

## Elisa 4G/5G Kotinetti erityisehdot

Elisa Kotinetti toteutetaan avaimet käteen -palveluna. Palvelukokonaisuuteen kuuluu asennuspalvelu ja palvelun toiminnan varmistaminen Elisan tekemän asennuksen yhteydessä. Asennusta ei saa tehdä itse ja mikäli näin on tehty, ei Elisa tällöin voi vastata palvelun toiminnasta. Asennusmaksu peritään myös itse asennetuista laitteista.

### Palvelukokonaisuus sisältää:

- Ulkoreititin sisäyksiköllä: ulkoreititin, PoE-verkkokaapelilla sisäyksikköön menevä yhteys. Sisäyksikkö antaa virran ulkolaitteelle.
- Wifi-laite: kytketään sisäyksikön Ethernet-porttiin
- Liittymä: Elisa Netti Kotiin XL (600M) -liittymän, Elisa Netti Kotiin XXL (1000M)-liittymän tai Elisa Netti Kotiin M (150M)-liittymän.
- Elisa 5G Kotinetti-liittymä sisältää yhden julkisen IPv4-osoitteen (ei kiinteä).
- Elisa 5G Kotinetti-liittymä on tarkoitettu datasiirtoon kiinteässä käyttöpaikassa, eikä liittymä sisällä verkkovierailua (roaming) ulkomailla, puhe- tai viestiominaisuuksia.
- Asennuspalvelu: Ulkoreitittimen asennus seinälle, johdon läpivienti (pienen reiän poraus ulkoseinästä) ja Mesh -reitittimien asennukset (WLAN käyttöönotto). Ulkoreititin asennetaan kiinteästi talon ulkoseinään. Ulkoreitittimestä viedään Power-over-Ethernet (PoE) -verkkokaapeli talon sisälle. Kaapelin päässä on laite, joka antaa ulkoreitittimelle virran. PoE-laite on verrattavissa kannettavan tietokoneen muuntajaan. PoE-laitteesta vedetään verkkokaapeli WiFi-reitittimeen, joka varmistaa, että langaton verkko toimii. Wifi-reititin asennetaan läpiviennin välittömään läheisyyteen.

Mikäli asiakas haluaa poiketa Elisan tarjoamasta perusasennusratkaisusta ja vaatii esim. henkilönostimen käyttöä, asennuspalvelusta peritään tapauskohtaisesti korkeampi hinta. Ylimääräinen hinta hyväksytään Elisan ja asiakkaan kesken ennen asennustyön suorittamista.

Asiakas maksaa asennuksesta tilausvahvistuksen mukaisen kokonaishinnan sovitulla tavalla joko yhdessä tai useammassa erässä.

Asiakas vastaa asennusympäristön kuntoon saattamisesta ja sitoutuu olemaan paikalla sovittuna asennusaikana. Asiakas vastaa myös siitä, että sillä on kiinteistön omistajalta lupa asennustyöhön.

Elisa 4G/5G Kotinetti vaatimien laitteiden asennusaika vaihtelee kohteesta riippuen ja sovitaan tapauskohtaisesti.

### Peruutusoikeus ja asennus

Elisa 4G/5G Kotinetti-laitteiden osalta noudatetaan etämyynnin 14 vuorokauden palautusoikeutta. Laitteiden ollessa jo asennettuna peritään asiakkaalta 100 euron korvaus arvonalenemasta. Laitteiden asennuspalvelun käyttö tarkoittaa hyväksyntää palvelun tarjoamiselle. Asennuspalvelulle ei ole palautusoikeutta.

Mikäli Elisa 4G/5G Kotinetti on kokonaisuudessaan asennettu käyttövalmiiksi, ei asennuspalvelun veloitusta makseta takaisin. Tässä tapauksessa asiakkaalta peritään

kokonaisuudessaan asennuspalvelun veloitus. Tämä ei rajaa asiakkaan oikeutta vedota palvelun virhevastuuseen.

Puretusta asennuksesta jää näkyviä jälkiä kiinteistön ulko- ja sisäseinään ja muihin kiinteistön osiin. Elisa ei takaa, että puretun asennuksen jälkeen kiinteistön ulkoseinä tai muut rakenteet ovat alkuperäisessä kunnossaan. Asiakkaan vastuulla on saattaa omalla kustannuksellaan asennuksen purkamisesta kiinteistöön aiheutuneet jäljet alkuperäiseen kuntoon.

### **Taloyhtiöt**

Ulkoreitittimen asennuksen yhteydessä kiinteistön rakenteeseen tehdään läpivienti kaapeloinnin viemiseksi talon sisälle. Taloyhtiöissä (asunto-osakeyhtiö) asunnon omistajan tulee hakea ja saada taloyhtiöltä muutostyölupa asennusta varten. Taloyhtiö voi asettaa muutostyöluvalle ehtoja, jotka asunnon omistajan on huomioitava asennusvaiheessa.

### **Erityisehtojen voimassaolo**

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 10.1.2023.