

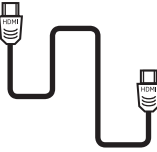
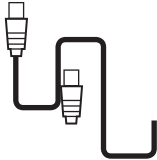
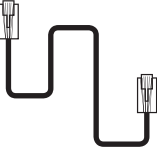
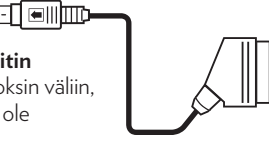
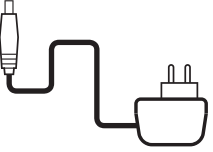




# Käyttöönotto-opas

Digiboksi

# Pakkauksen sisältö

<b>D1</b> Kaukosäädin 	<b>D2</b> Digiboksi 
<b>D3</b> HDMI-kaapeli Digiboksin ja tv:n väliin 	<b>D4</b> Antennijohto Digiboksin ja antennirasian väliin 
<b>D5</b> Verkkokaapeli Laajakaistamodeemin ja digiboksin väliin 	<b>D6</b> SCART-sovitin Tv:n ja digiboksin väliin, jos HDMI ei ole käytettävissä 
<b>D7</b> Virtalähde 	

# Tervetuloa Elisa Viihteen käyttäjäksi!

Näin helposti saat Elisa Viihteen käyttöösi:

1. Laita nettiyhteys päälle
2. Asenna digiboksi, laite opastaa sinua kohta kohdalta
3. Nauti Elisa Viihteestä



**elisa**  
OMAGURU

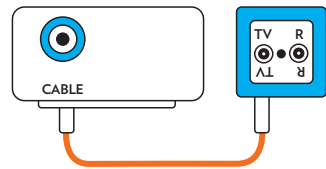
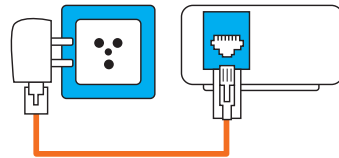
Tarvittaessa säästät vaivaa soittamalla  
Elisan Omaguru-asiantuntijalle.

omaguru.fi  
0600 900 500  
(2,28 €/min + pvm/mpm)  
arkisin 8–21, la 9–17

# Tilasitko Elisa Viihteen mukana uuden nettiyhteyden?

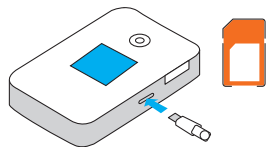
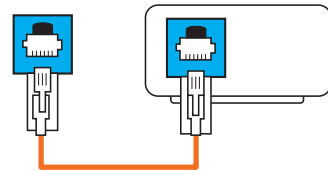
Apua saat alla olevasta ohjeesta uuden yhteyden kytkeäiseksi. Määritä ensiksi mistä netti tulee asuntoosi. Laajakaistan tekniikka lukee tilausvahvistuksessa.

**1.** ADSL/VDSL-netti toimii puhelinlinjan kautta. Yleensä seinässä on lankapuhelinpistoke. Uudistetuissa asunnoissa voi olla myös datapistoke. Modemin takana piuha laitetaan DSL-nimiseen koloon.



**2.** Kaapelimodeemiyhteys tulee seinän antennipistokkeesta. Modemin takana on pyöreä paikka kaapelille.

**3.** Kuituyhteys tulee yleensä asunnon kytkentäkaappiin datapistokkeella. Omakotitaloissa on erillinen kuitumuunnin. Reitittimen takana on erillinen kuitumuunnin. Reitittimen takana on WAN-niminen kolo, johon yhteys kytketään.



