

Vakiomuotoiset Eurooppalaiset Kuluttajaluottotiedot

Näitä ehtoja sovelletaan 1.11.2023 alkaen

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite Puhelinnumero (asiakaspalvelu) Internet-osoite	Elisa Oyj, Y-tunnus: 0116510-6 PL 1, 00061 Elisa 010 190 240 www.elisa.fi
---	--

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Luotto on vakuudeton, hyödykesidonnainen kertaluotto
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	Luoton kokonaismäärä on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta, joka näkyy tilausvahvistuksessa ja luottosopimuksessa.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottoa ei voi nostaa. Luotonantaja myöntää luotonsaajalle ostosummaa vastaavan maksulykkäyksen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimuksen voimassaoloaika on luotonsaajan valitsema takaisinmaksuaika.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotonsaajaa laskutetaan kuukausittain sovitun maksusuunnitelman mukaisesti. Kun maksu suoritetaan, Luotonantajalla on oikeus vähentää kaikki luotolle kerääntyneet maksut, kulut ja korot, jotka ovat erääntyneet ennen pääomavelasta tehtävää vähennystä. Jos takaisinmaksumäärä ylittää vähimmäismäärän, vähennys tehdään ensisijaisesti vanhemmasta velasta.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	Maksettava kokonaismäärä, jonka luotonsaaja maksaa, on lainattu pääoma ja mahdolliset muut luoton kulut (katso kohta 3. Luoton kustannukset). Kokonaismäärä riippuu luotonsaajan maksusuunnitelmasta, jonka luotonsaaja on valinnut oston yhteydessä tai johon luotonsaaja on myöhemmin siirtynyt.
Luotto myönnetään tavaran tai palvelun maksamisen lykkäyksen muodossa tai liittyy tietyn tavaran toimittamiseen tai tietyn palvelun suorittamiseen.	Tuotteiden nimet sekä käteishinnat ilmenevät kaupan tilausvahvistuksesta.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko	0 %
------------	-----

<p>Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i></p>	<p>Luottokaupan osissa maksamisen kokonaiskustannukset (todellinen vuosikorko) esimerkkilaskelmassa 15.08.2023: Tehdessään luottokauppasopimuksen 1000 € maksavalle laitteelle, maksetaan avausmaksu 7,99 € ja kuukausimaksu 36 kk maksuajalla on 27,78 €/kk, todellinen vuosikorko on 0,52 %. Täten 1000 € suuruisen luoton takaisin maksettava kokonaissumma on 1007,99 €.</p>
<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</p> <ul style="list-style-type: none"> - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus 	<p>Ei</p> <p>Ei</p>

Muut kustannukset

<p>Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Luottokaupan avausmaksu 7,99 €. - Luoton maksuajan muutos 29,90 €/muutos. - Luoton loppulaskun tilaus 2,99 € OmaElisassa. - Maksuajan pidentäminen maksusopimuksella OmaElisassa 5 €. - Muut muutokset, todistukset, kopiot, asiakirjat 12,99 €.
<p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</p>	<p>Luotonantaja voi muuttaa tietyn maksun määrää siinä laajuudessa kuin Luotonantajan kulut tiettyyn maksuun liittyen ovat muuttuneet tai lainmuutosten mukaisesti. Muutokset astuvat voimaan Luotonantajan määräämänä päivämääränä, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Luotonantaja on toimittanut luoton maksujen muutosta koskevan ilmoituksen luotonsaajalle pysyvässä muodossa.</p>
<p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyyn- ti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i></p>	<p>Maksuviivästyksen sattuessa tai maksun alittaessa vähimmäismäärän, viivästyskorkoa kertyy maksamatta olevalle määrälle korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti. Maksuviivästyksestä saattaa aiheutua myös muita kustannuksia, kuten muistutusmaksuja ja perintäkuluja. Muistutusmaksu on tällä hetkellä 5 €. Perintämaksut veloitetaan noudattaen lain saatavien perinnästä (513/1999, muutoksineen) mukaisia enimmäismääriä.</p>

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

<p>Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.</i></p>	<p>Kyllä</p>
<p>Ennenaikainen takaisinmaksu: <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i></p>	<p>Kyllä</p>
<p>Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä</p>	<p>Kyllä. Korvauksen määrittely (laskentamenetelmä) kuluttajansuojalain 7 luvun 28 §:n mukainen.</p>

<p>Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i></p>	<p>Kyllä. Jos asiakkaan luottihakemus hylätään ulkoisessa tietokannassa tehdyn luottotarkistuksen vuoksi, Luotonantaja ilmoittaa asiakkaalle tarkistuksen tuloksen.</p>
<p>Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i></p>	<p>Kyllä. Luotonottajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Elisan asiakaspalveluun.</p>

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

<p>a) luotonantajan osalta</p>	
<p>Rekisteröinti</p>	<p>Luotonantaja on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 0116510–6</p>
<p>Valvova viranomainen</p>	<p>Etelä-Suomen aluehallintovirasto PL 1, 13035 AVI Puh. 029 501 6000 kirjaamo.etela@avi.fi www.avi.fi/</p> <p>Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5, 00531 Helsinki Puh. 029 505 3000 www.kkv.fi</p> <p>Kuluttaja-asiamies</p>
<p>b) luottosopimuksen osalta</p>	
<p>Peruuttamisoikeuden käyttö</p>	<p>Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle kirjallisesti tai muuten pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: ilmoitus peruuttamisesta, luotonsaajan nimi ja henkilötunnus ja asiakasnumero sekä päivämäärä, jolloin ostosta koskeva tilaus on tehty. Jos luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonantajalla oikeus vaatia korvauksena Korkoa ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat ja edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.</p>

Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Jos kiista käsitellään tuomioistuimessa, tulee kanne nostaa yleisessä alioikeudessa paikkakunnalla, jolla Luotonsaajalla on kotipaikka tai, Luotonsaajan näin toivoessa, Helsingin kärjäoikeudessa. Jollei Luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, kiista käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Sopimusta ja Luoton Ehtoja tulkitaan Suomen lain mukaisesti.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen keston aikana käyttää viestinnässä suomen, englannin tai ruotsin kieltä.
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi asiakkaan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta).