

SKADEFÖRSÄKRING FÖR MOBILA ENHETER

Försäkringen omfattar reparation eller byte av en mobil enhet till en motsvarande produkt. Försvinnande eller stöld ersätts inte.

Dessa försäkringsvillkor tillämpas på sådana gruppförmänsförsäkringar som är avsedda endast för Elisa OY:s kunder. Försäkringen erbjuds av en engelsk försäkringsförmedlare, SquareTrade Limited, och försäkringsgivaren BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr 516406-0567 i Sverige. Med försäkrad produkt i dessa villkor avses en mobiltelefon eller surfplatta som är köpt i en av Elisa OY:s affärer eller i nätbutiken och för vilken en skadeförsäkring tecknades enligt dessa försäkringsvillkor i samband med köpet för produktens trygghet.

1 ERSÄTTNINGSBART FÖRSÄKRINGSFALL

Utifrån dessa försäkringsvillkor, försäkringsbrevet och kvittot för köp av produkten ersätts följande försäkringsfall som inträffat under försäkringstiden:

Skada till följd av olycksfall som den försäkrade produkten utsatts för, förutsatt att skadan beror på en yttre, plötslig och oväntad händelse, som hindrar produkten från att fungera som den ska. *Exempelvis om den försäkrade produkten har tappats i marken eller i vatten, eller om det har skvalpat någon vätska på den.*

Funktionella brister i den försäkrade produkten, om det uppstår funktionella störningar som beror på den försäkrade produktens inre mekanik eller elsystem efter det att tillverkarens garanti tid har löpt ut. *Exempelvis om moderkortet eller mikrofonporten inte fungerar, eller om batteriet håller mindre än 50 % av den ursprungliga laddningskapaciteten. Om du själv kan byta ut batteriet och det är över ett år gammalt, byter vi bara ut batteriet utan självrisk.*

2 BEVILJANDE AV FÖRSÄKRING

Försäkringen kan endast tecknas och beviljas i samband med köp av den försäkrade produkten i Elisa OY:s affär eller i nätbutiken. Om försäkringstagaren är en privatperson: Försäkringstagaren ska ha fyllt 18 år, vara bosatt i Finland vid tiden för köpet och den försäkrade produkten ska vara avsedd för privat bruk. Om försäkringstagaren är ett företag: Företaget ska vara registrerat i Finland.

Den i försäkringsbrevet och i köpkvittot nämnda produkten täcks av försäkringen i enlighet med dessa försäkringsvillkor. Försäkringen gäller till fördel för den försäkringstagare som angivits i försäkringsbrevet. Ett försäkringsbrev skickas till försäkringstagaren per e-post till den e-postadress som anmäldes till Elisa OY i samband med köpet av den försäkrade produkten.

Den försäkrade produkten ska vara ny och ligga i sin originalförpackning vid köpet. Försäkringen gäller även medföljande standardutrustning som ingår i den försäkrade produktens originalförpackning.

3 FÖRSÄKRINGENS IKRAFTTRÄDANDE OCH GILTIGHETSTID

Försäkringen träder i kraft direkt från det att försäkringsavtalet tecknas i samband med köp av den försäkrade produkten, dock tidigast från den tidpunkt då försäkringstagaren får den försäkrade produkten i sin besittning. Försäkringsperioden är en månad och försäkringen förlängs med en försäkringsperiod i taget, om varken försäkringstagaren eller försäkringsgivaren har sagt upp försäkringsavtalet.