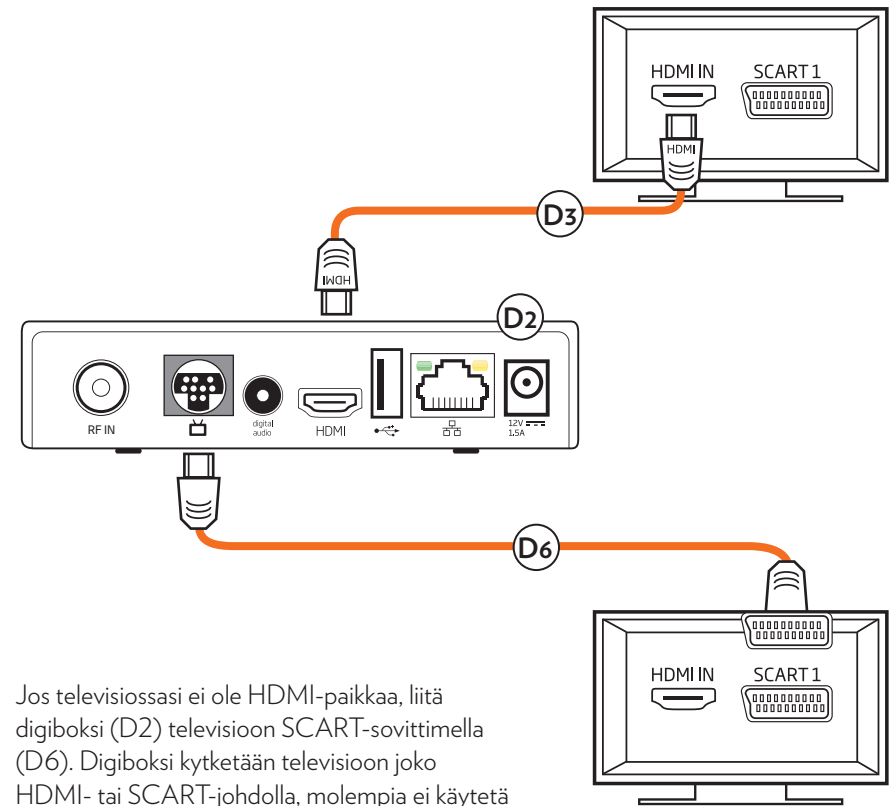
**4.** SIM-kortillinen mobiiliyhteys toimii mobiilireitittimen kautta. Laita SIM-kortti mobiilireitittimen sisään ja laite virtoihin.

Kun piuhat on kytketty, laita virta päälle modeemiin. Apua netin asentamiseen saat myös nettisivulta [elisa.fi/modeemi-kayttoon](http://elisa.fi/modeemi-kayttoon)

# Digiboksin kytkeminen tv:seen

**Huom! Liitä digiboksi ensin ohjeiden mukaan televisioon, ennen kuin kytket siihen virran.**

Poista ensimmäiseksi suojamuovi digiboksin päältä ja etupaneelista (virtanapin ympäriltä). Liitä digiboksi (D2) televisioon ensisijaisesti HDMI-kaapelilla (D3).



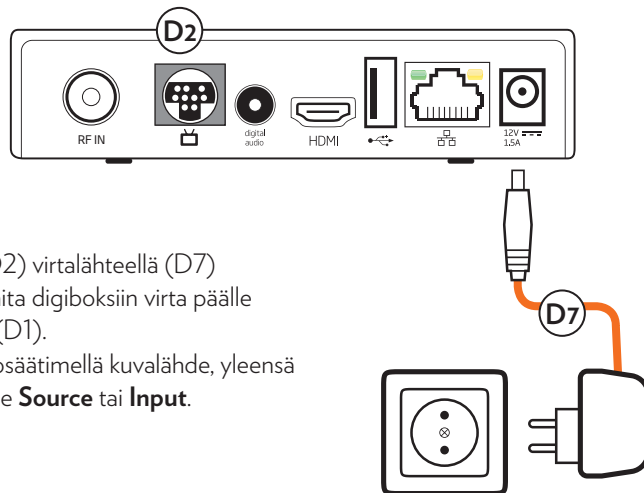
Jos televisiossasi ei ole HDMI-paikkaa, liitä digiboksi (D2) televisioon SCART-sovittimella (D6). Digiboksi kytketään televisioon joko HDMI- tai SCART-johdolla, molempia ei käytetä yhtä aikaa.

