

Palvelukuvaus 7.5.2024

Elisa Yritystietoturva palvelu

Elisa Yritystietoturva on Elisan ja kotimaisen F-Securen Oyj:n ("F-Secure") yhdessä kehittämä ja F-Securen tuottama tietoturvapalvelu, jonka käyttöön sovelletaan F-Securen käyttöehtoja. Käyttöehdot löydät täältä: <https://www.f-secure.com/fi/legal/terms>

Elisa luovuttaa henkilötietosi F-Securelle, jotta F-Secure voi tuottaa tilaamaasi palvelua. F-Secure käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjän roolissa. Lue lisää, miten F-Secure käsittelee henkilötietojasi täältä: <https://www.f-secure.com/fi/legal/privacy/consumer/total>

Elisa Yritystietoturva mahdollistaa tietoturvallisemmän tietoverkkojen käytön. Kaikkia tietoturvauhkia ei voida palvelun avulla poistaa, mutta uhkia voidaan vähentää ja niiden vaikutuksia pienentää käyttämällä Elisa Yritystietoturvaa. Elisa Yritystietoturva edellyttää ohjelmistojen asentamista suojattaville laitteistoille ja käyttöä koskevien ehtojen noudattamista.

Elisa Yritystietoturva turvaa laitteet viruksilta ja haittaohjelmilta, varmistaa turvallisen ja salatun nettiyhteyden ja turvallisen maksamisen netissä sekä turvaa salasanat ja digitaalisen identiteetin.

Elisa Yritystietoturva sisältää laitteen tietojen palautukseen sekä puhelintuen tietoturvaongelmissa.

Lisäksi palvelu sisältää virustorjunnan ja haittaohjelmien eston, turvallisen ja salatun nettiyhteyden sekä turvallisen salasanojen hallinnan ja tietovuotojen seurannan.

ELISA YRITYSTIETOTURVA -PALVELUN LISÄOMINAISUUDET

Laitteen tietojen palautus, sisältyy kaikkiin Elisa Yritystietoturvan pakettikokoihin. Palvelun tarjoaa Ibas Ontrack Oy (IBAS).

Laitteen tietojen palautusta varten asiakkaan tulee lähettää laite Asiantuntijayritykselle (IBAS). Asiantuntijayritys pyrkii palauttamaan Asiantuntijayrityksen ehdot täyttävän laitteen tiedot. Jos tiedot saadaan ja palautettua, Asiantuntijayritys palauttaa laitteen ja laitteen tietosisällön asiakkaalle (esim. muistitikulla).

Palvelun rajoituksia:

- Asiantuntijayritys pyrkii palauttamaan laitteen tiedot, tietojen palautumista ei kuitenkaan voida taata:
- tietoja voidaan yrittää palauttaa maks. 3 vuotta vanhoille puhelimille ja tableteille sekä maks. 5 vuotta vanhoille kannettaville tietokoneille
- palvelua voi käyttää kerran kalenterivuoden aikana (maks. 1 krt/12 kk)
- tehdasasetuksille palautetulle laitteelle ei voi yrittää tehdä tietojen palautusta

Tietoturvaongelmien puhelintuki, sisältyy kaikkiin Elisa Yritystietoturva tilauksiin. Palvelun tarjoaa F-Secure. Puhelintuen koulutetut asiantuntijat auttavat tietoturvaan liittyvissä asioissa kuten esimerkiksi jos asiakkaan henkilötietoja tai salasanvoja on vuotanut,

asiakas on joutunut tietojenkalastelun kohteeksi, asiakas tai hänen perheenjäsenensä on joutunut nettikiusaamisen kohteeksi tai kodin älylaite on joutunut hakkeroinnin kohteeksi.

- Tietoturvaongelmien puhelintuen puhelinnumero näkyy lisenssin ostajalle Oma Elisassa
- puhelintuki on avoinna arkisin klo 8–17

Elisa Oyj on palvelun myyjänä rekisterinpitäjän roolissa myyntiin liittyvissä asioissa. Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mahdollisten mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Elisan yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille, jotka löytyvät täältä: <https://yrityksille.elisa.fi/ohje/elisan-sopimusehdot-yritysasiakkaille>