4 FÖRSÄKRINGENS UPPHÖRANDE

Försäkringen upphör

- när en skriftlig anmälan om uppsägning har lämnats eller skickats in till försäkringsgivaren, om försäkringstagaren säger upp försäkringen till Elisa OY,
- vid utgången av påföljande försäkringsperiod sedan en skriftlig uppsägning har skickats till försäkringstagaren, om försäkringsgivaren säger upp försäkringen (försäkringsgivaren fakturerar dock inte någon ny försäkringsavgift efter att meddelandet om uppsägning har skickats),
- utan separat uppsägning om avtalsförhållandet mellan försäkringstagaren och Elisa OY upphör och Elisa OY inte längre fakturerar försäkringstagaren för några tjänster eller för den försäkrade produkten,
- utan separat uppsägning när den försäkrade produkten är 5 år gammal,
- utan separat uppsägning, om försäkringstagaren säljer eller ger bort den försäkrade produkten (med försäljning avses också en ekonomisk ersättning för den försäkrade produkten om den blir inlöst),
- om försäkringstagaren har anmält två försäkringsfall inom loppet av tolv (12) månader (utan att byte av utbytbar batteri medräknas). Försäkringen täcker högst två försäkringsfall under en period på 12 månader, oavsett när perioden infaller.

Ifall försäkringstagaren säger upp försäkringen under försäkringsperioden, har försäkringsgivaren rätt till försäkringspremie för den tid som försäkringsgivarens ansvar har gällt. Försäkringsgivarens ansvar upphör vid slutet av försäkringsperioden. Försäkringsgivaren återbetalar inte försäkringspremie till försäkringstagaren, om den premie som ska återbetalas är mindre än 8 euro.

5 FÖRSÄKRINGERSÄTTNING OCH OMFATTNING

Försäkringen gäller överallt i hela världen.

Kontakta oss när ett försäkringsfall inträffat så reder vi ut situationen tillsammans.

När en skada inträffat kommer vi att försöka lösa problemet genom felsökning. Om problemet inte kan lösas, beroende på den försäkrade enheten och felet kan vi föreslå:

- Utbyte av den försäkrade enheten mot en ny eller reparerad enhet.
- Reparation av den försäkrade enheten hos en reparatör som är godkänd av försäkringsgivaren.
- Reparation av lokal reparatör. Reparation ersätts av försäkringen mot uppvisande av kvitto/verifikation.

A. Om den försäkrade produkten måste bytas ut som en följd av ett försäkringsfall, levereras ersättningsprodukten till den adress i Finland som försäkringstagaren angett i skadeanmälan. På separat begäran av försäkringstagaren kan ersättningsprodukten levereras till en adress i ett annat EU-land, Norge eller Schweiz. Försäkringstagaren kan inte få ersättningsprodukten levererad till den angivna adressen redan påföljande dag någon annanstans än till en adress i Finland. Vid anmälandet av skada meddelas försäkringstagaren hur lång tid leveransen av ersättningsprodukten tar och hur man ska gå tillväga. Försäkringstagaren själv bör vara närvarande på adressen som anges vid skadeanmälan då han eller hon tar emot ersättningsprodukten.

När ett försäkringsfall inträffar levereras en ersättningsprodukt till försäkringstagaren enligt dessa villkor. Ersättningsprodukten motsvarar den försäkrade produkten, dock med beaktande av punkt 7 och 8 om självrisk och begränsningar. Ersättningsprodukten är antingen en ny produkt eller en reparerad produkt motsvarande den försäkrade produkten. Om den försäkrade produkten inte längre finns tillgänglig som ny, levereras en ersättningsprodukt med motsvarande funktioner. Vi kan inte garantera att färgen på eller egenskaperna för ersättningsprodukten är identiska med den gamla. Den ersättande enheten kan vara reparerad och reservdelarna kan vara nya eller reparerade och bestå av antingen den ursprungliga tillverkarens eller någon annan tillverkarens delar som i fråga om tekniska egenskaper motsvarar den ursprungliga tekniken.

SquareTrade ger en produktgaranti på 24 månader för ersättningsprodukten.

