elisa WDM-palvelun mahdollisia, erikseen tilattavia lisäpalveluita liittymäkohtaisesti ovat:

- Runkoverkkovarmennus
- SLA Eryityspalvelutasot
- Kansainväliset yhteydet Viroon ja Ruotsiin sekä kansainvälinen rajapinta Venäjälle Lappeenrannan ja Kotkan kautta.

Palvelun hinnoittelu

Elisa WDM-palvelu tarjotaan ja toimitetaan erillisen tarjouksen mukaan. Palvelun toteutus suunnitellaan ja saatavuus tarkistetaan tapauskohtaisesti. Tarjouspyynnöt tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta. Palvelun hinnoittelu on esitetty tarjouksessa.

Tilaus ja toimitus

Tilaukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta. Toimitusaika on 4-8 viikkoa. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa.

Elisa SLA

Elisa WDM-palvelu sisältää Elisa SLA-peruspalvelutason. Elisan toimittamissa asiakasyhteyksissä vasteaika on peruspalvelutasossa kahdeksan (8) tuntia vikailmoituksen vastaanottamisesta. Palveluaika on arkinen ma-pe klo 8.00-16.00. Tavoitteellinen korjausaika on 24 tuntia palveluaikana (kolme arkipäivää) vikatiketin avaamisesta. Viankorjausta voidaan jatkaa palveluajan ulkopuolella asiakkaan erillisestä tilauksesta. Vasteajalla tarkoitetaan sitä tuntimäärää, jonka kuluessa Elisa ryhtyy häiriön poistamistoimenpiteisiin, vikahäilytyksen ja/tai asiakasilmoituksen perusteella.

Erikseen tilattavissa ja asiakkaan valittavissa ovat lisäksi Elisan SLA-palvelun mukaiset erityispalvelutasot, jotka perustuvat Elisan vakioimiin yleisiin palvelutasoparametreihin (esim. palveluaika) ja niiden vakioituihin arvoihin. Eryityspalvelutason saatavuus tarkistetaan tapauskohtaisesti. Elisan runkoverkossa (sisältäen keskittävät keskuslaitteet) havaittujen häiriöiden ja vikojen korjaamiseksi käynnistetään toimenpiteet välittömästi, vasteajan ollessa maksimissaan 0,5 h.

Käyttötuki

Elisan Service Desk palvelee teknisissä kysymyksissä sekä palveluiden häiriötilanteissa. Vikailmoitukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta tai puhelimitse Service Desk (24h) numeroon 010 804 400.



Elisan verkon huolto- ja muutostöiden ajat

Elisan verkkopalveluiden aikaikkunat suunniteltuja verkon huolto- ja muutostöitä varten ovat joka kuukauden 2. ja 4. keskiviikko klo 00.30-5.30. Elisa varaa itselleen mahdollisuuden suorittaa verkon huolto- ja muutostöitä myös muina aikoina. Huolto- ja muutostöistä ja niiden vaikutuksista pyritään ilmoittamaan etukäteen sekä minimoimaan niiden aiheuttamat häiriö- ja/tai katkosvaikutukset palveluihin.

Tietosuoja

Palvelussa käsitellään henkilötietoja, kuten esimerkiksi asennusosoite ja asennukseen liittyvien henkilöiden yhteystiedot. Yhteyshenkilöiden henkilötietoja käsitellään palvelun toteuttamiseksi. Teleoperaattori on palvelussa käsiteltävien henkilötietojen osalta tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Elisa niiden käsittelijä.

Palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella/-lta. Elisa huolehtii, että maassa, jossa henkilötietoja käsitellään, taataan Euroopan komission päätöksen mukaisesti riittävä tietosuojan taso, tai vaihtoehtoisesti, että siirtoon sovelletaan lainmukaista asianmukaista suojatoimea, kuten esimerkiksi EU:n mallisopimuslausekkeiden mukaista tietojensiirtosopimusta henkilötietojen siirrosta ETA-alueen ulkopuolelle.

Elisalla on oikeus käyttää palveluiden tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä.

Sopimusehdot

Palvelun sopimusehdot sovitaan tarjouksessa ja vahvistetaan tilauksessa. Lisäksi sopimukseen sovelletaan Operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja.

