

Teletilapalvelut

Elisa vuokraa teletiloista laitepaikkoja ja – tiloja yrityksille telelaitteiden sijoittamista varten sekä palvelinsaleiksi.

Laitetiloista suunnitellaan ja rakennetaan asiakkaan tarpeisiin sopiva kokonaisratkaisu.

Teletilapalveluihin kuuluvat:

- Laitetila
- Laitepaikat
- Sähkönsyöttö, varmistettu tai varmentamaton

Teletilapalveluita täydentäviä tuotteita ovat:

- Kaapelinsijoituspalvelut
- Kytkentärimapalvelut
- Yhteydet televerkkoon
- Tietoliikenneyhteydet

Elisan teletilat ovat telelaitteille rakennettuja tiloja ja ne täyttävät viranomaisten telelaitetiloille asettamat vaatimukset Traficom M 54.

Laitepaikkatuotteet sijaitsevat Elisan teletiloissa, joissa on Elisan ja Elisan asiakkaiden laitteita.

Laitepaikkatuotteet

Pienlaitepaikka

Osuus tai hyllypaikka laitetelineessä, leveys max 600 mm, syvyys max 600 mm, joko 19” kiinnityksellä tai vapaasti

hyllylle sijoitettuna. Paikat vuokrataan kahdeksan Unit’in osiossa = 355,6 mm (*Unit=U=44,45 mm).

Pienin vuokrattava osuus on kahdeksan (8) U. Sähköenergia on varmennettu 48 VDC (tasasähkö) tai 230 VAC (vaihtosähkö) veloitetaan erikseen.

*perustuu kansainväliseen laitekaappien kiinnitysstandardiin.

Kaappipaikka

Paikka lattialle sijoitettavalle 19” standardi laitekaapille, maksimikoko 600 mm x 1000 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 600 kg.

Iso kaappipaikka

Paikka lattialle sijoitettavalle laitekaapille, maksimikoko 1000 mm x 1000 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitepaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 600 kg. Tätä suuremmat kaapit hinnoitellaan tarjouksen mukaan.

Laitetilan sisäverkkoyhteys

Laitetiloissa vuokrataan kaapelipäätteiden välisiä valokaapelisisäverkkoyhteyksiä.

Sähkönsyöttö

Laitetilaan on tilasta ja palvelutasosta riippuen saatavissa sähköliitäntä 230 VAC (50Hz) varmistamattomana tai varmistettuna sekä 48 VDC akkuvarmistuksella. Varmistus on järjestetty varavoimakoneella (dieselgeneraattori), 3-6h akkuvarmistuksella tai näiden yhdistelmällä. Tehonkulutus veloitetaan 100W tarkkuudella ylöspäin pyöristäen. Kulutus määräytyy keskiarvon mukaan, jonka asiakas on velvollinen kertomaan tilausta tehdessään. Asiakkaan laitteiden tehonkulutusta seurataan pistokein. Kustakin laitepaikalle/telineelle tuodusta lisäsyötöstä/sulakkeesta peritään hinnaston mukainen korvaus.

Kaikki muut teletiloihin liittyvät palvelut ja laajemat kokonaisuudet sekä laitepaikat konesaleissa hinnoitellaan tarjouksen mukaan.

Huolto ja ylläpito

Teletilojen ylläpito sisältää seuraavat palvelut:

- Tilojen huolto ja vuosikorjaukset
- Kiinteistötekniisten laitteiden ja sähkönsyötön huolto ja viankorjaus
- Kiinteistönhoito (auraus, jätehuolto jne.)
- Teletilojen siivous
- Tilojen turvallisuuteen liittyvät tehtävät

Tilojen ylläpito ja sen taso vaihtelee tilakohtaisesti ja yksityiskohdat tulee tarkistaa erikseen kutakin tilaa koskevaa vuokrasopimusta tehtäessä.

Teletila palveluihin eivät kuulu vuokralaisen laitteiden huolto, laitteiden varaosat tai korjaustyökalut, eivätkä mitkään tehtävät, jotka edellyttävät kyseisiin laitteisiin liittyvää erityisosaamista. Asennustyöt ja laitepaikkojen järjestelyihin sekä sisäänpääsyjärjestelyihin liittyvät työt laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen.