# Antennijohdon kytkentä



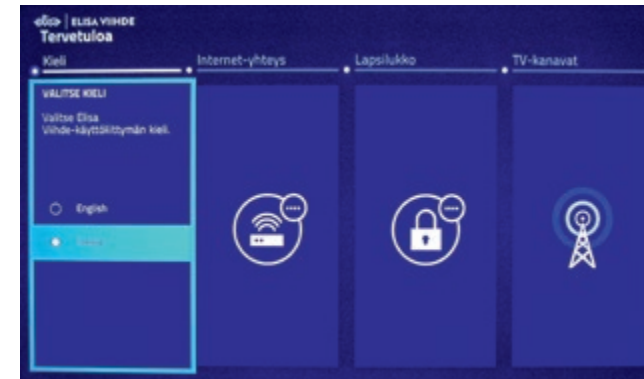
Liitä antennijohto (D4) digiboksin (D2) RF IN -liitäntään. Mikäli tv:n takana on ollut oma antennijohto, voit poistaa sen nyt käytöstä. Kuva tulee tv:seen digiboksin kautta jatkossa.

# Digiboksin liittäminen sähköverkkoon



1. Käynnistä tv.
2. Liitä digiboksi (D2) virtalähteellä (D7) sähkörasiaan ja laita digiboksiin virta päälle kaukosäätimellä (D1).
3. Valitse tv:n kaukosäätimellä kuvallähde, yleensä painikkeessa lukee **Source** tai **Input**.

# Elisa Viihteen käyttöönotto



1. Ota Elisa Viihteen tv-palvelut käyttöösi seuraamalla television ruudulla näkyviä ohjeita.
2. Apua nettiyhteyden määrittämiseen löydät seuraavilta sivuilta oppaasta (sivulta 8 ja 9).
3. Seuraa tv-ruudulla olevia ohjeita loppuun asti.
4. Digiboksi kertoo sinulle, kun asennus on valmis ja kysyy haluatko nähdä videon, joka opastaa laitteen käyttämisessä
5. Lapsilukon PIN-koodiksi määritellään vapaavalintainen nelinumeroinen luku. Voit halutessasi käyttää tilauksen yhteydessä saamaasi PIN-koodia, jolla vahvistat digiboksin tekemäsi tilaukset. Lapsilukon PIN-koodilla voit mm. muuttaa myöhemmin tiettyjä asetuksia.

Kirjoita koodi tähän: \_\_\_\_\_

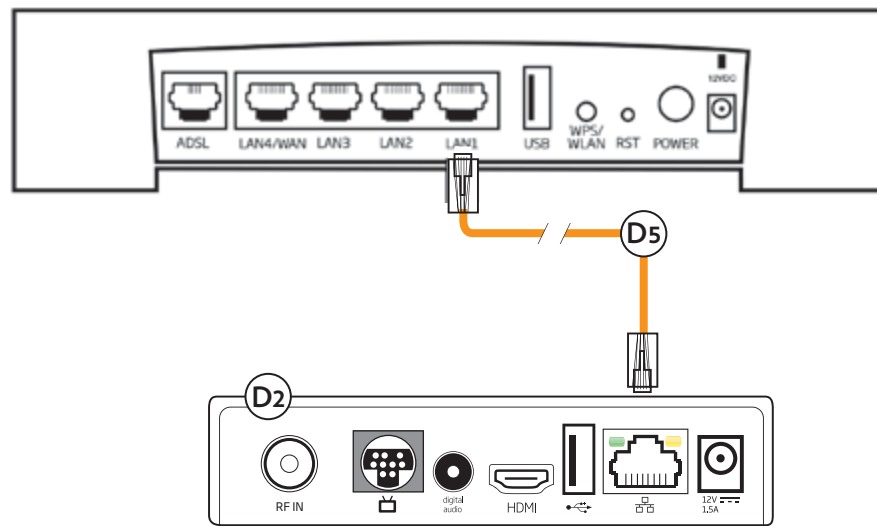
*Ensimmäisellä kerralla Elisa Viihdeä asentaessa ohjelmiston haku ja päivitys saattaa kestää joitakin minutteja.*

*Osa kanavista voi näkyä digiboksin kanavalistalla kahteen kertaan eri tekniikoista johtuen. Jos katsomasi kanava ei näy, kokeile toista digiboksin kanavalistalla olevaa vaihtoehtoa.*

*Palveluun sisältyvät lisäkanavat (IPTV-kanavat) löytyvät kanavapaikoilta 500 eteenpäin. Voit myös tarkistaa kanavapaikat verkosta: [elisa.fi/viihde-kanavapaikat](http://elisa.fi/viihde-kanavapaikat)*

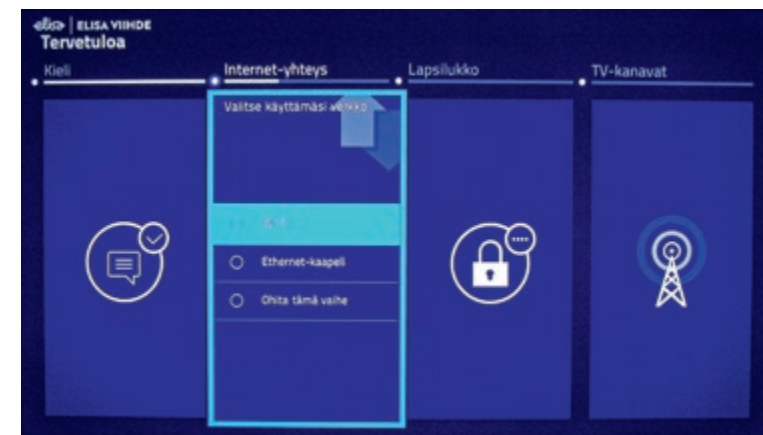
## Apua nettiyhteyden määrittämiseen: Digiboksin kytkeminen modeemiin verkkokaapelilla

Verkkokaapelilla (D5) saat vakaimman yhteyden digiboksesi (D2), siksi suosittelemekin digiboksin kytkemistä laajakaistamodeemiin verkkokaapelilla. Voit myös käyttää vaihtoehtoisesti langatonta WLAN-yhteyttä, johon löytyy ohje seuraavalta sivulta.



## Apua nettiyhteyden määrittämiseen: Digiboksin kytkeminen modeemiin langattomasti

Valitse kytkentätavaksi **Wi-Fi** kun haluat käyttää internet-yhteyttä langattomasti.

