

Kuitutilaajayhteydet

Kuitutilaajayhteys 1 FTTH

Kuitutilaajayhteys 1 FTTH on vapaa ja päätetty valokuitu jonka toinen pää sijaitsee loppuasiakkaan pienkiinteistön (yhden asunnon talo, kahden asunnon talo tai vapaa-ajan asuinrakennus) talojakamon yleisen televerkon liittytäpisteessä tai vastaavassa laitetilassa ja toinen pää paikalliskeskuksen ristikytkentätelineessä.

Kuitutilaajayhteys 1 FTTB

Kuitutilaajayhteys 1 FTTB on vapaa ja päätetty valokuitu jonka toinen pää sijaitsee loppuasiakkaan muun kuin pienkiinteistön talojakamon yleisen televerkon liittytäpisteessä tai vastaavassa laitetilassa ja toinen pää paikalliskeskuksen ristikytkentätelineessä.

Kuitutilaajayhteys 2 FTTB

Kuitutilaajayhteys 2 FTTB on vapaa ja päätetty valokuitupari jonka toinen pää sijaitsee loppuasiakkaan muun kuin pienkiinteistön talojakamon yleisen televerkon liittytäpisteessä tai vastaavassa laitetilassa ja toinen pää paikalliskeskuksen ristikytkentätelineessä.

SLA palvelutaso

Palveluun sisältyy Peruspalvelutaso.

Palvelutasoluokka	Palveluaika	Vasteaika	Korjausaika
POV8h Peruspalvelutaso	PO: ark: ma-pe klo 8–16	tavoite 8 h	tavoite 24 h

Häiriömittaukset

Mittaustyön käynnistäminen vaatii aina häiriöilmoituksen.

Yleistä

Keskus ja keskitin tarkoittavat Elisan keskuksia ja keskittimiä. Kohteita joiden jakamosta palvellaan useita kiinteistöjä luokitellaan muuksi kuin pienkiinteistökohteeksi riippumatta siitä sijaitseeko jakamon vaikutusalueella pienkiinteistöjä vai muita kiinteistöjä. Käytettävät valokaapelit ovat ITU-T:n G.652-standardin mukaisia. Kuitutilaajayhteystuotetta voidaan käyttää henkilö- tai yritysasiakkaan palveluiden toteuttamiseksi. Kuitutilaajayhteystuotteita ei toimiteta muun teletoiminnan harjoittamista varten, esimerkiksi tukiasemakäyttöön tai konosalikäyttöön.

Tilaus ja toimitusaika

Tilaukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta. Toimitusaika on noin 2 viikkoa. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Elisa ja asiakas voivat sopia myös muusta toimitusajasta.

Elisan verkon huolto- ja muutostöiden ajat

Elisan verkkopalveluiden aikaikkunat suunniteltuja verkon huolto- ja muutostöitä varten ovat joka kuukauden 2. ja 4. keskiviikko klo 00.30-5.30. Elisa varaa itselleen mahdollisuuden suorittaa verkon huolto- ja muutostöitä myös muina aikoina. Huolto- ja muutostöistä ja niiden vaikutuksista pyritään aina ilmoittamaan etukäteen sekä minimoimaan niiden aiheuttamat häiriö- ja/tai katkosvaikutukset palveluihin.

Käyttötuki

Elisan Service Desk palvelee teknisissä kysymyksissä sekä palveluiden häiriötilanteissa. Vikailmoitukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta tai puhelimitse Service Desk (24h) numeroon 010 804 400.

Tietosuoja

Palvelussa käsitellään henkilötietoja, kuten esimerkiksi asennusosoitteita ja asennukseen liittyvien henkilöiden yhteystietoja. Henkilötietoja käsitellään palvelun toteuttamiseksi. Palvelua tilaava teleoperaattori on palvelussa käsiteltävien henkilötietojen osalta tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Elisa niiden käsittelijä. Palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella/-lta. Elisa huolehtii, että maassa, jossa henkilötietoja käsitellään, taataan Euroopan komission päätöksen mukaisesti riittävä tietosuojan taso, tai vaihtoehtoisesti, että siirtoon sovelletaan lainmukaista asianmukaista suojaustoimea, kuten esimerkiksi EU:n mallisopimuslausekkeiden mukaista tietojensiirtosopimusta henkilötietojen siirrosta ETA-alueen ulkopuolelle. Elisalla on oikeus käyttää palveluiden tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita.

Sopimusehdot

Palveluun sovelletaan Elisan Operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja. Palvelukuvaus voimassa 1.9.2023 lähtien.