

Saunalahti Laajakaista, Kaapelimodeemi
Kotiboksi C5200n

KÄYTTÖOPAS

Säilytä tämä pieni käyttöopas modeemin lähetyvillä.
Sisältää vinkkejä laajakaistan käyttöön!



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

KÄYTTÖÖNOTTO	4
Kotiboksi-modeemin käyttöönotto	4
Laajakaistaliittymän avaus	5
Laitteiden kytkentä Kotiboksiin	5
LANGATTOMAN VERKON KÄYTTÖ	5
TIETOKONEEN VERKKOASETUKSET	7
TARKISTUSLISTA	8
TEHDASASETUSTEN PALAUTUS	9
TEKNISTÄ TIETOA	9
MERKKIVALOT	10
ASIAKASPALVELU	11
OMAGURU	11

Tervetuloa!

OTA TÄYSI ILO UDESTA LAAJAKAISTA-LIITTYMÄSTÄSI!

Hyvä asiakas,

lämpimästi tervetuloa Saunalahden laajakaista-asiakkaaksi. Tähän käyttöoppaaseen olemme keränneet sinulle vinkkejä, jotka auttavat laajakaistan käyttöönotossa ja käytössä. Kirjoita tämän käyttöoppaan sivulle 11 laajakaistayhteytesi yhteystunnus, jonka löydät saamastasi tilausvahvistuksesta (SC 12345678). Näin yhteystunnuksesi säilyy tallessa, ja voit ottaa sen tarvittaessa esille, esimerkiksi kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme. Samalta sivulta löydät myös palvelunumeromme sekä tietoa ja apua erilaisiin tilanteisiin.

Tervetuloa Saunalahti Laajakaista -asiakkaaksi - olet tehnyt hyvän valinnan!

Terveisin Saunalahti

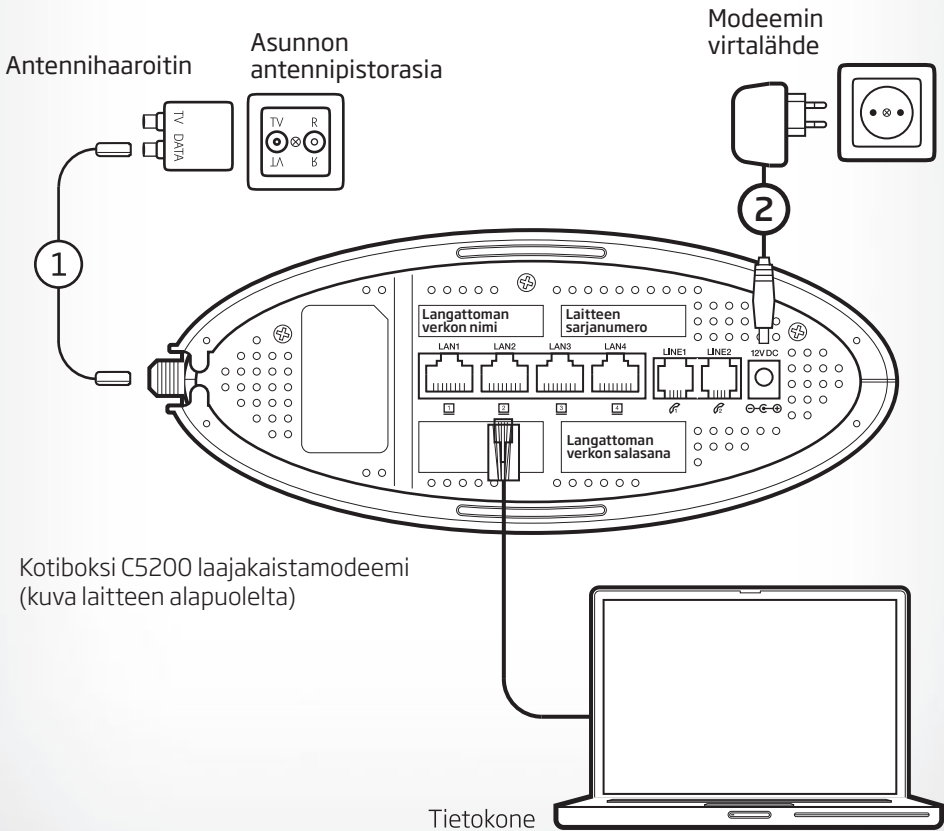
ALOITA UUDEN LAAJA- KAISTAN KÄYTTÖNOTTO

1. KOTIBOKSI-MODEEMIN KÄYTTÖNOTTO

1. Liitä laitteen mukana tullut metallisilla liittimillä varustettu **antennikaapeli** modeemin takaosassa olevaan metalliseen **antenniliittimeen** (kierteistetty tappi). Liitä kaapelin toinen pää modeemin mukana tulleen metallisen haarottimen **DATA**-liittimeen. Lopuksi kytke haarotin antennipistorasian TV-liittimeen.

2. Liitä virtälähteen kaapeli modeemin pohjassa olevaan **12VDC** liittimeen. Lopuksi kytke virtälähde sähköpistorasiaan.

- Poista läpinäkyvä, ohut suoja muovikalvo modeemin päältä ennen käyttöä.
- Kytke ja irroita antennikaapeli aina varovaisesti vaurioitumisen välttämiseksi.
- Television tai digiboksin antennikaapeli voidaan kytkeä haaroittimen TV-liittimeen.



2. LAAJAKAISTALIITTYMÄN AVAUS

Laajakaistaliittymäsi on käyttövalmis, kun olet kytkenyt laitteen ylläolevien ohjeiden mukaisesti ja laitteen **upstream, downstream** ja **Internet**-merkkivalot palavat kiinteästi Kotiboksi-modeemissasi. Merkkivalojen selitykset löydät sivulta 10. Jos merkkivalot eivät pala, katso sivulta 8 tarkistuslista tilanteisiin, kun jokin ei näytä olevan kohdallaan.

Huomioi että kun modeemi kytketään ensimmäistä kertaa, yhteyden valmistelussa voi kestää 2–3 tuntia. Ensimmäisen kytkemisen aikana laite voi käynnistyä useita kertoja itsekseen. Anna laitteen olla kytkettynä kunnes yhteyksesi toimii.

Kun internet-yhteys on toiminnassa, asenna Saunalahti Avustaja tietokoneellesi osoitteesta **<http://saunalahti.fi/avustaja>**. Saunalahti Avustaja on maksuton työkalu, joka tekee Saunalahden laajakaistan käytössä mahdollisesti esiintyvien ongelmatilanteiden selvittämisen ja korjaamisen helpoksi. Avustaja seuraa yhteyden toimintaa ja auttaa sinua mahdollisissa yhteysongelmissa.

Pidä tietokoneesi käyttöjärjestelmä ajan tasalla ja huolehdi, että tietokoneessasi on palomuurin- ja virustorjuntaohjelmisto. Tutustu Saunalahden Turvapakettiin osoitteessa **<http://saunalahti.fi/internet/turva/>**

3. LAITTEIDEN KYTKENTÄ KOTIBOKSIIN

Kotiboksilla voit jakaa internetyhteyden useille laitteille. **Aloita laitteiden lisäys sen jälkeen, kun olet varmistunut, että kaapelimodeemiyhteys toimii.**

Verkkokaapelilla (Ethernet, RJ45) kytkettävät laitteet, kuten tietokone, verkkodigiboksi tai pelikonsoli kytketään Kotiboksin mustaan **LAN 1, 2, 3** tai **4**-liittimeen.

Voit säästää kustannuksissa ja nopeuttaa tiedonsiirtoa käyttämällä kotona ollessasi Kotiboksin langatonta verkkoa mobiilidatayhteyden sijaan. Kannettavat tietokoneet, älypuhelimet, tablettitietokoneet ja muut langattomasti

kytkettävät laitteet toimivat noin 10–30 m etäisyydellä modeemista. Ohjeet laitteiden kytkemiseen langattomasti löydät seuraavilta sivuilta.