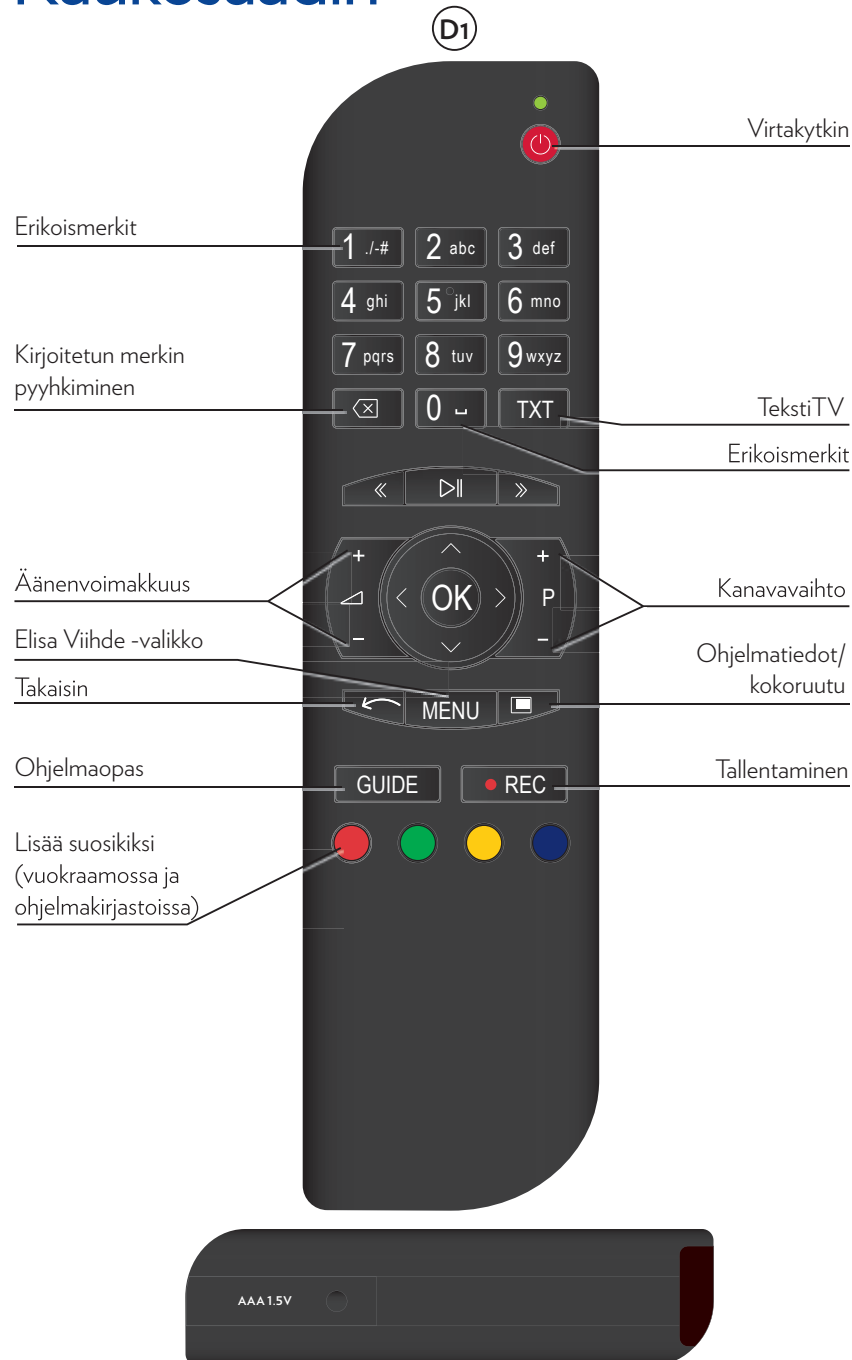


- Valitse listalta kotisi langaton verkko
- Digiboksi kysyy kohta salasanaa
- Langattoman verkon nimi ja salasana lukevat yleensä reitittimen pohjassa tai takana olevassa tarrassa

Ohjeita langattomaan yhdistämiseen löydät osoitteesta [elisa.fi/netgem-wlan](https://elisa.fi/netgem-wlan)

*Voit tilata kotiisi asiantuntijan laittamaan langattoman verkon kuntoon: [elisa.fi/kotiverkko](https://elisa.fi/kotiverkko). Asiakaspalvelusta voidaan tilata sinulle Kotiverkko-palvelun käynti, soita numeroon 010 190 240.*