- Inom 7 dagar efter mottagande av ersättningsprodukten ska försäkringstagaren leverera eller posta den skadade försäkrade produkten till den reparatör som godkänts av SquareTrade i ett kuvert där portot redan är betalt. Detta kuvert levereras till försäkringstagaren tillsammans med ersättningsprodukten.
- Innan produkten postas ska försäkringstagaren kontrollera att alla spärrar som begränsar åtkomst till enheten (t.ex. lösenord, eller "Find My iPhone", dvs. applikationen "hitta min iPhone") inte längre är i aktivt läge.

B. Om den försäkrade enheten ska repareras av reparatör som är godkänd av SquareTrade ska försäkringsgivaren förse försäkringstagaren med ett kuvert med förbetalt porto. Innan det postas till vår service avdelning, ska försäkringstagaren kontrollera att alla spärrar som begränsar åtkomsten av enheten (t.ex. lösenord, eller applikationen "Hitta min iPhone") inte längre är i aktivt läge.

Om felet på den försäkrade enheten omfattas av försäkringsvillkoren kommer enheten att repareras. Det kommer att ta ca fem (5) arbetsdagar (exkl tid för transport).

Om reparatören inte kan reparera enheten kommer försäkringsgivaren att tillhandahålla en ersättningsenhet. Den ursprungliga enheten kommer då inte att returneras.

Om reparatören menar att försäkringen inte täcker den anmälda skadan, kommer enheten att returneras utan att repareras eller, om försäkringstagaren så önskar, kasseras.

SquareTrade garanterar att reparationen tar max trettio (30) dagar. Försäkringstagaren ska, efter leverans, kontrollera att den försäkrade enheten fungerar fullt ut. Om inte, ska försäkringstagaren genast meddela försäkringsgivaren.

C. Om den försäkrade enheten ska repareras av en lokal reparatör som inte är godkänd av SquareTrade, betalar försäkringsgivaren betala reparationen med maximalt EUR 200. Kostnaden ska godkännas av försäkringsgivaren när skadan anmäls. Försäkringstagaren ska omgående skicka kvitto eller annan verifikation via e-mail till försäkringsgivaren. Kvittot/verifikationen ska vara tydligt läsbar.

Om enheten efter reparation fortfarande inte fungerar tillfredsställande ska försäkringstagaren vända sig till samma reparatör omgående. SquareTrade ansvarar inte för reparation utförd av lokal icke godkänd reparatör.

Administrationsavgift

Om den skadade försäkrade produkten inte kommer fram till den reparatör som godkänts av SquareTrade inom 14 dagar, debiteras det kreditkort som försäkringstagaren angivit, med en extra administrativ avgift som motsvarar enhetens andrahandsvärde. Alternativt faktureras avgiften i samband med att Elisa OY fakturerar för tjänster avseende den försäkrade produkten. Avgiftens storlek beror på den skadade produktens värde. Avgiftens storlek meddelas till försäkringstagaren i samband med inlämnandet av skadeanmälan.

Försäkringstagaren bär ansvar för att den skadade försäkrade produkten är noggrant förpackad vid avsändandet. Försäkringstagaren ansvarar också för att all information i den skadade försäkrade produkten är säkerhetskopierad, och att samtliga applikationer som begränsar produktens användning har raderats. Om produktens användning har begränsats då den mottas av reparatören, kan vi avvisa försäkringsanspråket eller fakturera priset på en ersättande enhet med högst 800 euro, från försäkringstagarens kreditkort.

Försäkringsgivaren kommer att radera all personlig data om försäkringstagaren från den skadade försäkrade produkten som mottagits.

Om den reparatör som godkänts av försäkringsgivaren beslutar att försäkringen inte omfattar ersättning för den inträffade skadan eller produkten, sänds den försäkrade produkten tillbaka till försäkringstagaren utan reparation, eller så förstörs den på begäran av försäkringstagaren. Den ersättningsprodukt som försäkringstagaren då mottagit ska därmed återlämnas till försäkringsgivaren eller till den reparatör som godkänts av försäkringsgivaren. Om ersättningsprodukten inte återlämnas inom 14 dagar, debiteras värdet på ersättningsprodukten från försäkringstagarens kreditkort.