LANGATTOMAN VERKON KÄYTTÖ

Voit käyttää internetyhteyttä Kotiboksi-modeemin tukiaseman kautta langattomasti, kun sinulla on langattomalla verkkosovittimella varustettu tietokone, tabletti, älypuhelin tai muu verkkolaite. Tarkemmat ohjeet saat langattoman laitteesi valmistajalta. Kun yhdistettävä laite kysyy langattoman verkon nimeä (**SSID**) ja suojausavainta (**WPA Key**), löydät ne modeemisi pohjassa olevasta tarrasta. Modeemin langattoman verkon asetuksia voit muuttaa OmaSaunalahti-palvelun kautta.

Langattoman verkon nimi on merkitty laitteen pohjassa olevaan tarraan SSID -tekstin jälkeen, viivakoodin yläpuolelle.

Langattoman verkon salausavain on merkitty laitteen pohjassa olevaan tarraan WPA Key -tekstin jälkeen, viivakoodin yläpuolelle.

Langattoman verkon esimerkkiasetukset:



- Verkon nimi (SSID): Elisa-A1B2
- Verkon salausavain (Key): ABC123DEF4567

Sijoita Kotiboksi asunnossasi keskeiseen paikkaan, josta on mahdollisimman suora yhteys langattomiin laitteisiin. Mitä vähemmän tietokoneen ja Kotiboksin signaalien välissä on esteitä, sitä paremmin tietokone voi käyttää signaalia koko vahvuudessaan.


VINKKI 1!

Oman langattoman lähiverkkosi tiedot löydät Kotiboksi-modeemisi pohjassa olevasta tarrasta, katso tarrojen sijainti kytkentäkuvasta (sivu 4).

WINDOWS 7

1. Avaa **Yhdistä verkkoon** napsauttamalla ilmoitusalueella olevaa verkkokuvaketta ( tai ).
2. Valitse Kotiboksisi luoma langaton verkko näyttöön tulevasta luettelosta ja valitse **Yhdistä**.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse **OK**.

WINDOWS VISTA

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta  ja valitse **Yhdistä**.
2. Napsauta verkkoluettelossa verkkoa, johon haluat muodostaa yhteyden, ja valitse **Yhdistä**.
3. Kirjoita verkon suojausavain kun ohjelma pyytää sitä ja valitse **OK**.

WINDOWS XP

1. Avaa **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjaus-paneeli**.
2. Napsauta tekstiä **Verkko** ja **Internet yhteydet**.
3. Napsauta **Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
4. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi langattoman lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä **Langaton verkkosovitin**) ja valitse avautuvasta listasta **Näytä vapaat langattomat verkot**.
5. Valitse listasta Kotiboksin luoman langattoman verkon nimi ja paina **Yhdistä**-painiketta.

MAC OS X 10

1. Osoita **AirPort**-tilavalikkoa ja valitse langaton kotiverkkosi.
2. Anna langattoman verkon salasana.

- Valitse **Muista tämä verkko**, jos haluat että Mac liittyy automaattisesti langattomaan verkkoon jatkossa.

WPS-TOIMINTOA TUKEVAT LAITTEET

Jos laitteesi tukee WPS-toimintoa (langaton paritus, pikamäärittely, Wifi Protected Setup), voidaan laite yhdistää nopeasti Kotiboksiin aktivoimalla kummankin laitteen WPS-toiminto yhtäaikaaisesti. Tuettuna on painekemenetelmä (PBC).

1. Paina Kotiboksin päällä olevaa **WPS** -painiketta. Kotiboksin WPS-toiminto aktivoituu kahdeksi minuutiksi. WPS-painikkeen merkkivalo vilkkuu.
2. Aktivoi yhdistettävän laitteen WPS-toiminto kahden minuutin kuluessa.



APPLE iOS (esim: iPhone, iPad):

1. Avaa **Asetukset**.
2. Avaa kohta: **Wi-Fi**.
3. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi.
4. Syötä salausavain ruudussa näkyvien ohjeiden mukaisesti.



ANDROID (esim: puhelimet, tabletit):

Android-käyttöjärjestelmällä varustettujen laitteiden käyttöliittymässä on valmistajakohtaisia eroja. Tarkista tarvittaessa laitevalmistajan ohjeet.

1. Valitse **Asetukset**.
2. Valitse **Langattomat verkot**.
3. Valitse **Wi-Fi-asetukset**.
4. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.


SYMBIAN

1. Valitse 

2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse Yhteydet > **Langaton lähiverkko**.
4. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.



WINDOWS PHONE 7

1. Tuo näkyviin sovellusluettelo sipaisemalla aloitusnäytössä vasemmalle ja napauta sitten **Asetukset** .
2. Valitse **WLAN**.
3. Valitse Kotiboksin langattoman verkon nimi ja syötä salausavain.

VINKKI 2!

Sujuvat yhteydet kotona myös matkapuhelimellasi ja/tai tabletilla. Ota lähiverkko käyttöösi myös näillä!

TIETOKONEEN VERKKOASETUKSET

Nämä asetukset ovat yleensä oletusarvoisesti oikein tietokoneessa eikä niitä tällöin ole tarvetta muuttaa. Oletusarvoisesti tietokone tulee asettaa hakemaan Internet-asetukset automaattisesti (DHCP). Asetuksien muuttamiseen tarvitaan järjestelmänvalvojan oikeudet.

WINDOWS VISTA JA WINDOWS 7

1. Avaa **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjauspaneeli**.
2. Napsauta tekstiä **Verkko ja Internet**.
3. Napsauta tekstiä **Verkko- ja jakamis-keskus**.

4. Napsauta vasemmasta reunasta tekstiä **Hallitse verkkoyhteyksiä** (Windows Vista) tai **Muuta sovittimen asetuksia** (Windows 7).
5. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä **Lähiverkkoyhteys**) ja valitse avautuvasta listasta **Ominaisuudet**.
6. Napsauta **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**-tekstiriiviä ja paina **Ominaisuudet**-painiketta.
7. Tarkista, että **Hae IP-osoite automaattisesti** ja **Hae DNS-palvelimen osoite automaattisesti** ovat valittuina.
8. Tallenna asetukset painamalla **OK**.
9. Jos et käytä verkossasi IPv6-määrittäjiä, poista valintamerkki **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)** -osan edestä.
10. Tallenna asetukset ja poistu painamalla **OK**-painiketta.

WINDOWS XP

1. Avaa **Käynnistä**-valikko ja valitse **Ohjauspaneeli**.
2. Napsauta tekstiä **Verkko ja Internet yhteydet**.
3. Napsauta **Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
4. Napsauta hiiren kakkosnäppäimellä käyttämäsi lähiverkkoyhteyden kuvaketta (yleensä nimellä **Lähiverkkoyhteys**) ja valitse avautuvasta listasta **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Internet-Protokolla TCP/IP**-tekstiriiviä ja paina **Ominaisuudet**-painiketta.
6. Tarkista, että **Hae IP-osoite automaattisesti** ja **Hae DNS-palvelinosoitte automaattisesti** ovat valittuina.
7. Tallenna asetukset ja poistu painamalla **OK**-painiketta.

