

Henkilökohtainen kybervakuutus



Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Vakuutusyhtiö: AIG Europe S.A. sivuliike

Tuote: Ryhmävakuutus Elisa Tietoturva Täysturva -asiakkaille, vakuutusnumero 200119A887

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, 'AIG'), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A.:n sivuliike Suomessa, jonka R.C.S. Luxemburgin kaupparekisterinumero on B 218806. AIG Europe S.A.:n päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa 35 D John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, <http://www.aig.lu>.

Tämä tuote-esite ei korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset.

Minkä tyyppinen vakuutus tämä on?

Henkilökohtainen kybervakuutus Elisa Tietoturva Täysturva -asiakkaille, sekä heidän puolisolleen ja alle 21-vuotiaille lapsilleen.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Verkkokauppaturvasta korvataan verkkokaupasta ostettujen tavaroiden toimittamatta jääminen ja/ tai epätäydellinen toimitus, sekä verkkokaupasta ostetun tuotteen virheellinen toiminta, joka johtuu tuotteen vahingoittumisesta ennen sen vastaanottamista. Enimmäiskorvausmäärä: 1 000 €/ vahinko ja kalenterivuosi.
- ✓ Vilpilliset veloitukset tietojenkalastelun seurauksena korvaa vahingon, joka johtuu vakuutetun henkilön pankki- ja/ tai luottotililtä tehdyistä luvattomista siirroista tai veloituksista, joista vakuutettu on maksuvastuussa, kun veloitus on seurausta vakuutetun pankkitietojen tai maksukortin tietojen laittomasta käytöstä tietojenkalastelun tai väärennetyllä nettisivustolla asioimisen seurauksena. Enimmäiskorvausmäärä: 1 000 €/vahinko ja kalenterivuosi.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Verkkokauppaturvasta ei korvata mitään vahinkoa, jos verkkokaupasta ostetun tuotteen arvo on alle 100 euroa.
- ✗ Verkkokauppaturvasta ei korvata mitään vahinkoa, jos ostettu tuote on eläin tai kasvi; kulutustavara tai pilaantuva tuote; moottoriajoneuvo, lentokone, vene, tai niiden osa, laite tai tarvike; internetsivusto, ohjelmisto tai tiedosto; palvelu, pääsy- tai matkalippu, hotellivaraus, autonvuokraus; kaupalliseen käyttöön tarkoitettu tuote, mukaan lukien jälleenmyyntiä varten ostetut tuotteet tai ammatinharjoittamiseen tarkoitettut välineet; tuotteet, joita ei ole ostettu uutena ja käyttämättömänä suoraan vähittäismyyjänä toimivalta verkkokaupalta; luonnolliselta henkilöltä suoraan tai verkon kauppapaikan tai verkkohuutokauppasivuston kautta ostetut tavarat.
- ✗ Mitään epäsuoria kustannuksia ja menetyksiä.
- ✗ Vahinkoja, jotka liittyvät vakuutetun työhön tai ammattiin tai liiketoimintaan.
- ✗ Vahinkoja, jotka eivät satu vakuutuksen voimassaoloaikana, kustannusten syntyajankohdasta riippumatta.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutetun tulee ryhtyä toimenpiteisiin tuotteen myynyttä verkkokauppaa vastaan kokonaan tai osittain toimittamatta jääneen tai viallisena toimitetun verkkokauppaostoksen korvaamiseksi tai hyvittämiseksi.
- ! Vilpillisistä veloituksista on tehtävä ilmoitus pankille, luottokorttiyhtiölle tai muulle asiaankuuluvalla taholla ja vaadittava niistä hyvitystä.
- ! Vilpillisistä veloituksista on tehtävä rikosilmoitus poliisille.
- ! Vahingosta on mahdollisimman pian tehtävä kirjallinen ilmoitus vakuutusyhtiölle. Kaikki tositteet kustannuksista, jotka vakuutuksesta halutaan korvattavan, on liitettävä vahinkoilmoitukseen.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Lue läpi vakuutusehdot ja vakuutuksen tuoteseloste.
- Jos vahinko sattuu:
 - a) Tee AIG:lle sähköinen vahinkoilmoitus osoitteessa www.aig.fi/vahingot tai tilaa vahinkoilmoituslomake soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0203 03456.
 - b) Liitä kovaushakemuksesi liitteeksi tositteet
 - c) Säilytä kaikki korvaushakemukseen liittyvät dokumentit ja tiedot.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus sisältyy Elisa Tietoturva Täysturvaan. Vakuutuksenottaja Elisa Oyj suorittaa vakuutusmaksun vakuutusyhtiölle.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

1.6.2025 alkaen Elisa Tietoturva Täysturvan hankkimisesta alkaen siihen saakka, kunnes asiakkaan Elisa Tietoturva Täysturva -palvelu irtisanotaan, muutetaan tai peruutetaan, tai vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutussopimuksen vakuutuksen myöntäjän kanssa.



Miten irtisanon sopimuksen?

Yksittäisellä vakuutetulla ei ole oikeutta irtisanoa vakuutusta. Oma vakuutusturvasi päättyy samalla, jos Elisa Tietoturva Täysturva -palvelu irtisanotaan.