# Kaukosäädin



# Vinkkejä Elisa Viihteen digiboksin käyttöön

Vinkki	Ratkaisu
<i>Tallenna koko ohjelma kesken katselun</i>	Kiinnostavan ohjelman voit tallentaa kesken ohjelman ja aloittaa sen katsomisen alusta asti vaikka kesken tallennuksen. Siirry tallennuksiin ja klikkaa <b>Katso</b> .
<i>Kuukausittain vaihtuva maksuton Bonuskanava sisältyy Elisa Viihde -palveluun</i>	Kuukausittain vaihtuvan bonuskanavan tiedot löydät osoitteesta <b>bonuskanava.fi</b> . Bonuskatselussa oleva kanava näkyy Elisa Viihteen kanavapaikalla 500 (IPTV).
<i>Kelaa mainoskatkot helposti kaukosäätimen numeronäppäimillä</i>	Mainoskatko kestää tyypillisesti 3–5 minuuttia. Mainoskatkojen yli pääset kaukosäätimen numeronäppäimellä. Esim. numerolla 3 pääset 3 minuuttia eteenpäin, numerolla 4 pääset 4 minuuttia eteenpäin jne.
<i>Yle Areena, Ruutu ja MTV Katsomo</i>	Elisa Viihteen digiboksista löydät myös maksuttomat kokonaisuudet: <b>Yle Areena</b> , <b>Ruutu</b> ja <b>MTV Katsomo</b> . Yle Areenasta löytyy suoria lähetyksiä sekä kanavilla esitettäviä ohjelmia. Ruutu sisältää Nelosen kanavien (Nelonen, Liv, Jim ja Hero) ohjelmia. MTV Katsomosta löydät MTV:n kanavien (MTV3, AVA ja Sub) ohjelmia. Sisällöt löydät digiboksin Ohjelmakirjastot-osiosta
<i>Elisa Viihde Play</i>	Digiboksilta löytyy <b>Elisa Viihde Play</b> , josta löydät elokuvia, sarjoja ja urheilua usealta eri kanavalta koostettuna viimeisen seitsemän päivän ajalta. Löydät Playn digiboksin Tallenteet-valikosta, ohjelmaoppaassa lukee <b>Play</b> tuettujen kanavien kohdalla.
<i>Urheilu-osio</i>	Digiboksilta löytyy erillinen Urheilu-osio, josta löytyy kanavina Elisa Viihde Sport 1, Eurosport 1, Fuel TV, Viasat Jalkapallo sekä Viasat Jääkiekko. Osiosta löytyy myös C More ja Ruutu+ -ohjelmakirjastot, joita klikkaamalla ohjautuu ko. ohjelmakirjaston urheiluosioon.
<i>Arkisto</i>	Arkisto on digiboksiin kuuluva osio, johon tallentuu automaattisesti osa maksukanavien ohjelmista sekä sisältöä esimerkiksi Elisa Viihde Sportin ja Eurosportin kanavilta. Suurin osa ohjelmistosta on katsottavissa seitsemän päivää esityksen jälkeen. Arkistoon tallentuvat ohjelmat eivät täytä digiboksin tallennustilaa.

Lisää Elisa Viihteen käyttövinkkejä osoitteessa [elisa.fi/viihde-vinkit](http://elisa.fi/viihde-vinkit)