KAAPELIMODEEMIN TARKISTUSLISTA

TEE SEURAAVAT TOIMENPITEET:

1. Kun käynnistät modeemin ensimmäisen kerran tai tehdasetusten palautuksen (reset) jälkeen, laite hakee kaapeliverkon asetuksia 15 minuuttia – 3 tuntia.
 2. Sammuta Kotiboksi-modeemi (irrota virtajohto), tietokone ja muut verkkolaitteet. Irrota Kotiboksista kaikki verkkokaapelit ja muut laitteet. Odota noin minuutti.
 3. Kytke tietokone Kotiboksin pohjassa olevaan **LAN**-porttiin verkkokaapelilla ja kytke virta takaisin modeemiin ja tietokoneeseen. Kaapelimodeemin uudelleen käynnistyessä **downstream** ja **upstream** taajuuksien merkkivalot alkavat vilkkua, jonka seurauksena noin 2–180 minuutin jälkeen kytkemisestä **Internet**-merkkivalo ja taajuusvalo jäävät palamaan kiinteänä. **Internet**-valon palaessa laite on saanut IP-osoitteen ja yhteys on muodostunut. Kokeile yhteyttä tietokoneella. Jos yhteys ei toimi tietokoneella kokeile yhteyttä myös toisella tietokoneella tai muilla verkkolaitteilla.
 4. Mikäli yhteys ei toimi, tarkista modeemin antennijohdon kytkentä: Kokeile johtoa kaikissa antennipistorasioissa. Joissakin asunnoissa kaapelimodeemiyhteys on kytketty antenniasian SAT-liittimeen. Tällöin kytkentä tehdään ilman haaroitinta. Irrota antennijohto seinäpistokkeesta sekä modeemista ja kytke se takaisin paikalleen. Kokeile ilman jatkojohtoja ja T-liittimiä (antennihaaroin). Mikäli TV ja kaapelimodeemi ovat kytkettyä samaan T-haaroittimeen, ota T-haaroin pois seinästä ja kokeile yhteyttä pelkällä kaapelimodeemilla. Antennijohto on altis kulumaan käytössä, testaa yhteyttä toisella johdolla.
- Jos yhteys ei toimi yllä olevien vaiheiden jälkeen, kokeile vielä tehdasetusten palau-

tusta ja tee vaiheet uudelleen. Kotiboksi-modeemin tehdasetusten palautuksen ohjeet löydät sivulta 9.

HUOM! Jos asunnossasi on useampi kaapelitelevisiopistorasia, kokeile yhteyden muodostumista kaikissa niissä.

LANGATTOMAAN VERKKOON LIITTYVISSÄ ONGELMISSA

- Varmista internet-yhteyden toimivuus ensin kytkemällä tietokone verkkokaapelilla Kotiboksin mustaan **LAN1**-liittimeen.
- Varmista että tietokoneen WLAN-sovitin on päällä.
- Kokeile verkon radiokanavan (1–13) ja salaustavan (WEP, WPA, WPA2) vaihtamista OmaSaunalahdesta. Kaikki verkkolaitteet eivät tue kanavia 12 ja 13.
- Langattomien laitteiden yhteensopivuus ei ole yhtä kattava kuin langallisten. Kokeile toisella langattomalla laitteella. Pidä langattoman verkkolaitteesi ajurit ajantasalla.

LAITTEEN KYTKENNÄT JA LISÄLAITTEET

- Käytä modeemin antennijohdona Kotiboksin mukana tullutta johtoa. Jatkojohdot ja yli kolmen metrin antennijohdot huonontavat linjan laatua ja saattavat aiheuttaa ongelmia yhteyden toiminnassa. Nopeat yhteydet ovat herkempiä häiriöille, joten jatkojohdot ja pitkät antennijohdot on hyvä poistaa käytöstä.
- Tietokoneelle asennettu palomuuriohjelmisto saattaa myös estää yhteyden käyttämisen tietokoneella, jos palomuurin asetukset ovat liian tiukkoja. Palomuurin asetuksista kannattaa tarkistaa, että valittuna on Normaalityso

Jos **down**- ja **upstream** sekä **Internet**-valot eivät pala kiinteästi yllä olevien toimenpiteiden

jälkeen, voi vika olla modeemissa, antennijohdossa tai talon kaapeloinnissa. Kokeile modeemin toimintaa toisessa antennipistokkeessa. Jos yhteys näiden tarkistusten jälkeen ei edelleenkään toimi, ota yhteyttä Saunalahten vikailmoitusnumeroon, jonka löydät sivulta 11. Tai lähetä maksuton tekstiviesti: "TESTAA SCXXXXXXX" numeroon **18258**. Viestissä SCXXXXXXX on yhteystunnus, jonka löydät tilausvahvistuksesta. Esimerkiksi TESTAA SC00123456. Viestin saatuamme testaamme yhteytesi ja lähetämme testitulokset sinulle tekstiviestillä. Tarvittaessa käynnistämme heti korjaustoimenpiteet.

