

# ELISA PAIKANNUS -PALVELUN ERITYISEHDOT

## ELISA PAIKANNUS-PALVELU

Palvelulla tarkoitetaan Elisan toimittamaa Elisa Paikannus-palvelua, joka koostuu Elisan julkaisemasta Elisa Paikannus-sovelluksesta (Google Play ja AppStore), Elisan Laitenetti-mobiililaajakaistaliittymästä ja palvelun kanssa yhteensopivista paikannin laitteista. Näiden muodostama kokonaisuus on "palvelu". Elisa Paikannus sovellusta ei ole mahdollista käyttää ilman Elisan Laitenetti-liittymää. Sovellus on maksuton, laitteesta ja liittymästä peritään kulloinkin voimassa olevat maksut. Maksamalla palvelun saat oikeuden käyttää palvelua sen käyttötarkoituksen mukaisella tavalla. Elisalla on epäillyissä väärinkäyttötapauksissa oikeus sulkea yksittäinen käyttäjätili.

Palvelun käyttö edellyttää Elisan tietosuojaperiaatteiden, näiden sekä jäljempänä tarkemmin yksilöityjen sopimusehtojen hyväksymistä. Mikäli et hyväksy näitä palveluehtoja, palvelun käyttö ei ole mahdollista.

## TIETOSUOJA

Elisalle asiakkaidemme ja käyttäjiemme yksityisyyden suoja on tärkeää. Tietosuojaperiaatteissamme informoimme henkilötietojen käsittelystä. Tietosuojaperiaatteet ovat saatavilla osoitteessa [elisa.fi/tietosuoja](https://elisa.fi/tietosuoja). Näissä erityisehdoissa on selostettu tärkeimmät asiat tietojen käsittelystä palveluun liittyen.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä Suomen ja EU:n lainsäädäntöä.

Keräämme myös henkilötietoja, silloin kun se on tarpeen palveluiden ja tuotteiden tarjoamista varten.

Palvelussa käytetään erilaisia paikannustekniikoita (GPS, WiFi, mobiiliverkko)

## KERÄTTÄVÄT TIEDOT

- Asiakkuuteen liittyvät tiedot
  - Elisan asiakkuuteen liittyvät tiedot (mm. Elisa Tunnus, yhteystiedot, ikä ja sukupuoli)
- Palvelujen käytön kerätyt tiedot tai analytiikalla johdetut tiedot
  - Asiakkaan Palvelun sisältö

- Toimitukseen liittyvät tiedot (toimitustapa ja toimitusosoite)
- Asiakkaan syöttämät tiedot (mm. Laitteen käyttötarkoitus)
- Palvelun arvostelut (sovelluskauppa ja Elisan verkkokauppa)
- Muut tietosuojaperiaatteissa mainitut käyttötavat
- Asiakkaan käyttämän palvelun sijainti ja sijaintihistoria
  - Laitteen lähettämä sijainti- ja liikedata
  - Palvelun keräämä data, mm. Liittymän puhelinnumero, Liittymän SIM-kortin ICC-numero sekä Laitteen IMEI-koodi

Tietoja kerätään Palvelun käyttöä ja kehittämistä varten.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Asiakkuutta ja käyttöä koskevaa tietoa käsitellään vain Elisan tai tämän alihankkijoiden toimesta.

Elisa voi luovuttaa tietoja tarvittaessa yhteistyökumppaneilleen (Laitteen ostopaikkaan), silloin kun se on tarpeellista asiakaspalvelun kannalta.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta, osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita muualla Elisan ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla ja joista henkilötietoja käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla.

## TIETOJEN SUOJAUS JA KÄSITTELY

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

Henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelyn suunnittelussa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä.

Henkilötietojen käsittelyssä otetaan huomioon EU:n tietosuoja-asetuksen ja kansallisen tietosuojalainsäädännön vaatimukset.

## HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Säilytämme asiakkaiden henkilötietoja vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitakin tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajankauppaa koskevien vastuiden toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen näyttämiseksi.

Palveluun liittyvien tärkeimpien tietojen säilytysajat:

- Paikantimen tiedot ja sijainti: Toistaiseksi, kunnes käytön lopettamisesta on kulunut yksi vuosi. Aika lasketaan viimeisimmästä sijaintitiedosta.
- Analytiikka: Maksimissaan 14 kuukautta

Asiakkaalla on oikeus pyytää häntä koskevien tietojen poistamista Elisan järjestelmistä ja tietoja ei tämän jälkeen enää käytetä selosteessa lueteltuihin tarkoituksiin. Tietojen poistaminen voi kuitenkin estää tuotteiden sekä palveluiden käyttämisen ja tilaamisen.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkokaupan asiakkaillemme
- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmistä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi

## ASIAKKAAN OIKEUDET

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Saada jäljennökset sinua koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen

- Voit poistaa palvelun käytöstä kerätyt ja johdetut tiedot (ml sijaintitiedot) menemällä sovelluksen asetuksiin ja klikkaamalla ”Poista sovellustiedot” > ”Poista tili”.
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Lisäksi sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen keräämiseen milloin tahansa. Tämä ei kuitenkaan vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen. Osa tiedoista on välttämätöntä tallentaa tuotteiden ja palveluiden käyttämiseksi. Peruuttaessasi suostumuksesi sijaintitietojenkeräämiseksi, se estää tuotteen tai palvelun käytön osittain tai kokonaan. Voit peruuttaa suostumuksen sijaintitietojen käsittelyyn poistamalla sovellustiedot: ”Poista sovellustiedot”. > ”Poista tili”. Voit peruuttaa muut suostumukset sovelluksen asetuksista, kohdasta Luvat ja Analytiikka. Mikäli et halua käyttää enää koko palvelua tulee sinun myös erikseen irtisanoa Elisan Laitenetti-mobiililaajakaistaliittymä.

Lisäksi voit peruttaa antamasi suostumuksen sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämiseksi menemällä sovelluksen asetuksiin ”Luvat ja Analytiikka” ja vetämällä ”Haluan saada tiedon käyttövinkeistä, tarjouksista ja uutuuksista push -ilmoituksilla” - vivun pois päältä.

## ELISAN TIETOSUOJAPERIAATTEIDEN JA NÄIDEN EHTOJEN MUUTOKSET

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja ja Elisan tietosuojaperiaatteita. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

## MUUT EHDOT

Näiden ehtojen lisäksi noudatetaan ***Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehdot*** ja ***Elisan yleiset sopimusehdot kuluttaja-asiakkaille***-ehtoja.