6 ÄNDRINGAR

Försäkringstagaren bör omedelbart meddela Elisa OY om försäkringstagaren säljer eller ger bort den försäkrade produkten. Försäkringstagaren bör också genast meddela Elisa OY om försäkringstagaren byter ut den försäkrade produkten mot en annan eller mot en ny produkt. Bytet kan påverka försäkringens omfattning, giltighet eller självriskens storlek.

7 FÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISK

Självriskens varierar efter den försäkrade produktens inköpspris.

Försäkringstagaren ska vid anmälan av skada ange uppgifter om ett kreditkort som kan belastas med den självrisk som gäller enligt de aktuella försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att låta bli att leverera en ersättningsprodukt, om det saknas täckning som motsvarar självrisken på kreditkortet som försäkringstagaren angivit.

Du hittar uppgifter om storleken på självrisken i ditt försäkringsbrev (som du fick per e-post).

Ifall den ersättande telefonens värde understiger självriskens storlek, kommer vi att justera storleken på din självrisk i proportion till detta värde.

8 BEGRÄNSNINGAR

Allmänna begränsningar avseende alla försäkringsfall

Försäkringen ersätter inte sådana försäkringsfall som orsakats eller delvis orsakats av

- fullgörande av värnplikt, krig, inbördeskrig, uppror, terrorism eller andra motsvarande förhållanden,
- kärnkraftsexplosioner eller radioaktiv strålning,
- den försäkrades avsiktliga eller brottsliga agerande.

Om försäkringsgivaren bedömer att orsaken till försäkringsfallet är försäkringstagarens avsiktliga, grova eller oaktsamma agerande, kan ersättningen minskas med hänsyn till omständigheterna eller nekas helt.

Övriga begränsningar

- Försäkringen ersätter inte skador som beror på eller orsakas av slitage eller som uppstår som en följd av slitage, exempelvis skrapmärken.
- Försäkringen ersätter inte skador som beror på att den försäkrade produkten använts på ett sätt som avviker från sedvanlig användning.
- Försäkringen ersätter inte stöld eller borttappande av den försäkrade produkten.
- Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av tillverkarens produktgaranti.
- Försäkringen ersätter inte delar som förslits.
- Försäkringen ersätter inte förlust av nedladdade program eller ominstallation eller annan data som ligger sparad på den försäkrade produktens minne, exempelvis appar, videor eller musik.
- Försäkringen ersätter inte skador som något program, störningsprogram eller yttre lagringsmedia (såsom tilläggsminne eller mediakort) har orsakat.
- Försäkringen ersätter inte skador som beror på rengöring, service, kontroll av den försäkrade produkten eller på att tillverkarens instruktioner inte beaktats.
- Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av att den försäkrade produkten inte kan användas.
- Om försäkringstagaren kan söka ersättning för försäkringsfallet från någon annan försäkring (såsom hemförsäkring) kan han eller hon göra en skadeanmälan om försäkringsfallet till det andra försäkringsbolaget. Ersättning för samma försäkringsfall kan inte erhållas från två försäkringsgivare.
- Försäkringen ersätter inte skador om den skadedrabbade produktens serienummer har avlägsnats eller är oläsligt.
- Försäkringen ersätter inte skador om ett belopp motsvarande självriskens inte går att skydda på det kreditkort som försäkringstagaren angivit.

9 FÖRSÄKRINGSPREMIENS STORLEK OCH BETALNING

Försäkringspremiens storlek finns angiven i försäkringsbrevet. Försäkringspremiem faktureras månadsvis samtidigt som Elisa OY fakturerar de avtalade prestationerna. Försäkringsgivaren

betalar de skatter som hänger samman med försäkringspremiem.

10 DRÖJSMÅL VID BETALNING AV FÖRSÄKRINGSPREMIER

Om försäkringspremiem inte har betalats på förfallodagen, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra i slutet av nästkommande månad, minst 14 dagar efter att brev om uppsägning sänts (uppsägningstid).