TEHDASASETUSTEN PALAUTUS

Voit palauttaa **Kotiboksin** tehdasasetukset painamalla laitteen takaosassa USB-liittimen yläpuolella olevaa **RESET**-painiketta. Kytke laite päälle, odota noin 2 minuuttia ja paina painiketta esimerkiksi hammastikulla tai muulla kapealla esineellä noin **10 sekunnin ajan** ja odota kunnes laitteen kaikki merkkivalot syttyvät. **Huomaathan** että tehdasasetusten palautus poistaa kaikki tekemäsi asetusmuutokset.

TEKNISTÄ TIETOA










- Etähallintasivuston osoite:
<https://oma.saunalahti.fi/>
- Hallintasivun osoite (kotiverkko):
<http://192.168.100.1/>
- Laitteen IP-osoite: **192.168.100.1**
(yhdyskäytävä, DNS)
- Lähiverkon peite: **255.255.255.0**
- DHCP-palvelimen osoitealue: 192.168.100.10 - 192.168.100.50 (NAT/DHCP-tila)
- Laite varaa aina yhden julkisen IP-osoitteen etähallintaa ja NAT-osoitemuunnosta varten.

VINKKI!

Teemme jatkuvasti ennakoivia verkon huolto- ja päivitystoita palveluittemme toimivuuden ja laadun parantamiseksi. Varmista osoitteessa **<http://saunalahti.fi/asiakaspalvelu>** tai **www.elisa.fi/hairiokartta** ettei verkossa ole juuri nyt alueellasi häiriötä. Sivulta saat lisäksi häiriötiedotteet sekä ohjeet häiriöilmoituksen tekemiseen. Palvelut ovat käytettävissä myös matkapuhelimella.

Oma Saunalahti -palvelussa voit myös tilata tekstiviesti-ilmoituksia Elisan verkon muutos- ja häiriötilanteista. Kuluttaja-asiakkaat saavat halutessaan tekstiviesti-ilmoituksen tilanteissa, joissa laajamittainen laajakaistaverkon häiriö koskee omaa laajakaistaliittymää.

KOTIBOKSI-MODEEMIN MERKKIVALOT

Symboli	Kuvaus	Selite
	WPS-painike	<p>Pois päältä: WPS toiminto ei ole aktiivinen.</p> <p>Vilkkuu: WPS toiminto on aktiivinen. Aktivoi yhdistettävän laitteen WPS kahden minuutin kuluessa (PBC-metodi).</p>
	Virta	<p>Pois päältä: Virtaa ei ole kytketty. Kytke virtalähde.</p> <p>Palaa: Virta on kytketty.</p>
	Downstream	<p>Vilkkuu: Laite etsii downstream-kanavaa.</p> <p>Palaa: Lukittunut downstream kanavalle. Yhteyden valmistelu on kesken tai yhteys on toimintavalmis.</p>
	Upstream	<p>Pois päältä: Downstream kanava ei ole lukittunut. Yhteyden haku on kesken.</p> <p>Vilkkuu: Upstream kanavaa haetaan.</p> <p>Palaa: Lukittunut upstream kanavalle. Yhteyden valmistelu on kesken tai yhteys on toimintavalmis.</p>
	Internet	<p>Pois päältä: Laitteella ei ole IP-osoitetta. Yhteys ei ole käytettävissä.</p> <p>Vilkkuu: Hakee IP-osoitetta. Yhteys ei ole käytettävissä.</p> <p>Palaa: Laitteella on IP-osoite. Yhteys on käytettävissä.</p>
	LAN 1-4	<p>Pois päältä: Ei laitetta kyseisessä Ethernet liittimessä (liittimet laitteen pohjassa).</p> <p>Vilkkuu: Tietoliikennettä kyseisen liittimen kautta.</p> <p>Palaa: Laite kytketty kyseiseen Ethernet-liittimeen. Väri sininen kun käytetty nopeus on 1 Gbit/s, vihreä kun 100 Mbit/s.</p>
	USB	<p>Pois päältä: USB-liittimeen ei ole kytketty laitetta.</p> <p>Palaa: USB-liittimeen on kytketty laite.</p>
	WLAN	<p>Pois päältä: Langaton verkko ei ole käytettävissä.</p> <p>Palaa: Langaton verkko on käytettävissä.</p>
	LINE 1-2	<p>Pois päältä: Lankapuhelinta ei ole kytketty. Huomaa: liittimet eivät ole toistaiseksi käytössä.</p> <p>Palaa: Lankapuhelin kytketty. Huomaa: liittimet eivät ole toistaiseksi käytössä.</p>

