

# Palvelukuvaus 9.8.2024

## Elisa Yritystietoturva palvelu

### SOVELLETTAVAT EHDOT

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan Elisa Yritystietoturva –palveluun (jäljempänä myös “Palvelu”) sovellettavat ehdot. Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Elisan yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille, jotka löytyvät täältä: <https://yrityksille.elisa.fi/ohje/elisan-sopimusehdot-yritysasiakkaille>

Elisa Yritystietoturva on Elisan ja kotimaisen F-Securen Oyj:n (“F-Secure”) yhdessä kehittämä ja F-Securen tuottama tietoturvapalvelu. Palvelun käyttöön sovelletaan F-Securen käyttöehtoja. Käyttöehdot löydät täältä: <https://www.f-secure.com/fi/legal/terms>

Mikäli F-Securen käyttöehdot ja Elisan yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan F-Securen käyttöehtoja.

### PALVELUN SISÄLTÖ

Elisa Yritystietoturva mahdollistaa tietoturvallisemmän tietoverkkojen käytön. Kaikkia tietoturvauhkia ei voida palvelun avulla poistaa, mutta uhkia voidaan vähentää ja niiden vaikutuksia pienentää käyttämällä Elisa Yritystietoturvaa. Elisa Yritystietoturva edellyttää ohjelmistojen asentamista suojattaville laitteistoille ja käyttöä koskevien ehtojen noudattamista.

Elisa Yritystietoturva turvaa laitteet viruksilta ja haittaohjelmilta, varmistaa turvallisen ja salatun nettiyhteyden ja turvallisen maksamisen netissä sekä turvaa salasanat ja digitaalisen identiteetin.

Elisa Yritystietoturva sisältää laitteen tietojen palautukseen sekä puhelintuen tietoturvaongelmissa.

Lisäksi palvelu sisältää virustorjunnan ja haittaohjelmien eston, turvallisen ja salatun nettiyhteyden sekä turvallisen salasanojen hallinnan ja tietovuotojen seurannan.

### ELISA YRITYSTIETOTURVA -PALVELUN LISÄOMINAISUUDET

Laitteen tietojen palautus sisältyy kaikkiin Elisa Yritystietoturvan pakettikokoihin. Palvelun tarjoaa Ibas Ontrack Oy (IBAS, yhdessä F-Securen kanssa “Palveluntarjoajat”). Palvelun käyttöön sovelletaan Ibas Ontrack Oy:n määrittelemiä ehtoja, jotka löytyvät täältä: <https://static.elisa.com/v2/image/2tqybbhjs47b/rFTzVcfZUoOyfENqPqLFq/Elisa-Yritystietoturva-tietojen-palautus-tomitusehdot.pdf>

Laitteen tietojen palautusta varten asiakkaan tulee lähettää laite IBAS:ille. IBAS pyrkii palauttamaan sen ehdot täyttävän laitteen tiedot. Jos tiedot saadaan ja palautettua, IBAS palauttaa laitteen ja laitteen tietosisällön asiakkaalle (esim. muistitikulla).

### Palvelun rajoituksia:

- IBAS pyrkii palauttamaan laitteen tiedot, tietojen palautumista ei kuitenkaan

voida taata:

- tietoja voidaan yrittää palauttaa maks. 3 vuotta vanhoille puhelimille ja tableteille sekä maks. 5 vuotta vanhoille kannettaville tietokoneille
- palvelua voi käyttää kerran kalenterivuoden aikana (maks. 1 krt/12 kk)
- tehdasetuksille palautetulle laitteelle ei voi yrittää tehdä tietojen palautusta

## **TUKI**

Tietoturvaongelmien puhelintuki, sisältyy kaikkiin Elisa Yritystietoturva tilauksiin. Palvelun tarjoaa F-Secure. Puhelintuen koulutetut asiantuntijat auttavat tietoturvaan liittyvissä asioissa kuten esimerkiksi jos asiakkaan henkilötietoja tai salasanoja on vuotanut, asiakas on joutunut tietojenkalastelun kohteeksi, asiakas tai hänen perheenjäsenensä on joutunut nettikiusaamisen kohteeksi tai kodin älylaite on joutunut hakkeroinnin kohteeksi.

- Tietoturvaongelmien puhelintuen puhelinnumero näkyy lisenssin ostajalle Oma Elisassa
- puhelintuki on avoinna arkisin klo 8–17

## **HINNOITTELU**

Palvelun hinta on tilausvahvistuksessa määritellyn mukainen. Maksuehdot ja Elisan oikeus muuttaa hintoja määräytyvät Elisan yleisten sopimusehtojen mukaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Elisalla on aina oikeus muuttaa hinnoittelua Palveluntarjoajan muuttaessa palvelun hinnoittelua.

## **VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN**

Jos muuta ei ole sovittu, Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kumpikin osapuoli voi kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Määräaikaiseksi sovittu Sopimuskausi jatkuu aina automaattisesti uudella saman pituisella Sopimuskaudella, ellei toinen osapuoli irtisano Sopimusta viimeistään yksi (1) kuukausi ennen kuuloisenkin määräaikaisen Sopimuskauden päättymistä.

Sopimuksen irtisanomiseen ja purkamiseen sovelletaan muutoin Elisan yleisiä sopimusehtoja.

## **ELISAN VASTUU**

Elisa vastaa Elisa Yritystietoturvan myynnistä sekä muista seikoista, jotka on Sopimuksessa nimenomaisesti määritelty kuuluvan sen vastuulle. Mikäli Palvelussa on virhe tai viivästys, joka johtuu Palveluntarjoajan vastuulle kuuluvista Palvelun tuottamiseen liittyvistä asioista, Elisan vastuu rajoittuu korvausmäärään, jonka Palveluntarjoaja tosiasiallisesti maksaa Elisalle Palveluun sovellettavien ehtojen perusteella.

Elisa vastaa reklamaatioiden ensi vaiheen käsittelystä ja ohjaamisesta Palveluntarjoajille.

## **TIETOSUOJA**

Elisa Oyj on palvelun myyjänä rekisterinpitäjän roolissa myyntiin liittyvissä asioissa. Elisa luovuttaa henkilötietosi F-Securelle, jotta F-Secure voi tuottaa tilaamaasi palvelua.

F-Secure käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjän roolissa. Lue lisää, miten F-Secure käsittelee henkilötietojasi täältä: <https://www.f-secure.com/fi/legal/privacy/consumer/total>