Försäkringen upphör dock inte att gälla, om hela försäkringspremiem betalas före uppsägningstidens utgång.

Om dröjsmålet med försäkringspremiens betalning beror på att försäkringstagaren har ekonomiska problem på grund av sjukdom, arbetslöshet eller något annat särskilt skäl, huvudsakligen utan egen förskyllan, upphör försäkringen att gälla först 14 dagar efter att detta hinder undanröjts, trots att försäkringen sagts upp tidigare.

Emellertid upphör försäkringen att gälla senast tre (3) månader efter uppsägningstidens utgång.

11 UPPRÄTTANDE AV SKADEANMÄLAN OCH TIDPUNKTEN FÖR ANMÄLAN

Skadeanmälan görs genom att gå in på adressen www.squaretrade.fi.

SquareTrade Limited ansvarar för försäkringsregistret över försäkringstaggare som omfattas av gruppförmånsförsäkring.

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål. Ersättningsanspråk ska framställas senast ett år från tidpunkten då försäkringstagaren fick kännedom om försäkringsfallet eller om följdverkningarna av försäkringsfallet. Ersättningsanspråken ska i varje fall framställas inom tio år från försäkringsfallet. Om ersättningsanspråken inte framställts inom denna tidsram, förlorar sökanden sin rätt till ersättning.

Försäkringsgivaren kan i samband med sin bedömning av rätten till ersättning kräva att försäkringstagaren lägger fram en verifikation på att denne har köpt den försäkrade produkten.

Vi kommer att skicka dig förpackningen och anvisningarna för hur du sänder in produkten. Du ska följa de anvisningar du fått och fylla i de uppgifter som behövs på klistermärkena som samtidigt utgör försändelseblanketter. Om du inte följer våra anvisningar, blir du eventuellt ansvarig för situationer där enheten går förlorad eller skadas under frakten. Kom ihåg att se till att du har tagit en säkerhetskopiering på de uppgifter som finns på enheten, eftersom vi raderar alla uppgifter om den försäkrade produkten byts ut.

Om vi inte får den skadade enheten, kan vi debitera priset på den ersättande enheten från ditt kreditkort, dvs. högst ett belopp motsvarande den administrativa avgiften.

12 FÖRSÄKRINGSTAGARENS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet när som helst fram till försäkringsperiodens utgång. Uppsägningen bör ske skriftligt och sändas till Elisa OY. Annars är uppsägningen ogiltig.

Om försäkringstagaren säger upp försäkringen inom 15 dagar från försäkringsens ikraftträdande, återbetalar försäkringsgivaren den inbetalda försäkringspremiem, förutsatt att inga försäkringsfall har ersatts innan försäkringsgivarens ansvar har upphört.

13 FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till försäkringsperiodens slut. Uppsägningen ska göras skriftligt senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

14 FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT ÄNDRA FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

I samband med att en ny försäkringsperiod inleds har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och storleken på försäkringspremiem, om skälet till ändringen är att någon ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse har trätt i kraft, eller att förhållandena förändrats på ett oväntat sätt (exempelvis vid en internationell kris, ett avvikande naturfenomen, en katastrofal olycka), eller att det skett ändringar i det index som försäkringen är knuten till och som meddelas i försäkringsbrevet, eller om det gjorts ändringar i försäkringens beräkningar av skadekostnaderna.

Försäkringsgivaren har därutöver rätt att göra smärre ändringar i försäkringsvillkoren, så länge detta inte påverkar det huvudsakliga innehållet i försäkringsavtalet.

Försäkringsgivaren informerar om ändringar i försäkringsvillkoren senast en månad innan ändringen träder ikraft.

