

Päiväys: 26.3.2026

Versio: 1.2.

Elisa Vaihtoetu yrityksille – Palvelun ehdot

Palauttamalla laitteen ohjeiden mukaisesti postitse vahvistat hyväksyväsi seuraavat ehdot.

1 Palvelun toteutus

Elisa Vaihtoetu on Elisan ja Foxwayn yhteistyössä järjestämä palvelu, jossa palautetusta laitteesta maksetaan laitteen kunnan mukaan hyvitys asiakkaan laskutussopimukselle

2 Vanhan laitteen tiedot ja varmuuskopiointi

Kun olet palauttanut laitteen Elisalle, sitä ei voida palauttaa takaisin, ellei hyvityksen arvo eroa merkittävästi ilmoitetusta. Tällöin asiakkaaseen ollaan yhteydessä uuden hinnan hyväksymisestä tai Vaihtoedun peruuttamisesta, jolloin laite palautetaan.

- Tee varmuuskopio ja palauta laite tehdasasetuksiin ennen palautusta.
- Laitteet tyhjennetään tietoturvalisistä Foxwayn toimesta.

3 Laitteen kunto

Laitteen tulee olla samassa kunnossa kuin arvioinnissa, jos kunto poikkeaa ilmoitetusta, hyvitystä voidaan alentaa virhettä vastaavalla summalla.

4 Pilvipalvelut ja lukitukset

Laite ei saa olla kirjautuneena pilvipalveluun (esim. iCloud, Google, Samsung) eikä etsintätoiminto saa olla päällä. Poista laite myös mahdollisesta MDM yhteydestä. Mikäli laite on lukittu, hyvitystä ei makseta.

5 Palautus ja aikarajat

Laite palautetaan postitse ennakoon maksetussa palautuspakkauksessa Postin palvelupisteeseen. Palautus on tehtävä 14 päivän kuluessa tilauksesta

6 Hyvityksen maksaminen

Hyvitys maksetaan asiakkaan ilmoittamalle laskutussopimukselle, kun laitteen lopullinen tarkistus on tehty. Hyvityksellä kuitataan laskutussopimukselle muodostuvia laskuja. Hyvitystä ei vaihdeta rahaksi.

7 Omistusoikeus

Kun laite on vastaanotettu Elisalle, omistusoikeus siirtyy Elisan kumppanille (Foxwaylle).

8 Tietosuoja

Asiakas vastaa tietojen poistamisesta ennen palautusta. Elisa ja Foxway ei vastaa laitteeseen jääneistä tiedoista.

Elisa pidättää oikeuden muutoksiin ilman erillistä ilmoitusta.



Päiväys: 26.3.2026

Versio: 1.2.

Palautusohjeet lyhyesti:

- 1 Poista kaikki tilit (iCloud, Google, Samsung) ja etsintätoiminnot.
- 2 Palauta tehdasasetukset.
- 3 Pakkaa laite palautuspakkaukseen ohjeiden mukaisesti.
- 4 Vie pakkaus Postin palvelupisteeseen ja säilytä kuitti.

Pakkausohjeet lyhyesti:

- 1 Varmista, että laite on pakattu turvallisesti laatikkoon kuljetusta varten.
- 2 Vaihda palautuspussin sisältä löytävä palautusrahtikirja lähetysrahtikirjan tilalle sille tarkoitussa läpinäkyvässä taskussa.
- 3 Palauta paketti kahden viikon kuluessa postin palvelupisteelle.
- 4 Säilytä kuitti palautuksesta mahdollisia selvityksiä varten.

Usein kysytyjä kysymyksiä (UKK):

Mitä palautan laitteeni mukana?

- Tarvitsemme vain laitteen ja siihen kuuluvan akun. Laturit, kuulokkeet, SIM- ja muistikortit jätetään pois.

Kuinka poistan laitteestani iCloud-tilin?

- Asetukset > Yleiset > Nollaa > Poista kaikki sisältö ja asetukset. Poista myös Etsi iPhone -toiminto.

Kuinka poistan Google-tilin?

- Asetukset > Tilit > Valitse poistettava tili > Poista tili.

Kuinka poistan Samsung-tilin?

- Asetukset > Tilit ja varmuuskopiointi > Hallitse tilejä > Valitse tili > Poista tili

Elisa pidättää oikeuden muutoksiin ilman erillistä ilmoitusta.

