

## Lisäpalveluhinnasto

Kiirehditty viankorjaus, Access ja laajakaistatuotteet	
<b>Etäviankorjaus</b>	
Arkisin 8.00–18.00	250 €
Lauantaisin 8.00-14.00	750 €
<b>Kenttäviankorjaus</b>	
Arkisin 8.00–18.00	250 €
Lauantaisin 8.00-14.00	750 €

Carrier Service Online (ECSO) -portaalin erillistyöt	
Yksittäinen ECSO-portaalin työ	25 €/kpl
Massamuutokset erillisenä tilauksena	98 €/h
<b>Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.</b>	

Laskutus	
Raportti	50 €/kpl
Asiantuntijan työ	98 €/h
<b>Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.</b>	

Laskutus- ja perintämaksut	
Viivästysmaksu (vakiokorvaus)	40 €
Maksusopimus tai sen muutos	9,90 €
Tiliote	25 €
<b>Viivästyskorko on korkolain mukainen. Nämä hinnat koskevat Elisan operaattorituotteiden laskutus- ja perintä-maksuja.</b>	

<b>Asiantuntijatyöt</b>	
Asiantuntijan selvitystyöt	98 €
Asiantuntijan käyttöönototuki	98 €/h
Vaativat asiantuntijan selvitystyöt	168 €/h
Tekninen konsultointi ja ratkaisukonsultointi	198 €/h
Arkkitehtuurityö ja vaativat tekninen konsultointi	249 €/h
<b>Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.</b>	

<b>Muut kertamaksut</b>	
Dokumentaatiomuutos	50 €/yhteys
Sopimusraportit	50 €/kpl
Ylimääräinen asentajakäynti Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h	98 €/h
Yhteyden ominaisuuksiin muutos, ilman asentajan käyntiä	210 €

<b>Projektien johtaminen</b>	
Toimitus- ja muutoskoordinointi	168 €/h
Projektipäällikkö	198 €/h
<b>Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h</b>	