15 LÄMNANDE AV FALSKA UPPGIFTER

Innan försäkringen beviljas bör försäkringstagaren lämna korrekta och fullständiga svar på de frågor som försäkringsgivaren ställer. Dessa kan ha betydelse för bedömningen av försäkringsgivarens ansvar. Därutöver bör försäkringstagaren utan omotiverat dröjsmål rätta till uppgifterna om han eller hon senare upptäcker att de har varit falska eller bristfälliga.

Om försäkringstagaren har varit oärlig i samband med uppfyllandet av sin skyldighet att lämna upplysningar, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsgivaren. I dylika fall har försäkringsgivaren rätt att behålla de inbetalda försäkringspremierna, även om försäkringsavtalet skulle upphöra att gälla.

Om den som söker ersättning har åsidosatt sin upplysningskyldighet uppsåtligt eller av sådan oaktsamhet som inte kan uppfattas som ringa, kan ersättningsbeloppet sänkas eller ersättning nekas. Om ersättning från försäkringen utbetalas till följd av att försäkringstagaren har lämnat falska uppgifter till försäkringsgivaren, har försäkringsgivaren rätt att kräva tillbaka det belopp som utbetalts i ersättning från försäkringen, samt därutöver vidta rättsliga åtgärder.

16 SÖKANDE AV ÄNDRING

SquareTrade Limited har som målsättning att erbjuda dig bästa möjliga service. Om du av någon orsak inte är nöjd med vår service, ber vi dig omedelbart kontakta oss, genom att skicka

oss e-post på adressen takuu@squaretrade.fi eller gå in på vår hemsida på adressen www.squaretrade.fi. Vi kommer snarast att följa upp ditt ärende.

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden enligt försäkringsavtalet, kan du alltid vända dig till handläggaren av ärendet och begära omprövning. Du kan också alltid skriva till nedanstående adress och berätta om ditt ärende samt be oss att rätta till saken.

Beslutet kan överklagas skriftligt genom att skicka ett fritt formulerat brev till adressen:

Customer Experience Manager, SquareTrade Limited, Alexandersgatan 15 B, 6:e våningen, 00100 Helsingfors.

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du därefter kontakta försäkringsgivaren på adressen: Klagomålsnämnden, BNP Paribas Cardif, Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige.

Privatpersoner som är missnöjda med beslut avseende försäkringen kan också vända sig till försäkringsnämnden, eller alternativt ta upp ärendet för handläggning hos konsumenttvistenämnden eller FINE.

Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE)

Porkalagatan 1

00180 HELSINGFORS

Tfn: 09 6850 120, E-post info@fine.fi

www.fine.fi

Försäkringstagaren kan också stämma försäkringsgivaren vid en allmän tingsrätt på sin hemort.

Talan med anledning av försäkringsgivarens beslut ska väckas inom tre år från tidpunkten då den berörda personen fick skriftlig information om försäkringsgivarens beslut och om tidsgränsen på tre år.

17 HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som du lämnat till försäkringsgivaren eller försäkringsförmedlaren behandlas på så sätt att de skyldigheter som föranleds av försäkringsavtalet eller som stipulerats i lag kan hanteras. Dina personuppgifter kan också behandlas vid marknads- och kundanalys, samt vid affärs-, produkt- och metodutveckling. Vidare kan uppgifterna också användas i informations- och marknadsföringssyfte. Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren är ansvariga för att personuppgifterna handläggs på lagenligt sätt.

I sådant syfte som redovisats ovan kan personuppgifter komma att lämnas till något annat bolag inom den koncern som försäkringsgivaren eller försäkringsförmedlaren ingår i, eller till dessa bolags samarbetspartners eller till något annat företag, både inom och utanför EU- och EES-området, om det berörda företaget ingår i samma koncern som samarbetspartnern.

Försäkringsgivaren kan komma att spela in eller på annat vis dokumentera telekommunikationen mellan bolaget och dig som privatperson.

