



Tyytyväisyystakuu

Elisa Netti Lite 4G/5G

Mielestämme tuotteemme ovat niin hyviä, että myönämme niille **kuukauden** mittaisen rahat takaisin -tyytyväisyystakuun. Jos et ole tyytyväinen palveluun, palautat vain laitteen ohjeen mukaan Elisalle. Näin kaikki laskutukset poistetaan, perutaan tai hyvitetään automaattisesti.

Jos olet tyytyväinen, sinun ei tarvitse tehdä mitään – jatkat vain palvelun käyttöä.

Tyytyväisyystakuu pähkinäkuoressa

- Myönnetään 24 kk:n määräaikaisiin sopimuksiin.
- Tuotteet, joita takuu koskee: Netti Lite 4G, Netti Lite 5G
- 1 kk:n kokeilujakso on maksullinen. Mikäli jatkat palvelun käyttöä kokeilujakson jälkeen, sinulta veloitetaan myös kokeiluajalta palvelun kuukausimaksu.
- Sopimuksen määräaika alkaa kokeilujakson alusta.
- Et tarvitse erityistä syytä kaupan purkuun kokeilujakson aikana. Ongelmatilanteessa autamme toki virheen korjaamisessa, mutta lopulta päätät itse, jatkatko palvelun käyttöä.
- Mikäli olet tyytymätön, palauta palvelulaite sen mukana tullessa laatikossa kaikkine oheistavaroineen takaisin Elisalle ennen kokeiluajan loppua. Paketin on oltava postissa 1 kk:n kuluessa toimituksesta.
- Palautus tapahtuu postittamalla palvelulaitteet Elisalle osoitteeseen:

Sopimus 643163
Hub Vantaa Ratkaisu VK42+EPP Palautus
Vanha Porvoontie 256B
01380 Vantaa

- Laitteen palautuessa Elisan varastoon tunnistamme sen yksilöllisestä sarjanumerosta. Näin osaamme keskeyttää juuri oikean sopimuksen laskutuksen. Mikäli kokeilujaksolla on jo lähetetty ensimmäisen lasku, huolehdimme sen hyvityksestä seuraavalla mahdollisella laskulla.
- **Vinkki:** säästä postissa saamasi palautuskuitti, kunnes kaikki hyvitykset ovat kunnossa. Kuitti nopeuttaa asian selvittämistä ongelmatapauksessa.



Elisa Netti Lite 4G/5G kiinteä

Määräaikainen sopimus saattaa tuntua riskiltä. Saatat pohtia, onko myyntihetkellä saatu kuva asioista juuri oikea. Ehkä haluat kokeilla palvelua ennen lopullista päätöstä.

Tämän vuoksi tarjoamme asiakkaillemme kattavan tyytyväisyystakuun. Ennen päätöstäsi saat nähdä ja kuulla, miltä ratkaisumme näyttää oikeassa ympäristössä.

Sovittuna asennusajankohtana näet konkreettisesti, miltä palvelun laitteet näyttävät. Asentajamme esittelee asennussuunnitelman ja suorittaa alustavat nopeusmittaukset, joilla varmistetaan palvelun täyttävän odotuksesi kaikin puolin. Suostumuksellasi asentaja suorittaa palvelun asennuksen suunnitelman mukaan.

Lopuksi asentajan kanssa tehdään vielä hyväksymistarkastus. Jos kaikki meni sovitusti, palvelu on heti käytettävissäsi.

Tyytyväisyystakuu pähkinänkuoressa

- Myönnetään 24 kk:n määräaikaisiin sopimuksiin.
- Tuotteet, joita takuu koskee: Netti Lite 4G kiinteä, Netti Lite 5G kiinteä.
- Kokeilujakso on voimassa asennuksen jälkeen tapahtuvan hyväksymislomakkeen allekirjoitukseen asti.
- Mikäli olet tyytymätön, voit tässä vaiheessa perua kaupan ja asentaja palauttaa kaikki laitteet Elisalle puolestasi. Kaikki laskutukset poistetaan, perutaan tai hyvitetään.
- Hyväksymistarkastuksen allekirjoituksella hyväksyt palvelun käyttöönoton ja siihen liittyvän määräaikaisen sopimuksen ehdot.