MISTÄ LÖYDÄN TIETOA JA APUA

Saunalahti Laajakaistani yhteystunnus on

SC _____

ja päivämäärä _____

oma.saunalahti.fi palveluksessa!

Saunalahden asiakkaana voit hoitaa lähes kaikki liittymäsiasia netissä itse, silloin kuin sinulle parhaiten sopii. Oma Saunalahti -palvelussa voit mm. tehdä osoitteenmuutoksen, selata ja maksaa laskujasi, siirtää laskun eräpäivää, tilata uusia palveluita ja tehdä muutoksia nykyiselle liittymällesi.

Lähetämme asiakkaillemme tekstiviestinä ilmoituksen laajamittaisista laajakaistan häiriöistä. Päivitä yhteystietosi Oma Saunalahdessa ja samalla voit määrittellä mihin vuorokauden aikaan haluat näitä tiedotteita.

www.saunalahti.fi/asiakaspalvelu

www.saunalahti.fi/asiakaspalvelu -sivuilta löydät apuja ja neuvoja erilaisiin tilanteisiin. Sivuilta löydät myös aina tuoreimman version tästä Saunalahti Kotiboksin käyttöoppaasta.

Asiakaspalvelu (09) 4243 0456,
http://saunalahti.fi/asiakaspalvelu

Ota yhteyttä asiakaspalveluun, kun asiasi liittyy liittymien tai lisäpalveluiden tilauksiin, sopimusmuutoksiin tai laskutukseen.

VIKAILMOITUKSET

Tekninen asiakaspalvelu (09) 4243 0730, tai tekstiviestillä: "TESTAA SCXXXXXXX" numeroon 18258. Viestin saatamme testaamme yhteytesi ja lähetämme testitulokset sinulle tekstiviestillä. Tarvittaessa käynnistämme heti korjaustoimenpiteet. Soittaessasi vikailmoitusnumeroon varaudu olemaan modeemin ulottuvilla.



NOPEA APU TEKNIKKAHUOLIIN

Digikodin asiantuntija palvelee numerossa 0600 900 500
(1,97 €/min + pvm/mpm). Also in English.

Henkilökohtainen asiantuntija opastaa, neuvoa ja asentaa laitteen tai ohjelmiston merkistä ja ostopaikasta riippumatta. Käytettävissä myös mahdollisuus ottaa etäyhteys tietokoneeseesi nopeamman avun saamiseksi. Voit valita oman asiantuntijasi ja soittaa suoraan hänen numeroonsa. **Tutustu palveluun ja asiantuntijoihimme osoitteessa www.omaguru.fi**



**OMA.SAUNALAHTI.FI PALVELEE KELLON YMPÄRI
KAIKKINA VIIKONPÄIVINÄ**



Saunalahti.fi

SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

Asiakaspalvelu (09) 4243 0456 | oma.saunalahti.fi