Samtliga personuppgifter hanteras mycket noggrant för att skydda alla privatpersoners personliga integritet. Därför finns personuppgifterna tillgängliga bara för de personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete. Vidare ser vi till att uppgifterna är tillgängliga enbart i den omfattning som behövs för att uppnå det ovan nämnda målet.

Om du som försäkringstagare vill ha information om hur dina egna personuppgifter hanteras, eller om vill korrigera dem, bör du vända dig till försäkringsförmedlaren eller försäkringsgivaren. Som försäkringstagare kan du också skriftligt förbjuda att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring av försäkringsprodukter eller tjänster.

18 TILLSYNSMYNDIGHETEN OCH LAGSTIFTNINGEN

Det är Finansinspektionen som i Finland utövar tillsyn över försäkringsförmedlarens och försäkringsgivarens verksamhet. Distansavtal som upprättas tillsammans med finländska konsumenter övervakas också av Konsumentverket. Försäkringsförmedlarens och försäkringsgivarens verksamhet står även under tillsyn av motsvarande myndigheter i deras hemstater.

I fråga om försäkringsavtal och försäkringsförmedling tillämpas gällande lagar och författningar i Finland, exempelvis lagen om försäkringsavtal (543/1994) och lagen om försäkringsförmedling (570/2005). Även konsumentskyddslagen (38/1978) tillämpas i tillämpliga delar, exempelvis för distansförsäljning. All kommunikation mellan försäkringstagaren, försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren sker på finska. Försäkringsvillkoren samt ytterligare information om försäkringen tillhandahålls på finska.

Den behöriga domstolen är den finländska allmänna domstolen med tingsrätten som första instans.

19 KONTAKTUPPGIFTER

Försäkringsgivare: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, SVERIGE.

Vid försäkrings- och ersättningsfrågor, kontakta

Kundtjänsten hos SquareTrade dygnet runt via hemsidan på adressen www.squaretrade.fi. Du kan också skriva till oss på adressen SquareTrade Limited, Alexandersgatan 15 B, 6:e våningen, 00100 Helsingfors.

Kundtjänsten har öppet vardagar kl 9–19 och lördagar kl. 10–16.30 på telefon (+358) 0800 915 801. Ta fram den försäkrade produkten som skadats, ett kvitto på köpet av produkten och ditt försäkringsbrev innan du ringer.

Om försäkringstagaren gör en skadeanmälan före kl. 20 måndag till torsdag, kan ersättningsprodukten levereras till honom eller henne påföljande dag till den adress i Finland som angivits i skadeanmälan. Om försäkringstagaren gör skadeanmälan efter kl. 20 på fredagen eller vilken tid som helst under lördag och söndag, kan ersättningsprodukten levereras till honom eller henne påföljande tisdag till den adress i Finland som angivits i skadeanmälan. Försäkringstagaren kan också begära att ersättningsprodukten ska levereras till någon annan adress inom Europeiska unionen. I så fall beror leveranstiden på var den önskade leveransadressen ligger.

SquareTrade Limited (organisationsnummer 07165194, Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, United Kingdom) är utsedd till försäkringsförmedlare av försäkringsgivaren och är införd i registret för behöriga försäkringsförmedlare hos den ansvariga tillsynsmyndigheten i Storbritannien. Företaget har anmält till de behöriga myndigheterna att de tillhandahåller tjänster relaterade till försäkringsförmedling i Finland. Försäkringsgivaren utbetalar en provision på 30 % av försäkringspremien till försäkringsförmedlaren. SquareTrade Limited betalar ersättning till Elisa OY för Elisäs administration.

I Storbritannien är försäkringsförmedlaren medlem i ersättningsfonden för Financial Service Compensation Scheme (FSCS) och försäkringstagaren kan söka ersättning ur den aktuella fonden, om SquareTrade inte är förmögen att utbetala ersättningar från försäkringen.

Ytterligare information finns på FSCS websida www.fscs.org.uk.



**BNP PARIBAS
CARDIF**