Tiloihin pääsy

Laitepaikat sijaitsevat laitetoissa joissa on Elisan omia sekä muiden asiakkaiden laitteita. Tiloihin pääsyn järjestelyissä noudatetaan viranomaisen määräystä: Traficom M 54. Tällöin sisäänpääsyn ja oleskelun tiloissa on oltava valvottua.

Kulku teletiloihin määräytyy tilan turvallisuusluokituksen mukaan seuraavasti:

- **Kategoria A:n** tiloihin kulku tapahtuu saatettuna ja valvottuna.
- **Kategoria B:n** tiloihin kulku tapahtuu henkilökohtaisella kulkutunisteella, etäkäyttöisellä ovenaukaisulla tai näiden yhdistelmällä
- **Muihin tiloihin** kulku kuten yllä tai Cliq-avaimella

Teletilan kategoria vahvistetaan tarjouksen tai saatavuuskyselyn yhteydessä.

Kulkuoikeutta tarvitsevista asiakkaiden henkilöistä pidetään kulkuoikeusluetteloa. Kulku laitetoihin tapahtuu saattopalveluna, elektronisella kulunvalvonnalla tai henkilökohtaisella kulkutunisteella /avaimella. Ne henkilöt, joille myönnetään oikeus päästä teletiloihin ilman saattajaa, tulee nimetä etukäteen, ja heidän henkilötietonsa tulee toimittaa Elisalle pyydetyllä tavalla.

Kulkuoikeutta hakevista henkilöistä tehdään suppea turvallisuus selvitys. Elisan turvapalvelut pidättävät tämän perusteella oikeuden hyväksyä tai hylätä kyseisen henkilön kulkuoikeus. Päätökset näistä ilmoitetaan asiakkaalle ja kyseiselle henkilölle.

Asiakkaan laitteet voidaan siirtä erikseen sovittaessa mahdollisuuksien mukaan eristää omaan lukittuun tilaan, johon muilla ei ole pääsyä.

Muut ehdot

Muutokset laitteisiin

Jos asiakas tekee sijoittamiinsa laitteisiin muutoksia, joilla voi olla vaikutusta teletilaan tai siihen liittyviin palveluihin, tai jotka kasvattavat laitteiden tehoa, tulee muutoksista sopia etukäteen Elisan kanssa.

Laitevaatimukset

Asiakkaiden laitteilta edellytetään, että ne täyttävät Traficom ja Sähköturvallisuuslain 1135/2016 vaatimukset.

Ympäristöolosuhteet laitetilassa

Teletilan olosuhteet ovat standardin ETS 300019-1-3 luokan 3.2 mukaiset.

Yhdyskaapeleiden tuonti laitetilaan

Asiakkaalla on oikeus tuoda laitettaan varten yksi yhdyskaapeli teletilaan ja laitepaikkaansa. Kaapelipäätteet hinnoitellaan kytkentärimapaikkapalvelujen hinnaston mukaisesti. Kaapelin sijoituksen hinnoittelu on esitetty Kaapelinsijoitusoikeuspalveluiden hinnastossa. Edellä mainitut hinnastot sekä tuotekuvaukset ovat nähtävillä www.elisa.fi/operaattoreille sivuilla.

Sopimuksen kesto

Teletilapalvelusopimuksen vähimmäisaika on yksi vuosi, mikäli se ei ole osa muuta yhteys sopimusta tai -kauppaa.

Yleiset ehdot

Muilta osin noudatetaan Elisan operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja. Palvelukuvaus voimassa 1.1.2023.

Teletilat tuotteiden toimitusprosessi

Asiakas tekee tarjouspyynnön ja tilauksen Elisa Carrier Services Online tilausjärjestelmän kautta. Tilaus ja tilausvahvistus muodostavat sopimuksen yhtiöiden välillä.

Tarjouspyyntö vahvistetaan viiden (5) työpäivän kuluessa ja tilaus kymmenen (10) työpäivän kuluessa.