# Apua Elisa Viihteen digiboksin ongelmatilanteisiin

Ongelma	Ratkaisu
<i>Digiboksi jumiuuu tai herjaa yhteysvirhettä</i>	<p><b>Digiboksin ja modeemin uudelleenkäynnistys.</b> Ota virrat pois päältä modeemista ja digiboksista n. 10 sekunnin ajaksi. Odota, että laitteet käynnistyvät uudelleen.</p> <p>Jos digiboksi ja modeemi on yhdistetty langattoman verkon kautta (WLAN/ Wi-Fi), kokeile <b>yhdistää digiboksi ja modeemi</b> pakkauksen mukana tulleella <b>verkkokaa-pelilla</b> ja käy valitsemassa digiboksin Asetuksista "Ethernet" (<i>Asetukset &gt; Verkko ja yhteydet &gt; Vaihda Ethernet</i>).</p> <p>Jos kahdesta ensimmäisestä toimenpiteestä ei ollut apua, tee <b>tehdasasetusten palautus</b> painamalla digiboksin virtanappia nopeasti viisi kertaa. Tehdasasetusten palautus ei poista tallenteitasi.</p>
<i>Maksukanavat eivät näy</i>	<p>Tarkista ensimmäisenä, että katselet maksukanavia oikeilta kanavapaikoilta. Elisa Viihteen maksukanava paikat löytyvät IPTV-kanava paikoilta, jotka alkavat kanavista 500 ylöspäin.</p> <p>Jos maksukanavia ei ole tilattu, voit tilata ne digiboksin kautta tai osoitteesta <b>elisaviihde.fi/maksukanavat</b>. Elisaviihde.fi:n kautta voit myös tarkistaa maksu-kanavapakettien tilauksien voimassaolon ja hallinnoida tilauksia.</p>
<i>Peruskanavat eivät näy</i>	<p>Peruskanavat tulevat asuntosi paikallisesta antenni- tai kaapeliverkosta, joten varmista, että digiboksi on kytketty antennijohdolla antennirasiaan. Tarvittaessa mahdollisuus mukaan kokeile toisella antennijohdolla ja ilman T-haaroitinta (jos sellainen käytössä). Jos alueellasi ei näy jokin peruskanava, voit kuitenkin tallentaa ohjelmia kanavalta ja katsella niitä tallenteiden kautta.</p> <p>Kokeile hakea kanavat uudelleen digiboksin asetusten kautta (<i>Asetukset &gt; TV-signaali ja laatu &gt; Automaattinen kanavahaku antenni/kaapeli</i>).</p>
<i>WLAN-salasanassani on erikoismerkkejä. Miten saan ne syötettyä?</i>	<p>Erikoismerkit saat numeronäppäimien 0 ja 1 alta painamalla näppäimiä useaan kertaan.</p>
<i>En muista Elisa Viihde-palvelun tai lapsilukon PIN-koodia</i>	<p>Elisa Viihde palvelussa on kaksi PIN-koodia: palvelun PIN-koodi ja itse määritelty lapsilukon PIN-koodi.</p> <p>Palvelun PIN-koodilla vahvistat vuokraelokuvien, kanavapakettien ja ohjelmakirjastojen tilaamisen. Mikäli olet kadottanut palvelun PIN-koodin, löydät sen kätevästi OmaElisasta osoitteesta <b>omaelisa.fi</b></p> <p>Lapsilukon PIN-koodin asetat digiboksin käyttöönoton yhteydessä. Koodilla voit hallita ohjelmien katselua, lisäksi tiettyihin asetuksiin pääsy vaatii lapsilukon PIN-koodin. Mikäli tämä koodi unohtuu, saat määriteltyä sen uudelleen palauttamalla tehdasasetukset: paina digiboksin kyljessä olevaa virtapainiketta viisi kertaa, kun virrat ovat päällä.</p>

## Yhteystiedot

Jos näistä ohjeista ei ollut apua, löydät lisää ohjeita osoitteesta [elisa.fi/asiakaspalvelu](https://elisa.fi/asiakaspalvelu) tai voit myös soittaa asiakaspalveluumme.

Elisan asiakaspalvelu, puh. **010 19 0240**  
Asiakaspalvelusivusto: **[elisa.fi/asiakaspalvelu](https://elisa.fi/asiakaspalvelu)**  
Itsepalvelu: **[omaelisa.fi](https://omaelisa.fi)**

**elisa**  
OMAGURU

Tarvittaessa säästät vaivaa soittamalla  
Elisan Omaguru-asiantuntijalle.

**omaguru.fi**  
**0600 900 500**  
(2,28 €/min + pvm/mpm)  
arkisin 8–21, la 9–17







**Palvelun käyttö:**

[elisaviihde.fi](http://elisaviihde.fi)

Elisa Viihde -sovellus  
(Android ja iOS)

**Asiakaspalvelu:**

010 19 0240 (pvm/mpm)  
ma-pe 8-19, la 10-16.30

**Itsepalvelu:**

[omaelisa.fi](http://omaelisa.fi)

**Ongelmatilanteet:**

Häiriöilmoitukset ja ilmoitukset kadonneista laitteista 24 h.

**Asennus ja käyttöopastus:**

Elisa Omaguru -palvelu (ma-pe 8-21, la 9-17)  
0600 900 500 (2,28 €/min + pvm/mpm)

**elisa.fi/palsta** on paikka, jossa voit jakaa kokemuksiasi  
Elisa Viihteen käytöstä ja saada teknisiä vinkkejä.

Seuraa Elisaa myös  
Facebookissa ja Instagramissa!

**elisa**  
VIIHDE